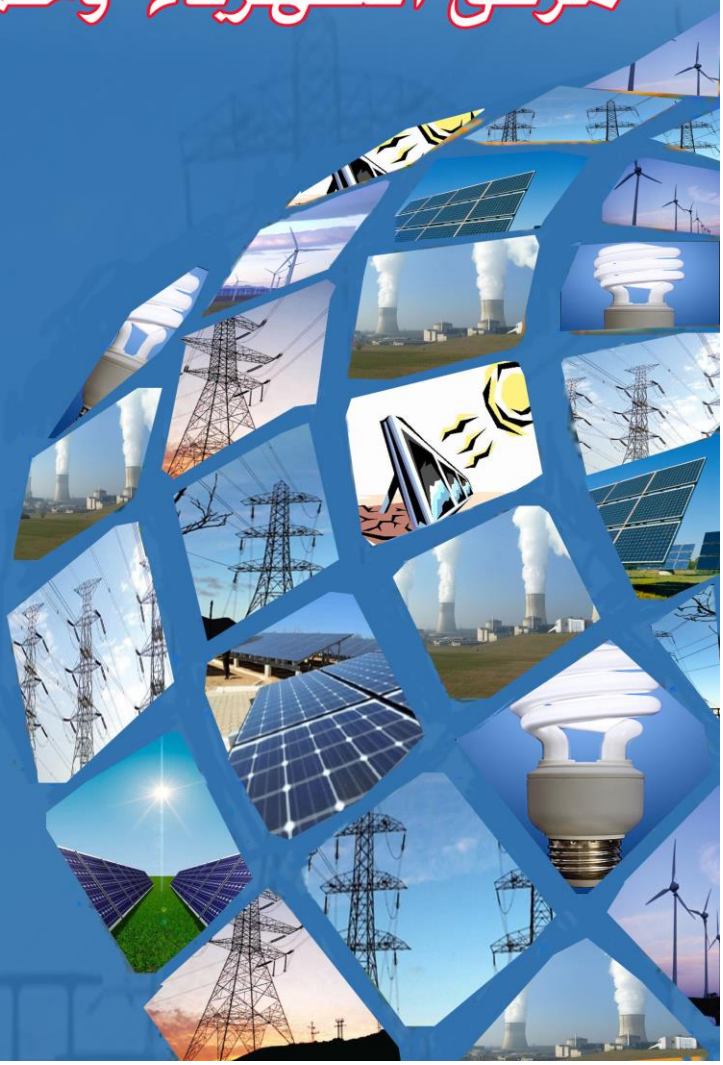
جهاز تنظيم
مرفق الكهرباء وحماية المستهلك



التقرير السنوى للعام المالى
٢٠١٢-٢٠١٣

المحتويات

المقدمة

النشأة – الأهداف – الرؤية- الإختصاصات

مجلس الإدارة

الهيكل التنظيمى

تطور قطاع الطاقة الكهربائية خلال العام المالى 2013/2012

مجال الترخيص والتعريفة

تجديد وإصدار وسريان تراخيص

حساب تكلفة الخدمة وتعريفة الكهرباء

تقييم الأداء الفني والمالي

دعم المنافسة وتطوير المرافق

الأكواد

تطوير سوق الكهرباء

القواعد التنظيمية

عقود الكهرباء

الطاقات المتجددة

التوعية وحماية المستهلك وفض المنازعات

شكاوى الجهاز

الزيارات الميدانية

التوعية

التنسيق مع المجتمع المدني

مجال الشفافية وإتاحة المعلومات

مؤشرات الأنشطة الإقتصاديه لإستهلاك الكهرباء

الموقع الالكتروني و الصفحات على شبكات التواصل الإجتماعى

مستندات توعوية

مرصد الكهرباء

التعاون الدولى والاقليمى

التعاون الدولي

التعاون مع المنظمات الاقليمية

التعاون الثنائي

المشاركة فى الاجتماعات الدولية

المشاركة فى الموتمرات العلمية بأوراق بحثية

التدريب

التدريب الخارجي

التدريب الداخلي

المعلومات والوثائق

تطوير وتأمين الشبكة الداخلية

استخدام تكنولوجيا الهواتف المحمولة والرسائل القصيرة في تقديم خدمات لمستهلكي الكهرباء

شئون الجهاز

تفعيل البرمجة لتحقيق التكامل بين الإدارات

التقرير المالى للعام المالى 2012/2011

المقدمة

تعتبر الطاقة الكهربائية عصب الحضارة الحديثة وأحد طرفى معادلة التقدم والإرتقاء الاقتصادى والاجتماعى، ويعد معدل نصيب الفرد من الطاقة المستهلكة بالدول دليلاً على التقدم والإرتقاء.

ونظراً لأهمية الطاقة الكهربائية وتأثيرها المباشر كعنصر رئيسى في كافة مجالات الحياة، وإيماناً من الدولة بدور الكهرباء الحيوي والمؤثر في تنمية كل القطاعات ورفع مستوى الخدمة للمواطنين باعتبارها وسيلة حضارية وضرورية، حرصت الدولة على توفير الطاقة الكهربائية لمختلف القطاعات، بما في ذلك قطاع الإنتاج والمرافق العامة باعتمادية عالية واستمرارية ترتقى إلى المعايير القياسية العالمية للوصول إلى التقدم الاقتصادي والرقي الحضاري الذي يسير المجتمع المصرى على خطاه، ووضعت الدولة فى سبيل ذلك العديد من الخطط المتكاملة والمشروعات قصيرة وطويلة المدى، والتى من شأنها مجابهة النمو المتزايد في الطلب على الطاقة الكهربائية والزيادة المطردة في الأحمال بشكل يضمن توفير الطاقة الكهربائية لمشروعات التنمية الاقتصاديـــة والاجتماعية وكافة الاغراض عبر الشبكة الكهربائية الموحدة بالقدرات اللازمة وبأعلي مستوى من المواصفات الفنية. وذلك إعتماداً على الدراسات والأبحاث العلمية وكذا تحليل معدلات النمو فى الطلب على الطاقة الكهربائية وأيضاً القفزات السريعة فى مشروعات التنمية الصناعية والزراعية والعمرانية.

وطبقاً للدور المنوط للجهاز وفقاً للقرار الجمهورى رقم 339 لسنة 2000 بإعادة تنظيم جهاز تنظيم مرفق الكهرباء وحماية المستهلك، يقوم الجهاز بتنظيم ومتابعة ومراقبة كل ما يتعلق بنشاط الطاقة الكهربائية إنتاجاً ونقلاً وتوزيعاً واستهلاكاً وبما يضمن توافرها واستمرارها في الوفاء بمتطلبات أوجه الاستخدام المختلفة بأنسب الأسعار مع الحفاظ على البيئة, وذلك بمراعاة مصالح مستهلكي الطاقة الكهربائية, فضلا عن مصالح منتجي وناقلي وموزعي الكهرباء. كما يهدف إلى العمل على تهيئة المنافسة المشروعة في أنشطة توليد ونقل وتوزيع الكهرباء وتلافي أي وضع احتكاري في مرفق الكهرباء, وكذا حماية مصالح المستهلكين وحل المنازعات التى قد تنشأ بين الأطراف المعنية بالنشاط.

كما يحرص الجهاز على الإرتقاء بقطاع الطاقة الكهربائية وخدماتها وفقاً للمعايير الدولية بما يساعد على تحقيق التنافسية في سوق الكهرباء والوصول لأفضل الأسعار وأعلي مستويات الخدمة، وترسيخ مبادئ الشفافية من خلال

قرارات ذات مرجعية يمكن التنبؤ بها. وكذا العمل على حماية المستهلكين من خلال تطبيق معايير عدم التميز وشفافية الأداء وضمان علاقة متوازنة بين موردي ومستهلكي الخدمة، كما يهدف الجهاز إلى تشجيع الاستثمار في قطاع الكهرباء وذلك بتوفير بنية استثمارية قائمة علي أسس إقتصادية سليمة و تحفيز وتشجيع الاستثمار في أنشطة الطاقات الجديدة والمتجددة. وذلك في إطار السعي القومي وإتساقاً مع التوجه العالمى للإستفاده من مصادر الطاقة المتجددة كبديلاً حتمياً للوقود الأحفوري

كما حرص جهاز تنظيم مرفق الكهرباء وحماية المستهلك بتحقيق أكبر قدر من الشفافية لتطبيقها فى قطاع الكهرباء من جهة وبين شركات التوزيع والمستهلك من جهة اخرى.

ونحن إذ نفتخر بما تم تحقيقه من إنجازات نسعد بتقديم التقرير السنوى للعام المالى 2013/2012 الذى نرصد من خلاله أهم ملامح أنشطة وانجازات الجهاز متمنين من الله استمرار النجاح والتوفيق لما فيه صالح الوطن.

النشأة:

أنشئ جهاز تنظيم مرفق الكهرباء وحماية المستهلك بموجب القرار الجمهوري رقم 326 لسنة 1997 المعدل بالقرار رقم 339 لسنة 2000 بإعادة تنظيم جهاز تنظيم مرفق الكهرباء وحماية المستهلك، وله الشخصية الإعتبارية ومقره مدينة القاهرة، وتم تشكيل أول مجلس إداره فى مارس 2001 وتم تعيين أول مدير تنفيذي فى شهر مايو2001 وقد بدأ الجهاز العمل فعلياً فى ديسمبر 2001.

أهداف الجهاز:

يهدف الجهاز إلى تنظيم ومتابعة ومراقبة كل ما يتعلق بنشاط الطاقة الكهربائية إنتاجاً ونقلاً وتوزيعاً واستهلاكاً وبما يضمن توافرها واستمرارها في الوفاء بمتطلبات أوجه الاستخدام المختلفة بأنسب الأسعار مع الحفاظ على البيئة, وذلك بمراعاة مصالح مستهلكي الطاقة الكهربائية, فضلا عن مصالح منتجي وناقلي وموزعي الكهرباء. كما يهدف إلى العمل على تهيئة المنافسة المشروعة في أنشطة توليد ونقل وتوزيع الكهرباء وتلافي أي وضع احتكاري في مرفق الكهرباء, وكذا حماية مصالح المستهلكين وحل المنازعات التى قد تنشأ بين الأطراف المعنية بالنشاط.

رؤية الجهاز:

الإرتقاء بقطاع الطاقة الكهربائية وخدماته وفقاً للمعايير الدولية بما يساعد على تحقيق التنافسية في سوق الكهرباء والوصول لأفضل الأسعار وأعلي مستويات الخدمة، إلي جانب تحقيق التعاون الإقليمي من خلال توافق القواعد التنظيمة مع الدول الأخرى وأيضاً ترسيخ مبادئ عدم التمييز والتأكيد علي المنافسة الحرة من خلال قرارات ذات مرجعية يمكن التنبؤ بها. وكذا العمل على حماية المستهلكين من خلال شفافية الأداء وضمان علاقة متوازنة بين موردي ومستهلكي الخدمة، وتشجيع الاستثمار في قطاع الكهرباء من خلال توفير بنية استثمارية قائمة علي أسس إقتصادية سليمة وكذلك تحفيز وتشجيع الاستثمار في أنشطة الطاقات الجديدة والمتجددة.

الإختصاصات

- التأكد من أن أنشطة توليد ونقل وتوزيع وبيع الطاقة الكهربائية، تتم كلها في إطار الالتزام بالقوانين واللوائح السارية في جمهورية مصر العربية وخاصة تلك المتعلقة بحماية البيئة.
- مراجعة خطط إستهلاك وإنتاج ونقل وتوزيع الطاقة الكهربائية بصفة دورية بما في ذلك الاستثمارات اللازمة لها للتأكد من توافرها للاستخدامات المختلفة، وذلك بما يتفق مع سياسة الدولة في هذا المجال.
- وضع الضوابط التي تكفل المنافسة المشروعة في أنشطة إنتاج وتوزيع الطاقة الكهربائية ضماناً لمصالح المستهلكين.
- التحقق من أن تكلفة إنتاج ونقل وتبادل وتوزيع الطاقة الكهربائية تضمن مصالح جميع الأطراف المعنية بالنشاط.
- التأكد من تحقيق عائد عادل لمرفق الكهرباء ضماناً لاستمرار نشاطه وسلامة وضعه المالي.
- مراجعة قواعد عمل المركز القومي للتحكم في الشبكة الكهربائية الموحدة بهدف التحقق من تطبيق المعايير المثلي للتشغيل ومستويات الأداء الفني بالتنسيق مع الشركة القابضة لكهرباء مصر، وذلك في نطاق مصالح جميع أطراف مرفق الكهرباء.
- متابعة توافر الكفاءة الفنية والمالية والإقتصادية لمرفق الكهرباء.
- ضمان جودة مستوى الخدمات الفنية والإدارية التى يقدمها مرفق الكهرباء.
- نشر المعلومات والتقارير والتوصيات التى تساعد مرفق الكهرباء والمستهلكين على معرفة حقوقهم والتزاماتهم وتعريفهم طبيعة الدور الذى يقوم به الجهاز وذلك فى إطار من الشفافية الكاملة.
- بحث شكاوى المشتركين بما يكفل حماية مصالحهم وحل المنازعات التى قد تنشأ بين مختلف الأطراف المعنية بالنشاط.
- منح تراخيص إنشاء وادارة وتشغيل وصيانة مشروعات توليد الطاقة الكهربائية ونقلها وتوزيعها وبيعها.

مـجـلـس الإدارة

يشكل مجلس الإدارة برئاسة الدكتور/ أحمد إمام وزير الكهرباء والطاقة وعضوية عشرة أعضاء، ثلاثة منهم يمثلون مرفق الكهرباء وثلاثة من ذوى الخبرة من غير العاملين فى الجهاز الحكومى او الهيئات أو المؤسسات العامة او شركات قطاع الأعمال وأربعة أعضاء يمثلون المستهلكين، ويصدر بتعيينهم قرار من رئيس مجلس الوزراء وذلك لمدة ثلاثة سنوات.

يهنئ جهاز تنظيم مرفق الكهرباء وحماية المستهلك السادة الأعضاء الجدد الذين تم إختيارهم لعضوية مجلس إدارة الجهاز ضمن قرار صدر من رئيس مجلس الوزراء رقم 303 لسنة 2013 بإعادة تشكيل مجلس إدارة الجهاز لدورته الخامسة لمدة ثلاث سنوات إعتباراً من 19/ 3/ 2013.

تشكيل مجلس الإدارة فى دورته الرابعة

السيد الدكتور المهندس حسن يونس وزير الكهرباء السابق
في الفترة من يوليو حتي أغسطس 2013

السيد المهندس محمود بلبع وزير الكهرباء السابق
في الفترة من أغسطس حتي يناير 2013

تشكيل مجلس الإدارة فى دورته الخامسة بناءً على قرار مجلس الوزراء
رقم 303 لسنة 2013
فى الفترة من 19 مارس حتى نهاية يونيو 2013

المهندس / أحمد أمام وزير الكهرباء والطاقة
ورئيس مجلس إدارة جهاز تنظيم مرفق الكهرباء وحماية المستهلك

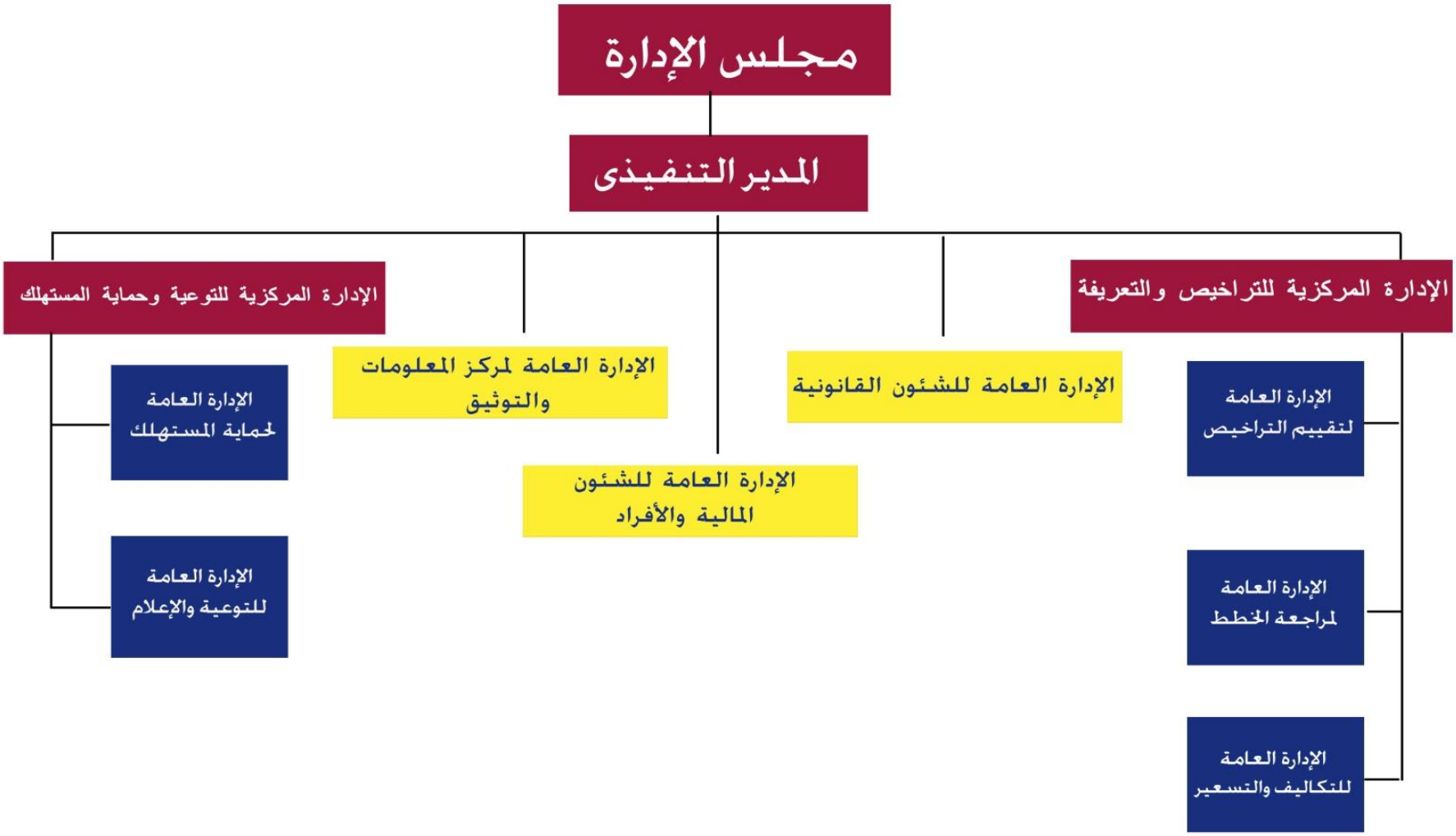
أعضاء يمثلون المرفق
السيدة المهندسة/ فوزية عبد اللة أبو نعمة **(العضو المتفرغ الأسبق لشئون شركات الأنتاج والنقل والتوزيع للشركة القابضة لكهرباء مصر)**
السيد الدكتور/ محمد محمد عوض **(الرئيس الأسبق للشركة القابضة لكهرباء مصر)**
السيد المهندس/ جابر دسوقى مصطفى إبرهيم **(رئيس مجلس إدارة الشركة القابضة لكهرباء مصر)**
أعضاء من ذوى الخبرة
السيد الدكتور / عمرو على جمال الدين حسنين **(أستاذ بالجامعة الامريكية)**
السيد / محمود سعد الدين أبورحاب **(العضو المتفرغ الأسبق للشئون المالية والإدارية بالشركة القابضة لكهرباء مصر)**
السيدة الدكتورة / أنهار حجازى **(رئيس وحدة كفاءة الطاقة بمركز المعلومات وإتخاذ القرار بمجلس الوزراء)**
أعضاء يمثلون المستهلك
السيد الدكتور/ عبد القوي أحمد مختار خليفة **(وزير مرافق ومياة الشرب والصرف الصحى السابق)**
السيد الدكتور / هانى سري الدين **(الأستاذ بكلية الحقوق – جامعة القاهرة)**
السيد المهندس / محمد زكى السويدى **(وكيل اتحاد الصناعات المصرية)**
السيد الدكتور / صلاح عرفه **(أستاذ بالجامعة الأمريكية وعضو مجلس إدارة المنظمة المصرية للمستهلكين والطاقة ورئيس منتدى الحوار)**

شكر وتقدير

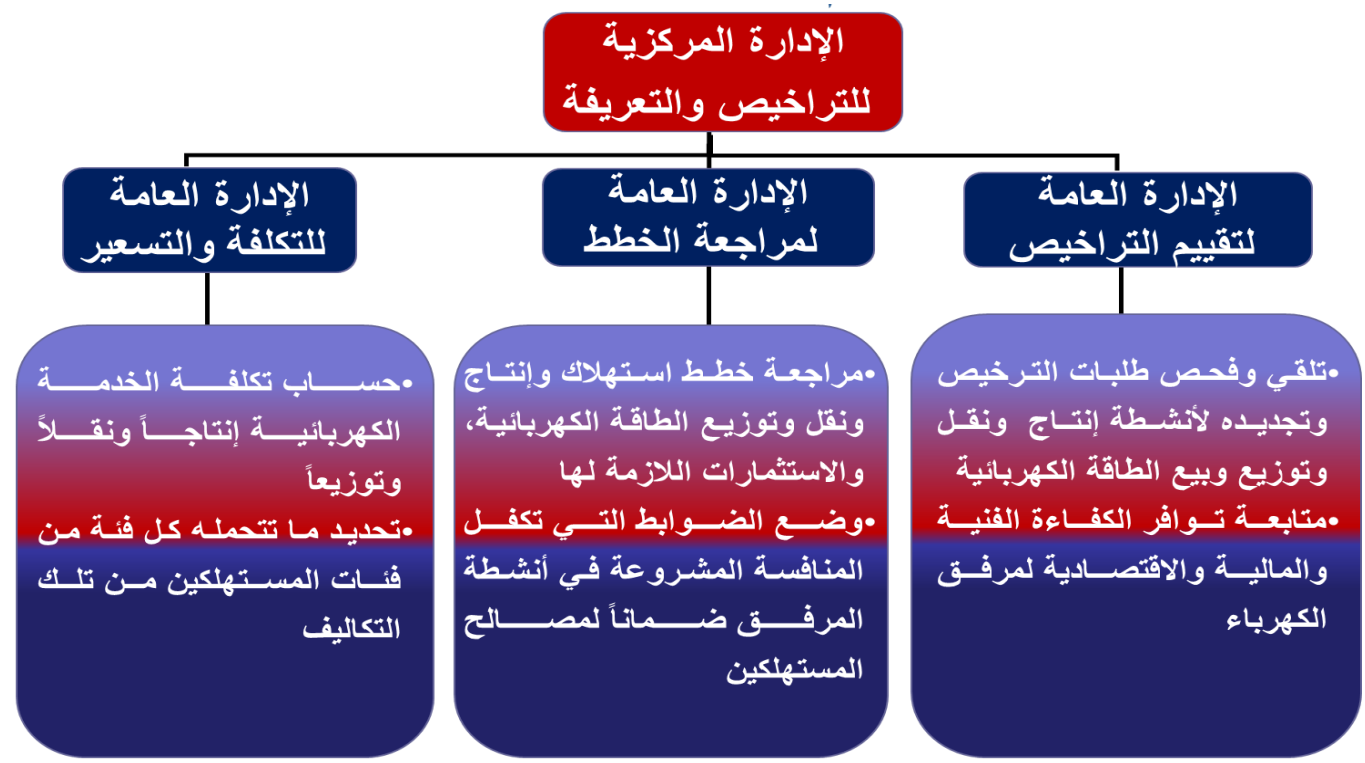
يتقدم الجهاز بخالص الشكر والتقدير للسادة أعضاء مجلس الإدارة السابقين ويثمن على الجهود التى بذلوها فى خدمة قطاع الكهرباء والأرتقاء بآداء الجهاز خلال فترة عضويتهم بالمجلس الموقر. وخالص الشكر للمهندس الدكتور / حسن يونس وزير الكهرباء السابق لرئاسته لمجلس إدارة الجهاز خلال الفترة من أغسطس 2013حتى يناير2013 .

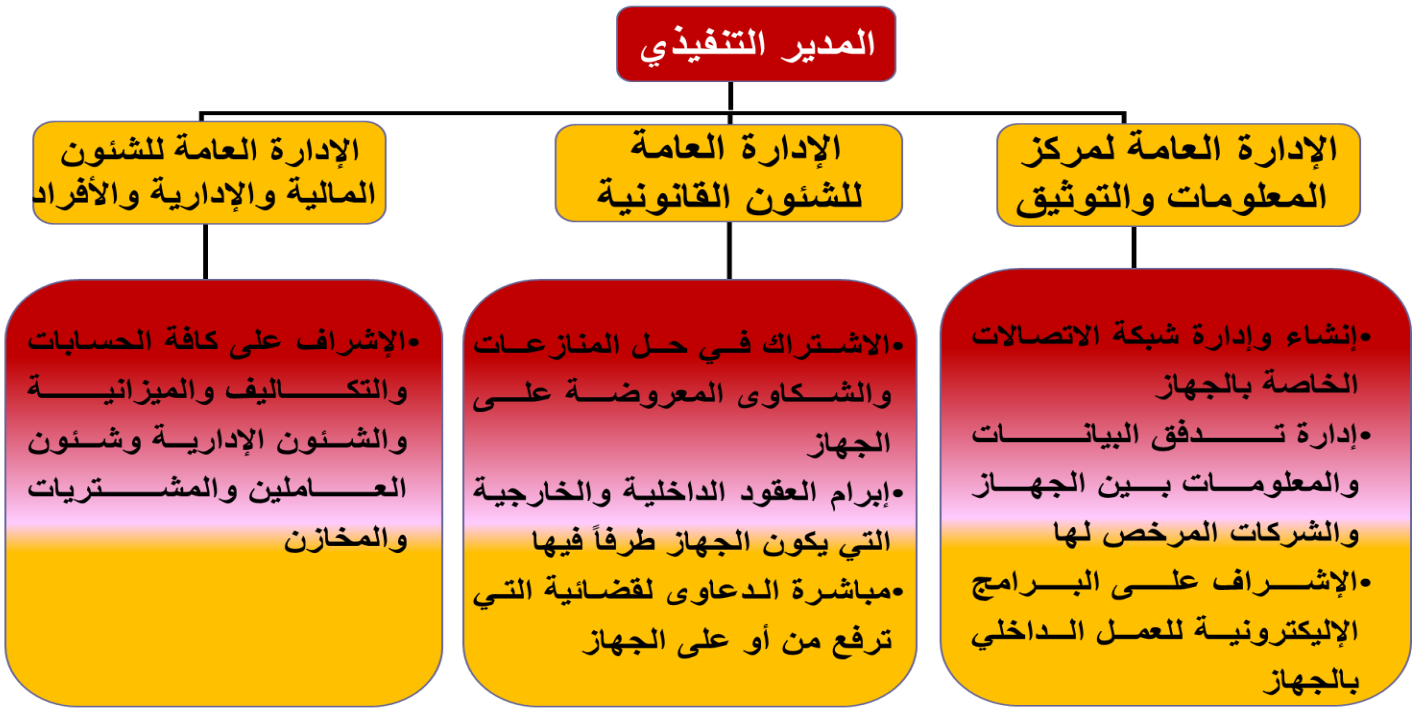
الأعضاء السابقين بمجلس الإدارة بالدورة الرابعة للمجلس
السيد الاستاذ الدكتور/ سعد زكى محمد نصار (محافظ الفيوم " الأسبق الأستاذ المتفرغ بكلية الزراعة جامعة القاهرة")
السيد الاستاذ الدكتور / فاروق أحمد اسماعيل (الرئيس الأسبق لجامعة القاهرة)
السيد المستشار / محمد يسرى زين العابدين عبد اللة (رئيس هيئة مستشاري مجلس الوزراء سابقاً)
الدكتور مهندس / مصطفى على سويدان (الرئيس الأسبق للشركة القابضة لكهرباء مصر)
الأستاذه الدكتوره /هبة نصار (نائب رئيس جامعة القاهرة لشئون البيئة وخدمة المجتمع)
الأستاذ/ شفيق بغدادى (نائب رئيس اتحاد الصناعات السابق)

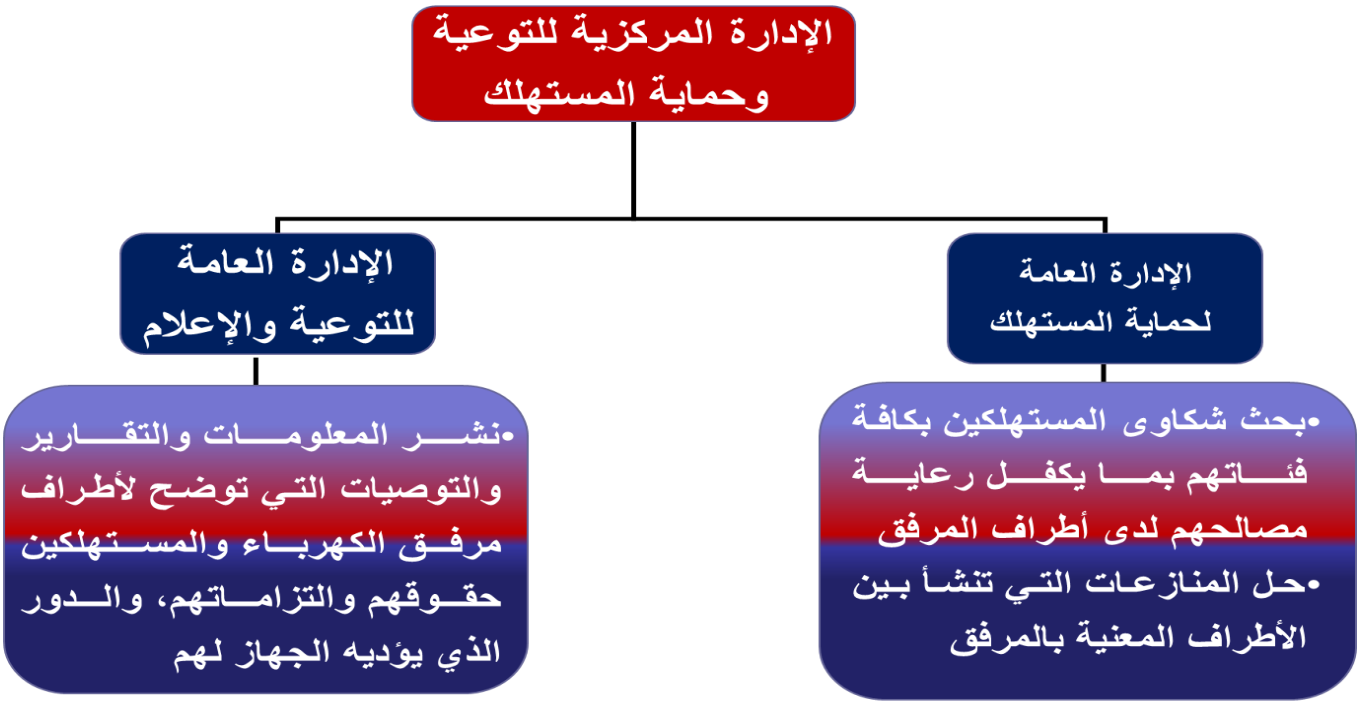
الهيكل التنظيمى



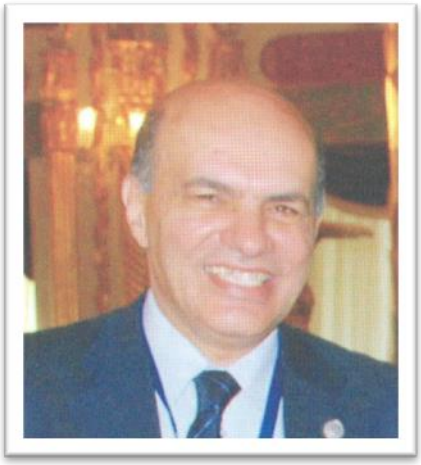
إختصاصات عامة لإدارات الجهاز






الإدارة المركزية للتوعية وحماية المستهلك
الإدارة العامة لحماية المستهلك
الإدارة العامة للتوعية والإعلام
•بحث شكاوى المستهلكين بكافة فئاتهم بما يكفل رعاية مصالحهم لدى أطراف المرفق
•حل المنازعات التي تنشأ بين الأطراف المعنية بالمرفق
•نشر المعلومات والتقارير والتوصيات التي توضح لأطراف مرفق الكهرباء والمستهلكين حقوقهم والتزاماتهم، والدور الذي يؤديه الجهاز لهم

