



جهاز تنظيم مرفق الكهرباء وحماية المستهلك



تقرير السنوي للعام المالي

٢٠١٤/٢٠١٣

المحتويات

المقدمة

النشأة - الأهداف - الرؤية- الإختصاصات

مجلس الإدارة

الهيكل التنظيمي

موازنة الطاقة الكهربائية في مصر ٢٠١٣/٢٠١٤

خطه التنميه الإقتصادي والاجتماعيه فى قطاع الكهرباء لعام ٢٠١٥/٢٠١٤

مجال الترخيص والتعريفه

تجديد وإصدار وسريان تراخيص

حساب تكلفة الخدمة وتعريفه الكهرباء

تقييم الأداء الفني والمالي

دعم المنافسة وتطوير المرافق

الأكواد

تطوير سوق الكهرباء

القواعد التنظيمية

عقود الكهرباء

الطاقات المتجددة

التوعية وحماية المستهلك وفض المنازعات

الشكاوى الواردة لجهاز خلال العام المالي ٢٠١٤/٢٠١٣

الزيارات الميدانية

التوعية والأعلام

التنسيق مع المجتمع المدني

مجال الشفافية وإتاحة المعلومات

تقارير احصائية عن مؤشرات الأستهلاك

التقرير الرابع لمؤشرات استهلاك الكهرباء في الأنشطة الاقتصادية

التقرير الثالث لمؤشرات استهلاك الكهرباء في الصناعات التحويلية

إعداد مشروع بروتوكول للتعاون مع وزارة السياحة

مرصد الكهرباء

التعاون الدولي والاقليمي

التعاون الدولي

التعاون مع المنظمات الاقليمية

التعاون الثنائي

التدريب

التدريب الخارجي

التدريب الداخلي

المعلومات والوثائق

تطوير وتأمين الشبكة الداخلية

تفعيل النظم البرمجية الحديثة

إستخدام تكنولوجيا المعلومات

أنظمة وقواعد البيانات

التقرير المالي للجهاز عن العام المالي ٢٠١٤/٢٠١٥

الإيرادات

المصروفات

فائض العام

الأصول

الإلتزامات

الاستخدامات الاستثمارية

المقدمة

تعتبر الطاقة الكهربائية عصب الحضارة الحديثة وأحد طرفي معادلة التقدم والإرتقاء الاقتصادي والاجتماعي، ويعد معدل نصيب الفرد من الطاقة المستهلكة بالدول دليلاً على التقدم والإرتقاء.

ونظراً لأهمية الطاقة الكهربائية وتأثيرها المباشر كعنصر رئيسي في كافة مجالات الحياة، وإيماناً من الدولة بدور الكهرباء الحيوي والمؤثر في تنمية كل القطاعات ورفع مستوى الخدمة للمواطنين باعتبارها وسيلة حضارية وضرورية، حرصت الدولة على توفير الطاقة الكهربائية لمختلف القطاعات، بما في ذلك قطاع الإنتاج والمرافق العامة باعتمادية عالية واستمرارية ترتقى إلى المعايير القياسية العالمية للوصول إلى التقدم الاقتصادي والرقى الحضاري الذي يسير المجتمع المصري على خطاه، ووضعت الدولة في سبيل ذلك العديد من الخطط المتكاملة والمشروعات قصيرة وطويلة المدى، والتي من شأنها مجابهة النمو المتزايد في الطلب على الطاقة الكهربائية وزيادة المطردة في الأحمال بشكل يضمن توفير الطاقة الكهربائية لمشروعات التنمية الاقتصادية والاجتماعية وكافة الأغراض عبر الشبكة الكهربائية الموحدة بالقدرات اللازمة وبأعلي مستوى من المواصفات الفنية. وذلك إعتماً على الدراسات والأبحاث العلمية وكذا تحليل معدلات النمو في الطلب على الطاقة الكهربائية وأيضاً القفزات السريعة في مشروعات التنمية الصناعية والزراعية والعمرانية.