الإدارة العليا للجهاز



الدكتور مهندس / حافظ السلماوى

المدير التنفيذى لجهاز تنظيم مرفق الكهرباء وحماية المستهلك

المهندس/ حاتم وحيد

رئيس الإدارة المركزية للترخيص والتعريفة

الأستاذ/ صلاح عبده رزق

رئيس الإدارة المركزية للتوعية وحماية المستهلك

الأستاذ /عمرو الرخاوى

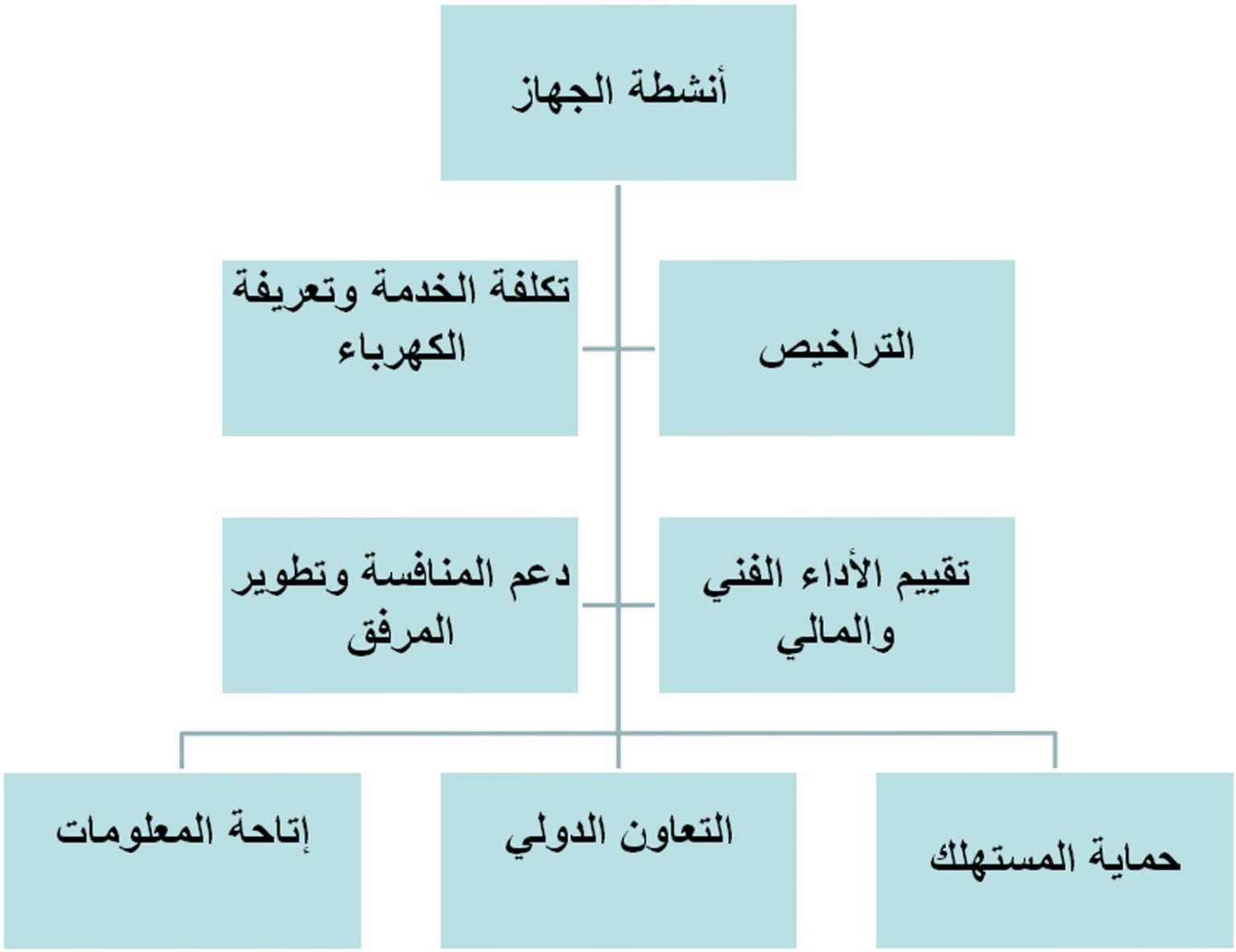
مدير الإدارة العامة للشئون القانونية

الأستاذ/مدحت محمد أنور

مدير الإدارة العامة للشئون المالية والأفراد

الأستاذ/ أشرف أحمد البواب

مدير الإدارة العامة لمركز المعلومات والتوثيق


أنشطة الجهاز
التراخيص
تكلفة الخدمة وتعريفة الكهرباء
تقييم الأداء الفني والمالي
دعم المنافسة وتطوير المرفق
حماية المستهلك
التعاون الدولي
إتاحة المعلومات

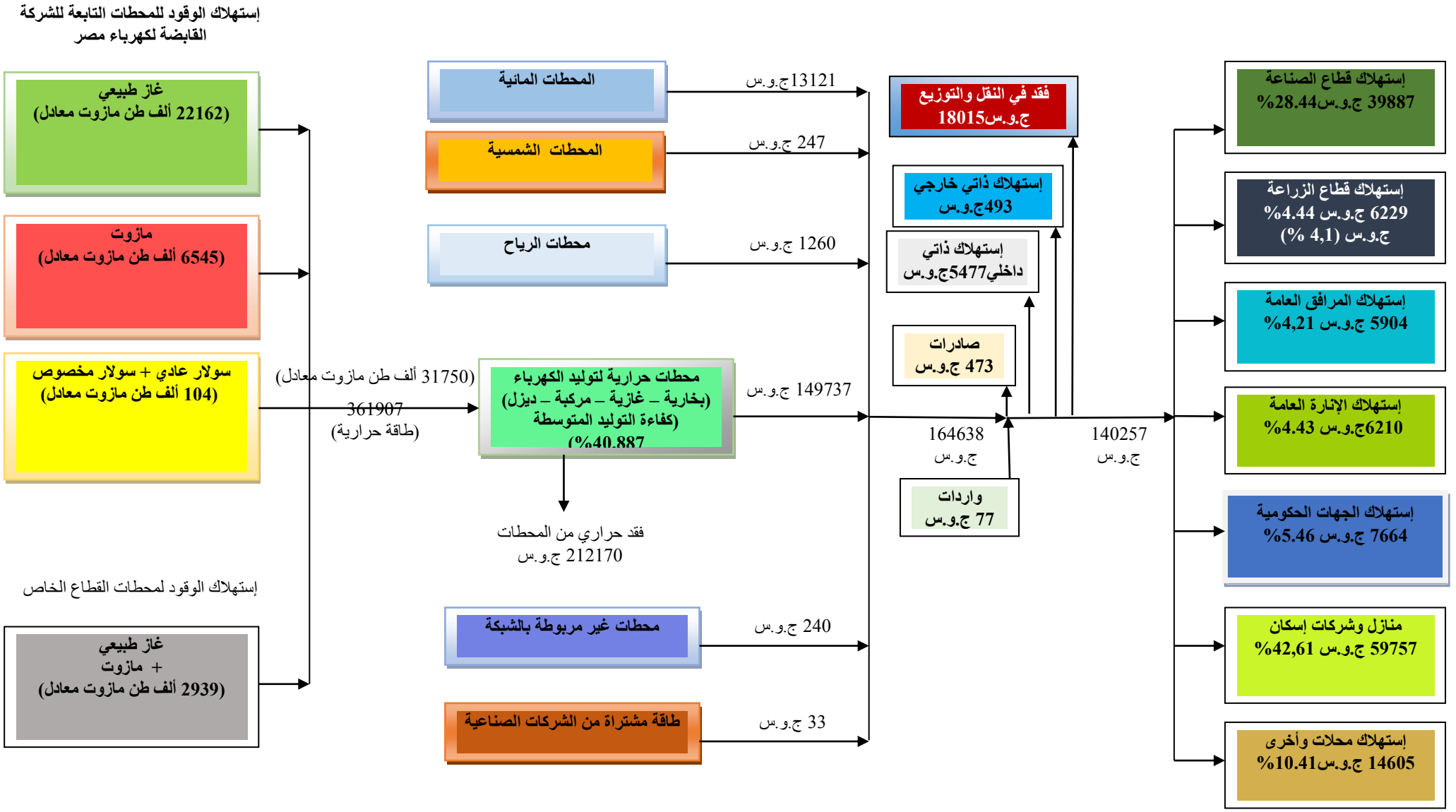
موازنة الطاقة الكهربائية فى مصر

موزانه الطاقة الكهربائية فى مصر 2013/2012

الجدول التالي يوضح موازنة الطاقة الكهربائية في مصر إنتاجاً وإستهلاكاً عام 2013/2012.

البيـــــــــــــــــــــان				الطاقة الكهربائية (مليون ك.و.س)	% لإجمالي الطاقة الكهربائية	% لإجمالي الطاقة الكهربائية المستهلكة
أولاً: إنتاج الكهرباء من المصادر الأولية (المتجددة)						
الطاقة المائية			+	13121	7.97	
طاقة الرياح			+	1260	0.77	
الطاقة الشمسية			+	247	0.15	
ثانياً: إنتاج الكهرباء من المصادر التقليدية (البترول والغاز الطبيعي)						
1- الشركة القابضة لكهرباء مصر						
نوع الوقود	ألف طن مازوت معادل	جيجا وات ساعة (طاقة				
غاز طبيعي	22162	252628				
مازوت	6545	74596				
سولار عادي ومخصوص	104	1186				
2- شركات القطاع الخاص (BOOT)						
غاز طبيعي ومازوت	2939	33497				
إجمالي المدخلات لإنتاج الكهرباء	31750	361907				
الكفاءة المتوسطة لتوليد الكهرباء	%41.37					
نسبة الفقد الحراري لمحطات التوليد	% 58.63					
كمية الطاقة الحرارية المفقودة		212170				
كهرباء مولدة من المحطات الحرارية المربوطة بالشبكة			+	149737	90.95	
كهرباء مولدة من المحطات الغير مربوطة بالشبكة			+	240	0.14	
كهرباء مشتراة من فائض الشركات الصناعية			+	33	0.02	
إجمالي الطاقة الكهربائية المنتجة				164638	100	
واردات كهرباء			+	77	0.04	
صادرات كهرباء			-	473	0.29	
إستهلاك ذاتي داخل المحطات			-	5477	3.33	
إستهلاك ذاتي خارج المحطات			-	493	0.29	
فاقد النقل والتوزيع	فاقد شبكات النقل		-	6459	3.92	
	فاقد شبكات التوزيع		-	11556	7.02	
صافي الطاقة الكهربائية المتاحة				140257	85.19	
توزيع الطاقة الكهربائية المستهلكة طبقا للإستخدام						
إستهلاك قطاع الصناعة			+	39887		28.44
إستهلاك قطاع الزراعة			+	6230		4.44
إستهلاك المرافق العامة			+	5904		4.21
إستهلاك الإنارة العامة			+	6210		4.43
إستهلاك الجهات الحكومية			+	7664		5.46
الإستهلاك المنزلي وشركات الإسكان			+	59757		42.61
استهلاك محلات أخري			+	14605		10.41
إجمالي الطاقة الكهربائية المستهلكة				140257		100

موازنة الطاقة الكهربائية في مصر 2013/2012



تطور موازنة الطاقة الكهربائية فى مصر

تطور موازنة الطاقة الكهربائية في مصر خلال الفترة (2011/2010 - 2013/2012)

البيـــــــــــــــان		الطاقة الكهربائية			
		2011/2010	2012/2011	2013/2012	
		مليون ك.و.س	مليون ك.و.س	مليون ك.و.س	التغير % عن عام /2011 2012
أولاً: الإنتاج من الطاقة الأولية (المتجددة)					
1- طاقة مائية	+	13046	12934	13121	1.4
2- طاقة رياح	+	1485	1525	1260	(17.4)
3- طاقة شمسية	+	220	479	247	(48.4)
ثانيا: الإنتاج من المصادر التقليدية					
الكهرباء المنتجة من المحطات الحرارية المربوطة بالشبكة	+	131809	142216	149737	5.3
الكهرباء المنتجة من المحطات غير المربوطة بالشبكة	+	209	223	240	7.6
الكهرباء المشتراة من فائض الشركات الصناعية	+	27	29	33	13.8
إجمالي الطاقة الكهربائية المولدة		146796	157406	164638	4.6
واردات الكهرباء	+	152	102	77	(24.5)
صادرات الكهرباء	-	1595	1679	473	(71.8)
إستهلاك ذاتي داخلي (لمحطات الإنتاج)	-	4675	4601	5477	19
إستهلاك ذاتي خارجي (للمباني الإدارية لشركات الكهرباء)	-	184	275	493	79.3
فاقد الكهرباء في النقل والتوزيع	-	15335	16984	18015	6.1
صافي الطاقة الكهربائية المتاحة		125159	133969	140257	4.7
توزيع الطاقة الكهربائية المستهلكة طبقا للاستخدام					
إستهلاك قطاع الصناعة		40702	42098	39887	(5.3)
إستهلاك قطاع الزراعة		4927	5560	6230	12.0
إستهلاك المرافق العامة		5759	6010	5904	(1.8)
إستهلاك الإنارة العامة		6186	6537	6210	(5.0)
إستهلاك الجهات الحكومية		5977	6385	7664	20.0
الإستهلاك المنزلي		51370	56664	59757	5.5
إستهلاك محلات وأخرى		10238	10715	14605	36.6
إجمالي الطاقة الكهربائية المستهلكة		125159	133969	140257	4.7

تطور الكفاءة المتوسطة والفقد الحراري بالمحطات الحرارية

الجدول التالي يوضح تطور الكفاءة المتوسطة لتوليد الكهرباء ونسبة الفقد الحراري في محطات التوليد الحرارية خلال الفترة (2011/2010 -2013/2012) حيث يتضح ما يلي:

انخفاض نسبة الكفاءة المتوسطة لتوليد الكهرباء عام 2012/2011 حيث بلغت نسبة قدرها 41.97% مقابل نسبة قدرها 42.16% عام 2011/2010 بانخفاض قدره 0.19% عن عام 2011/2010. ثم استمرارانخفاض نسبة الكفاءه المتوسطة عام 2013/2012 حيث بلغت نسبه قدرها 41.37% بنسبة انخفاض قدرها 0.60 % عن عام 2012/2011.

ارتفاع نسبة الفقد الحراري لمحطات التوليد عام 2012/1011 حيث بلغت نسبة قدرها 58.03% مقابل نسبة قدرها 57.84% عام 2011 /2010بنسبة زيادة قدرها 0.19% عن عام 2011/2010.ثم ارتفعت نسبة الفقد الحرارى عام 2013/2012 حيث بلغت نسبة قدرها 58.63% بزيادة قدرها 0.60% عن عام 2012/2011.

تطور الكفاءة المتوسطة لتوليد الكهرباء ونسبة الفقد الحرارى فى محطات التوليد الحرارية

خلال الفترة (2011/2010 - 2013/2012)

البيـــــــــــــــان	وحدة الكمية	2010/ 2011	2011/ 2012	2013/2012	
نوع الوقود المستخدم		الكمية	الكمية	الكمية	نسبة التغير % عن عام 2011/ 2012
غاز طبيعي	الف طن مازوت معادل	19404	22458	22162	(1.3)
مازوت	الف طن مازوت معادل	5204	4560	6545	43.5
سولار عادي ومخصوص	الف طن مازوت معادل	90	65	104	60.0
غاز طبيعي ومازوت	الف طن مازوت معادل	2732	2645	2939	11.1
إجمالي المدخلات لتوليد الكهرباء	الف طن مازوت معادل	27430	29728	31750	6.8
إجمالي المخرجات (طاقة حرارية)	جيجا وات ساعة	312630	338861	361907	6.8
كمية الطاقة الحرارية المفقودة	جيجا وات ساعة	180821	196645	212170	7.9
كمية الكهرباء المولدة من المحطات الحرارية المربوطة بالشبكة	جيجا وات ساعة	131809	142216	149737	5.3
الكفاءة المتوسطة لتوليد الكهرباء	%	42,16	41,97	41.37	(0.60)
نسبة الفقد الحراري لمحطات التوليد	%	57,84	58,03	58.63	0.60

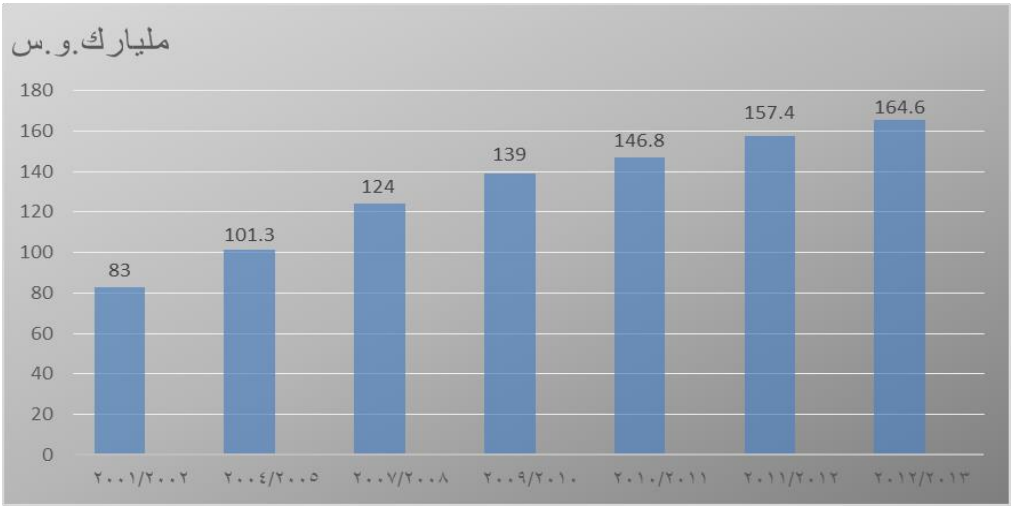
خطة التنمية الأقتصادية والاجتماعية لقطاع الكهرباء عام 2014/2013

تبرز أهمية توفير الطاقة الكهربائية لدورها المحوري في حياة المجتمعات ونموها الاقتصادي فلاغني عن الكهرباء في الاستخدامات المنزلية وأعمال الانارة والتي تمس بشكل مباشر الحياة اليومية للمواطنين كما لايمكن إنكار حتميتها وتأثيرها الفاعل علي الانتاج الصناعي والزراعي وكافة الأنشطة التجارية والخدمية والمرافق العامه....الخ.

ويتمثل التحدي الرئيسى لقطاع الكهرباء والطاقة في قصور العرض المحلي عن الوفاء الكامل بالطلب على الطاقة الكهربائية من جانب المستخدمين، ومايترتب علي ذلك من اختناقات ويرجع ذلك الى الزيادة الكبيره في معدلات نمو الطلب علي الطاقة والتي لايواكبها توسع مناظر في العرض المتاح والمحتمل من المصادر التقليدية، وفي الوقت الذي تعجز فيه المصادر غير التقليدية (الطاقة الجديدة والمتجددة) -بحكم حداثتها -عن سد الفجوة بين جانبي الطلب والعرض.

فبالرغم من مضاعفة الطاقة الكهربائية المولدة خلال الأثني عشرسنه الماضيه، من حوالي 83 مليارك ك.و.س عام 2002/2001 إلى نحو164.6 مليار ك.و.س عام 2014/2013.

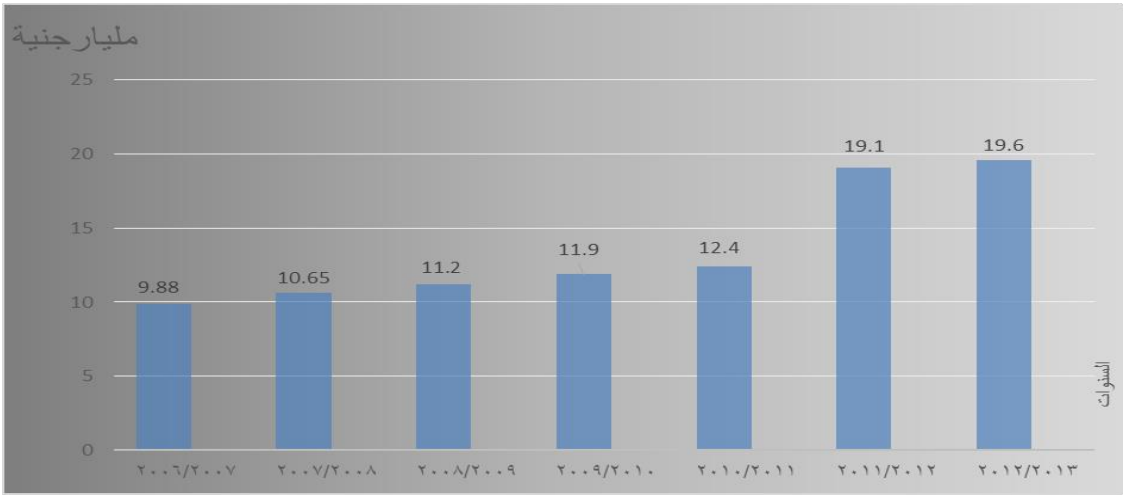
تطور الطاقه الكهربائيه المولدة خلال الفترة (2001-2002 /2012-2013)



*مصدر : وزارة الكهرباء والطاقه

إلا أن هذا التطور الملحوظ في الطاقة المولدة الناجم عن التوسع في قدرات المحطات القائمة وانشاء محطات توليد جديدة ومصاحبه من نمو كبير في الناتج المحلي بقطاع الكهرباء (الشكل رقم 4) لم يعد قادراً علي مجابهة كافة متطلبات المستخدمين من القطاع المنزلي والقطاعات الاقتصاديه الاخري، في ظل وصول خدمة الكهرباء لكافة الأسر المصرية (بنسبة تربو علي 99% من الأسر في مصر) وكذا ارتفاع عدد المشتركين من حوالي 18,3 مليون مشترك عام 2002/2001 إلي نحو 29.7 مليون مشترك عام 2013/2012 فضلا عن تنامي احتياجات القطاعات الانتاجيه (السلعيه والخدمية) من الطاقة الكهربائية للوفاء بمستهدفات خططها التنموية .

تطور معدلات نمو الناتج المحلي في قطاع الكهرباء خلال الفترة(2013/2012-2007/2006)



*الناتج المحلى باللأسعار الثابته.

*الأسعار الثابته: هى الاسعار الجاريه فى بدايه كل خطه خمسيه.

استراتيجية التنمية فى المدى المتوسط والطويل:

تأسيساً علي ماتقدم تركز استراتيجية قطاع الكهرباء في المدي المتوسط حتي عام (2017) والمدي الطويل حتي عام (2027)علي مايلي:

1- زيادة الطاقة المولده من كافة المصادر بنسبة تتراوح مابين 5% ,7% لمواجهة الاحتياجات المتزايده للقطاعات المختلفة.

2- تنويع أنماط محطات توليد الكهرباء الحرارية (مركبة- بخارية) مع توفير احتياطي مناسب لمواجهة برامج الصيانة وتقادم الوحدات القائمة حالياً، وكذا التوسعات الاستثمارية المنتظرة.

3- تنويع مصادر انتاج الطاقة الكهربائية (حرارية- مائية- رياح- شمسية- كتله حيوية- نووية...) لتقليل الاعتماد علي المصادر التقليدية الحرارية، حيث يمثل التوليد الحراري للكهرباء نحو90% من اجمالي الطاقة الكهربائية المولده حالياً، ومن المستهدف الوصول بالطاقات المتجددة الي نحو 20%من اجمالي الطاقة الكهربائية المنتجة في عام 2020 وذلك من خلال:

- **التوسع في مشروعات توليد الكهرباء من طاقة الرياح بمناطق البحر الأحمر وخليج السويس والساحل الشمالي الغربي .**
- **استكمال تنفيذ المحطات الشمسية لتوليد الكهرباء المتعاقدعليها والتوسع فى اقامة مشروعات جديده.**

- **استكمال دراسة إقامة أربع مفاعلات نووية لتوليد الكهرباء بمنطقة الضبعه والتخطيط لإقامة أربع مفاعلات نووية أخري بمنطقة النجيلة الواقعه علي بعد 80كم غرب الضبعة .**

- **التوسع في اجراء البحوث والدراسات الخاصة بالطاقة المتجددة.**

- **التوسع في عمليات تدوير المخلفات لانتاج غاز الديزل والذي يمكن استخدامه كبديل لكثير من عناصر الطاقة الأخري ويخفف من حدة أزمة المواد البترولية.**

- **تحفيز القطاع الخاص علي مزيد من الاستثمار في مشروعات الطاقة الجديدة والمتجددة بنظام Boot وغيرها من النظم المستحدثه للإدارة والتشغيل والملكيه.**

4- اضافة قدرات توليد كهربائية تصل الي 60 ألف ميجاوات وشبكات النقل والتوزيع اللازمة لها علي خطط خمسية حتي عام 2027.

5- ترشيد استخدامات الطاقة في كافة المجالات بنسبة 10% بنهاية عام 2015 وخاصة في الاستخدامات المنزليه والصناعية التي تستأثر بنحو 71% من جمله الاستخدامات فى مصر عام 2012/.2013

6- تغذية المجتمعات الصناعية الجديدة والمجتمعات العمرانية وربطها بالشبكة الكهربائية الموحده مثل توفيرالتغذية الكهربائيه لمنطقة شرق العوينات

7- الاحلال والتجديد للمحطات القائمة لرفع كفاءة التشغيل وتحسين معدل الأداء بها للاستفاده القصوي من القدرة التصميميه.

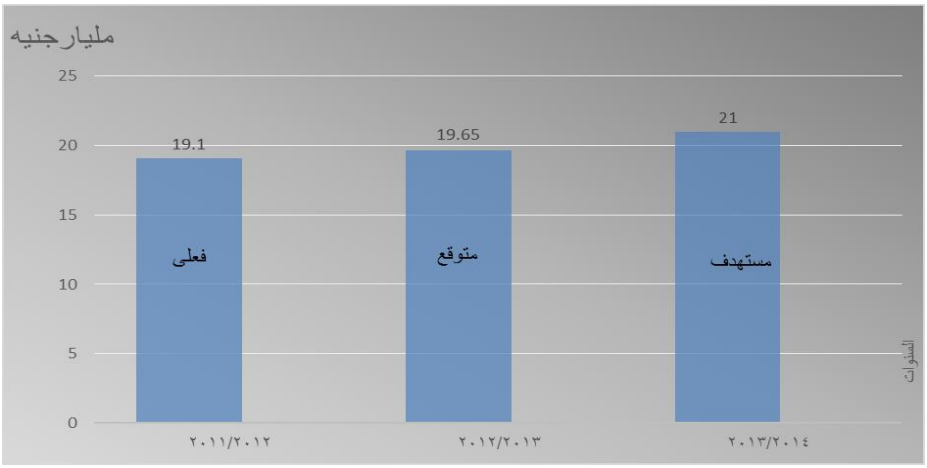
8- الإستمرار في توصيل الكهرباء لكافة المناطق العشوائية، واستكمال إنارة التوابع والتجمعات السكنيه وتدعيم شبكات الكهرباء بالمدن والقري.

أهداف خطه عام 2013 /2014

يمكن ايجاز أهداف الخطه فيما يلى :

1-زيادة القيمه المضافة لقطاع الكهرباء والطاقه إلى (21 مليار جنيه) فى عام 2013 /2014 (بالأسعار الثابته لعام 2012/2011) بنسبه نمو نحو 6.8% عن القيمه المضافه عام 2013/2012.

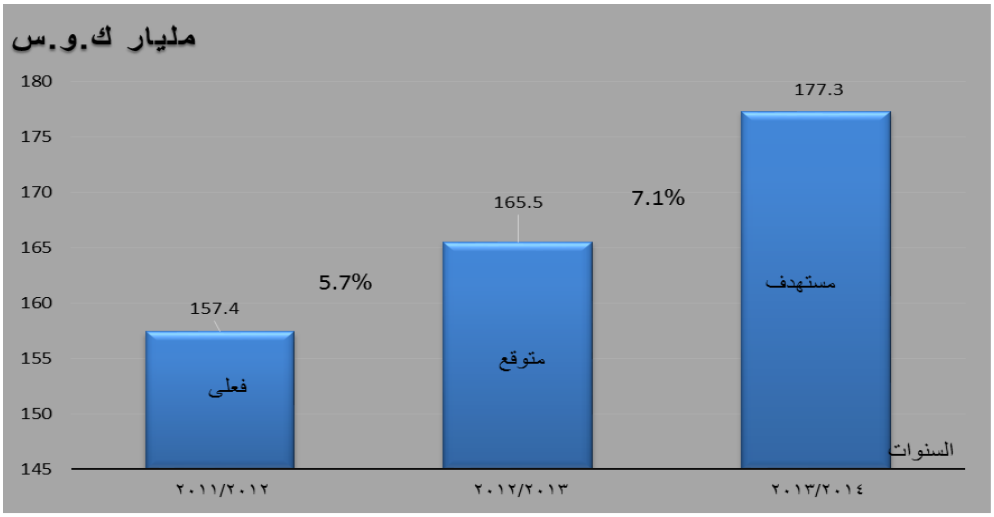
تطور القيمه المضافة لقطاع الكهرباء والطاقه (بالأسعار الثابته)



*المصدر : وزراة الكهرباء والطاقه

2- زيادة الطاقه المولدة من كافة المصادر إلى نحو 177,3 مليار ك.و.س فى عام 2014/13 مقابل نحو 165.5 مليار ك.و.س متوقع فى عام 2013/2012 ، ونحو 157.4 مليار ك.و.س عام 2012/2011

تطور الطاقه الكهربائيه المولدة خلال الفترة(2011-2012 حتى 2013- 2014)



*المصدر : وزراة الكهرباء والطاقه

3- زيادة الطاقه المولدة من المحطات الحراريه إلى حوالى 162.3 مليار ك.و.س فى عام 2014/2013 بنسبه نمو 7.6 % ومن المصادر المتجددة بنسبه 17%.

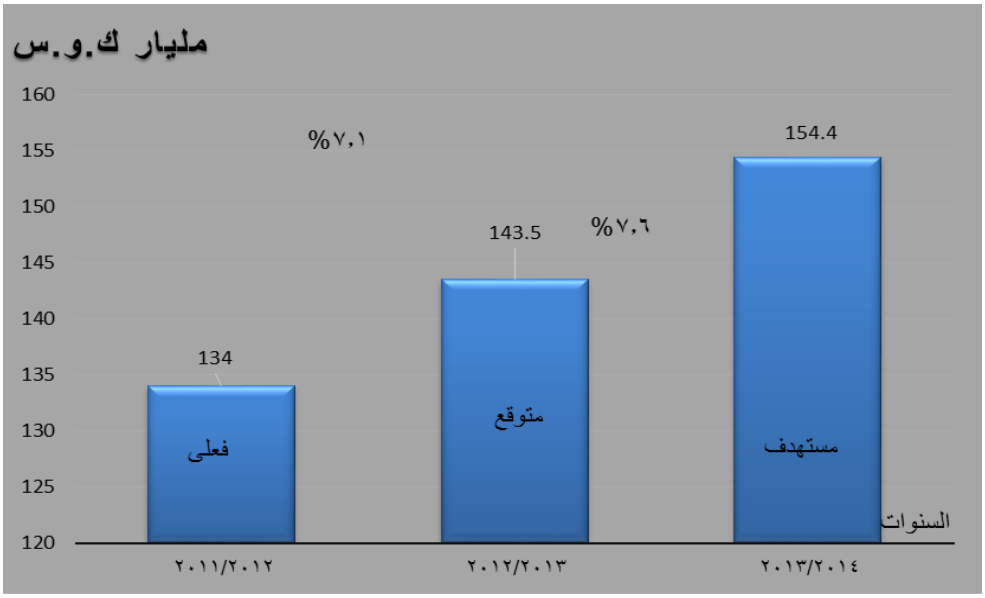
مصادر تمويل الطاقه الكهربائيه

وحدة الكمية: مليار ك.و.س

البيان	فعلى 2012/2011	متوقع 2013/2012	مستهدف 2014/2013	نسبه النمو (%)
الطاقه الكهربائيه من المصادر الحراريه	142.5	150.9	162,3	% 7,6
الطاقه المولدة من المصادر المائيه	12.9	12.8	12,8	0
الطاقه المولدة من الرياح والمصادر الشمسيه	2.0	1.8	2,2	% 17
الاجمالى	157.4	165,5	177,3	% 7,1

4-زيادة الطاقه المستخدمة إلى نحو 154,4 مليار ك.و.س فى عام 2014/2013 مقابل نحو 143,5 مليار ك.و.س المتوقع عام 2013/2012 بمعدل نمو نحو 7,6 %.

تطور الطاقه الكهربائيه المستخدمة بخطه السنوات (2014/2013 -2012/2011)



5- زيادة نصيب الفرد من الطاقه الكهربائيه المستخدمة إلى نحو 1803 ك.و.س فى عام الخطه 2014/2013 بنسبه نمو 5،1% عن نصيب الفرد فى عام 2013/2012، وكذلك زيادة نصيب الفرد من الطاقه المستخدمة فى القطاع المنزلى إلى نحو 792 ك.و.س بنسبه نمو فى حدود 7,2 % عن الاستخدام المنزلى عام 2013/2012 .

تطور نصيب الفرد من الطاقه الكهربائيه المستخدمة

وحدة الكمية: ك.و.س

نصيب الفرد	فعلى 2012/2011	متوقع 2013/2012	مستهدف 2014/2013	التغير % 2014/2013 عن عام 2013/2012
من اجمالى الطاقة الكهربائية المستخدمة	1646	1716	1803	5.1
من الطاقة الكهربائية المستخدمة فى القطاع المنزلى	696	739	792	7.2

المشروعات المستهدفة بخطة عام 20131/2014

1- إضافة 2800 ميجاوات من محطات التوليد الحرارية:

-العين السخنه:1300ميجاوات (650ميجاوات في سبتمبر 2013، 650ميجاوات في مارس 2014).

- شمال الجيزة:1250 ميجاوات (500ميجاوات في يوليو 2013،750 ميجاوات في مايو2014).

- بنها:250ميجاوات(250ميجاوات في مايو 2014).

2- انشاء محطة توليد كهرباء أسيوط المائيه بقدرة اجماليه 32 ميجاوات بطاقه انتاجية 243(مليون ك.و.س) سنوياً.

3- انشاء ثلاث محطات رياح قدرة 220،200،120 ميجاوات بجبل الزيت بطاقة انتاجية 2413 (ج.و.س) سنوياً بتمويل من المانيا واليابان وأسبانيا وبنك الاستثمار الأوربي، ويتوقع البدء في التشغيل خلال الفترة (يوليو2014-يناير2016) .

4- استكمال إنشاء أربع محطات توليد كهرباء بطاقة الرياح بخليج السويس بقدرة اجماليه 800ميجاوات وطاقة انتاجية 3155 ج.و.س بتمويل إماراتي وفرنسي وياباني وبنك الاستثمار الأوربي، ويتوقع البدء في تشغيل محطتين في نهاية 2016 ومحطتين خلال عام .2017

5- إعداد دراسة المردود البيئي والاجتماعي لمشروع المحطه الشمسية الحراريه بكوم أمبو بقدرة 100 ميجاوات.

6- إعداد مستندات الطرح والتأهيل والتعاقد لمحطتي توليد الكهرباء بنظام الخلايا الفوتوفولطية بكوم أمبو والغردقة بقدرة 20 ميجاوات لكل منهما.

7- البدء في إنشاء وتوسيع 28 محطه محولات جهد 500،220،66ك,.ف بسعه اجماليه 7865 ميجافولت أمبير:

- 19محطه جديدة بسعة 5240 ميجافولت أمبير.
- توسيع 9 محطات بسعة 2625 ميجافولت أمبير.

8- إضافة خطوط هوائيه وكابلات أرضيه علي الجهدين الفائق والعالي باجمالي أطوال 1577كم .

9- انشاء واحلال وتجديد 71 لوحة توزيع جهد متوسط، 3964 محولات وأكشاك توزيع جهد متوسط وحوالي 8643 كم خطوط هوائيه وكابلات أرضيه علي الجهدين المتوسط والمنخفض .

10- انشاء واحلال حوالي 487 ألف كم طولي من الاسلاك المعزولة.

في مجال المشروعات القومية:

1- مشروع ربط شرق العونيات بالشبكة القومية للكهرباء(المرحلة الثانية)لاستزراع واستصلاح 60 ألف فدان.

2- استكمال ربط منطقة شلاتين بالشبكة القومية للكهرباء علي جهد 220 ك.ف.

في مجال الربط الكهربائي:

1- استكمال إجراءات تنفيذ مشروع الربط الكهربائي مع المملكه العربيه السعوديه لتبادل حوالي 3000 ميجاوات بين البدين.

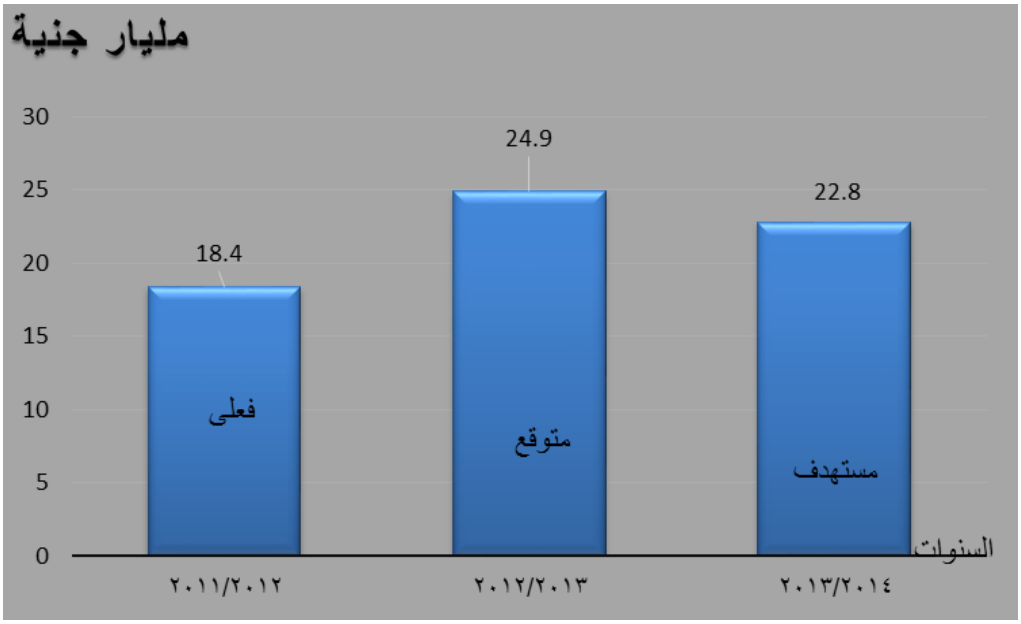
2- بدء إجراءات تنفيذ مشروع الربط الثنائي بين مصر والسودان بسعه 200ميجاوات.

3- استكمال دراسات الربط المباشر بين مصر وأوروبا عبر اليونان.

الاستثمارات المستهدفة :

تقدر الاستثمارات المستهدفه لقطاع الكهرباء والطاقه بخطه عام 2014/2013 بنحو 22,8 مليار جنيه، بنسبه انخفاض قدرها 8.4% عن الاستثمارات المستهدفة عام 2013/2012.

تطور الاستثمارات بقطاع الكهرباء (2014/2013-2012/2011)



مؤشرات تحقيق خطه التنميه الاقتصاديه والاجتماعيه بقطاع الكهرباء عام 2013/2012

البيان	وحدة الكميه	المتوقع بخطة 2013/2012	المحقق الفعلى 2013/2012	نسبة الانجاز%
اجمالى الطاقه الكهربائيه المنتجه	مليارك.و.س	165.1	164,6	99.7
اجمالى الطاقه الكهربائيه المستهلكه	مليارك.و.س	143.1	140.3	98
نصيب الفرد من الطاقه الكهربائيه المستهلكه	ك.و.س	1721	1675	97.3
نصيب الفرد من الطاقه الكهربائيه المستهلكه فى المنازل	ك.و.س	717	714	99.6

*المصدر:خطه التنميه الاقتصاديه والاجتماعيه لعام 2013/2012.

*تقديرات الجهاز المركزى للتعبئه والاحصاء لعدد سكان جمهوريه مصر العربيه بالداخل فى 2013/1/1 (منتصف العام المالى 2013/2012)بلغ 83.7مليون نسمة.

مجال التراخيص والتعريفة

تختص الإدارة المركزية للتراخيص والتعريفة بدراسة منح تراخيص إنشاء وإدارة وتشغيل وصيانة مشروعات توليد الطاقة الكهربائية ونقلها وتوزيعها وبيعها وفقاً للشروط والإجراءات المعتمدة من مجلس الإدارة والغرض من الترخيص هو التصريح للمرخص له بمزاولة نشاط إنتاج أو نقل أو توزيع الطاقة الكهربائية داخل جمهورية مصر العربية وبيعها الى مرخص له أخر او إلى مستهلكين ويصدر الجهاز ترخيصاً واحداً لمزاولة النشاط ولو تعددت مواقع ممارسة النشاط، ويلتزم المرخص له بالمساواة بين المنتفعين في توفير الطاقة الكهربائية لكافة طالبيها طبقاً للمواصفات الفنية وشروط العقود المبرمة مع مرخص له أخر أو المستهلك والتي يوافق عليها الجهاز.

في بعض الحالات الخاصة يصدر ترخيص مؤقت وهو وثيقة رسمية يصدرها الجهاز في حالات الضرورة التي يقدرها لشخص اعتباري لمزاولة نشاط إنتاج أو توزيع الطاقة الكهربية في جمهورية مصر العربية وذلك لمدة مؤقتة لحين إصدار الترخيص.

الرخص التى منحها الجهاز خلال العام المالي 2013/2012 عدد 24 رخصة لإنتاج الكهرباء ورخصة واحدة لنقل الكهرباء وعدد 24 رخصة توزيع بينها رخصة مؤقتة لانتاج الكهرباء ورخصة مؤقتة لتوزيع الكهرباء.

تجديد إصدار وسريان تراخيص قائمة:

1- تم تجديد سريان تراخيص إنتاج، ونقل، وتوزيع الكهرباء للشركات التابعة للشركة القابضة بالإضافة إلى هيئة الطاقة الجديدة والمتجددة والهيئة العربية للتصنيع إجمالى عددهم 18 جهة وتشمل :

- عدد 8 شركات لإنتاج الكهرباء، القاهرة وغرب الدلتا ووسط الدلتا وشرق الدلتا والوجه القبلي والمحطات المائية وهيئة تنمية وإستخدام الطاقة الجديدة والمتجددة لإنتاج الكهرباء والهيئة العربية للتصنيع.
- عدد9 شركات لتوزيع الكهرباء، شركة شمال القاهرة وجنوب القاهرة وجنوب الدلتا وشمال الدلتا والقناة والبحيرة والأسكندرية ومصر الوسطى ومصر العليا لتوزيع الكهرباء.
- الشركة المصرية لنقل الكهرباء.

2- تم تجديد ترخيص إنتاج وتوزيع طاقة كهربية لعدد 4 شركات بالقطاع الخاص لمدة خمس سنوات هى:

- شركة الجونة إليكتريك.
- شركة باور هاوس.
- شركة جنرجيت للطاقة المتجددة.
- شركة كونسوقرة للتوكيلات التجارية والاستشارات الفنية.

الشركات التابعة للشركة القابضة لكهرباء مصر

- شركات حاصلة على ترخيص مزاولة إنتاج الطاقة الكهربائية:

شركات حاصلة على ترخيص الانتاج	نوع الترخيص	تاريخ الترخيص	القدرة الاسمية	موقع ممارسة النشاط
شركة الوجه القبلى لانتاج الكهرباء	انتاج	3/3/2003 10/12/2012	3364	الكريمات (1) الكريمات (2) المركبة الكريمات (3) المركبة الوليدية اسيوط
شركة غرب الدلتا لانتاج الكهرباء	انتاج	3/3/2003 10/12/2012	3699.68	كفر الدوار دمنهور توسيع دمنهور دمنهور المركبة السيوف كرموز ابو قير سيدى كرير1،2 سيدى كرير المركبة مطروح
شركة شرق الدلتا لانتاج الكهرباء	انتاج	3/3/2003 10/12/2012	5399.86	عتاقة دمياط المركبة ابوسلطان الشباب الشباب الغازية الجديدة دمياط الغازية الجديدة بورسعيد العريش الغردقة عيون موسى شرم الشيخ
شركة وسط الدلتا لانتاج الكهرباء	انتاج	30/7/2007 29/1/2013	4775.64	طلخا المركبة طلخا 750 المركبة طلخا 210 توسيع النوبارية المركبة 1،2،3 المحمودية المركبة العطف المركبة
شركة القاهرة لانتاج الكهرباء	انتاج	3/3/2003 10/12/2012	6220	شبرا الخيمة غرب القاهرة التبين جنوب القاهرة شمال القاهرة وادى حوف 6اكتوبر
شركة المحطات المائية لانتاج الكهرباء	انتاج	3/3/2003 29/1/2013	2799.68	السد العالى اسوان (1) اسوان (2) اسنا نجع حمادى

- شركات حاصلة على ترخيص مزاولة توزيع الطاقة الكهربائية:

شركات حاصلة على ترخيص توزيع	نوع الترخيص	تاريخ الترخيص	القدرة الاسمية	موقع ممارسة النشاط
شركة شمال الدلتا لتوزيع الكهرباء	توزيع	7/4/2003 10/12/2012	4087.83	الدقهلية دمياط كفر الشيخ
شركة جنوب الدلتا لتوزيع الكهرباء	توزيع	7/4/2003 10/12/2012	3629.405	الغربية القليوبية المنوفية
شركة مصر العليا لتوزيع الكهرباء	توزيع	7/4/2003 10/12/2012	4291.7	أسوان الأقصر قنا سوهاج
شركة مصر الوسطى لتوزيع الكهرباء	توزيع	7/4/2003 29/1/2013	4846.09	الوادى الجديد اسيوط بنى سويف الفيوم المنيا
شركة القناة لتوزيع الكهرباء	توزيع	7/4/2003 10/12/2012	13329.238	الإسماعيلية الشرقية سيناء بورسعيد البحر الأحمر السويس
شركة البحيرة لتوزيع الكهرباء	توزيع	7/4/2003 29/1/2013	4312.3	البحيرة السادات مطروح
شركة الاسكندرية لتوزيع الكهرباء	توزيع	7/4/2003 10/12/2012	4394.7	اسكندرية
شركة شمال القاهرة لتوزيع الكهرباء	توزيع	24/05/2005	11962.6	شمال القاهرة
شركة جنوب القاهرة لتوزيع الكهرباء	توزيع	24/5/2005	13477.6	جنوب القاهرة وسط القاهرة الجيزة

- الشركة المصرية لنقل الكهرباء.

النطاق الجغرافي للشركات المرخص لها التابعة للشركة القابضة لكهرباء مصر
EgyptEra
شركة شمال القاهرة
أحياء شبرا, الساحل, روض الفرج, الزيتون, الشرابية, حدائق القبة, الزاوية الحمراء,
/ مصر الجديدة, النزهة, شرق مدينة نصر, غرب مدينة نصر, عين شمس, السلام,
الوايلى, باب الشعرية, مدينة العبور, مدينة القاهرة الجديدة,
جزء من محافظة القليوبية (شرق شبرا الخيمة , غرب شبرا الخيمة, الخانكة,
مدينة القناطر الخيرية)
شركة جنوب القاهرة
أحياء عبدين, غرب القاهرة, وسط القاهرة, منشية ناصر, الموسكى, التبين, حلوان,
15 مايو, المعادى, البساتين ودار السلام, السيدة زينب, مصر القديمة, الخليفة,
المقطم, العجوزة, الدقى, الهرم, بولاق, العمرانية, شمال الجيزة, جنوب الجيزة,
مدينة 6 أكتوبر مدينة الشيخ زايد, مراكز ريف الجيزة,
شركة مصر العليا
اسوان - قنا - سوهاج
شركة مصر الوسطى
الوادي الجديد - أسيوط - المنيا- بني سويف - الفيوم
شركة البحيرة
مدينة السادات القري التابعة لها - مركز الخطاطبة بمحافظة المنوفية
مرسي مطروح بعد الكيلو٨٨ طريق الإسكندرية - البحيرة
شركة جنوب الدلتا
محافظات القليوبية (ماعدا امتداد القاهرة الكبرى)
المنوفية (ماعدا مدينة السادات والقرى التابعة لها ومركز الخطاطبة) الغربية
شركة الاسكندرية
محافظة الاسكندرية وحتى الكيلو ٨٨ طريق الإسكندرية / مطروح
شركة شمال الدلتا
دمياط - الدقهلية - كفر الشيخ
شركة القناة
الشرقية - شمال وجنوب سيناء - الاسماعلية - البحر الاحمر - بورسعيد - السويس
www.egyptera.org /egyptera.official /OfficialERA /egyptseaofficial
مرسى مطروح Mersa Matruh
الأسكندرية Alexandria
بور فؤاد Port Fuad
السويس Suez
القاهرة Cairo
6th of October City
أسيوط Asyut
الغردقة Hurghada
سوهاج Sohag
قنا Qena
القصير Quseer
جرجا Gerga
الخارجة Kharga
الأقصر Luxor
نجع الشيخ Nagaa El-Shaikh
المدق Madiq
أسوان Aswan
وادي حلفا

تجديد التراخيص الصادرة لشركات القطاع الخاص خلال العام المالى 2012 /2013

- **شركات مزاولة نشاط إنتاج الطاقة الكهربية (فقط)**

اسم الشركة	تاريخ آخر صدور للترخيص	نوع الترخيص	القدرة الاسمية- سعة المحولات	موقع ممارسة النشاط	نوع الانتاج/مصدر التغذية
شركة بورسعيد للطاقة	2009/2004	انتاج	682.5	شرق بورسعيد	بخارية
شركة سيدى كرير لتوليد الكهرباء	2009/2004	انتاج	682.5	سيدى كرير	بخارية
شركة خليج السويس للطاقة	2009/2004	انتاج	682.5	السويس	بخارية
شركة ميدور للكهرباء	2010	انتاج	183.3	المنطقة الحرة - العامرية - الاسكندرية	بخارية

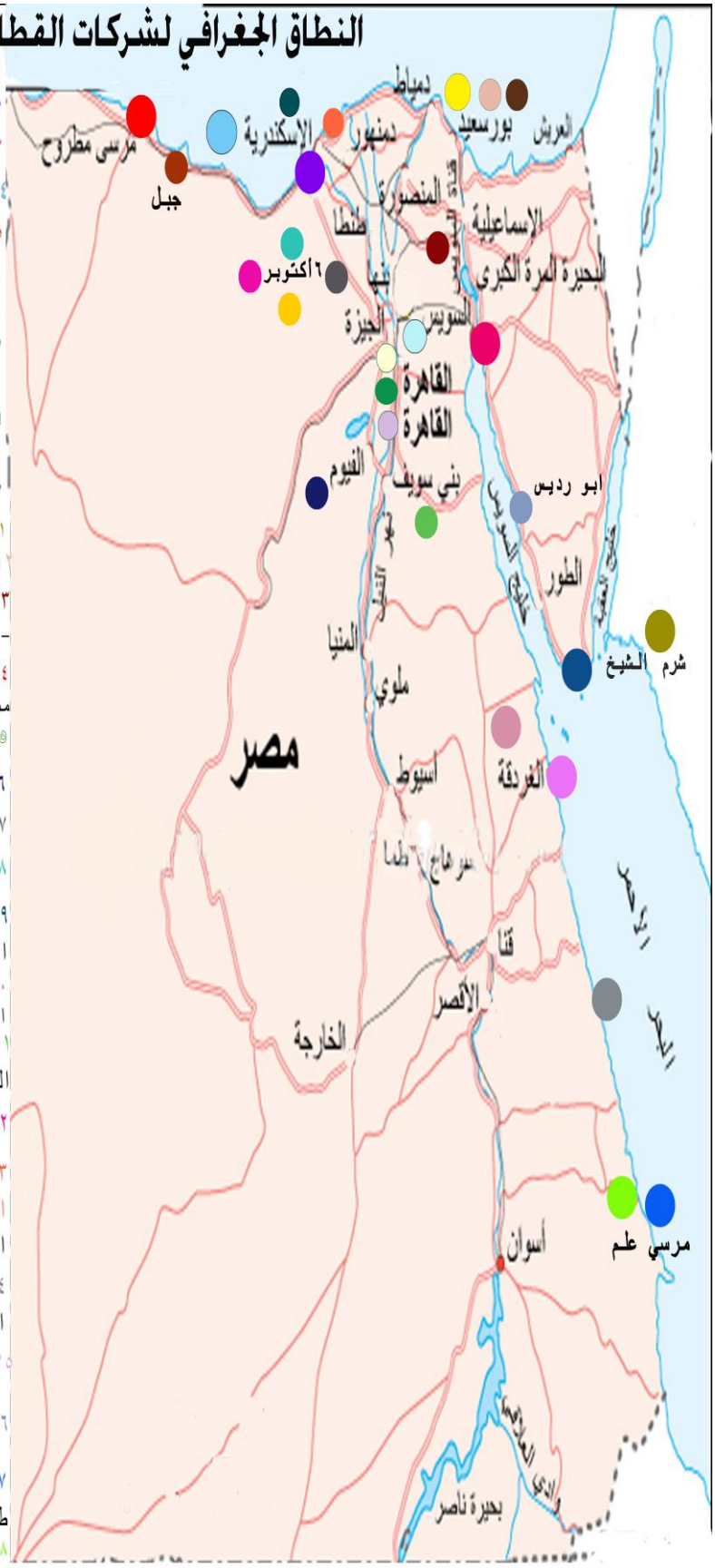
- **شركات مزاولة نشاط توزيع الطاقة الكهربية (فقط)**

المصرية للمنتجعات السياحية	توزيع	2012	20	البحر الاحمر - الغردقة - سهل حشيش	شركة القناة لتوزيع الكهرباء
مدينتى للطاقة الكهروميكانيكية	توزيع	2010	318	مدينة مدينتى	الشركة المصرية لنقل الكهرباء
شركة ديار الربوة (حسن درة)	توزيع	2011	2.5	خليج نعمة - شرم الشيخ	شركة القناة لتوزيع الكهرباء
شركة المهندسون المصريون للمقاولات والاسكان المتكامل	توزيع	2010	6	الجولف سيتى مول - مدينة العبور	شركة شمال القاهرة
شركة دلتا للانشاء والتعمير	توزيع	2007-2012	6	شرم الشيخ	شركة القناة
شركة تى سى اي سانمار	توزيع	2010	250	بورسعيد	الشركة المصرية لنقل الكهرباء
المصرية الصينية المشتركة للاستثمار	توزيع	2010\2004	25	السويس - العين السخنة	شركة القناة لتوزيع الكهرباء
شركة سقارة للاستثمارات السياحية	توزيع	2010	36.5	القاهرة الجديدة	شركة شمال القاهرة
شركة سيتى سيرفس	توزيع	2010	0.5	شبين القناطر	شركة جنوب الدلتا
شركة الجيزة الجديدة	توزيع	2010	150	مدينة الجيزة الجديدة - 6 اكتوبر	الشركة المصرية لنقل الكهرباء

شركات مزاولة نشاط إنتاج وتوزيع الطاقة الكهربية

الشركة	نوع الترخيص	تاريخ الترخيص	القدرة الاسمية- سعة المحولات	موقع ممارسة النشاط	نوع الانتاج
شركة إيماك للمرافق والخدمات	انتاج	2009	29.6	بورت غالب - مرسى علم	ديزل/ توليد ذاتى
	التوزيع		87.6		
شركة اسكندرية اسود الكربون	انتاج	2009/2004	28	طريق النهضة العامرية - الاسكندرية	بخارية
	التوزيع		10		
شركة ام الجريفات السياحية	انتاج	2005 / 2010	6.4	الكيلو 67 طريق القصير - مرسى علم	ديزل / ذاتى
	توزيع		8		
شركة ميراج للفنادق والتنمية السياحية	انتاج	2005 / 2010	8	الغردقة خليج ابو المخادج	ديزل / ذاتى + شركة القناة
	توزيع		35.5		
شركة جلوبال للطاقة	انتاج	2010	47.4	موقع بنى سويف موقع مرسى علم موقع مرسى علم موع مرسى علم موقع رأس غارب شرم الشيخ شرم الشيخ القاهرة الجديدة القاهرة الجديدة المقطم	ديزل ديزل ديزل ديزل بخارية + ديزل الشركة المصرية لنقل الكهرباء الشركة المصرية لنقل الكهرباء الشركة المصرية لنقل الكهرباء الشركة المصرية لنقل الكهرباء شركة جنوب القاهرة لتوزيع الكهرباء
	توزيع		333.07		
شركة السنديان لصناعة الورق	انتاج	2006\2011	14	اكتوبر -6	غازية / شركة جنوب القاهرة
	التوزيع		21		
شركة كونسوقرة للتوكيلات التجارية والاستشارات الفنية	انتاج	2008/2013	6.44	وادى النطرون انشاص - المنطقة الصناعية التجمع الاول - القاهرة الجديدة	ديزل شركة شمال القاهرة لتوزيع الكهرباء
	توزيع		4		
شركة الجونة اليكتريك	انتاج	2008/2013	30	قرية الجونة - مركوز الجونة السياحى شمال الغردقة- البحر الاحمر	ديزل شركة القناة لتوزيع الكهرباء / النقل
	توزيع		144.5		
شركة جنرجيبت للطاقة المتجددة	انتاج	2008/2013	0.125	طريق القاهرة /بلبيس الصحراوى	ديزل ذاتى
	توزيع		1.5		
شركة باور هاوس	انتاج	2008/2013	0.65	منطقة أبو رديس بسيناء - شركة شلمبرجير	ديزل ذاتى
	توزيع		0.65		
الشركة الوطنية لتكنولوجيا الكهرباء (كهربا)	انتاج	2010-2005	32.22	التجمع الخامس المنطقة الصناعية - 6 أكتوبر المنطقة الصناعية - 6 أكتوبر المنطقة الصناعية الثالثة - برج العرب المنطقة الصناعية الثالثة - برج العرب المنطقة الصناعية الثالثة - برج العرب المنطقة الصناعية الثالثة - برج العرب المنطقة الصناعية الثالثة - برج العرب المنطقة الصناعية الثالثة - برج العرب المنطقة الصناعية الثالثة - برج العرب المنطقة الصناعية الثالثة - برج العرب المنطقة الصناعية الرابعة - برج العرب المنطقة الصناعية الرابعة - برج العرب المنطقة الصناعية الرابعة - برج العرب المنطقة الصناعية الثانية - برج العرب	غازى ذاتى
	توزيع		57		

النطاق الجغرافي لشركات القطاع الخاصة المرخص لها



١-شركة بورسعيد للطاقة :شرق بورسعيد

٢-شركة سيدي كرير لتوليد الكهرباء :سيدي كرير

٣-شركة خليج السويس للطاقة : السويس

٤-شركة ميدو للكهرباء : المنطقة الحرة- العامرية-الأسكندرية

٥-شركة ايطالجين مصر للطاقة :جبل الزيت

٦-المصرية للمنتجعات السياحية : البحر الأحمر-الغردقة-سهل حشيش

٧-مديني للطاقة الكهروميكانيكية :مدينة مدينتي

٨-شركة المجموعة المتحدة للمقاولات والطاقة الكهربائية يجكو : السويس

٩-شركة تي سي اي سانمار :بورسعيد

١٠-شركة ديار الربوة(حسن درة): خليج شرم الشيخ

١١-شركة دلتا للأنشاء والتعمير :شرم الشيخ

١٢-شركة تي سي اي سانمار : بورسعيد

١٣-المصرية الصينية المشتركة للاستثمار : السويس -العين السخنة

١٤-شركة تروبي٢ للتنمية السياحة : العين السخنة- الساحل الشمالي مطروح

١٥-شركة شقارة للاستثمارات السياحية : القاهرة الجديدة

١٦ -شركةسيتي سيرفس:شبين القناطر

١٧ -شركة الجيزة الجدية :مدينة الجيزة الجديدة-٦اكتوبر

١٨-شركة طاقة :مدينة ٦اكتوبر- منطقة المطورين الصناعية

١٩-شركة اسكندرية اسود الكربون:طريق النهضة العامرية-الاسكندرية

٢٠-شركة ميراج للفنادق والتنمية السياحية :الغردقة خليج أبو المخادع

٢١-شركة جلوبال للطاقة :موقع بني سويف-مرسي علم -سشرم الشيخ- القاهرة الجديدة -المقطم

٢٢-شركة السنديان لصناعة الورق:٦اكتوبر

٢٣-شركة كونسوفرة للتوكيلات التجارية والاستثمارات الفنية :وادي النطرون انشاط-المنطقة الصناعية-التجمع الاول- القاهرة الجديدة

٢٤-شركة الجونة اليكتريك: قرية الجونة-مركوز الجونة الساحي شمال الغردقة- البحر الاحمر

٢٥-شركة جنرجيبت للطاقة المتجددة :طريق القاهرة-بلبيس

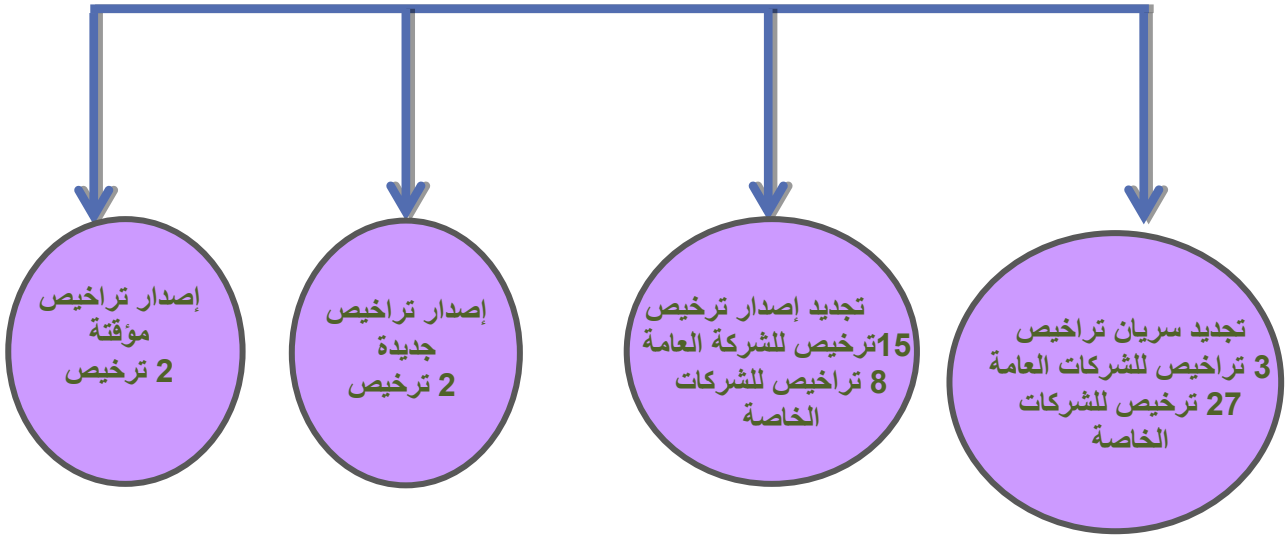
٢٦-شركة باورهاوس:منطقة ابورديس سيناء-شركة شلمبرجبير

٢٧-شركة ام الجريفات السياحية :مرسي علم-الكيلو ٦٧ طريق القمير

٢٨-شركة إيمان للمرافق والخدمات:مرسي علم-بورت غالب

٢٩-الشركة الوطنية لتكنولوجيا الكهرباء (كهرباء): ٦اكتوبر-التجمع الخامس-المنطقة الثالثة والرابعة برج العرب

مجال التراخيص



ملخص أنشطة التراخيص:

- تجديد سريان تراخيص بعدد 3 تراخيص للشركات العامةو27 ترخيص للشركات الخاصة.
- تجديد ترخيص بعدد 15 ترخيص للشركات العامة 8 تراخيص للشركات الخاصة.