وطبقاً للدور المنوط للجهاز وفقاً للقرار الجمهوري رقم ٣٣٩ لسنة ٢٠٠٠ بإعادة تنظيم جهاز تنظيم مرفق الكهرباء وحماية المستهلك، يقوم الجهاز بتنظيم ومتابعة ومراقبة كل ما يتعلق بنشاط الطاقة الكهربائية إنتاجاً ونقلأً وتوزيعاً واستهلاكاً وبما يضمن توافرها واستمرارها في الوفاء بمتطلبات أوجه الاستخدام المختلفة بأنسب الأسعار مع الحفاظ على البيئة، وذلك بمراعاة مصالح مستهلكي الطاقة الكهربائية، فضلاً عن مصالح منتجي وناقلي وموزعي الكهرباء. كما يهدف إلى العمل على تهيئة المنافسة المشروعة في أنشطة توليد ونقل وتوزيع الكهرباء وتلافي أي وضع احتكاري في مرفق الكهرباء، وكذا حماية مصالح المستهلكين وحل المنازعات التي قد تنشأ بين الأطراف المعنية بالنشاط.

كما يحرص الجهاز على الإرتقاء بقطاع الطاقة الكهربائية وخدماتها وفقاً للمعايير الدولية بما يساعد على تحقيق التنافسية في سوق الكهرباء والوصول لأفضل الأسعار وأعلي مستويات الخدمة، وترسيخ مبادئ الشفافية من خلال قرارات ذات مرجعية يمكن التنبؤ بها. وكذا العمل على حماية المستهلكين من خلال تطبيق معايير عدم التمييز وشفافية الأداء وضمن علاقة متوازنة بين موردي ومستهلكي الخدمة، كما يهدف الجهاز إلى تشجيع الاستثمار في قطاع الكهرباء وذلك بتوفير بنية استثمارية قائمة على أسس إقتصادية سليمة و تحفيز وتشجيع الاستثمار في أنشطة الطاقات الجديدة والمتجددة. وذلك في إطار السعي القومي وإتساقاً مع التوجه العالمي للإستفادة من مصادر الطاقة المتجددة كبديلاً حتمياً للوقود الأحفوري.

كما حرص جهاز تنظيم مرفق الكهرباء وحماية المستهلك بتحقيق أكبر قدر من الشفافية لتطبيقها في قطاع الكهرباء من جهة وبين شركات التوزيع والمستهلك من جهة أخرى.

ونحن إذ نفتخر بما تم تحقيقه من إنجازات نسعد بتقديم التقرير السنوي للعام المالي ٢٠١٣/٢٠١٤ الذي نرصد من خلاله أهم ملامح أنشطة وإنجازات الجهاز متمنين من الله استمرار النجاح والتوفيق لما فيه صالح الوطن.

النشأة:

أنشئ جهاز تنظيم مرفق الكهرباء وحماية المستهلك بموجب القرار الجمهوري رقم ٣٢٦ لسنة ١٩٩٧ المعدل بالقرار رقم ٣٣٩ لسنة ٢٠٠٠ بإعادة تنظيم جهاز تنظيم مرفق الكهرباء وحماية المستهلك، وله الشخصية الاعتبارية ومقره مدينة القاهرة، وتم تشكيل أول مجلس إداره فى مارس ٢٠٠١ وتم تعيين أول مدير تنفيذي فى شهر مايو ٢٠٠١ وقد بدأ الجهاز العمل فعلياً فى ديسمبر ٢٠٠١.

أهداف الجهاز:

يهدف الجهاز إلى تنظيم ومتابعة ومراقبة كل ما يتعلق بنشاط الطاقة الكهربائية إنتاجاً ونقلًاً وتوزيعاً واستهلاكاً وبما يضمن توافرها واستمرارها في الوفاء بمتطلبات أوجه الاستخدام المختلفة بأنسب الأسعار مع الحفاظ على البيئة، وذلك بمراعاة مصالح مستهلكي الطاقة الكهربائية، فضلاً عن مصالح منتجي وناقلي وموزعي الكهرباء. كما يهدف إلى العمل على تهيئة المنافسة المشروعة في أنشطة توليد ونقل وتوزيع الكهرباء وتلافي أي وضع احتكاري في مرفق الكهرباء، وكذا حماية مصالح المستهلكين وحل المنازعات التي قد تنشأ بين الأطراف المعنية بالنشاط.