- إصدار تراخيص جديدة بعدد2 ترخيص هم:-

1- شركة ايطالجين مصر للطاقة- آنتاج.

2- شركة المجموعة المتحدة للمقاولات والطاقة الكهربائية(يجكو) – توزيع.

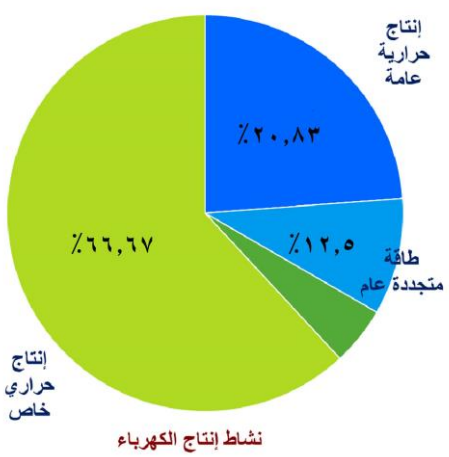
- إصدار تراخيص مؤقتة بعدد 2 ترخيص:-.

1- شركة سقارة للأستثمارات السياحية- توزيع.

2- نشمارك باور أنترناشونال – أنتاج.

وبالتالي بلغ إجمالى عدد تراخيص الإنتاج والنقل والتوزيع الصادرة من الجهاز 57 ترخيصاً متضمناً عدد 2 ترخيص جديد عن العام المالي السابق.

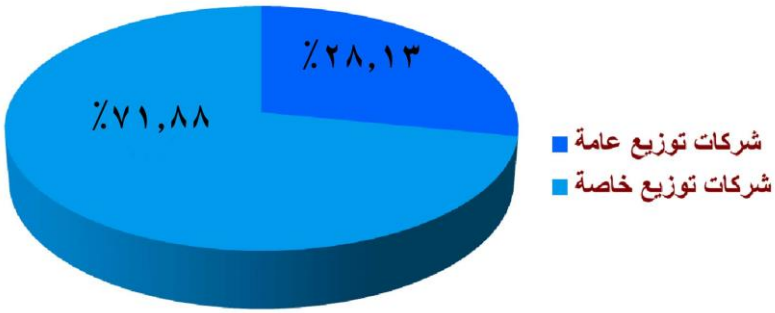
وتوضح الأشكال التالية ملخص موقف التراخيص الممنوحة:



نشاط إنتاج الكهرباء

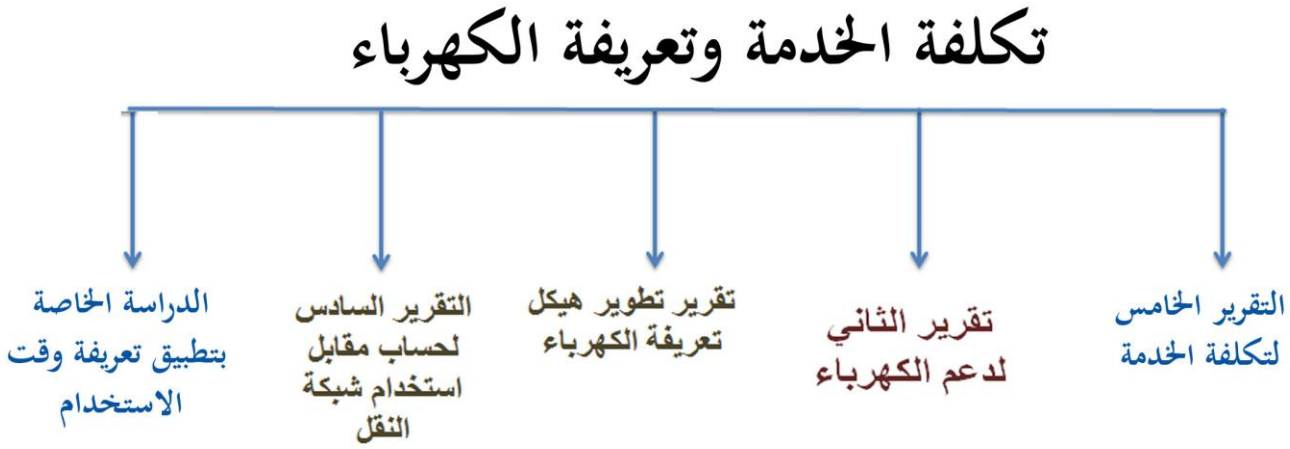
التراخيص الكلية حسب ملكية الشركات

نسبة أعداد شركات الإنتاج حسب ملكية الشركات والتكنولوجيا المستخدمة



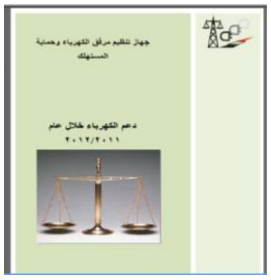
تراخيص توزيع الكهرباء طبقاً لملكية الشركات

نسبة أعداد شركات التوزيع طبقاً لطبيعة الملكية



اولاً- التقرير الخامس لتكلفة الخدمة:

- يهدف هذا التقرير على متابعة توافر الكفاءة الفنية والمالية والاقتصادية لمرفق الكهرباء والتأكد من تحقيق عائد عادل له من أهم اختصاصات جهاز تنظيم مرفق الكهرباء وحماية المستهلك وذلك ضماناً لاستمرار نشاطه وسلامة وضعه المالي وفي هذا الاطار يقوم الجهاز باصدار تقرير سنوي عن تكلفة الخدمة.
- يتناول هذا التقرير حساب تكلفة خدمة انتاج ونقل وتوزيع الطاقة الكهربية التي تحقق الإيرادات اللازمة لضمان مصالح جميع الأطراف المعنية بالنشاط.



ثانياً- تقرير الثانى لدعم الكهرباء :

يمثل الدعم احد التحديات التى يلزم مواجهتها لرفع المعاناة التمويلية لقطاع الكهرباء مع الحرص على البعد الإجتماعى لجمهور المستهلكين وحتى يمكن حل هذا التشابك فالأمر يستلزم دراسة لمكونات الدعم والتعريفة المطبقة مع تحليل ذلك على مستوى كل نشاط وكل شريحة حتى يمكن لمتخذ القرار تحقيق هذه المعادلة .

الجهود	الاستخدامات	دعم الكهرباء			
		دعم التشغيل	دعم خدمة العملاء	دعم الوقود	
الجهد الفائق	صناعات كثيفة	-370.6	0		370.6-
	باقى الصناعات	74.5	0	159.5	234.0
	باقى مشتركى النقل	29.1	0	32.8	61.8
الاجمالى		267.0-	0.0	192.3	74.8-
الجهد العالي	صناعات كثيفة	54.4-	0		54.4-
	باقى الصناعات	2.6	0	162.8	165.5
	باقى مشتركى النقل	76.1	0	144.9	221.1
الاجمالى		24.4	0	307.7	332.1
جهد متوسط (شركة النقل)	صناعات كثيفة	4.6-	0		4.6-
	باقى الصناعات	4.4	0	3.4	7.8
	باقى مشتركى النقل	8.4	0	20.1	28.6
الاجمالى		8.2	0	23.6	31.8
جهد متوسط (شركات التوزيع)	صناعات كثيفة	4.8-	0.002		4.8-
	صناعةالزجاج والسيراميك	9.7-	0.001	20.6	10.9
	باقى الصناعات	276.3-	0.020	171.8	104.5-
	مشتركى اكبر من 500ك و س	71.3	0.421	2653.8	2725.5
الاجمالى		219.5-	0.443	2846.2	2627.1
جهد منخفض	زراعة وري	658.3		434.3	1096.6
	مشتركى منزلى	11324.1	1236.435	6676.2	19236.0
	مشتركى تجارى	-189.9	138.424	447.7	396.2
	انارة عامة	-423.4	1.795	770.2	348.5
	اخرى	751.9	67.805	1985.4	2805.1
الاجمالى		12121.0	1448.5	10313.8	23883.3
اجمالى الدعم		11667.1	1448.9	13683.5	26799.5

ثالثاً- تقرير تطوير هيكل تعريفة الكهرباء:

نظراً لأن التعريفة الكهربية الحالية لا تتماشى مع الأهداف المتعارف عليها دولياً فقام الجهاز بإعداد دراسة لمقترح إعادة هيكلة التعريفة الكهربية المطبقة حالياً وذلك بالتعاون مع الإستشارى الدولى (Mercados/Exergia) وقد تناولت الدراسة ثلاث محاور رئيسية وهى كالتالى :

- **تقييم التعريفة الحالية.**
- **مقترح لخطة إعادة هيكلة التعريفة وتشمل (الأهداف والمراحل ومقترح إعادة الهيكلة).**
- **دراسة أثر اعادة الهيكلة على المشتركين في القطاع المنزلي بما فى ذلك أنماط الاستهلاك، مقارنة قيمة فاتورة الكهرباء بعدد من البلدان المختلفة و دراسة مقدرة المشتركين على تحمل الزيادة في قيمة فاتورة الكهرباء.**

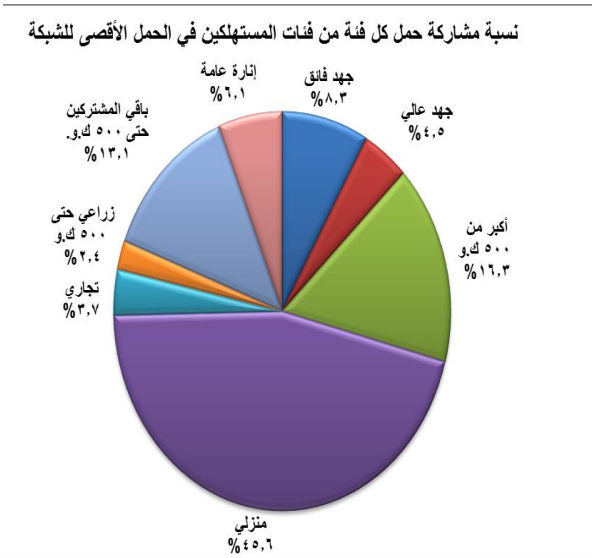
رابعاً- التقرير السادس لحساب مقابل استخدام شبكة النقل:

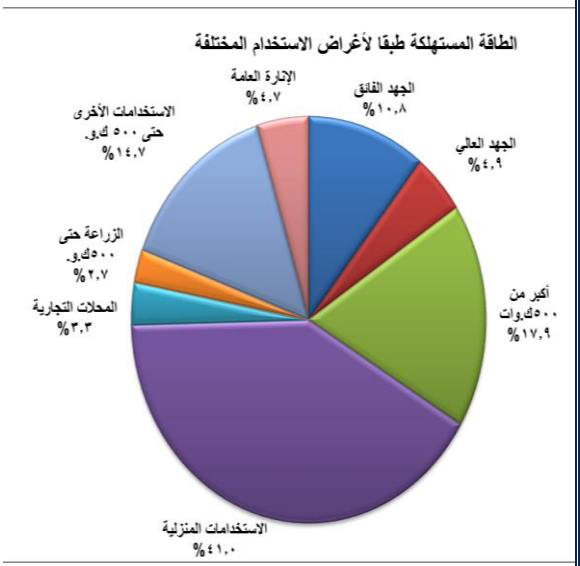
تتضمن خطة تطوير قطاع الكهرباء في المرحلة القادمة الفتح التدريجي لسوق الكهرباء على مراحل بهدف الوصول إلى سوق تنافسية يتم فيها الفصل التام بين أنشطة الإنتاج، وإدارة وتشغيل شبكة النقل والتوزيع وبيع الكهرباء، وتتضمن المرحلة الأولى إنشاء سوقين متوازين أحدهم منظم والأخر تنافسي، وتصميم السوق التنافسية المقترحة في المرحلة الأولى على اساس منح المستهلكين المؤهلين حرية التعاقد مع مورد الكهرباء بعقود ثنائية وتقوم الشركة المصرية لنقل الكهرباء بتوفير خدمة التوصيل والنقل على شبكة نقل الكهرباء ووضع آلية لسوق الموازنة وذلك عن طريق مجموعة من العقود والقواعد تحكم التعامل فى هذا السوق توضع على أساس من العدالة والشفافية وعدم التمييز.

خامساً- الدراسة الخاصة بتطبيق تعريفة وقت الاستخدام:

نظراً لإرتفاع معدل الزيادة فى الأحمال خلال السنوات السابقة والذى من المتوقع استمراره فى السنوات القادمة، فإن هناك حاجة إلى تخفيض هذه الأحمال خلال وقت الذروة المسائية لتخفيف العبء على الشبكة وتأمين استقرار التغذية وعدم تعريض المنظومة الكهربائية إلى الفقد الكامل للأحمال . و من الأساليب المتبعة عالمياً فى هذا المجال استخدام تعريفة عالية خلال أوقات الذروة. وفى هذا الإطار فقد قام الجهاز بإعداد مقترح لتطبيق تعريفة وقت الإستخدام.

نسبة نصيب استهلاك الطاقة الكهربائية والمشاركة في الحمل الأقصى لفئات المستهلكين المختلفة





4- مجال حساب تكلفة الخدمة وتعريفة الكهرباء:

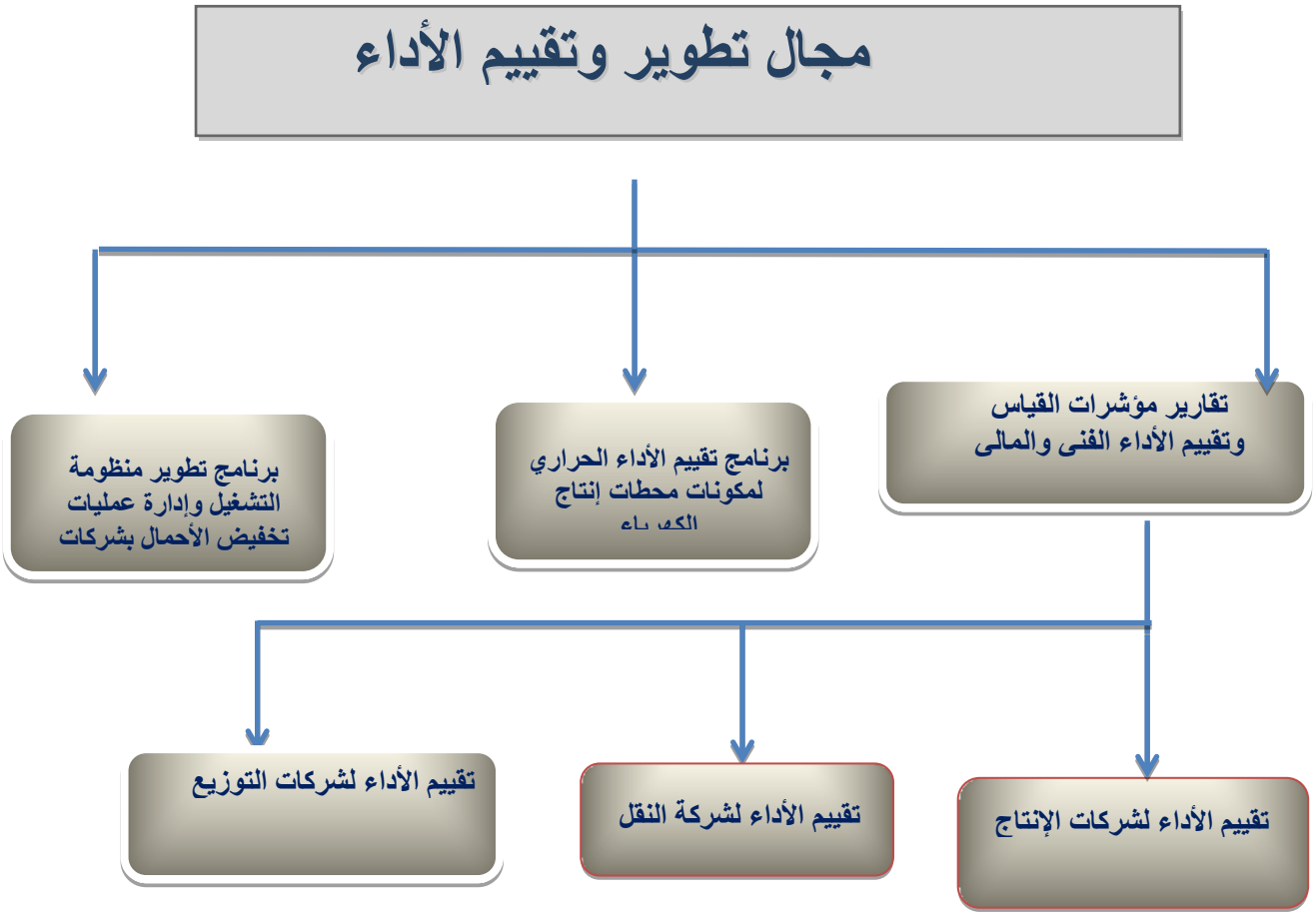
ويشمل ذلك الأنشطة الموضحة في الشكل التالي:-

فئات المستهلكين	حمل المشترك المتزامن مع الحمل الأقصى (م.و.)	الطاقة المستهلكة مليون (ك.و.س)*	التكلفة موزعه طبقاً لفئات المستهلكين			المتوسط العام قرش ك.و. س 2012/2011 (طبقاً للميزانية)	المتوسط العام قرش ك.و. س 2012/2011 (بأسعار الوقود المطبقة بدءاً من 2013/2/1)*	المتوسط العام قرش ك.و. س 2012/2011 (بأسعار الوقود المعلنة بالقرارات)**
			مكون قدرة جنيه/ ك.و. شهر	مكون طاقة قرش/ ك.و. س	مكون وقود قرش/ ك.و. س			
جهد فائق	1933	14916	32.8	7.6	4.6	17.3	18.3	28.5
جهد عالي	1041	6762	47.7	7.7	4.7	21.2	22.2	32.6
أكبر من 500 ك.و	3772	24752	59.3	9.3	4.8	25.0	26.0	36.7
منزلي	10586	56664	69.3	11.4	5.0	32.0	33.1	44.2
تجاري	853	4591	69.3	11.4	5.0	31.9	33.0	44.1
زراعي حتى 500 ك.و	548	3686	69.3	11.4	5.0	28.8	29.9	41.0
باقي المشتركين حتى 500 ك.و.	3049	20280	69.3	11.4	5.0	28.9	30.0	41.2
إنارة عامة	1427	6537	69.3	11.4	5.0	34.6	35.7	46.8
الإجمالي	23209	138188	63.7	10.4	4.9	28.2	29.3	40.2

***غاز طبيعي 24.5 قرش/م3 ومازوت 241 جنيه/طن**

****غاز طبيعي 44 قرش/م3 ومازوت 2300 جنيه/طن**

مجال تقييم الأداء الفنى والمالى



اولاً: تقييم الأداء الفني والمالي لشركات الإنتاج والنقل والتوزيع:

بناء على منظومة تقييم الأداء الفني والمالي للمرخص لهم والتي أعدها الجهاز تم الانتهاء مما يلي:

تم تحديث التقرير الخاص بقيم ومؤشرات الأداء الفنية والمالية لشركات الإنتاج والنقل والتوزيع للعام المالي 2013/2012. وقد تم عقد عدة اجتماعات مع ممثلي تلك الشركات بمقر الجهاز لاستعراض التقرير المشار إليه وأهم ملاحظات الجهاز على أداء الشركات وتلقي أي استفسارات أو تعليقات علي التقرير.

وقد شملت تلك التقارير ما يلى:

- **تقارير تقييم الاداء الفنى للشركات.**
- **تقرير تقييم الاداء المالي للشركات.**
- **التوصيات.**
- **متابعة ما تم بشان توصيات تقارير السنوات السابقة.**

قامت مجموعة العمل المشتركة بين الجهاز وشركات إنتاج الكهرباء بتطوير برنامج تقييم الاداء الفني لشركات الإنتاج بما يسمح بإدخال البيانات مباشرةً بمعرفة كل شركة بصورة ربع سنوية مما يساعد في تقليل الفترة الزمنية اللازمة لإعداد التقارير. وكذلك تم إضافة مؤشرات جديدة مثل المؤشر البيئي ومؤشر الارتباط بين عمر الوحدة ومدة الخروج الإضراري.

يوجد لدى الجهاز حالياً قاعدة بيانات للشركات المرخص لها من خلال برنامج تقييم الأداء لتسعة أعوام سابقة ويمكن للجهاز من خلالها مراقبة ومتابعة تطور الأداء خلال هذه الفترة وتوقع التطور مستقبلاً.

1-إنتاج:

يقوم "جهاز تنظيم مرفق الكهرباء وحماية المستهلك " بتنظيم ومتابعة ومراقبة كل ما يتعلق بأنشطة الطاقة الكهربائية فى ظل تجديد سريان التراخيص للشركات التابعة للشركة القابضة لكهرباء مصر والممثله فى :-

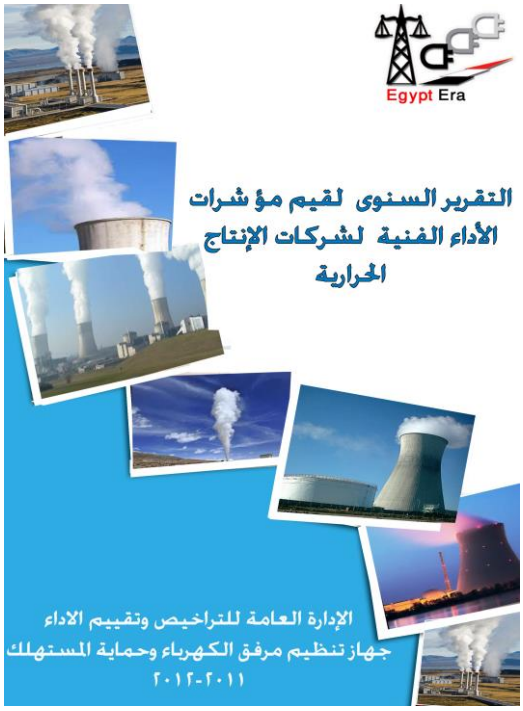
ستة شركات إنتاج كهرباء والشركة المصرية لنقل الكهرباء وتسعة شركات توزيع كهرباء بما يضمن توافر الطاقة وإستمرارها فى الوفاء بمتطلبات أوجه الإستخدام المختلفة مع الحفاظ على البنية. ولتحقيق الكفاءه الفنيه والمالية والإقتصادية فقد وضع الجهاز عدد من مؤشرات الأداء والمقاييس المرجعية الفنية مثل (مؤشرات الإعتمادية والإتاحية.....) والماليه (مثل معدل العائد على حقوق الملكية، معدل العائد على الأصول والربحية ...) وبذلك يتمكن الجهاز من قياس مستوى الخدمات الفنية والادارية التى تقدمها شركات الكهرباء للمستهلك وذلك ضمانا لجودة مستوي الخدمات المقدمة مؤشرات الأداء هى بعض القيم أو النسب المحسوبة من البيانات الفنية والتجارية والمالية طبقاً لتقسيم معين فمثلاً بالنسبة لشركات التوزيع فإن المؤشرات تحسب لكل إدارة هندسة.

2- توزيع:

يقوم "جهاز تنظيم مرفق الكهرباء وحماية المستهلك " بجمع ومراجعة وتدقيق البيانات الواردة من الشركات كما يقوم إستخدام برنامج حاسب آلى لحساب المؤشرات ويتم إعداد التقرير وتسجيل ملاحظات على قيم مؤشرات الأداء وتم إنشاء قاعدة بيانات تاريخية لكل شركة .

وبالتالى يعمل الجهاز بتحفز الشركات لتحسين الاداء الفنى وتوفير خدمة افضل للمستهلكين ولتحقيق مستوى إعتماديه مقبول فيجب أن تسجل مؤشرات الإعتمادية، أى عدد الإنقطاعات وفترات الإنقطاع، على مدى عدة سنوات، وبناء على ذلك توضع قيم معينة كهدف للوصول إليه ويتم بناء قاعدة بيانات تاريخية تستخدم فى تحليل ودراسة وتقيم هذه المؤشرات.

ثانياً: برنامج تقييم الأداء الحراري لمحطات الكهرباء:-



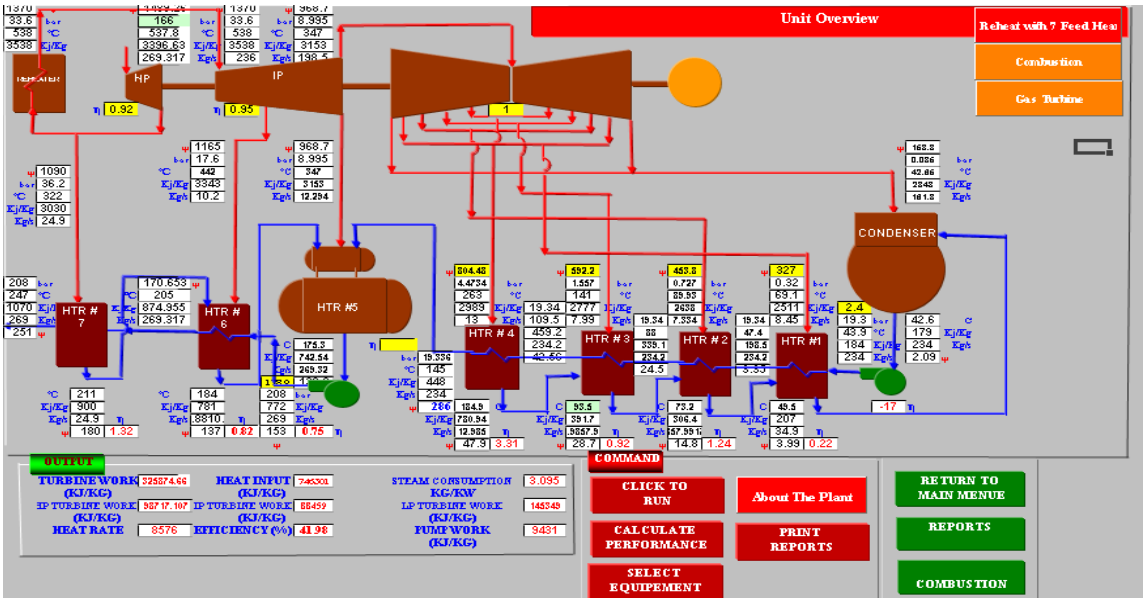
من خلال العمل ببرنامج تقييم الأداء الفنى لشركات الانتاج وجد أنه من الضرورى البحث عن طرق أدق يعتمد عليها فى تقييم اداء المحطات الحرارية فى أثناء عملها حيث أن أداء المحطة بمرور الوقت يتدهور ويكون اقل من ادائها التصميمى ويرجع ذلك الى العديد من الاسباب ,منها على سبيل المثال لا الحصر التقادم وعدم تنفيذ برامج الصيانه فى مواعيدها وعدم الالتزام بتعليمات الشركات الصانعة فى تشغيل وصيانة المعدات . وغيرها من الاسباب الاخرى، لذلك فقد وجد انه من المفيد ايجاد وسيلة لحساب اداء المحطات الحرارية بطريقه تمكن من تحديد اوجه القصور فى اداء المحطة ومعداتها. وقد قام الجهاز بتطوير برنامج محاكاة لتقييم الكفاءة الحرارية لمكونات محطات الكهرباء البخارية.

يشمل البرنامج تقييم كفاءة الغلايات ومكوناتها الداخلية (المبخر – محمص البخار- مسخن المياه – مسخن الهواء – كفاءة الحوارق) وكفاءة التربينات بمراحلها المختلفة وكفاءة المكثف والطلمبات والمسخنات وكذلك الكفاءة الكلية للمحطة.

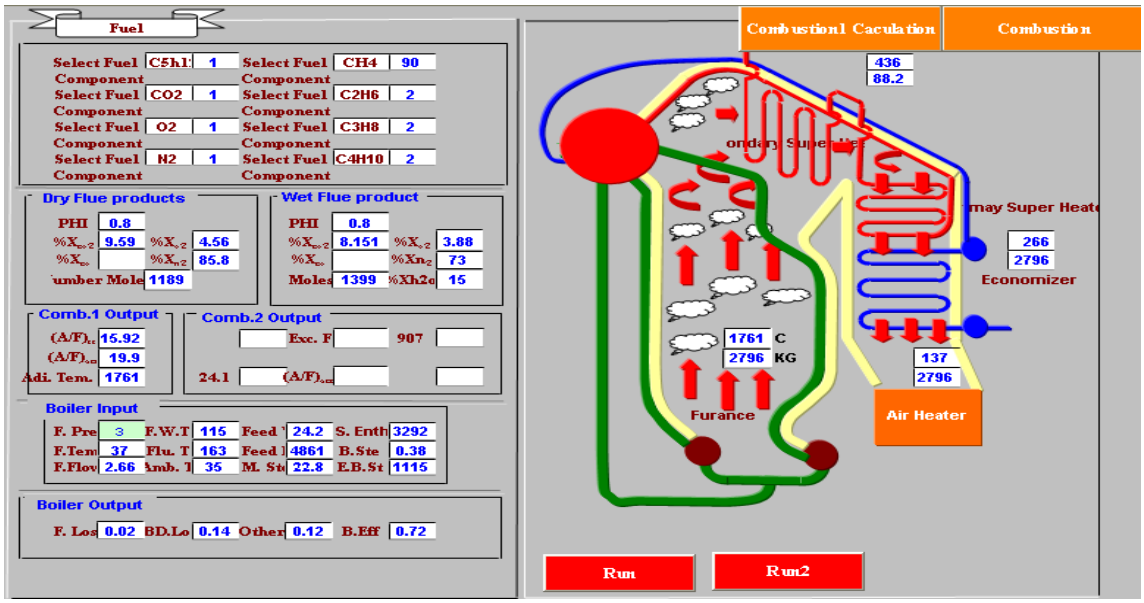
وقد روعى فى تصميم البرنامج سهولة استخدامه بحيث يمكن لاى شخص استخدامه دون الحاجة لمعرفة برمجيه مسبقة حيث تتكون مدخلات البرنامج من قراءات للضغوط ودرجات الحرارة ومعدلات السريان عند مدخل ومخرج كل معدة وعلى هذا فقد روعى فى تصميم البرنامج تحقيق الاهداف التاليه:

1- حساب مؤشرات اداء المحطة وكذلك معداتها.
2- تحديد اوجه القصور فى اداء المحطة.
3- تحديد افضل قيم لمتغيرات تشغيل المحطة التى تعطى افضل اداء للمحطة.
4- عمل تقييم لاداء المحطة عند اجراء اعادة تاهيل للمعدات او اجراء اى تغييرات فى تصميم المحطة.

المخطط الحراري للمحطة البخارية



المخطط الحراري للغلاية



وجارى حاليا إدخال البيانات الخاصة بالمحطات البخارية، وسيتم تطوير برنامج مماثل لمحطات الإنتاج المركبة والمحطات الغازية.

ثالثاً: برنامج تطوير منظومة التشغيل لشركات توزيع الكهرباء وتقييم جودة التغذية وإدارة عمليات تخفيض الأحمال:

بناء على التعاون بين الجهاز وشركة كهرباء جنوب القاهرة لتوزيع الكهرباء بخصوص البرنامج الآلي لميكنة منظومة التشغيل وإدارة عمليات تخفيض الأحمال تم تحديث البرنامج عن التصميم الذي تم خلال العام الماضي وذلك بإضافة مجموعة من الخصائص شملت:-

- إعادة تصميم شاشات البرنامج وتبويب البيانات في صورة قوائم اختيارية لتيسير إدخال البيانات.
- تم ربط الحواسب الموجودة بمراكز التشغيل المختلفة من خلال شبكة خاصة تعمل بتكنولوجيا GPRS بدلاً من استخدام شبكة الإنترنت بما يضمن سرعة تداول البيانات وتأمينها.
- تزويد البرنامج بإمكانية قيام مشغل التحكم الأعلى بالدخول إلى المستوى الأدنى للحصول على أي بيانات تفصيلية إضافية ولمراقبة مستوى أداء تلك المراكز بما يضمن تحسين مستوى الحوكمة للبرنامج.
- حساب البيانات الإحصائية عن أعطال الجهد المتوسط (كابلات – محولات – أكشاك – موزعات) وكذلك بيانات تحليلية عن الأعطال المتكررة على مستوى مراكز التشغيل ولإجمالي الشركة.
- حساب البيانات الإحصائية عن أعمال الصيانة التي تتم للأكشاك والموزعات.
- حساب مؤشرات جودة التغذية (SAIFI – SAIDI - CAIDI) على مستوى مراكز التشغيل ولإجمالي الشركة.
- إصدار مجموعة من التقارير تشمل البيانات الإحصائية والرسومات التوضيحية الخاصة بأداء شبكات التوزيع.
- تصنيف حجم الأعطال بالشبكة وبناء عليه يقوم البرنامج بإرسال رسائل نصية إلى مستويات الإدارة المختصة للتوجيه بالإجراءات المناسبة لمواجهة تلك الأعطال.
- إصدار تقرير إحصائي بأعمال تخفيض الأحمال التي تمت مما يتيح تقييم تلك الأعمال وتطوير الأداء.
- وقد تم تثبيت البرنامج المعدل بجميع مراكز التشغيل بشركة جنوب القاهرة لتوزيع الكهرباء وتم استكمال قاعدة بيانات الشبكة بالكامل ويعمل البرنامج بصورة مرضية حالياً بالشركة.

- **تم وضع برنامج لنشر وتدريب على البرنامج المعدل على باقي شركات التوزيع وشركة النقل ومن المتوقع الانتهاء من نشر البرنامج قبل الصيف القادم.**

- **بالتوازى مع عملية إستكمال تطبيق البرنامج بباقى شركات توزيع الكهرباء على مستوى الجمهوريه فأنه يتم حالياً دراسة إمكانية استخدام مخرجات البرنامج بالتعاون مع كل من شركة جوجل العالمية وشركة جنوب القاهرة لتوزيع الكهرباء لوضع خريطة تحدد مناطق تخفيض الأحمال لحظياً وذلك كأخطار مسبق من شركات توزيع الكهرباء الى المشتركين بإحتمالية فصل التيار الكهربائى وكذلك إخطارهم بالصيانات المبرمجة .**

يقوم البرنامج بحساب الحمل المقرر تخفيضه من مراكز التحكم الاقليمية وبالتالى من مراكز التحكم بشركات التوزيع بناء علي بيانات الاحمال الواردة له والتى يتم تحديثها يوميا

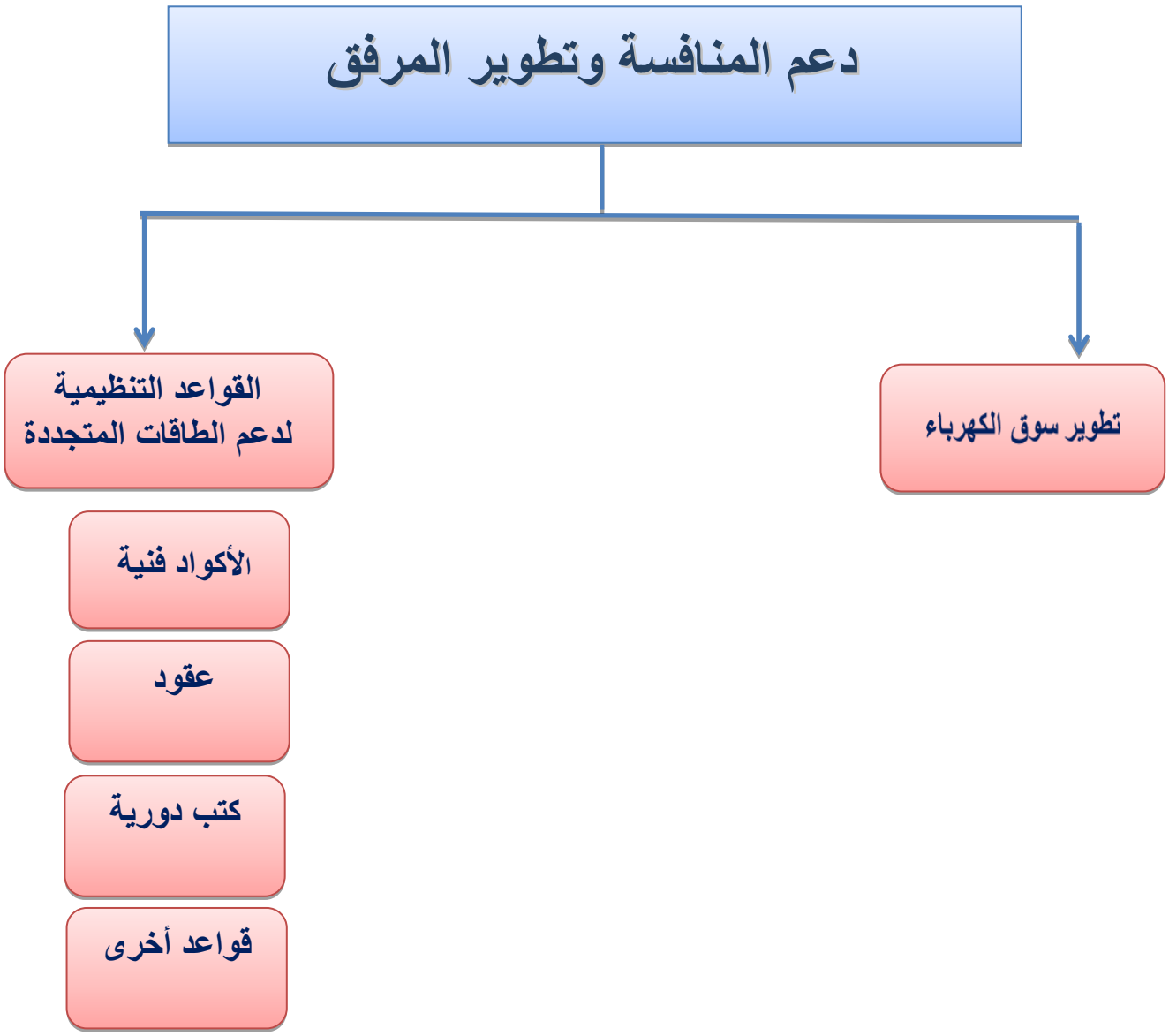
يقوم التحكم القومى بإدراج كمية التخفيض المطلوبة ليقوم البرنامج بتوزيعها على التحكمات الإقليمية أتوماتيكيا طبقا لنسب الأحمال التى يمكن فصلها المرسله إليه عبر البرنامج.

عند استلام كمية التخفيض المطلوب فى مركز التحكم بشركة التوزيع يقوم البرنامج بالبحث والتحليل بقاعدة البيانات الخاصة بالمركز وإظهار بيان بأولويات المغذيات المطلوب فصلها والتى يتساوى مجموع احمالها مع الاحمال المطلوب تخفيضها ويقوم البرنامج بعرض التقرير على شاشة الحاسب ليقوم بتنفيذه مهندس التشغيل المختص بالتحكم

يقوم البرنامج بارسال كمية الاحمال المطلوب تخفيضها الى الحاسب الآلى الخاص بمراكز التحكم الاقليمية ثم الى تحكمات شركات التوزيع عن طريق شبكة الاتصال المصاحبة للنظام مع تنبيه صوتى.

تسلسل الإجراءات التي يقوم بها البرنامج أثناء عمليات تخفيض الأحمال

مجال دعم المنافسة وتطوير المرفق



اولا: تطوير سوق الكهرباء:

الخطة الانتقالية لسوق الكهرباء

تهدف إعادة هيكلة سوق الكهرباء في مصر إلى:

- **تطوير جزء من السوق القائم حالياً ليصبح سوق تنافسي يعمل جنباً إلى جنب مع السوق المنظمة للكهرباء.**
- **المحافظة على اعتمادية المنظومة أخذاً في الاعتبار النمو السريع في الطلب على الطاقة ومعدلات زيادة الأحمال الحالية.**
- **رفع كفاءة الأداء وتحسين الخدمة عن طريق منح المشتركين حرية اختيار مورد الخدمة والسماح بحرية التوصيل بالشبكة على أسس من العدالة وعدم التميز.**
- **ومن المقترح أن يتكون سوق الكهرباء في مراحله الأولي من نوعين من الأسواق تعملان بصورة متوازية، إحداهما للمشتركين المؤهلين الذين يتمتعون بحرية اختيار مورد الكهرباء والتعاقد معه (السوق التنافسية) والثاني لباقي المشتركين غير المؤهلين (السوق المنظمة Regulated Market)، ويتم تقليص حجم السوق المنظمة تدريجياً مع زيادة حجم السوق التنافسية حتى الوصول للشكل النهائي لسوق تنافسية كاملة.**
- **تم الانتهاء من مقترح تصميم سوق الكهرباء ليشمل كل من السوق التنافسي والسوق المنظم.**
- **تم مراجعة الخطة الانتقالية لسوق الكهرباء لتتوافق مع مقترح تصميم السوق.**
- **تم إعداد قواعد التجارة والتسوية للمرحلة الأولى من سوق الكهرباء.**
- **تم إعداد تصور لتطور قواعد التجارة والتسوية للمرحلة الثانية لسوق الكهرباء.**

ثانياً : القواعد التنظيمية لدعم الطاقات المتجددة:

1- الاكواد الفنية:

بالتعاون مع الاستشاري الدولي تم الانتهاء من إعداد ومراجعة وترجمة الأكواد التالية ومناقشتها مع الجهات ذات الصلة تمهيداً لعرضها على مجلس الإدارة:

أ- كود الرياح

يهدف كود توصيل مزرعة الرياح بالشبكة إلى ضمان أن مزارع الرياح الجديدة أو المُعدَّلة لن تتحمل تأثيرات غير مقبولة نتيجة توصيلها بالشبكة أو تفرض تأثيرات غير مقبولة على الشبكة.

ب- كود شبكة النقل:

تهدف "قواعد نقل الكهرباء" إلى وضع الأسس والإجراءات والمعايير التى تحكم تخطيط وتشغيل وصيانة وتطوير نظام نقل الكهرباء للوصول إلى تشغيل نظام القوى بكفاءة وأمان. تحدد "قواعد نقل الكهرباء" واجبات ومسئوليات الأطراف الأساسية فى منظومة الكهرباء مع الإلتزام بقواعد سوق الكهرباء .

ج- كود التوريد:

يعد نظام كود التوريد (supply code) أحد الأكواد التي يولي الجهاز أهمية خاصة في إصداره فى صورة تعبر بشكل واضح عن الوضع الحالي لقواعد وأسس توريد الطاقة الكهربائية للمنتفعين، وكذا الرؤية المستقبلية لتطوير هذه القواعد والأسس في ظل سوق تنافسية للكهرباء.

2- العقود:

أ- عقد الارتباط

هو عقد بين شركة النقل وهي المالك والمشغل لشبكة نقل ومنتج الكهرباء المسئول عن إنشاء وامتلاك وتشغيل محطة إنتاج الكهرباء ، ويختص هذا العقد بالنواحي الفنية من اكواد ودراسات وقياسات وجدولة تشغيل وصيانة وغيره الخاصة بربط المحطة بشبكة النقل.

ب- عقد استخدام الشبكة

هو عقد بين شركة النقل وهي المالك والمشغل لشبكة نقل ومنتج الكهرباء المسئول عن إنشاء وامتلاك وتشغيل محطة إنتاج الكهرباء، ويختص هذا العقد بالنواحي التجارية من طرق قياس ومحاسبة وغيره في حالة رغبة المنتج في إستخدام شبكة النقل لنقل الكهرباء المرسلة من محطة إنتاج الكهرباء المملوكة له إلى المستهلكين المتعاقدين معه وذلك نظير سداد مقابل استخدام الشبكة.

3- الكتب الدورية:

الكتاب الدوري رقم (1) لسنة 2013

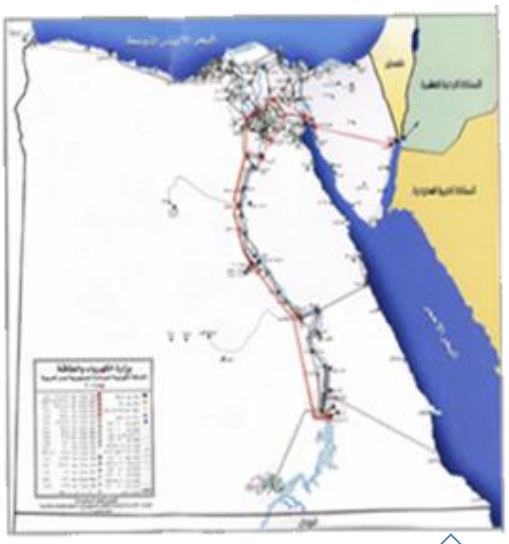
تم اصدار هذا الكتاب لتفعيل القواعد التنظيمية بتشجيع إستخدام الطاقة الكهربائية المنتجة من الطاقة الشمسية الخاصة بتشجيع إستخدام الطاقة الكهربائية المنتجة من الطاقة الشمسية، كما سيرد ذّكره لاحقا.

4- في مجال القواعد التنظيمية و قواعد أخرى:

تم إعداد وإصدار نماذج نمطية للعقود التالية:

1- القواعد التنظيمية بتشجيع إستخدام الطاقة الكهربائية المنتجة من الطاقة الشمسية: وخاصة بإنتاج الكهرباء من الطاقة الشمسية لدي المستهلكين حيث يمكن لمستهلكي الكهرباء تركيب أنظمة الخلايا الفوتوفلطية بهدف توفير جزء من استهلاكهم من الطاقة الشمسية. من ثم تقوم شركة توزيع الكهرباء بعمل تسوية لقيمة الطاقة المنتجة طبقا لأعلى شريحة مشتراه خلال الشهر، ويتم إضافة فائض الإنتاج لرصيد المشترك للشهور التالية من السنة الا انه لا يتم ترحيلها من عام إلى آخر.

2- القواعد التنظيمية لتشجيع الإستثمار في إنتاج على أساس تجاري: وتهدف إلى تشجيع وجذب الإستثمارات في مشروعات محطات إنتاج الكهرباء على أساس تجاري وذلك عن طريق بيع الطاقة المنتجة من المحطة مباشرة إلى المستهلكين المتعاقدين معها مع إستخدام شبكة الشركة المصرية لنقل الكهرباء شبكة النقل في نقل الطاقة المنتجة من المحطة إلى المستهلكين.



3- قواعد حساب قيمة التكلفة الاستثمارية: تيسيرا لتطبيق قرار المجلس لأعلى للطاقة الخاص بتعاقد الشرطات الحاصلة على ترخيص من هيئة التنمية الصناعية مع شركات الكهرباء على توريد الطاقة الكهربية لهم نظير سداد تكلفة استثمارية.

4-قواعد تنظيمية لتخصيص الأراضي لمشروعات الطاقة المتجددة:

قام الجهاز، بالتعاون مع هيئة إستخدام وتنمية الطاقة الجديدة والمتجددة، بوضع مقترح بقواعد تنظيمية لتخصيص الأراضي المملوكة للدولة لمشروعات الطاقة المتجددة. تشمل القواعد جميع أنواع المشروعات سواء كانت مشروعات يتم تنفيذها من خلال خطة الدولة (مثل مشروعات الهيئة والمناقصات التنافسية ومشروعات الشراكة مع الهيئة)، والمشروعات التي يتم تنفيذها من خلال نظام التعريفة المتميزة، ومشروعات يتم تنفيذها على أسس تجارية. كما شملت تلك القواعد على إجراءات التخصيص والتحقق من الجدية وإلتزامات الأطراف المختلفة ويتم العمل بموجب تلك القواعد نتيجة لإقرارها من مجلس الوزراء.

مجال الطاقات المتجددة

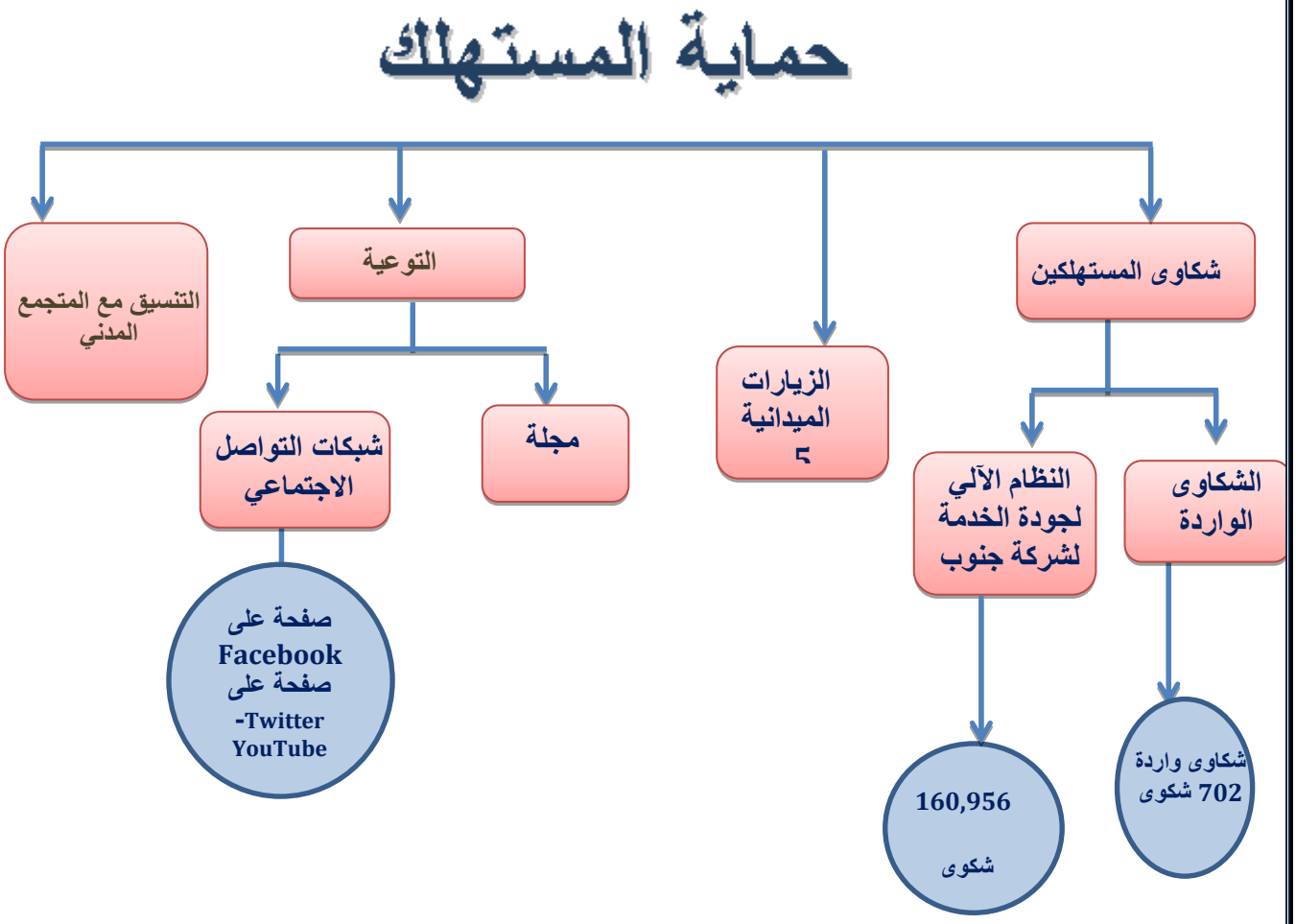
أ. القواعد التنظيمية لتخصيص الأراضي لمشروعات الطاقة المتجددة:

بالتعاون مع هيئة الطاقة الجديدة والمتجددة قام الجهاز بوضع مقترح بالقواعد التنظيمية لتخصيص الأراضي المملوكة للدولة لمشروعات الطاقة المتجددة. وشملت القواعد جميع أنواع المشروعات سواء تلك التي يتم تنفيذها من خلال خطة الدولة مثل مشروعات هيئة الطاقة الجديدة والمتجددة والمناقصات التنافسية ومشروعات الشراكة مع هيئة الطاقة الجديدة والمتجددة والمشروعات التي يتم تنفيذها من خلال نظام التعريفة المتميزة. كذلك شملت تلك القواعد تخصيص الأراضي لمشروعات الطاقات المتجددة والتي تتم على أسس تجارية.

هذا وقد شملت القواعد إجراءات التخصيص والتحقق من الجدية والتزامات الأطراف المختلفة وقد أقر مجلس الوزارء تلك القواعد للعمل بموجبها.

مجال حماية المستهلك وفض المنازعات

تختص الإدارة المركزية للتوعية وحماية المستهلك بحماية مستهلكى الكهرباء ودراسة وبحث وحل شكواهم بالتعاون مع شركات التوزيع المختصة بما يكفل حماية مصالحهم وكذلك حل المنازعات التى قد تنشأ بين مختلف الأطراف المعنية بالنشاط فى إطار من العدالة والشفافية, وكذلك وضع القواعد التنظيمية التى تضبط العلاقة بين شركات التوزيع والمستهلكين. والرد على استفسارات الشركات في مجال تقييم الخدمة وفقاً للقواعد.



يتولى الجهاز في مجال حماية المستهلك وفض المنازعات القيام بالأنشطة التالية:

- متابعة وتقييم جودة الخدمة المقدمة من شركات الكهرباء في التعامل مع شكاوى المستهلكين .
- فحص ودراسة الشكاوى التي يتقدم بها جمهور المستهلكين بكافة فئاتهم للجهاز من النواحي الفنية والإدارية والقانونية والمالية والفصل فيها.
- وضع القواعد التنظيمية لضبط العلاقة بين شركات التوزيع والمستهلكين.
- فض المنازعات التي قد تنشأ بين أطراف مرفق الكهرباء والتي لها تأثير على أعمال المرفق من خلال آلية.

  فض المنازعات والتي تشمل الإجراءات الخاصة بالتوفيق والتحكيم.
- فض المنازعات التي قد تنشأ بين كبار المستهلكين وأطراف مرفق الكهرباء بناء على طلب المستهلكين.
- متابعة وتقييم نشاط الشركات في مجال توعية المستهلكين كذلك يضع وينفذ البرامج الخاصة بذلك.

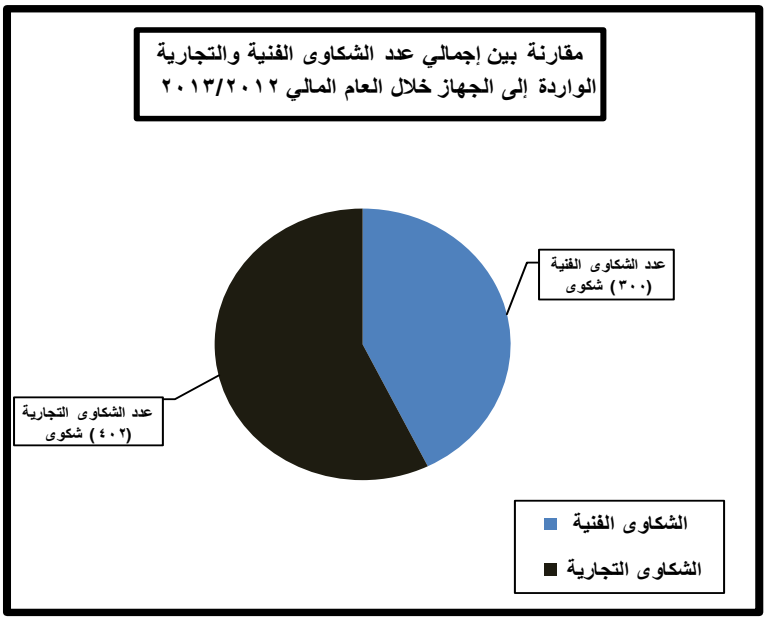
في إطار دور الجهاز في حماية المستهلك ومنع الاحتكار ووجود علاقة تعاقدية متوازنة ما بين مقدمي الخدمة والمشتركين تحفظ حقوق جميع الأطراف، قام الجهاز بالأعمال الآتية :

1. اعداد مشروع تعديل لقواعد توصيل التغذية الكهربائية للمشروعات الاستثمارية والسكنية بما يتلاءم مع التطبيقات العملية وما اسفر عنه من مشكلات.
2. اصدار التوصيات اللازمة لتفعيل القواعد المعتمدة من مجلس إدارة الجهاز عن طريق لجنة حماية المستهلك التي يشارك فيها اعضاء الجهات ذات الصلة كجهاز حماية المستهلك وجهاز حماية المنافسة ومنع الممارسات الاحتكارية والجهاز القومي لتنظيم الاتصالات، وجهاز تنظيم مرفق المياة والصرف الصحي ولجنة الطاقة باتحاد الصناعات واتحاد الغرف التجارية وغيرها.

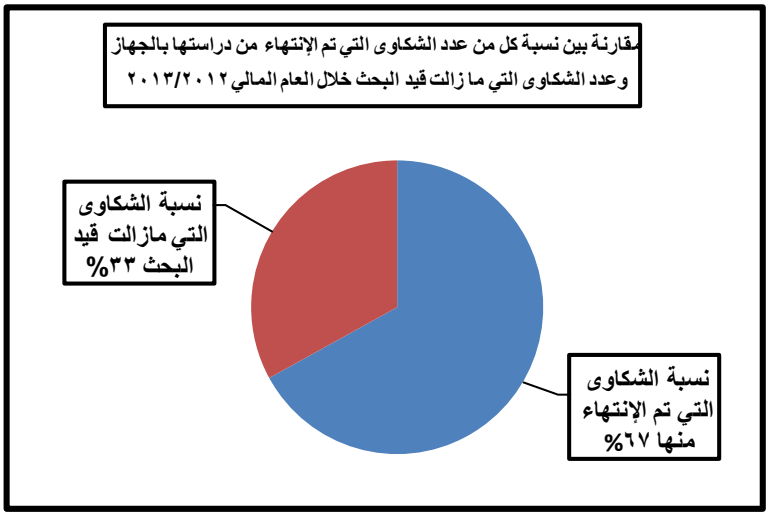
وعقدت اللجنة 11 اجتماع خلال العام واصدرت مجموعة من التوصيات تم تصنيفها في دليل يشمل التوصيات الخاصة بكل من إجراءات وشروط التعاقد، إجراءات حساب الحمل الاقصى، إجراءات المحاسبة، مراجعة العدادات والسرقات.