رؤية الجهاز:

الإرتقاء بقطاع الطاقة الكهربائية وخدماته وفقاً للمعايير الدولية بما يساعد على تحقيق التنافسية في سوق الكهرباء والوصول لأفضل الأسعار وأعلى مستويات الخدمة، إلي جانب تحقيق التعاون الإقليمي من خلال توافق القواعد التنظيمية مع الدول الأخرى وأيضاً ترسيخ مبادئ عدم التمييز والتأكيد علي المنافسة الحرة من خلال قرارات ذات مرجعية يمكن التنبؤ بها. وكذا العمل على حماية المستهلكين من خلال شفافية الأداء وضمن علاقة متوازنة بين موردي ومستهلكي الخدمة، وتشجيع الاستثمار في قطاع الكهرباء من خلال توفير بنية استثمارية قائمة علي أسس إقتصادية سليمة وكذلك تحفيز وتشجيع الاستثمار في أنشطة الطاقات الجديدة والمتجددة.



الإختصاصات



- التأكد من أن أنشطة توليد ونقل وتوزيع وبيع الطاقة الكهربائية، تتم كلها في إطار الالتزام بالقوانين واللوائح السارية في جمهورية مصر العربية وخاصة تلك المتعلقة بحماية البيئة.
- مراجعة خطط إستهلاك وإنتاج ونقل وتوزيع الطاقة الكهربائية بصفة دورية بما في ذلك الاستثمارات اللازمة لها للتأكد من توافرها للاستخدامات المختلفة، وذلك بما يتفق مع سياسة الدولة في هذا المجال.
- وضع الضوابط التي تكفل المنافسة المشروعة في أنشطة إنتاج وتوزيع الطاقة الكهربائية ضماناً لمصالح المستهلكين.
- التحقق من أن تكلفة إنتاج ونقل وتبادل وتوزيع الطاقة الكهربائية تضمن مصالح جميع الأطراف المعنية بالنشاط.
- التأكد من تحقيق عائد عادل لمرفق الكهرباء ضماناً لاستمرار نشاطه وسلامة وضعه المالي.
- مراجعة قواعد عمل المركز القومي للتحكم في الشبكة الكهربائية الموحدة بهدف التحقق من تطبيق المعايير المثلى للتشغيل ومستويات الأداء الفني بالتنسيق مع الشركة القابضة لكهرباء مصر، وذلك في نطاق مصالح جميع أطراف مرفق الكهرباء.
- متابعة توافر الكفاءة الفنية والمالية والإقتصادية لمرفق الكهرباء.
- ضمان جودة مستوى الخدمات الفنية والإدارية التي يقدمها مرفق الكهرباء.
- نشر المعلومات والتقارير والتوصيات التي تساعد مرفق الكهرباء والمستهلكين على معرفة حقوقهم والتزاماتهم وتعريفهم طبيعة الدور الذي يقوم به الجهاز وذلك في إطار من الشفافية الكاملة.
- بحث شكاوى المشتركين بما يكفل حماية مصالحهم وحل المنازعات التي قد تنشأ بين مختلف الأطراف المعنية بالنشاط.
- منح تراخيص إنشاء وإدارة وتشغيل وصيانة مشروعات توليد الطاقة الكهربائية ونقلها وتوزيعها وبيعها.

مجلس الإدارة

يشكل مجلس الإدارة برئاسة الدكتور المهندس/ محمد حامد شاکر المرقبي وزير الكهرباء والطاقة وعضوية عشرة أعضاء، ثلاثة منهم يمثلون مرفق الكهرباء وثلاثة من ذوی الخبرة من غير العاملين فی الجهاز الحكومي او الهيئات أو المؤسسات العامة او شركات قطاع الأعمال وأربعة أعضاء يمثلون المستهلكين، ويصدر بتعيينهم قرار من رئيس مجلس الوزراء وذلك لمدة ثلاثة سنوات.