الشكاوى الواردة للجهاز خلال العام المالي 2013/2012:

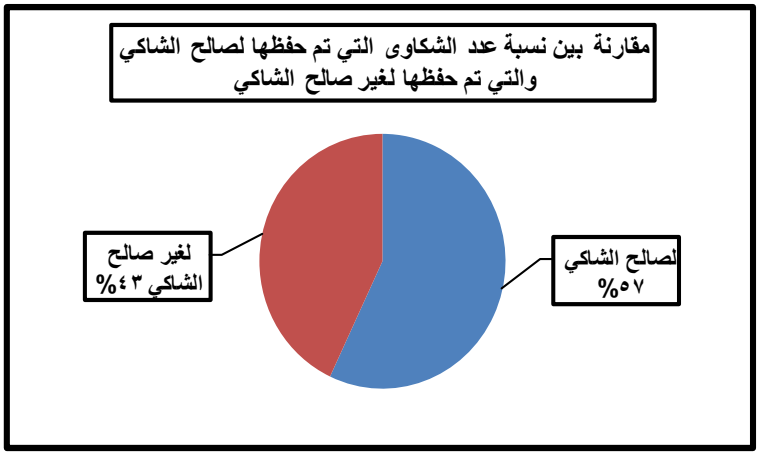
- ورد إلى الجهاز خلال هذه الفترة عدد (702) شكوى منها عدد (691) شكوى ضد شركات التوزيع الحكومية و عدد (7) شكوى ضد شركات التوزيع الخاصة وعدد (4) شكوى ضد الشركة المصرية لنقل الكهرباء ، صنفت جميعها إلى عدد (300) شكوى فنية بنسبة 42% منها، وعدد (402) شكوى تجارية بنسبة 58% منها.



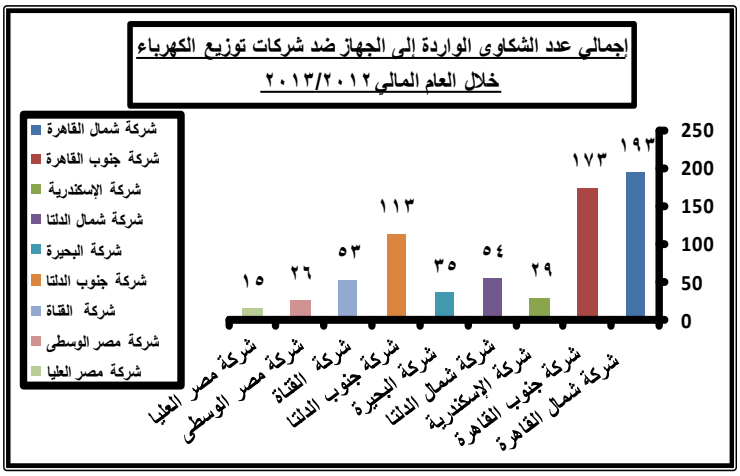
- تم الإنتهاء من دراسة عدد (474) شكوى بنسبة 67% من أصل (702) شكوى وردت إلى الجهاز خلال هذه الفترة، وباقي قيد البحث عدد (228) شكوى بنسبة 33% منها.



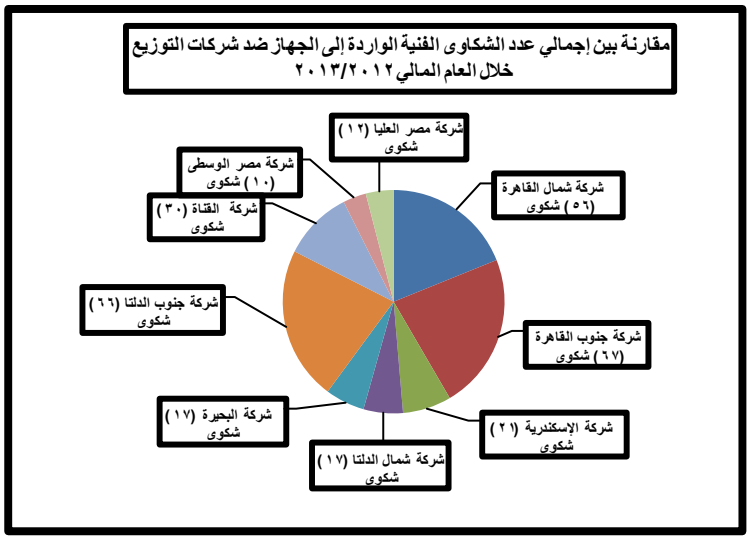
- عدد الشكاوى المنتهية لصالح الشاكي (270) شكوى بنسبة 57% من الشكاوى التي تم الإنتهاء من دراستها، ولغير صالح الشاكي عدد (204) شكوى بنسبة 43% منها.



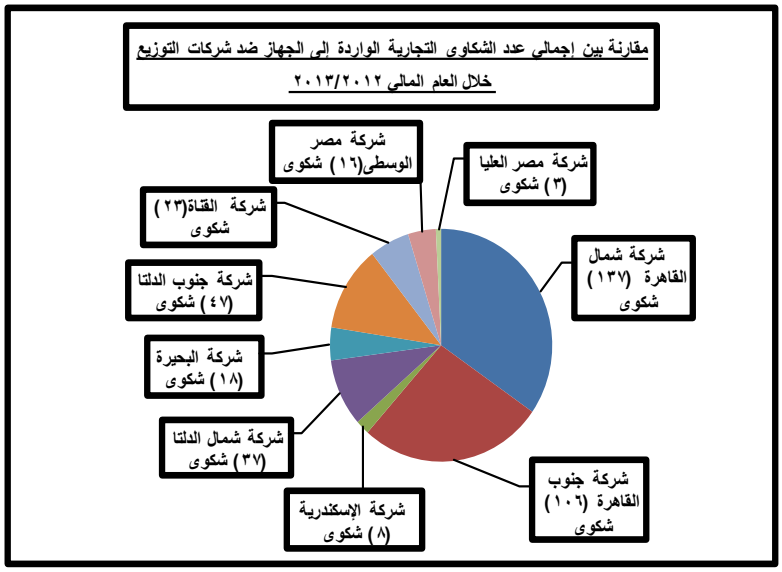
- ورد ضد شركة شمال القاهرة لتوزيع الكهرباء وحدها أكبر عدد من هذه الشكاوى (193) شكوى بنسبة 27% من إجمالي عدد الشكاوى الواردة إلى الجهاز خلال هذه الفترة، في حين بلغ أقل عدد من هذه الشكاوى (15) شكوى بنسبة 2% ورد ضد شركة مصر العليا لتوزيع الكهرباء.



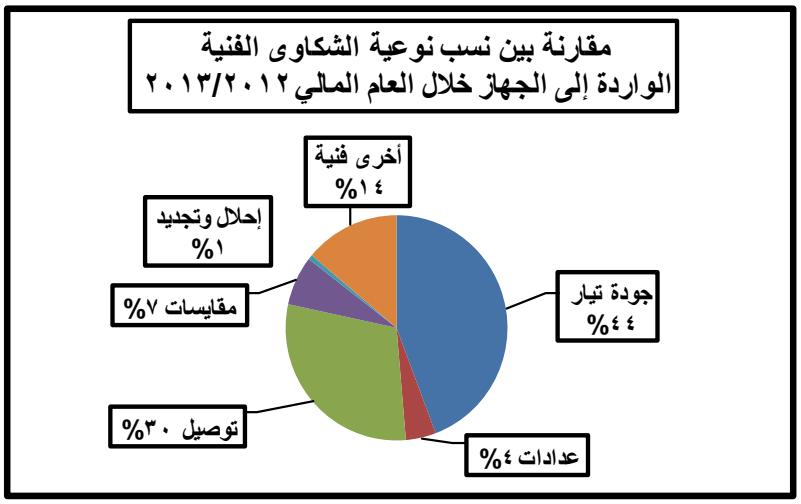
- ورد ضد شركة جنوب القاهرة أكبر عدد من الشكاوى الفنية عدد (67) شكوى بنسبة 22% من إجمالي عدد الشكاوى الفنية الواردة إلى الجهاز، في حين أن أقل عدد من هذه النوعيه من الشكاوى ورد ضد شركة مصر الوسطى لتوزيع الكهرباء عدد (10) شكوى بنسبة 3% من إجمالي عدد الشكاوى الفنية الواردة إلى الجهاز.



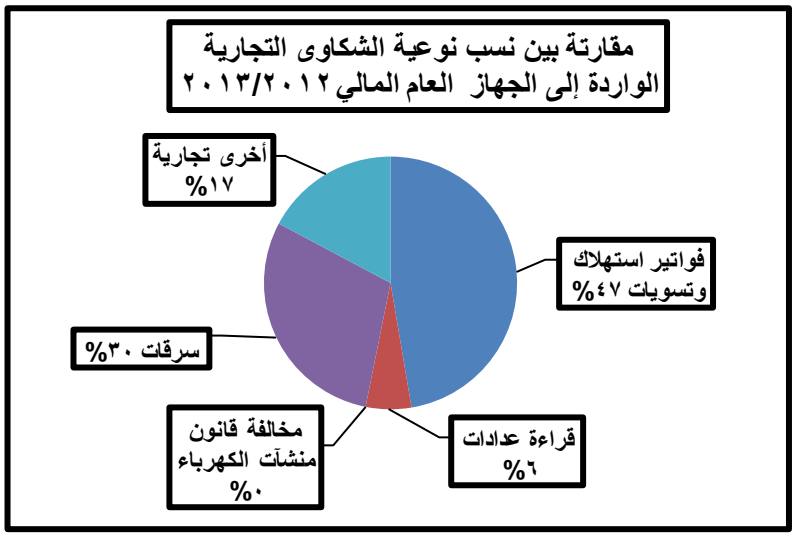
- ورد ضد شركة شمال القاهرة لتوزيع الكهرباء أكبر عدد من الشكاوى التجارية عدد (137) شكوى بنسبة 34% من إجمالي عدد الشكاوى التجارية الواردة إلى الجهاز، في حين أن أقل عدد من هذا الصنف من الشكاوى ورد ضد شركة مصر العليا لتوزيع الكهرباء عدد (3) شكوى بنسبة 0,7% من إجمالي عدد الشكاوى التجارية الواردة إلى الجهاز.



- بالنسبة لتصنيف الشكاوى الفنية فقد بلغ أكبر عدد منها ورد إلى الجهاز (131) شكوى تخص نوعية جودة التيار بنسبة 44% من إجمالي هذا الصنف من الشكاوى، بينما ورد أقل عدد منها إلى الجهاز عدد (2) شكوى تخص نوعية الإحلال والتجديد بنسبة 1% من إجمالي هذا الصنف من الشكاوى.



- بالنسبة لتصنيف الشكاوى التجارية فقد بلغ أكبر عدد منها ورد إلى الجهاز (187) شكوى تخص نوعية فواتير الإستهلاك والتسويات بنسبة 47% من إجمالي هذا الصنف من الشكاوى، في حين أنه لم يرد إلى الجهاز أي شكوى تخص نوعية مخالفة قانون منشآت الكهرباء.



- **الإستفسارات:**

- يتلقى الجهاز العديد من الإستفسارت من شركات التوزيع المرخص لها وكذا من مستهلكي الطاقة الكهربائية سواءً كان الإستفسار كتابياً أو بأي وسيلة أخرى من وسائل الإتصال ويتم الرد عليها وفقاً للقواعد المطبقة.

النظام الآلى لجودة الخدمة بشركات الكهرباء

- تم تنفيذ النظام الآلي لجودة خدمات المستهلكين وتمويله من خلال بروتوكول التعاون الموقع بين الجهاز ووزارة الدولة للتنمية الإدارية ، وتم تشغيل المرحلة الأولى من النظام والخاصة بتلقي وتسجيل ومتابعة حل جميع شكاوي المستهلكين، طبقاً لتصنيفها الصادر من الجهاز, في جميع قطاعات وإدارات شركة جنوب القاهرة لتوزيع الكهرباء إعتباراً من أول سبتمبر 2009.
- وفي إطار عملية تطوير المرحلة الأولى من النظام الآلي لجودة خدمات المستهلكين وتعميمها في باقي شركات توزيع الكهرباء، تم توقيع ورقة العمل الخاصة بذلك من الجهاز ووزارة الدولة للتنمية الإدارية وشركة ميكروسوفت مصر ووزارة الإتصالات وتكنولوجيا المعلومات للإستفادة من إتفاقية الحكومة المصرية مع شركة ميكروسوفت العالمية، وجاري طرح مناقصة خاصة بذلك بواسطة وزارة الدولة للتنمية الإدارية لتنفيذ عملية تطوير وتعميم النظام وتشمل الآتي:

1- إضافة بعض التحسينات على التصميم الحالي للنظام وتجربته في شركة جنوب القاهرة لتوزيع الكهرباء قبل تعميمه على باقي الشركات، ومن أهم هذه التحسينات إضافة تفاصيل كافية لعنوان المشترك بطريقة الإختيار (comb box)، وإمكانية وجود أكثر من رقم حساب لنفس المواطن في نفس الشركة، وكذلك ربط عنوان المشترك بعناصر شبكة التغذية الكهربية له تمهيداً لإنشاء قاعدة بيانات كاملة لمكونات وحالة كافة عناصر شبكات توزيع الكهرباء من خلال هذا النظام.

2- ربط النظام بمراكز التحكم بشركات توزيع الكهرباء، بحيث يصل لمستخدمي النظام العاملين في كافة الهندسات التابعة لشركات توزيع الكهرباء ما يفيد إنقطاع التغذية عن المشتركين مقدمي الشكاوى الواردة بسبب الأحداث المسجلة في مراكز التحكم لهذه الشركات سواء المجدولة أو الطارئة أو برامج ترحيل الأحمال ، بما يُمكن المستخدم من إبلاغ المشترك فورياً بالتوقيت المتوقع لعودة التيار، مع إمكانية إرسال رسائل قصيرة SMS للمستهلكين في حالة الأحداث المجدولة لإخطارهم بتوقيت الفصل والعودة.

3-إضافة عدد من التقارير التي تقيس مدى جودة الخدمة المقدمة لمستهلكي الكهرباء من حيث معدل إنقطاعات التغذية للمشترك الواحد خلال فترة معينة في شركة / قطاع /إدارة معينة وكذلك إجمالي زمن إنقطاع التغذية للمشترك الواحد خلال فترة معينة سواء كانت هذه الإنقطاعات متصلة أو متقطعة، وذلك تطبيقاً لكود توزيع الكهرباء، وكذلك إضافة تقرير لقياس نسبة تواصل النظام مع مقدمي الشكاوي بواسطة الرسائل SMS وتقرير آخر لقياس مدي رضاء المستهلكين، وأخيراً تقرير إحصائي لمعدل الشكاوي المقدمة من خلال كل وسيلة إتصال (باليد - بالتليفون - بالإنترنت - ...).

4-تعميم النظام في باقي شركات توزيع الكهرباء تدريجياً على مراحل داخل كل شركة حتى تمام تشغيله في كافة الإدارات والقطاعات الفنية والتجارية بكافة شركات توزيع الكهرباء لخدمة كافة مستهلكي الكهرباء على مستوى الجمهورية، وفي هذا الصدد تم تدريب عدد إثنين مبرمج من كل شركة توزيع على البرنامج الرئيسي للنظام ليتولى كل منهم إدارة النظام بالشركة، وأيضاً قام الجهاز بإعداد إسطوانة مدمجة لتدريب العاملين بشركات التوزيع على العمل على البرنامج، كما تم تكليف كافة شركات توزيع الكهرباء لوضع خطة لتشغيل النظام تدريجياً بالشركة حتى تمام تعميمه في جميع إدارات وقطاعات الشركة.

5-وقد تم الوضع في الإعتبار في هذه المرحلة من حيث تصميم النظام إمكانية ربط الشركات الخاصة لتوزيع الكهرباء بالنظام.

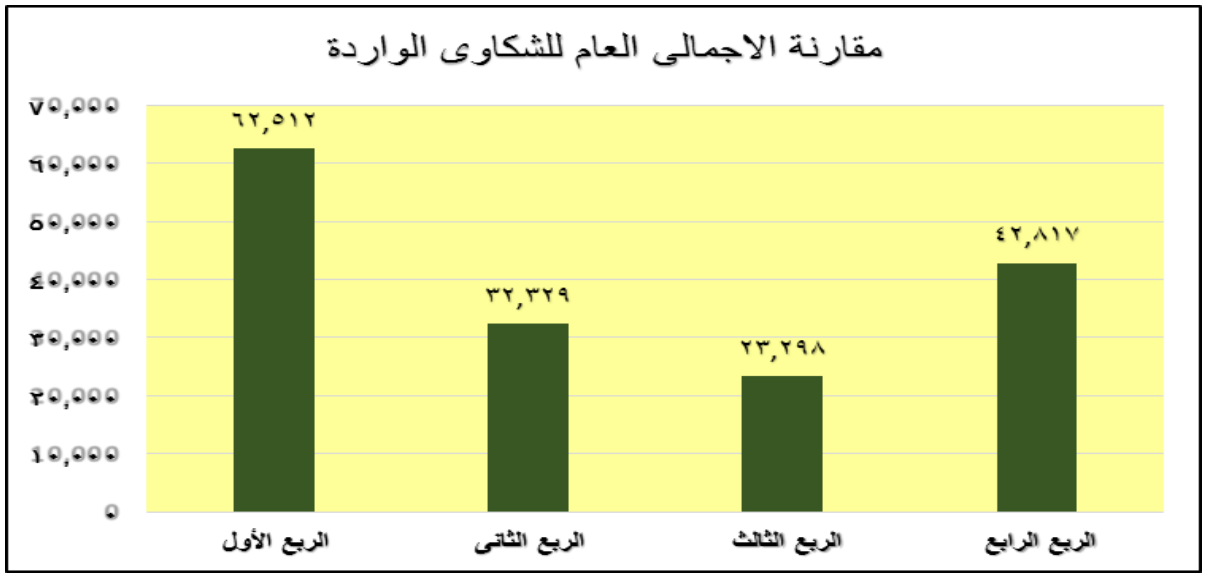
- وبالتوازي مع عملية التطوير والتعميم للمرحلة الأولي يتم البدأ في تنفيذ المرحلة الثانية من النظام الآلي لجودة خدمات المستهلكين وتشمل خدمات التعاقد وتسجيل قراءة العداد والإستعلام عن الفاتورة وتسديد الفاتورة من خلال الإنترنت في أربع شركات توزيع هي (شمال الدلتا – جنوب الدلتا – البحيرة – مصر الوسطى) وتشمل أيضا تطوير ذلك في شركة القناة لتوزيع الكهرباء والتي سبق تنفيذ معظم هذه الخدمات بها، وتم توقيع ورقة العمل الخاصة بذلك من الجهاز ووزارة الدولة للتنمية الإدارية وشركة ميكروسوفت مصر ووزارة الإتصالات وتكنولوجيا المعلومات، على أن يتم بعد ذلك تنفيذه في باقي الشركات.
- ولاحقاً سيتم الربط بين المرحلتين الأولى والثانية من النظام الآلي لجودة خدمات المستهلكين لتحقيق الإستفادة القصوى من النظام.
- أظهرت المؤشرات الصادرة عن البرامج تقليل زمن حل الشكاوى وبصفة خاصة شكاوى الإنقطاعات نتيجة توافر بيانات إحصائية دقيقة عن موقف هذه الشكاوى من خلال النظام.
- في إطار تطويرالبرنامج ليشمل توفير خدمات إضافية لمستهلكى الكهرباء تساعد على تحسين الآداء تم توقيع الاتفاقيات الآتية مع وزارة التنمية الإدارية :

1- اتفاقية تطوير النظام الآلي لجودة خدمات مستهلكي الكهرباء وتعميمه على باقي شركات توزيع الكهرباء.

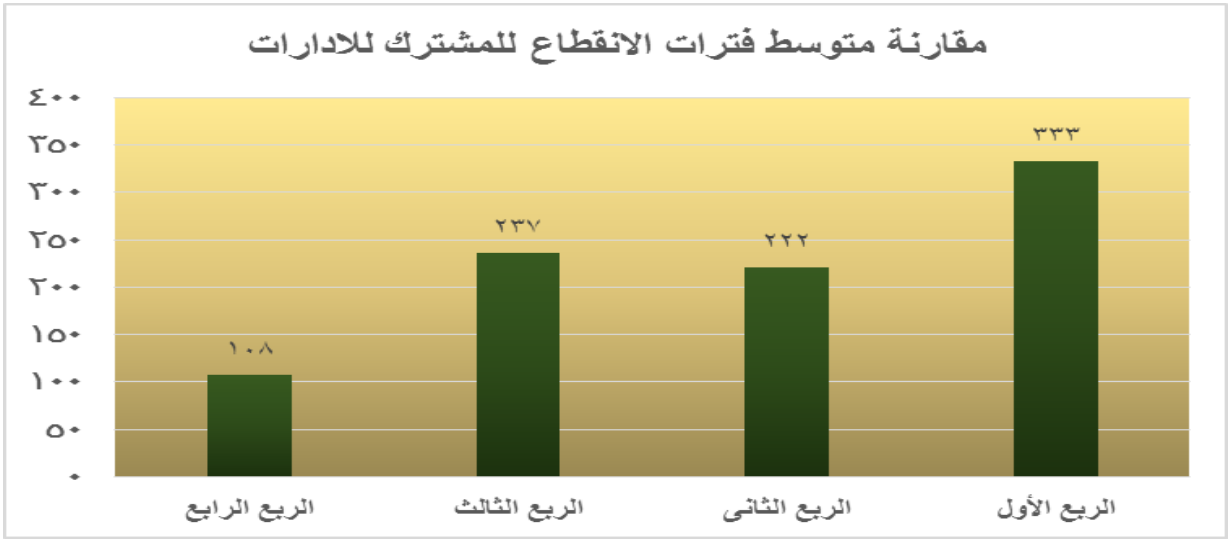
2- اتفاقية لتنفيذ نظام تسجيل قراءة العداد وتسديد قيمة الاستهلاك من خلال الانترنت في عدد خمس شركات توزيع الكهرباء.

- **وقد أظهرت المؤشرات الصادرة عن البرنامج خلال العام المالي 2013/2012ما يلي:-**

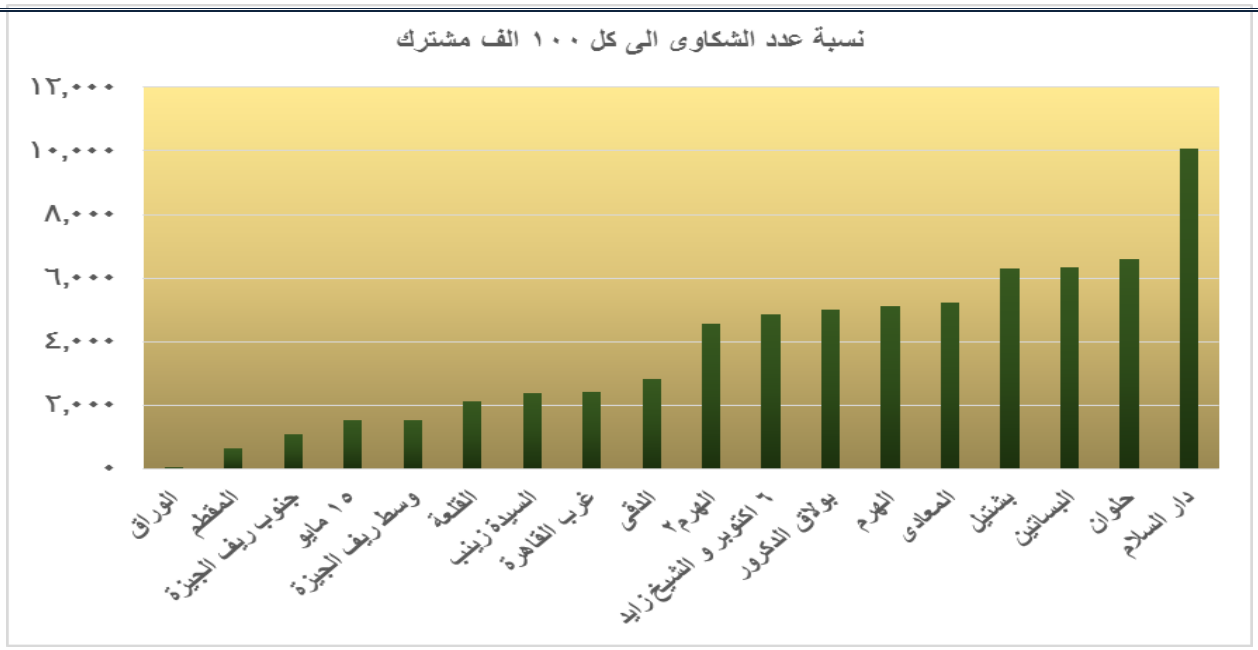
- بلغ إجمالي الشكاوى الواردة 160,956شكوى تمثل شكاوى الإنقطاعات منها نسبة 61%، مقارنة بإجمالي عدد الشكاوى الواردة خلال العام الماضي والتي بلغت 169,240 شكوى مثلت شكاوى الإنقطاعات منها أكثر من 65% مما يدل على وجود تحسن نسبي لجودة التغذية بالنسبة للأعوام السابقة.



- وجود تحسن ملحوظ مقارنة بالعام الماضي من حيث تقليل زمن حل الشكاوى وبصفة خاصة شكاوى الإنقطاعات نتيجة توافر بيانات إحصائية دقيقة عن موقف هذه الشكاوى من خلال النظام.



- تبين أن عدد الشكاوى الواردة لكل 100 ألف مشترك خلال هذا العام 3841 شكوى بنسبة إرتفاع 3% عن نسبة ما ورد لكل 100ألف مشترك خلال العام السابق.



- **يوضح الجدول عدد الشكاوى الواردة لكل 100 ألف مشترك 3841 شكوى خلال العام الحالي.**

الزيارات الميدانية

في ضوء قيام الجهاز بهذا الإختصاص المنوط به بموجب القرار الجمهوري رقم 339 لسنة 2000 بإعادة تنظيم جهاز تنظيم مرفق الكهرباء وحماية المستهلك قامت الإدارة المركزية للتوعية وحماية المستهلك بإجراء العديد من الزيارات الميدانية على أرض الواقع لبعض من شركات توزيع الكهرباء المرخص لها للتحقق من مدى جودة الخدمة المقدمة لمستهلكي الكهرباء في إطار القواعد الصادرة من الجهاز والمعمول بها في هذا الصدد تحقيقاً للشفافية ومنعاً التمييز بين المراكز القانونية الواحدة، وقد أسفرت هذه الزيارات الميدانية عن بعض النتائج المهمة على النحو التالي:-

1- فرض بعض شركات التوزيع مبالغ (غير مستندة للقواعد) على طالبي توصيل التغذية الكهربائية وإدراجها بمقايسة التوصيل بالمخالفة للقواعد المنظمة لتوصيل التيار الكهربائي.

2- التباين بين شركات التوزيع في تحديد قيمة تأمين الإستهلاك التي يتم تحصيلها من المستهلكين وعدم الإلتزام بالقواعد المطبقة في هذا الخصوص.

3- فرض بعض شركات التوزيع على طالبي توصيل التغذية الكهربائية سداد مبالغ أخرى كمقابل معاينة وخلافه بالمخالفة للقواعد.

4- عدم قيام شركات التوزيع بالتعامل مع المشتركين باعقود التوريد المعتمدة من الجهاز وعدم تسليم نسخة من عقد توريد الطاقة الكهربائية للمتعاقدين معها على توريد الطاقة الكهربائية لهم.

5- عدم إتباع الإجراءات القانونية تجاه المشتركين المتقاعسين عن سداد مستحقات شركة التوزيع مقابل إستهلاكهم للتيار الكهربائي.

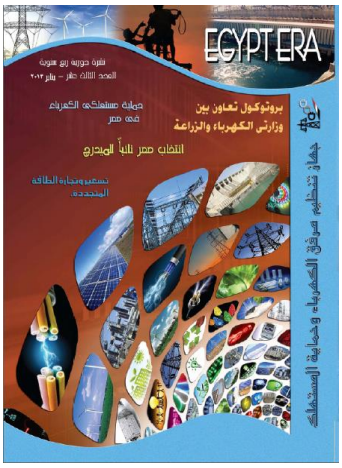
6- عدم الإلتزام بالضوابط المقررة للتعامل مع ضوابط سرقات التيار الكهربائي.

7- عدم الإلتزام بالمدد المحددة لإحتساب التسويات التي يتم إعدادها نتيجة إكتشاف حدوث خلل بعدادات المشتركين.

8- عدم إتاحة كود توزيع الطاقة الكهربائية واللائحة التجارية الموحدة لشركات التوزيع والمستندات المطلوبة للتوصيل وأسعار بيع الطاقة الكهربائية للمواطنين في مراكز خدمة العملاء.

التوعية

اولا: مجلة الجهاز



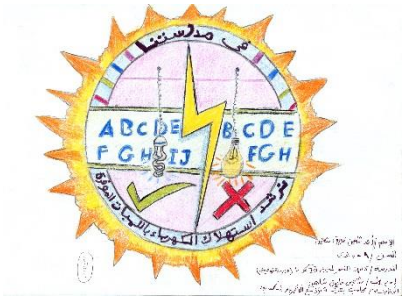
- تم تطوير المجلة الدورية (الربع سنوية) الصادرة عن الجهاز من ناحية التصميم والإخراج والمادة التحريرية وكذا تم إثرائها ببعض المقالات الفنية المتخصصة فى مجال الطاقة, فضلاً عن رصد ونشر أهم أخبار قطاع الكهرباء وأنشطة الجهاز المختلفة, لتكون إحدى الواجهات الإعلامية التى يُعلم من خلالها الجهاز أطراف المرفق والجهات ذات الصلة بأهم القواعد واللوائح والقرارات التى تصدر عن مجلس إدارة الجهاز, هذا وقد تم إصدار أربعة أعداد خلال العام المالى 2013/2012 .

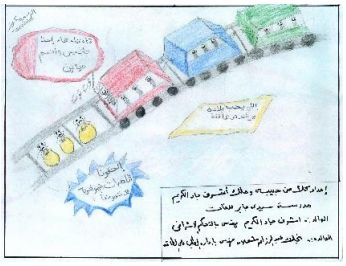
- تم وضع آلية لتوزيع المجلة بحيث تصل لأكبر عدد ممكن من الجهات ذات الصلة، من خلال تحديد قائمة من المراسلات تشتمل على أكثر من أربعمائة اسم من العاملين بقطاع الكهرباء والإعلام والاستشاريين وأجهزة الدولة الأخرى، بالإضافة إلى نشر المجلة على الموقع الإليكترونى للجهاز وذلك للإحاطة بنشاط الجهاز ودوره.

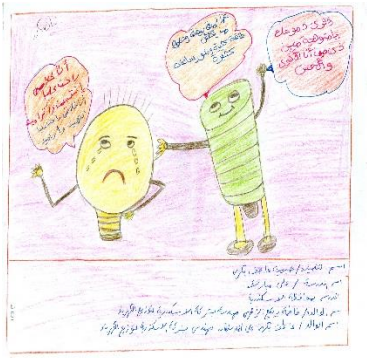
- نظم الجهاز مسابقتين بشأن ترشيد الطاقة والتوعية بها، فقد وجه الجهاز دعوة لتلاميذ المدارس من أبناء واخوة العاملين بشركات توزيع الكهرباء للمشاركه فى المسابقتين الآتيتين:

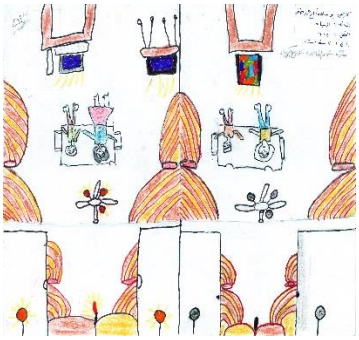
- المسابقة الأولى عن "رسم لوحة بالالوان تعطي هدف أومعني لترشيد الكهرباء في مدرستي الأبتدائي".

- المسابقه الثانية لتلاميذ المدارس الاعدادية والثانوية وهى عن تقديم مقال عن " فرص ترشيد الطاقة الكهربائية فى مدرستى ".









ثانياً- حسابات الجهاز الرسمية على موقع التواصل الاجتماعي Twitter،Facebook ، +Google والقناة الرسمية على موقع YouTube:

تم العمل على تطوير حسابات الجهاز علي مواقع التواصل الاجتماعي Facebook وTwitter حيث قام الجهاز بتقديم خدمة حصرية مميزة لكافة المشتركين بالحسابات والخاصة ببرنامج "مرصد الكهرباء" الذي يعمل بالتعاون مع المركز القومي للتحكم، حيث تم أستخدام تلك الحسابات في نشر تنبيهات منبه الطاقة والتي توضح التغير الذي يطرأ على حالة احمال الكهرباء في الشبكة ويظهر مع تلك التنبيهات رسالة بالاجراءات المطلوب اتباعها من المستهلكين لخفض استهلاكهم مما له تأثير على حالة أحمال الشبكة، وقد ظهر تفاعل كبير مع تلك الخدمة حيث قامت العديد من الصفحات التي تتميز بعدد كبير من المشتركين بها باعادة نشر تلك التنبيهات بالاضافة الي المشتركين بالحسابات الخاصة بالجهاز مما يبشر بتجاوب كبير من جانب المستهلكين مع تلك الحملة خلال الفترة القادمة.

تم أنشاء قناة خاصة بالجهاز على موقع YouTube تم تخصيصها لبث كافة اللقاءات والحوارات التليفزيونية الخاصة بالجهاز كما تحتوي ايضا على بعض المواد الاعلامية الخاصة بالجهاز.

بالاضافة مؤخرا الي فتح حساب جديد رسمي خاص بالجهاز على Google+ لكي نصل لاكبر عدد ممكن من المشتركين بكافة مواقع التواصل الاجتماعي.

التنسيق مع المجتمع المدنى فى مجال حماية حقوق المستهلكين

بموجب اتفاقية التعاون المبرمة بين الجهاز والمنظمة المصرية للمستهلكين والطاقة بشأن تبادل البيانات والمعلومات المتعلقة بقطاع الكهرباء وكذلك المشاركة في تنظيم العديد من الانشطة الهادفة الي بناء الوعي في قضايا ترشيد الطاقة، وكذلك إعداد وتنظيم الدورات التدريبية للتجمعات الأهلية المعنية بذات الامر عن القواعد والقوانين واللوائح المنظمة المعمول بها في قطاع الكهرباء في مصر.

وفي هذا الإطار فإن التعاون بين الجهاز والمنظمة المشار اليها " كمؤسسة مجتمع مدني متخصصة" يمكن أن يدعم تحقيق أهداف الجهاز وأهداف المنظمة المصرية للمستهلكين والطاقة.

وفي سبيل تحقيق هذا الهدف المنشود فقد قام الجهاز بالتعاون والتنسيق والمشاركة الفعلية مع المنظمة المصرية للمستهلكين والطاقة وبدعم كامل من اللجنة المصرية الألمانية للطاقة المتجددة وكفاءة الطاقة وحماية البيئة JCEE بالعديد من الأنشطة واللقاءات التوعوية علي النحو التالي:

أولا: حلقات حوار حول قضية الطاقة "تحديات الطاقة في مصر واستراتيجياتها":-

خلال شهرى أغسطس - سبتمبر 2011 تم تنظيم حلقات حوارية (جلسات العصف الذهنى) لفئات المجتمع المختلفة بهدف حفز وتحريك وإدارة حوار بناء بين الخبراء المعنيين بقضية الطاقة لتحقيق توافق وإجماع قومى فى عملية الحوار البناء وحل النزاعات بين الأطراف المختلفة فى قطاع الطاقة مع رفع كفاءة وفعالية إدارة قطاع الطاقة على المستوى الوطنى.

وقد شارك فى هذه الحلقات الخبراء المعنيين بالطاقة – ممثلى الأحزاب – منظمات المجتمع المدنى – الأعلام، وقد تم خلال هذه الحلقات عرض ثلاث ورقات عمل حول تحديات الطاقة فى مصر وإستراتيجيتها، وكانت على النحو التالى:

-الورقة الأولى : خلفية عن الطاقة فى مصر

-الورقة الثانية : تفاصيل الكهرباء فى مصر "إنتاج – نقل - توزيع".

-الوررقة الثالثة: دور المنظمة فى مواجهة تحديات الطاقة فى مصر.

ثانيا: المشاركة في تنفيذ "حملة ترشيد الطاقة وحقوق وواجبات المستهلكين".

هي حملة شعبية جماهيرية، تدعو لترشيد استهلاك الطاقة، حيث تم طرح القضية بكل أبعادها، وطرح بدائل الترشيد و تحسين كفاءة الطاقة وكيفية الحصول عليها، والتوعية بالسلوكيات الإيجابية للترشيد، من خلال لقاءات شعبية مع المجتمعات المختلفة، وقد إمتدت هذه اللقاءات أيضا خارج القاهرة للمحافظات الأكثر استهلاكا وفق ما تسجله الإحصاءات بوزارة الكهرباء والطاقة، كما تم من خلالها الترويج لاستخدام اللمبات الموفرة كمساهمة في إحداث التغيير لدى المواطنين، وتكونت هذه الحملة من ثلاثة لقاءات في مختلف محافظات الجمهورية وجاءت كالتالي:-

- اللقاء الأول: 11 أغسطس 2011 بمحافظة القاهرة.
- اللقاء الثاني: 4 مارس2012 بمحافظة الأسكندرية.
- اللقاء الثالث: 25 مارس 2012 بمحافظة المنيا.

وتضمنت هذه اللقاءات الثلاثة مناقشة حقوق وواجبات مستهلكي الطاقة بصفة عامة والكهرباء بصفة خاصة، وكذلك تم عرض دور المجتمع المدني والإعلام في ترشيد الطاقة، وحضر هذه اللقاءات أيضاً عدداً من ممثلي وسائل الإعلام المختلفة المقروء منها والمسموع علي مستوي المحافظة.

ثالثا: تحديات الطاقة في مصر ودور المجتمع المدني في مواجهتها

بتاريخ 23، 24 يونيو 2012 قام الجهاز بالتعاون والمشاركة في تنفيذ برنامج تدريبي للجمعيات الأهلية حول " ***تحديات الطاقة في مصر ودور المجتمع المدني في مواجهتها*** " وهو برنامج تدريبي توعوي للجمعيات الاهلية ومنظمات المجتمع المدني العاملة في مجال الطاقة من كافة محافظات مصر المختلفة، وإستهدف هذا البرنامج رفع درجة وعي المجتمع المدني بكل أبعاد مشكلة الطاقة في مصر والتحديات التي تواجهها، وكذلك العمل على دعم وتمكين المجتمع المدني للقيام بدوره في مواجهة إشكاليات الطاقة ومدى مساهمته في الترويج للحلول البديلة.

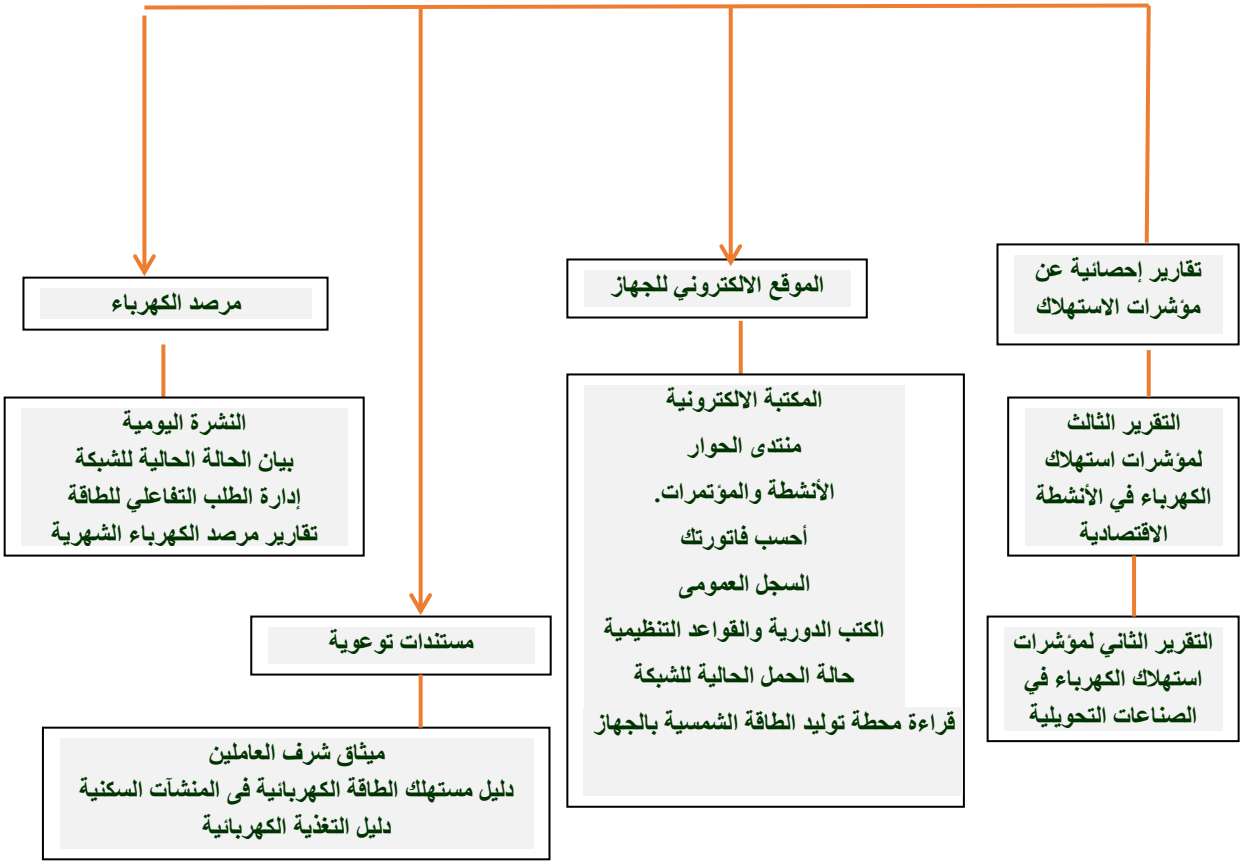
رابعاً: برنامج القيادة الفعالة لمنظمات المجتمع المدني"

حيث تم المشاركة في برنامج المنظمة حول " القيادة الفعالة لمنظمات المجتمع المدني" والذي يهدف إلى بناء القدرات المؤسسية للقيادات العاملة بمنظمات المجتمع المدني والعمل على دعمها وتمكينها من القيام بدورها، وقد تم تنفيذ **البرنامج علي اربعة مراحل:**

1. المرحلة الاولي: محافظة المنيا (فندق حورس) في الفترة من 26 – 30 نوفمبر 2012.
2. المرحلة الثانية: محافظة القاهرة (مركز إعداد القادة) في الفترة من 11 – 14 يناير 2013.
3. المرحلة الثالثة: محافظة الشرقية 24 فبراير 2013.
4. المرحلة الرابعة: محافظة المنوفية 10 مارس 2013.

تناول هذه البرنامج شرح استراتيجيات القيادة لمؤسسات المجتمع المدني، واستراتيجيات إدارة المخاطر، وتناول أيضاً هذه البرنامج طرق وأساليب القيادة والإدارة، وكذلك السمات والقيم الشخصية للقائد، هذا وقد قام بتمثيل الجمعيات المشاركة خلال هذا التدريب أحد أعضاء الإدارة العليا والمسئول عن اتخاذ القرار بهذه الجمعيات (رئيس مجلس الإدارة أو المدير التنفيذي).

في مجال الشفافية وإتاحة المعلومات



اولاً: التقارير الاحصائية عن مؤشرات الاستهلاك:

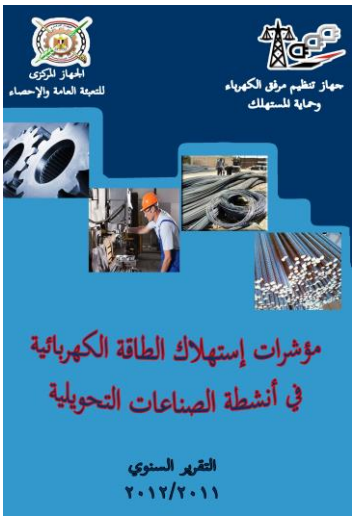
- تقرير مؤشرات إستهلاك الطاقة الكهربائية فى الانشطة الاقتصادية :

التقرير السنوي الثالث عن مؤشرات إستهلاك الطاقة الكهربائية للمشتركين ذوي القدرة التعاقدية (10 ك.وات فأكثر) وذلك في كافة الأنشطة الإقتصادية (عدا المشتركين في الإستخدامات المنزلية والإنارة العامة) ، بالتعاون مع الجهاز والجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء تفعيلاً لإتفاق التعاون الموقع في هذا الصدد.

وقد إقتصر هذا التقرير على هذه الفئة من المشتركين بشركات توزيع الكهرباء والشركة المصرية لنقل الكهرباء لما تتميز به من أهمية تتمثل فى مزاولتهم لكافة الأنشطة الإقتصادية ذات التأثير الكبير فى الناتج المحلى الإجمالي.

(القيمة المضافة) وكذا كبر حجم إستهلاك هذه الفئة من المشتركين من الطاقة الكهربائية في مصر حيث بلغ إستهلاكها كمية قدرها 56105,7 مليون ك.و.س بنسبة قدرها 41,9% من إجمالي الطاقة الكهربائية المستهلكة فى مصر والتى بلغت 133969 مليون ك.و.س عام 2012/2011.

- تقرير مؤشرات إستهلاك الطاقة الكهربائية فى الانشطة الصناعية :

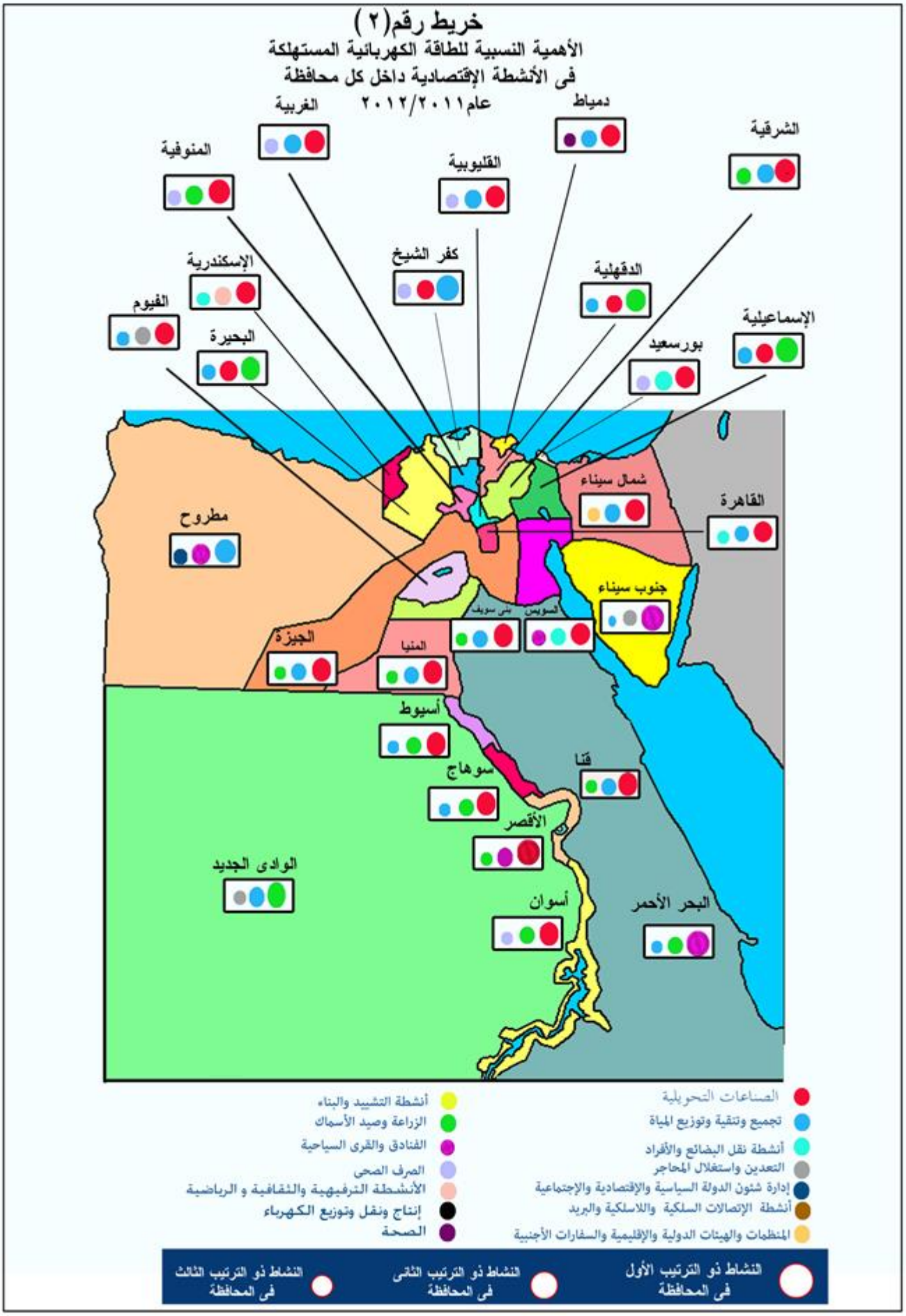


التقرير السنوي الثانى عن مؤشرات إستهلاك الطاقة الكهربائية للمشتركين بشركات نقل وتوزيع الكهرباء من ذوي القدرة التعاقدية (10ك.وات فأكثر) في أنشطة الصناعات التحويلية، وذلك بالتعاون مع الجهاز و الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء تفعيلاً لإتفاق التعاون الموقع في هذا الصدد.

وقد إقتصر هذا التقرير على هذه الفئة من المشتركين بشركات نقل وتوزيع الكهرباء والتي تزاول أنشطة الصناعات التحويلية لما تتميز به من أهمية تتمثل في إستحواذها على نسبة كبيرة من الطاقة الكهربائية المستهلكة في الأنشطة الإقتصادية بصفة عامة.

كما يجب التنويه إلى أنه قد روعي في إعداد هذا التقرير إتباع المبادئ والأساليب الإحصائية المتعارف عليها دولياً في تصنيف المشتركين طبقاً لأنشطة الصناعات التحويلية على أساس النشاط الرئيسي الذي يزاوله المشترك دون النظر إلى الأنشطة الفرعية التي يزاولها في حالة تعدد أنشطة الصناعات التحويلية للمشترك.

وقد إهتم هذا التقرير بالتعرف على المؤشرات الرئيسية لإستهلاك الطاقة الكهربائية في أنشطة الصناعات التحويلية للمشتركين.


خريط رقم(٢)
الأهمية النسبية للطاقة الكهربائية المستهلكة
فى الأنشطة الإقتصادية داخل كل محافظة
عام٢٠١١/٢٠١٢
الغربية
دمياط
الشرقية
المنوفية
القليوبية
الإسكندرية
كفر الشيخ
الدقهلية
الفيوم
البحيرة
بورسعيد
الإسماعيلية
شمال سيناء
القاهرة
مطروح
جنوب سيناء
بنى سويف
السويس
الجيزة
المنيا
أسيوط
قنا
سوهاج
الأقصر
الوادى الجديد
أسوان
البحر الأحمر
الصناعات التحويلية
تجميع وتنقية وتوزيع المياة
أنشطة نقل البضائع والأفراد
التعدين واستغلال المحاجر
إدارة شئون الدولة السياسية والإقتصادية والإجتماعية
أنشطة الإتصالات السلكية واللاسلكية والبريد
المنظمات والهيئات الدولية والإقليمية والسفارات الأجنبية
أنشطة التشييد والبناء
الزراعة وصيد الأسماك
الفنادق والقرى السياحية
الصرف الصحى
الأنشطة الترفيهية والثقافية و الرياضية
إنتاج ونقل وتوزيع الكهرباء
الصحة
النشاط ذو الترتيب الأول فى المحافظة
النشاط ذو الترتيب الثانى فى المحافظة
النشاط ذو الترتيب الثالث فى المحافظة

ثانياً: الموقع الألكترونى:

تم تفعيل التصميم الجديد للموقع ليكون أكثر تفاعلية مع توفير إمكانيات أكبر للبحث عن المعلومات بصورة أسهل لمحتويات الموقع، ومن محتويات الموقع التى تم تطويرها ما يلى:

- تقارير الجهاز ومنها (تقارير الزيارات الميدانية - تقرير تكلفة إنتاج ونقل وتوزيع الكهرباء للعام المالي 2012/2011- تقارير المرصد – تقريرالنظام الآلي لجودة الخدمة CRM .....)

1- المكتبة الالكترونية:

تم إعداد قاعده بيانات للمكتبة الإلكترونية وبرمجة لوحة تحكم الخاصة بها وذلك لإضافة جميع الملفات المسموح بها وتصنيف الملفات وإستخراج التقارير الخاصة بها علماً بأن المكتبه تحتوى على كل ما يصدر عن الجهاز مثل (الكتب الدورية – القرارت الفنية – قرارات مجلس الادارة - ....إلخ).

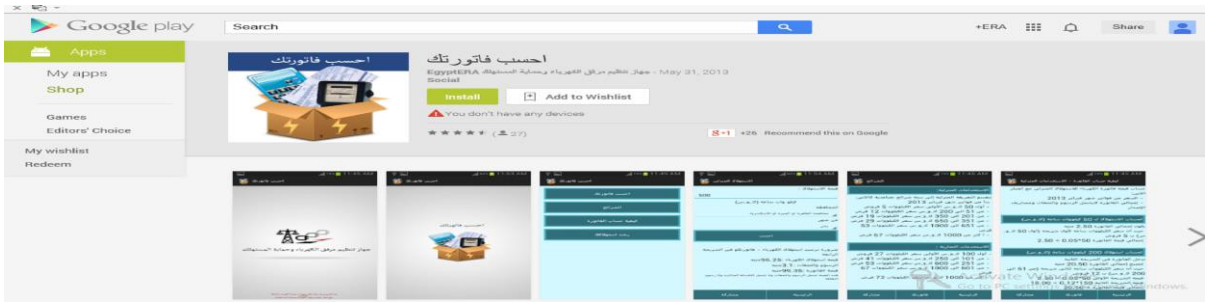
2- منتدى الحوار:

يعمل المنتدى على دعوة للنقاش و دعوة للتفاعل والتواصل الفكرى والثقافى بين الاعضاء، لطرح المواضيع و مناقشتها و الوصول الى نتائج و حلول.

3- الأنشطة والمؤتمرات:

تحتوى على جميع الانشطة والمؤتمرات والإجتماعات التى تتم داخل وخارج الجهاز.

4-أحسب فاتورتك:



تم التعاون مع ديوان عام وزارة الكهرباء والطاقة لإعداد برنامج لتعريف جمهور المستهلكين عن كيفية حساب قيمة الاستهلاك من الكهرباء من خلال تسجيله لكمية الكهرباء المستخدمه ويقوم البرنامج بحساب الكمية طبقاً لشرائح الاستهلاك مما يساعد المستهلك على ترشيد الكهرباء من خلال معرفته لشريحة الكهرباء التى سيدرج بها.

1- السجل العمومى:

هو قاعدة بيانات أولية مطبق من خلال الموقع الجديد للجهاز، لأغراض الشفافية وعرض المعلومات الأساسية على المرخص لهم . هذا السجل العام مكون من ثلاثة سجلات، سجل للتراخيص، وهذا مطبق حالياً لسرد كافة التراخيص الصادرة، وجميع تعديلاتها، سجل لحماية المستهلك وسجل لقرارات الجهاز.

2- الكتب الدورية والقواعد التنظيمية:

نشرات يتم توزيعها على الجهات المرخص لها من قبل الجهاز تتضمن القواعد التنظيمية والموضوعات التى يقرها مجلس إدارة الجهاز لتوحيد العمل بمقتضاها بإطراف مرفق الكهرباء.

3- حالة الحمل الحالية للشبكة القومية للكهرباء:

تم التعاون مع ديوان عام وزارة الكهرباء والطاقة ومركز التحكم القومى لإعداد برنامج يعمل على الأتى:-

- إعداد وتنفيذ قاعدة بيانات موحدة لإدخال بيانات الحمل ويتم تحديث هذه البيانات من خلال العاملين بمركز التحكم القومى مباشرةً ويتم متابعتها من قبل العاملين بالجهاز.
- إعداد تصميم ديناميكى يوضح حالة الحمل الان وذلك على شكل ساعة لعرض بيانات الاحمال على مدار اليوم ويتم تحديثه كل 15 دقيقة

4- قراءة محطة توليد الطاقة الشمسية بالجهاز :

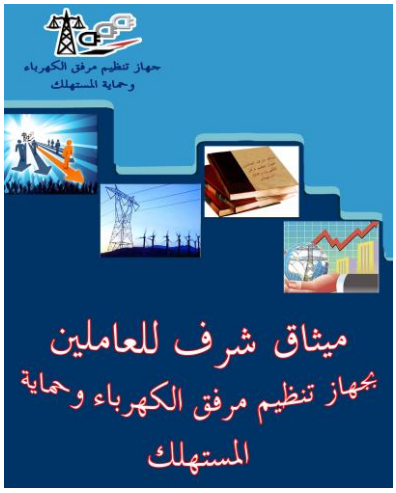
بتاريخ 2013/7/1 تم تركيب محطة خلايا شمسية علي سطح المبني بقدرة 13,72 ك.و.س حيث أن الإنتاج المقدر سنويا 22,88ك.و.س تتكون هذه المحطة من 56 وحدت من الخلايا الشمسية علي مساحة 91,9م من السطح.

- بادر الجهاز بتجهيز مقره بمحطة للخلايا الشمسية لتغطي 75% من استهلاك الجهاز من الطاقة الكهربائية وتم ربطها على التوازي مع شبكة الكهرباء تطبيقاً للكتاب الدوري الصادر عن الجهاز في يناير 2013.
- بالتعاون مع إدارة التوثيق والمعلومات تم الوصول إلي عرض أهم قراءات المحطة علي الموقع الرسمي للجهاز هذه القراءات هي: القوة اللحظيه للمحطة، عملية الطاقة المنتجة من المحطة علي مدار اليوم عملية الطاقة المولده منذ بداية التشغيل واجمالي الغازات مع بيان:
  - إجمالي الطاقة المولدة منذ بداية التشغيل.
  - إجمالي الغازات الحابيسة للحرارة المتجنب إنبعاثياً بسبب الوحدة.
  - القوة اللحظية للمحطة.
  - إجمالي الطاقة المنتجة علي مدار اليوم.

ثالثاً: مستندات توعوية :

تهدف هذة المستندات الى تحقيق أكبر قدر من الشفافيه للمستهلك، وهذة المستندات تم الأنتهاء منها وجارى عرضها على مجلس إدارة الجهاز لإعتمادها ومنها:

1- ميثاق شرف العاملين : وهو ميثاق ينظم العلاقات السلوكية بين العاملين بالجهاز بعضهم البعض وبين الجهات المعنيه بالشأن والمستهلكين .

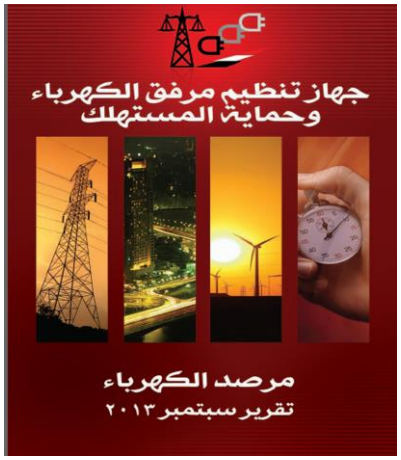


2- دليل مستهلك الطاقة الكهربائية فى المنشآت السكنية: وهو يوضح الواجبات والحقوق والالتزامات التى يجب ان تتوفر للمستهلك من قبل شركات التوزيع وجعل الحياة أسهل وأيسر للمستهلك في مجال أستخدامات الطاقة الكهربائية, وفاء المستهلك بواجباته.

رابعاً:مرصد الكهرباء:

قام الجهاز بإنشاء مرصد الكهرباء منذ شهر يونيو 2013، هو يعمل بإتاحة أكبر قدر من المعلومات للمستهلكين والجهات ذات الصلة وهو يقدم ثلاث خدمات رئيسية :

1- النشرة اليومية عن أحوال الكهرباء :تحتوي علي معلومات عن أقصي وأدني حمل تحقق خلال اليوم، كذلك كمية الأحمال التي تم فصلها خلال ساعات الذروة، كما تشتمل النشرة علي مقارنة مع حمل اليوم المماثل من العام الماضي،

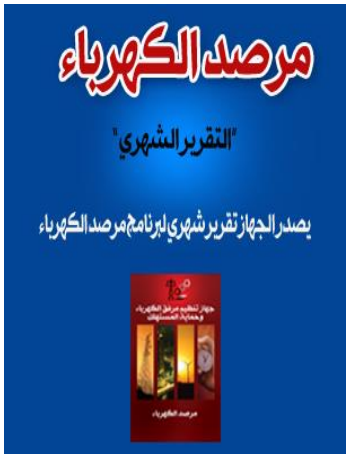


مع الإشارة إلي كمية الطاقة الكهربائية المنتجة ونسب توزيع تلك الطاقة علي مصادر الانتاج المختلفة، يتم الإعلان عن النشرة وحالة الشبكة من خلال أدوات التواصل المختلفة للجهاز مثل الموقع الإلكتروني، الصفحة الرسمية علي الفيس بوك، بالإضافة إلي البريد الالكتروني وبرامج "الشات" المختلفة "viber و الـ whatsApp"، وتجدر الإشارة إلي إعداد الجهاز لتقرير سنوي وشهري وموسمي وسنوي يرصد التطورات التي تطرا علي الشبكة الكهربائية.

2- بيان الحالة الحالية للشبكة : هذا عن طريق ساعة مقسمة علي الأربع وعشرين ساعة تُظهر حالة الشبكة الكهربائية والتي تُمثل بألوان الأخضر والأصفر والأحمر حيث يدل اللون الأخضر علي توزان الشبكة واللون الأصفر علي إتجاه تجاوز الأحمال لقدرات الإنتاج المتاحة, أما اللون الأحمر فيدل علي تجاوز الأحمال لقدرات الإنتاج المتاحة.

3- إدارة الطلب التفاعلى للطاقة : يتمثل فى الأتفاق مع عدد من القنوات الحكومية والخاصة لإظهار التغيير فى حالة الحمل على شاشاتهم مصحوباً برسائل سابقه التجهيز المطلوب من المستهلكين لتجنب الوصول لمرحلة تخفيض الاحمال.