يهنئ جهاز تنظيم مرفق الكهرباء وحماية المستهلك السادة الأعضاء الجدد الذين تم إختيارهم لعضوية مجلس إدارة الجهاز ضمن قرار صدر من رئيس مجلس الوزراء رقم ٣٠٣ لسنة ٢٠١٣ بإعادة تشكيل مجلس إدارة الجهاز لدورته الخامسة لمدة ثلاث سنوات إعتباراً من ١٩ / ٣ / ٢٠١٣.

تشكيل مجلس الإدارة في دورته الخامسة بناءً على قرار مجلس الوزراء

رقم ٣٠٣ لسنة ٢٠١٣

في الفترة من ١٩ مارس حتى نهاية يونيو ٢٠١٣



المهندس/ أحمد أمام وزير الكهرباء والطاقة
ورئيس مجلس إدارة جهاز تنظيم مرفق الكهرباء وحماية المستهلك السابق



الدكتور مهندس/ محمد حامد شاکر المرقبي وزير الكهرباء والطاقة المتجددة
ورئيس مجلس إدارة جهاز تنظيم مرفق الكهرباء وحماية المستهلك
مارس ٢٠١٤

السيدة المهندسة/ فوزية عبد الله أبو نعمة
(العضو المتفرغ الأسبق لشئون شركات الإنتاج والنقل والتوزيع للشركة القابضة لكهرباء مصر)

السيد الدكتور/ محمد محمد عوض
(الرئيس الأسبق للشركة القابضة لكهرباء مصر)

السيد المهندس/ جابر دسوقي مصطفى إبراهيم
(رئيس مجلس إدارة الشركة القابضة لكهرباء مصر)

أعضاء من ذوى الخبرة

السيد الدكتور / عمرو على جمال الدين حسنين
(أستاذ بالجامعة الامريكية)

السيد / محمود سعد الدين أبو رحاب
(العضو المتفرغ الأسبق للشئون المالية والإدارية بالشركة القابضة لكهرباء مصر)

السيدة الدكتورة / أنهار حجازى
(رئيس وحدة كفاءة الطاقة بمركز المعلومات وإتخاذ القرار بمجلس الوزراء)

أعضاء يمثلون المستهلك

السيد الدكتور/ عبد القوي أحمد مختار خليفة
(وزير مرافق ومياة الشرب والصرف الصحى السابق)

السيد الدكتور / هانى سري الدين
(الأستاذ بكلية الحقوق – جامعة القاهرة)

السيد المهندس / محمد زكى السويدى
(وكيل اتحاد الصناعات المصرية)

السيد الدكتور / صلاح عرفه
(أستاذ بالجامعة الأمريكية وعضو مجلس إدارة المنظمة المصرية للمستهلكين والطاقة ورئيس منتدى الحوار)

شكر وتقدير



يتقدم الجهاز بخالص الشكر والتقدير للسادة أعضاء مجلس الإدارة السابقين ويثمن على الجهود التى بذلوها فى خدمة قطاع الكهرباء والأرتقاء بأداء الجهاز خلال فترة عضويتهم بالمجلس الموقر وخالص الشكر للمهندس / **أحمد إمام** وزير الكهرباء السابق لرئاسته لمجلس إدارة الجهاز خلال الفترة من ١٩ مارس الي نهاية يونيو ٢٠١٣

الهيكل التنظيمي

مجلس الإدارة

المدير التنفيذي

الإدارة المركزية للتوعية وحماية المستهلك

الإدارة العامة لمركز المعلومات والتوثيق

الإدارة العامة للشؤون المالية والأفراد

الإدارة العامة للشؤون القانونية

الإدارة المركزية للتراخيص والتعريفات

الإدارة العامة لتقييم التراخيص

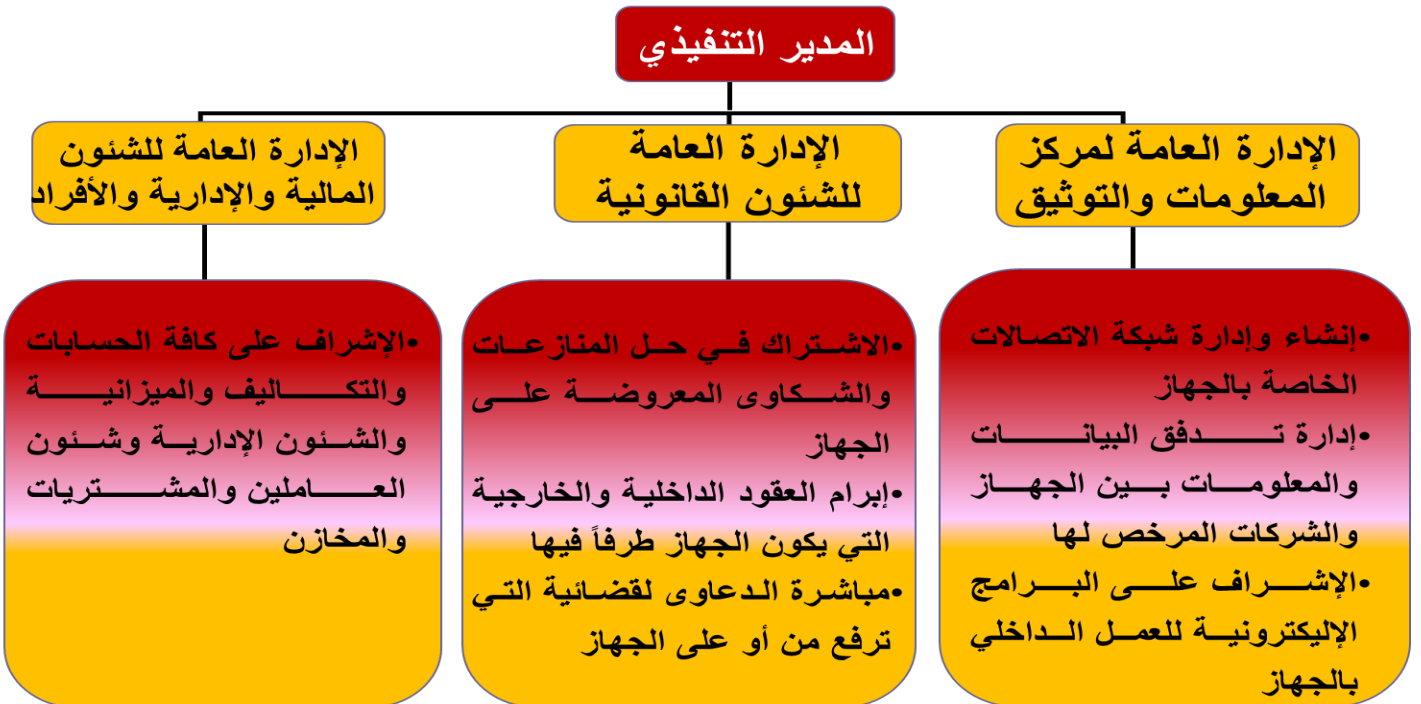
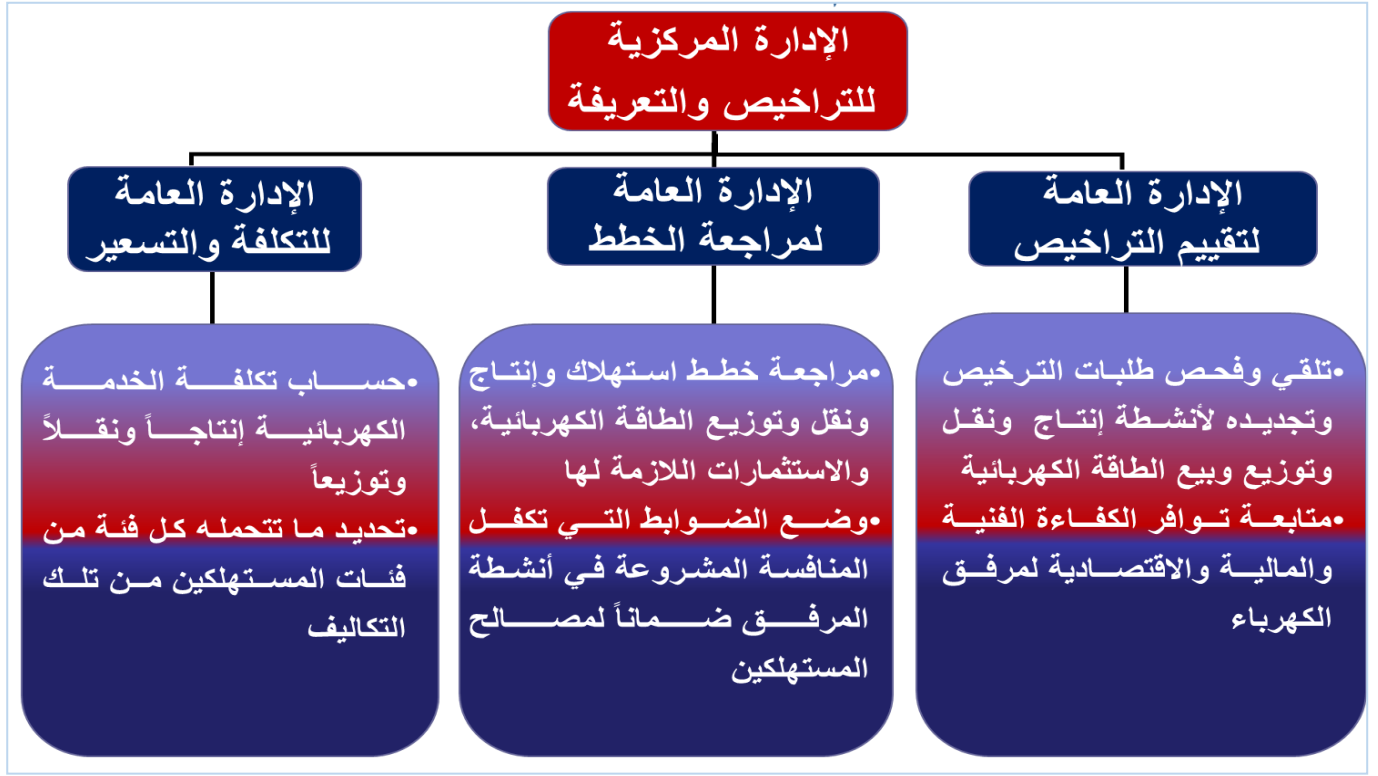
الإدارة العامة لإرجعة الخطط