4- تقارير مرصد الكهرباء الشهرية: يتمثل ذلك فى تقرير شهرى يوضح التطورات التى تطرأ على الشبكة وهو عبارة عن مجموعة من المنحنيات التى توضح التطور فى الحمل الأقصى والطاقة المنتجة، وبالأضافة الى ذلك يشمل التقرير أهم العوامل التى قد تؤثر على الشبكة مثل درجة الحرارة وبالأضافة الى المؤشر البيئي IPCC .



التعاون الدولي (جهات التمويل)

أولاً: اتفاقية الشراكة المصرية الأوروبية.

ثانياً: اللجنة المصرية الألمانية للطاقات المتجددة وتحسين كفاءة الطاقة.

ثالثاً: البنك الدولي.

أولاً: اتفاقية الشراكة المصرية الأوروبية:

1- الدعم الفني طويل الأمد:

تم الانتهاء من مشروع الدعم الفني طويل الأمد والذي اشتمل على ستة مجالات وهي:

- **التطوير المؤسسي للجهاز وقد شمل على: مقترح تطوير الهيكل الإداري وإدارة الموارد البشرية وخطة بناء القدرات ووضع مقترح الكود الأخلاقي.**
- **سوق الكهرباء وقد شمل على: تصميم سوق الكهرباء وقواعد السوق وكود الشبكة وكذلك تطوير منظومة التخطيط في قطاع الكهرباء وقواعد تقييمها ومراجعة قواعد منح التراخيص ومقترحات تطويرها وآلية فض المنازعات.**
- **تكلفة الكهرباء والتعريفة وقد شملت على: تطوير قواعد حساب تكلفة الخدمة وتقييم الهيكل التعريفي الحالي ومقترح تطويره ودراسة قدرة المستهلكين على سداد تعريفة الكهرباء ومقترح إدراج تكلفة ترشيد الطاقة الكهربائية في تعريفة الكهرباء وقواعد حساب قيمة شراء الكهرباء من التوليد المتناثر والقواعد التنظيمية المحفزة.**
- **إنشاء السجل العمومي.**
- **استراتيجية التواصل وتشمل: مقترح الاستراتيجية وخطة العمل واستقصاءات آراء المستهلكين وتطوير التقرير السنوي والموقع الكتروني للجهاز.**
- **وضع الشروط المرجعية لاتفاقية التوأمة واستكمال المستندات اللازمة.**

وقد صدر عن المشروع عدد 44 تقرير وشارك في المشروع عدد 12 استشاري دولي بإجمالي 960رجل/يوم واستغرق تنفيذ المشروع 14 شهر وانتهي في آواخر نوفمبر 2012.

2- المشروع التكميلي للدعم الفني للجهاز:

تم إعداد الشروط المرجعية اللازمة لاستكمال بعض المجالات التي ظهرت من مشروع الدعم الفني طويل الأمد ضرورة تعميق الدراسات الخاصة بها وقد شملت تلك الشروط الآتي:

- محاكاة سوق الكهرباء المقترح.
- تطوير آلية التخطيط بقطاع الكهرباء ومراجعة الخطط الاستثمارية.
- استكمال إجراءات اعتماد كود شبكة النقل وبناء القدرات اللازمة بقطاع الكهرباء.
- قد تم اختيار الاستشاري الدولي على أن يبدأ المشروع خلال شهر ستبمبر 2013.

3- مشروع التوأمة مع الأجهزة المماثلة بالاتحاد الأوروبي:

- وافقت وزارة التعاون الدولي والمفوضية الأوروبية على مشروع التوأمة المقدم من الجهاز وتم طرح مناقصة بين أجهزة التنظيم الأوروبية.

- تم تقييم العروض المقدمة واختيار العرض المقدم من اتحاد كل من جهازي تنظيم الطاقة بكل من إيطاليا واليونان وذلك في شهر مايو 2013 ويبلغ قيمة العرض 1.2 مليون يورو لمدة عامين بإجمالي 540 رجل/يوم.

- تم توقيع اتفاقية التوأمة مع جهازي تنظيم الطاقة لكل من إيطاليا واليونان ووضع خطة العمل على أن يبدأ خلال شهر يناير 2014.

4- مشروع التعاون مع صندوق دوفيل الانتقالي لدول الربيع العربى:

بمبادرة من الجهاز قام الجهاز بإعداد ورقة عن التحديات التي تواجه قطاع الطاقة في مصر وبناء على ذلك تم إعداد مقترح للدعم الفني لقطاع الطاقة في مصر من خلال الصندوق الانتقالي لدول الربيع العربي والذي يتم إدارته من خلال البنك الدولي.

وقد شملت الدراسة 3 مكونات :

- المكون الأول ويشمل ثلاث موضوعات: إعادة هيكلة شركات الكهرباء والتنسيق مع قطاع البترول والغاز وإنشاء وحدة لترشيد الطاقة بوزارة الكهرباء.
- المكون الثاني ويشمل موضوعين: دراسة عن دعم الطاقة في مصر واستراتيجية التواصل مع مستهلكي الطاقة.
- المكون الثالث: إنشاء شبكة ضمان اجتماعي لمستهلكي الطاقة في مصر.

ويشرف الجهاز على المكون الأول ويشارك في المكونين الآخرين. ويتم حالياً إعداد الشروط المرجعية الخاصة بهذه المكونات.

5- برنامج الدعم الفني لإعادة هيكلة قطاع الطاقة بالتعاون مع الاتحاد الأوروبي (TARES):

من خلال اتفاقية دعم الموازنة الموقعة بين الحكومة المصرية والاتحاد الأوروبي والتي تشمل على برنامج خاص بإعادة هيكلة قطاع الطاقة في مصر يستضيف الجهاز الاستشاري الدولي الذي تم اختياره. وتبلغ ميزانية البرنامج 2.8 مليون يورو ومدة تنفيذه 27 شهر اعتباراً من يناير 2013.

ويشمل البرنامج 3 مكونات:

- تحديث استراتيجية الطاقة في مصر حتى 2035.
- إنشاء جهاز تنظيمي لقطاع الغاز في مصر.
- ترشيد الطاقة: ويشمل الدعم الفني لوحدة ترشيد الطاقة بمركز معلومات مجلس الوزراء وتنفيذ مشروعات ريادية لإضاءة العامة ونشر استخدام السخانات الشمسية وإنشاء وحدات لترشيد الطاقة بثلاث قطاعات (الصناعة، الإسكان والسياحة).

ويشرف الجهاز بالتعاون مع وحدة ترشيد الطاقة بمركز معلومات مجلس الوزراء على المكون الأول كما يشارك في المكونين الآخريين.

ثانياً: اللجنة المصرية الألمانية اللجنة المصرية الألمانية للطاقات المتجددة وتحسين كفاءة الطاقة:

استكمالاً للتعاون مع الجانب الألماني (GIZ) من خلال اللجنة المصرية الألمانية تم تنفيذ المشروعات الآتية:

- إجراء دراسات خاصة بمحطات الطاقة الشمسية الهجينة واستعادة الطاقة المفقودة بشبكات الغاز الطبيعي لإنتاج الكهرباء.
- البدء في برنامج تأهيل عدد 90 فرد من العاملين بشركات توزيع الكهرباء للحصول على شهادة مراجع طاقة من شركة TUV وقد تم تأهيل عدد 46 متدرب حتى 30 يونيو 2013 من خلال دورتين وسيتم استكمال البرنامج خلال النصف الثاني من 2013.
- تصميم حملة للتوعية بترشيد الطاقة تم من خلال إنتاج عدد 7 أفلام إعلامية قصيرة وعدد من المنشورات.
- إجراء مسابقة بين طلبة المدارس الابتدائية لأفضل رسم ومقالة تعتبر عن ترشيد الطاقة وتم إصدار كتيب بنتيجة المسابقة.
- لدعم أنشطة المنظمة المصرية لمستهلكي الطاقة تم جراء برنامج تدريبي في الإدارة لعدد 80 جمعية من جمعيات المجتمع المدني.

ثالثاً:البنك الدولي:

1- مشـــروع الشـــفافية والمســـئولية الاجتماعيـــة فـــي قطـــاع الكهرباء:

تم الاتفاق مع البنك الدولي على إجراء دراسة خاصة بالشفافية والمسئولية الاجتماعية في قطاع الكهرباء في مصر، قام الجهاز بإعداد الشروط المرجعية اللازمة واختيار الاستشاري الدولي وقد بدأت الدراسة في شهر ديسمبر 2012 وتم إصدار التقرير النهائي في يونيو 2013.

وقد شملت الدراسة 4 محاور وهي:

- التقييم المؤسسي .
- تقييم الأداء.
- التعامل مع المستهلكين والشفافية وإتاحة المعلومات.
- استقصاءات المستهلكين.

وتم قد انتهت الدراسة إلى 24 توصية يعمل الجهاز على تنفيذها.

التعاون مع المنظمات الاقليمية

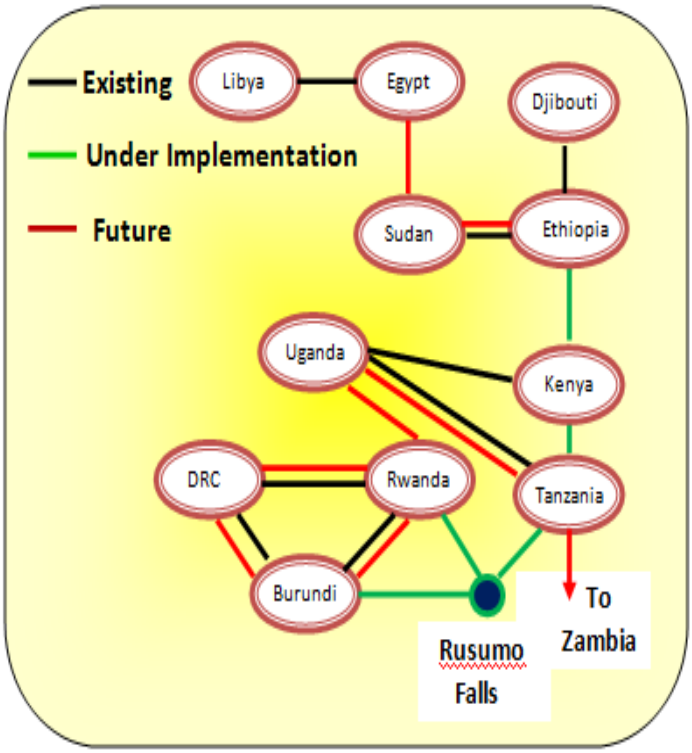
أولاً: تجمع لمنظمي الطاقة لدول حوض البحر الأبيض المتوسط :

- تم اختيار مصر نائباً لرئيس التجمع بالإضافة إلى رئاستها للجنة الكهرباء لمدة عامين وذلك خلال اجتماع الجمعية العمومية للتجمع رقم 13 في لشبونه بالبرتغال في شهر نوفمبر 2012.
- استضاف الجهاز اجتماع الجمعية العمومية للتجمع رقم 14 بالاسكندرية خلال شهر يونيو 2013.
- قام الجهاز من خلال لجنة الكهرباء بإعداد تقرير خاص بتقييم جودة التغذية وجودة الخدمة بشبكات التوزيع لدول حوض البحر المتوسط.
- المشاركة بعرض تقديمي إمام لجنة استماع لممثلي البرلمان الأوروبي في بروكسيل كجزء من إجراءات اتفاقية التمويل الخاصة بالتجمع المقدمة من الاتحاد الأوروبي.
- تمثيل التجمع في اجتماع MEDELEC بطرابلس ليبيا وكذلك تجمع منظمي الطاقة لدول شرق أوروبا وكومنويلث الدول المستقلة بتالين بإستونيا والمشاركة بعروض تقديمية

ثانياً: المنتدى العربي لمنظمي الكهرباء

- تم اختيار مصر كمقر للمنتدى العربي لمنظمي الكهرباء وتم اتخاذ الإجراءات القانونية والإدارية لتسجيل المنتدى في مصر ومن المتوقع موافقة وزارة الخارجية والتضامن الاجتماعي على تسجيل المنتدى قبل نهاية هذا العام.

ثالثاً:تجمع منظمي الطاقة لدول شرق وجنوب أفريقيا:



- قام الجهاز بإعداد استمارة استقصاء لتقييم الوضع الحالي لأجهزة التنظيم وسوق الكهرباء الداخلي للدول الأعضاء.
- يقوم الجهاز بتحليل النتائج وإعداد التقرير النهائي تمهيداً لعرضه على الجمعية العمومية بشهر ديسمبر 2013 بمدنية ليفينجستون بزامبيا.

رابعاً: التعاون الثنائي:

- قام الجهاز بتنظيم دورة تدريبية بمشاركة متدربين من عشر دول من أعضاء المركز الاقليمي للطاقات المتجددة وكفاءة الطاقة عن تسعير وتجارة الطاقة المتجددة وذلك لمدة أسبوع بالتعاون مع جامعة الدول العربية.
- في إطار التعاون مع المركز الاقليمي لدعم الطاقات المتجددة وكفاءة الطاقة قام الجهاز بعقد دورتين تدريبيتين في مجال تنظيم الكهرباء والتسعير وإعادة هيكلة سوق الكهرباء لمجموعة من العاملين بدولتي السودان وليبيا وذلك لمدة أسبوع لكل منهما.
- تم عقد دورة تدريبية للعاملين بوعاء الطاقة لدول شرق أفريقيا لمدة أسبوعين تضمنت التدريب على أنشطة التنظيم وتقييم الأداء وشملت بعض الزيارات الميدانية.

المشاركة فى الاجتماعات والمؤتمرات الدولية النشر العلمى

اولاً: المشاركة في الإجتماعات و المؤتمرات الدولية:

- تم دعوة الجهاز للمشاركة في اجتماع وعاء الطاقة لدول شرق أفريقيا بدار السلام بتنزانيا لإنشاء جهاز التنظيم المستقل لوعاء الطاقة.
- تم دعوة الجهاز للمشاركة كمتحدث أمام مؤتمر Power Industry North Africa Conference بدار البيضاء بالمغرب.
- تم دعوة الجهاز للمشاركة كمتحدث في الدورة التدريبية المقدمة من Enel Foundation بخصوص التحديات لنظم الطاقة بدول حوض البحر المتوسط والتي تم عقدها بمدينة فنسيا بإيطاليا خلال شهر مايو 2013.
- المشاركة في زيارة ميدانية للبرازيل خلال شهر يونيو 2013 بتمويل من البنك الدولي لتعرف على آليات عمل سوق الكهرباء وتشجيع الطاقات المتجددة.

- المشاركة فى زيارة اللجنة الوطنية للطاقة في بمدريد- أسبانيا فى سبتمبر 2012.

- المشاركة فى مؤتمر ميبكون في جامعة الاسكندرية فى ديسمبر 2012.

- المشاركة فى مؤتمر. cired العالمي- ألمانيا.فى يونيو 2013 .

ثانياً:المشاركة في المؤتمرات العلمية بأوراق بحثية:

- شارك الجهاز بعدد 5 أوراق بحثية في عدد من المؤتمرات الدولية والاقليمية وبيانها كالتالي:

Publications:

1- Extreme events and reliability performance indicators correlation for Distribution utility cried, Stockholm10- 13/6/2013.

2-معامل القدرة وتخفيض المفقودات جمعية المهندسين المصريين- القاهرة26-2013/5/28

3- *"Establishing a Regional Mediterranean Electricity Market: Assessment and Strategy", European Energy Journal, Dec2012.

4- *"Innovative voluntarily Approach for Stimulating Renewable Energy Demand in Developing countries,"CIGRE-GCCPOWER2012 Conference& Exhibition, Kingdom of Oman, Nov2012.

5- *"Mediterranean Smart Grid: Developed versus Developing Countries Implementation", CIGRE-GCC POWER 2012 Conference& Exhibition, kingdom of Oman, Nov2012.

Training and Workshops:

***RETSCREEN203-Power Projects Analysis-RETSCREEN Training Institute- York University –Canada**

*** Capacity Building on integration of large Amounts of Renewable Energy into the Electricity Grid –Berlin**

*** Capacity Building's study tour in CRE –Paris.**

التدريب

- تدريب مراقبي الإضاءة بالتعاون مع مشروع تحسين الطاقة يناير 2013.
- دورة مديري TUV يونيو 2013 الطاقة.

بناء القدرات ويشمل التدريب الداخلى والخارجى

يهتم الجهاز ببناء القدرات للعاملين من خلال برنامج تدريبي سنوي يشمل التدريب الخارجي والداخلي في المجالات ذات الصلة بعمل الجهاز أو رفع القدرات الشخصية للعاملين.

- اولاً:التدريب الخارجي.
- ثانيا:التدريب الداخلي.

اولاً :التدريب الخارجى :

5 زيارات ميدانية لأجهزة تنظيم الطاقة كالأتي :

- 5 أفراد لليونان وذلك بهدف التعرف علي نظام السوق والتسعير و المتبعة المختلفة لنظم الربط بالشبكة بالإضافة إلي الآليات المتبعة لتشجيع الطاقات المتجددة.

- 6 أفراد لجهاز تنظيم الطاقة بأسبانيا وذلك للتعرف علي خبراتهم في فتح السوق التنافسي والأساليب المتبعة للرقابة عليه, هذا بالإضافة إلي تحديد الخصائص التي تؤثر مباشرة في أسعار السوق وكيفية قياس مدى رضا المستهلكين عن الخدمة.
- تم أيضا التعرف علي القواعد المتبعة لحساب الخدمات المحكمة Ancillary services.
- تم زيارة مراكز تحكم الطاقة المتجددة وذلك للتعرف علي كيفية ارتباط الطاقات المتجددة بالشبكة.

- 5 أفراد في زيارة لجهاز تنظيم الطاقة بإيطاليا وذلك للتعرف علي أهم القواعد المتبعة لديهم في مجال حماية المستهلك والتعامل مع منظمات المجتمع المدني وإجراء استقصاء الراي لقياس مدي كفاءة الخدمة المقدمة.

6 افراد في زيارة لجهاز تنظيم الطاقة بفرنسا وذلك بهدف دراسة آليات فتح السوق التنافسي بفرنسا والأدوار المختلفة للأطراف ذات الصلة بالإضافة إلي التعرف علي مفهوم "Virtual power plants" وتم التعرف أيضا علي النظم والقواعد المتبعة في مجال فض المنازعات والآليات الخاصة بتشجيع الإستثمار.

- 5- أفراد لجهاز تنظيم الطاقة والموارد المائية ببلغاريا وذلك بهدف التعرف علي النشاط المتبعة بالجهاز وكيفية تعاملهم خاصة مع جلسات الاستماع والنظم المتبعة لفض شكاوي المستهلكين.

ثانياً:التدريب الداخلي:

- حصل عدد 34 من العاملين بالجهاز في المجالات الإدارية والمالية والقانونية وحماية المستهلك على دورات تدريبية خلال العام في المجالات المختلفة ذات الصلة بأعمالهم.
- حصل أحد العاملين على درجة الماجستير الفنية (MBA) كما حصل أحد العاملين على دبلومة تنظيم الطاقة من مدرسة فلورنس للتنظيم بإيطاليا.

يتبنى الجهاز سياسة تشجيع العاملين للحصول على درجات الماجستير والدكتوراة حيث يوجد عدد 5 من العاملين مسجلين لدرجة الماجستير في المجالات الفنية والتجارية والقانونية

في مجال المعلومات والتوثيق

تعد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أحد أهم المحاور التى تهتم المؤسسات بتنميتها بحيث تتوافق مع التغيرات السريعة التى تجرى في هذا المجال. وفى هذا الاطار حرصت الإدارة إلى تطوير قدرات الجهاز التكنولوجية من مكونات مادية وبرمجية وبشرية بحيث يستطيع أداء الانشطة المنوطه بها بأعلى درجات الفعالية والكفاءة. وفيما يلى اهم الانشطة التى تمت فى هذا المجال خلال العام المنصرف:

أولاً: تطوير وتأمين الشبكة الداخلية:

فى ضوء ما تم دراسته بشأن تطوير الهيكل البنائي لمركز المعلومات ومكوناته فقد تم ما يلى:-

- حصر إحتياجات الإدارة من خوادم وبرامج الحماية والتشغيل والنسخ الإلكتروني وأجهزة الحاسب الألي وعرضها علي السلطة المختصة للتكرم بسرعة التنبيه بإتخاذ اللازم في ضوء المتاح من موازنة الجهاز علي أن يتم إستيفاء باقي الإحتياجات علي مراحل قادمة وعاجلة .
- إعداد مشروع لآئحة سياسات إدارة نظم المعلومات، حيث انه سيتم عرضها على مجلس الادارة وإعتمادها طبقاً للقواعد المنظمة فى القرار الجمهوري الخاص بإنشاء الجهاز .
- تم تجديد كافة عقود الصيانة الخاصة بالبرامج الخاصة بالحماية وتشغيل دولاب العمل والتي كانت إنتهت بالفعل ولم يتم تجديدها منذ أكثر من ثلاث سنوات .
- تم وضع آلية لمتابعة وصيانة أجهزة الحاسب الآلي والأجهزة الطرفية وصدور قرار تنفيذي بها وإعتماده. من المدير التنفيذي وكذلك التعاقد مع أحد شركات الصيانة المتخصصة فى هذا الشأن حفاظاً على أصول الجهاز .
- وضع سياسة للحفظ الأحتياطي وتحديد المسئولين عن تنفيذها .

ثانياً:إستخدام تكنولوجيا المعلومات:

1- إستخدام تكنولوجيا الهواتف المحموله والرسائل القصيرة فى تقديم خدمات لمستهلكى الكهرباء:

من خلال البرنامج الذى تم إعداده بالتعاون مع شركة جنوب القاهرة لتوزيع الكهرباء لإيجاد آلية متكاملة لمنظومة التشغيل يتم فيها تسجيل كافة العمليات التى تتم على شبكات التوزيع وإستخراج تقارير لتلك العمليات ومؤشرات لقياس جودة التغذية, وبإستخدام مخرجات هذا البرنامج لدراسة تطبيقات تكنولوجيا الهواتف المحموله والرسائل القصيرة فى تقديم خدمات لمستهلكى الكهرباء فقد تم فى سبيل ذلك ما يلى:-

- التعاون مع وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات من خلال البروتوكول الموقع بينها وبين وزارة الكهرباء والطاقة فى تقديم الدعم الفنى للبرنامج وتوفير نقاط إتصال مع ممثلى الشركات التى تعمل فى مجال خدمات الهواتف المحموله وكذا الشركات التى تعمل فى مجال برامج الهواتف المحموله (Mobile Applications).
- تم الاجتماع بالشركات المشار إليها بعاليه والتوصل إلى إمكانية إنجاح هذه التطبيقات من خلال إستخدام مخرجات برنامج إدارة منظومة التشغيل وتخفيض الاحمال لتقديم بعض الخدمات لجمهور المستهلكين ومنها:
  - إبلاغ المشتركين عن إحتمالية إنقطاع الكهرباء قبل حدوثه بوقت كاف.
  - الابلاغ عن قراءات العدادات.
  - السداد الالكترونى لفواتير الكهرباء.
- تم إجراء تجارب مع شركة جنوب القاهرة لتوزيع الكهرباء على مستوى تحكمى 26 يوليو والمهندسين.
- تم إيجاد مصدر لتمويل البرنامج عن طريق اللجنة المصرية الالمانية كأحد مشروعات الدعم الفنى المقدم منها لقطاع الكهرباء وعلى أن يكون دور الجهاز منسق عام بين الجهات (شركة جنوب القاهرة لتوزيع الكهرباء – اللجنة المصريه الالمانية – الشركة المصممة للبرنامج) وعلى أن يضمن الجهاز تدفق البيانات خلال فترة التعاقد تمهيداً لتطبيق التجربة على باقى القطاعات فى حالة نجاح التجربة.

2- نتائج مشروع الشفافية:

– بناء على توصيات الاستشاري الدولي من خلال الدعم الفني طويل الأمد تم تطوير برنامج على الحاسب الآلي لإدارة الموارد البشرية لتكون جميع المعلومات الخاصة للعاملين بالجهاز والإدارة متاحة آلياً.

شئون الجهاز

تطوير العمل بالجهاز:

تم إعداد منظومة إلكترونية باسم "المنظومة الإلكترونية لإدارة البيانات" وهى منظومة إدارية متكاملة لربط جميع إدارات الجهاز والعاملين فيه والذى يحقق كافة المتطلبات التي يحتاجها العالملين في تأدية عملهم كذلك تحقيق الشفافية لكل عامل لرؤيه كل ما يخصه من بيانات ثابتة ومتغيرة, تضم عدة أنظمة مختلفة ما تم إنجازه منها حتى الأن ما يلى:

- **النظام الإلكترونى لإدارة بيانات العاملين:**

تم برمجة نظام إلكترونى كامل لضم كافة بيانات العاملين على النحو الأتى:

- **تم إعداد صفحة إضافة بيانات العاملين.**
- **تم إعداد صفحات تعديل بيانات العاملين وإضافة باقى المدخلات .**
- **برمجة الصفحات لإضافة (تقارير كفاية – ترقيات – دورات تدريبية – العلاوات التشجيعية – شخص معول).**
- **تم الإتصال بجهاز البصمة وتم سحب البيانات والتعامل معها واستخراج تقارير الحضور والإنصراف.**
- **استخراج تقارير لكل موظف (تقرير بيانات موظف – بيان بتقارير الكفاية – بيان بالأفراد المعولة –بيان بالعلاوات التشجيعية – بيان بالترقيات).**
- **استخراج تقارير مقسمة (الإدارات - المجموعات النوعية - الدرجات الوظيفية – ومدة انتهاء الخدمة – تقارير الموقف من التجنيد).**

- **النظام الإلكترونى لإدارة بيانات الشكاوى:**

-تم إعداد نظام متكامل لتخزين وأرشفة الشكاوى الواردة للجهاز على النحو التالى:

- **إضافة الشكاوى وإضافة الإجراءات المتخذه بها عن طريق باحث الشكوى او من نقلت إليه صلاحية متابعتها وتتم الإضافة من خلال نظام ترقيم اوتوماتيكى يمنع التكرار.**

- **برمجة صفحات التعديل فى بيانات الشكوى وحفظها ونقل شكوى من باحث لأخر – عمل شكوى مشتقة)**

- استخراج تقارير عامة عن الشكاوى (الواردة - المحفوظة - الجارية - الواردة ومحفوظة - واردة وجارية) فى مدة معينة وهذه التقارير لمستخدمى النظام ومدير بالنظام مع مراعاه سرية البيانات.
- استخراج تقارير إحصائية عن معدل الشكاوى فى (شركة بعينها مصنفة بنوع الشكوى) لفترة معينة وتقارير شهرية وسنوية ومقارنات سنوية وشهرية بما يقابلها فى سنوات مختلفة وتقاير معدل أداء الموظفين.

النظام الإلكترونى لإدارة البيانات القانونية:

- تم إعداد نظام لحفظ جزاءات العاملين بالجهاز حيث تم تطبيق اللائحة القانونية من إضافة تصنيف المخالفات وانواعها التى تطبق على العاملين وكذلك الجزاء المناسب لكل نوع من المخالفات وعمل صفحات الإضافة والتفعيل للجزاء لكل موظف وربطها بنظام إلكترونى لإدارة بيانات العاملين.

التقرير المالى للجهاز عن العام المالى 2012-2013

أولاً:-الايرادت

- بلغت إجمالي الإيرادات خلال الفترة من 1- 7-2012 وحتي 30-6-2013 حوالي مبلغ 11.885 مليون جنيه بيانها كالتالي:

البيان	ربط	فعلى	نسبة التنفيذ	فعلي 2011-2012
ايرادات النشاط				
خدمات مباعة	14840000	11598102.02	%78.2	10621292.88
فوائد واستثمارات	2000000	0	%0	246418.12
ايرادات وارباح اخرى	160000	287475.06	%179.7	342637.73
جملة الايرادات	17000000	11885577.08	%69.9	11210348.73

ثانياً: المصروفات

أ- الأجور:

- بلغ إجمالي المنصرف على الأجور خلال الفترة حتي 2013-6-30 مبلغ 6639342.99 جنيه بنسبة تنفيذ 93.38% وبيانها كالتالي:

البيان	الربط بعد التعديل	فعلي	نسبة التنفيذ
أجور نقدية	6471225	6198006.26	%95.8
أجور عينية	244875	172430.24	%70.4
مزايا تأمينية	340198	268906.49	%79.0
إعتماد إجمالي لم يوزع	53702		
الاجمالي	7110000	6639342.99	%93.38

ب – التكاليف والمصروفات :

- بلغت إجمالى مصروفات النشاط خلال الفترة حتى 2013-6-30 مبلغ 3040783.86 جنيه بنسبة تنفيذ 90.23 % وبيانها كالتالى:

البيان	الربط بعد التعديل	فعلى	نسبة التنفيذ
خامات ومواد وقطع غيار	282000	256741.49	%91.04
المصروفات	2992000	2688253.62	%89.85
اعباء وخسائر	96000	95788.75	%99.78
الاجمالى	3370000	3040783.86	%90.23

ثالثاً: فائض العـــام :

- بلغ ربح العام بعد الضريبة عن الفترة من 2012-7-1 وحتى 2013-6-30 مبلغ 1764360.18 جنيه بنسبة تنفيذ 33.83%

البيـــان	الربط	فعلى2012/2013	نسبة التنفيذ	فعلى2011 - 2012
الفائض قبل الضريبة	6520000	2205450.23	%33.83	2569979.55
(-)				
الضريبة الدخلية(%20)	1304000	441090.05	%33.83	513995.91
(=)				
ربح العام بعد الضريبة	5216000	1764360.18	%33.83	2055983.64

رابعاً:- الاصول:

- بلغت إجمالى الاصول فى ميزانية 2012-2013 مبلغاً وقدره 31519884.96 جنيه وبيانها كالتالى:

الاصول طويلة الاجل

البيان	القيمة
صافى الاصول الثابتة	955266.21
مشروعات تحت التنفيذ	428635.67
اصول غير ملموسة (الصافى)	20602.08
الاجمالى	1404503.96

الاصول المتداولة

.

البيان	القيمة
البنك المركزى المخزون ارصدة مدينة أخرى	29403663.05 28568.18 301467.89 381681.88
الاجمالى	30115381

خامساً: الإلتزامات:

- بلغت جملة الإلتزامات فى ميزانية 2012-2013 مبلغ وقدره 31519884.96 جنيه بيانها كالتالى:

البيان	القيمة
إحتياطيات فائض مرحل فائض عام	3288273.45 25434471.30 1764360.18
الاجمالى	30487104.93
الالتزامات المتداولة موردين دائنون متنوعون (ضرائب العام - تامينات للغير) عملاء شاذ ارصدة دائنة	 1833.35 728008.12 134307.74 168630.82
إجمالى الالتزامات المتداولة	1032780.03
الاجمالى العام	31519884.96

سادساً: الاستخدامات الاستثمارية:

ربط العام 2012/2013	فعلى	نسبة التنفيذ
750000	536699	%71.55