الإدارة العامة للتكليف والتسعين

الإدارة العامة للتوعية والإعلام

إدارة العامة لحماية المستهلك

إختصاصات عامة لإدارات الجهاز



الإدارة المركزية للتوعية و حماية المستهلك

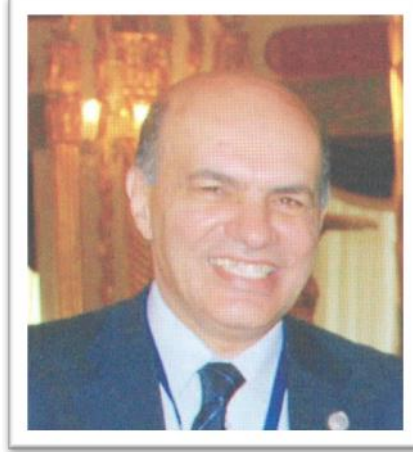
الإدارة العامة للتوعية والإعلام

• نشر المعلومات والتقارير
والتوصيات التي توضح لأطراف
مرفق الكهرباء والمستهلكين
حقوقهم والتزاماتهم، والدور
الذي يؤديه الجهاز لهم

الإدارة العامة لحماية المستهلك

• بحث شكاوى المستهلكين بكافة
فئاتهم بما يكفل رعاية
مصالحهم لدى أطراف المرفق
• حل المنازعات التي تنشأ بين
الأطراف المعنية بالمرفق

الإدارة العليا للجهاز



الدكتور مهندس / حافظ السلماوى
المدير التنفيذي لجهاز تنظيم مرفق الكهرباء وحماية المستهلك



الأستاذ/ صلاح عبده رزق
رئيس الإدارة المركزية للتوعية وحماية المستهلك



المهندس/ حاتم وحيد
رئيس الإدارة المركزية للترخيص
والتعريف



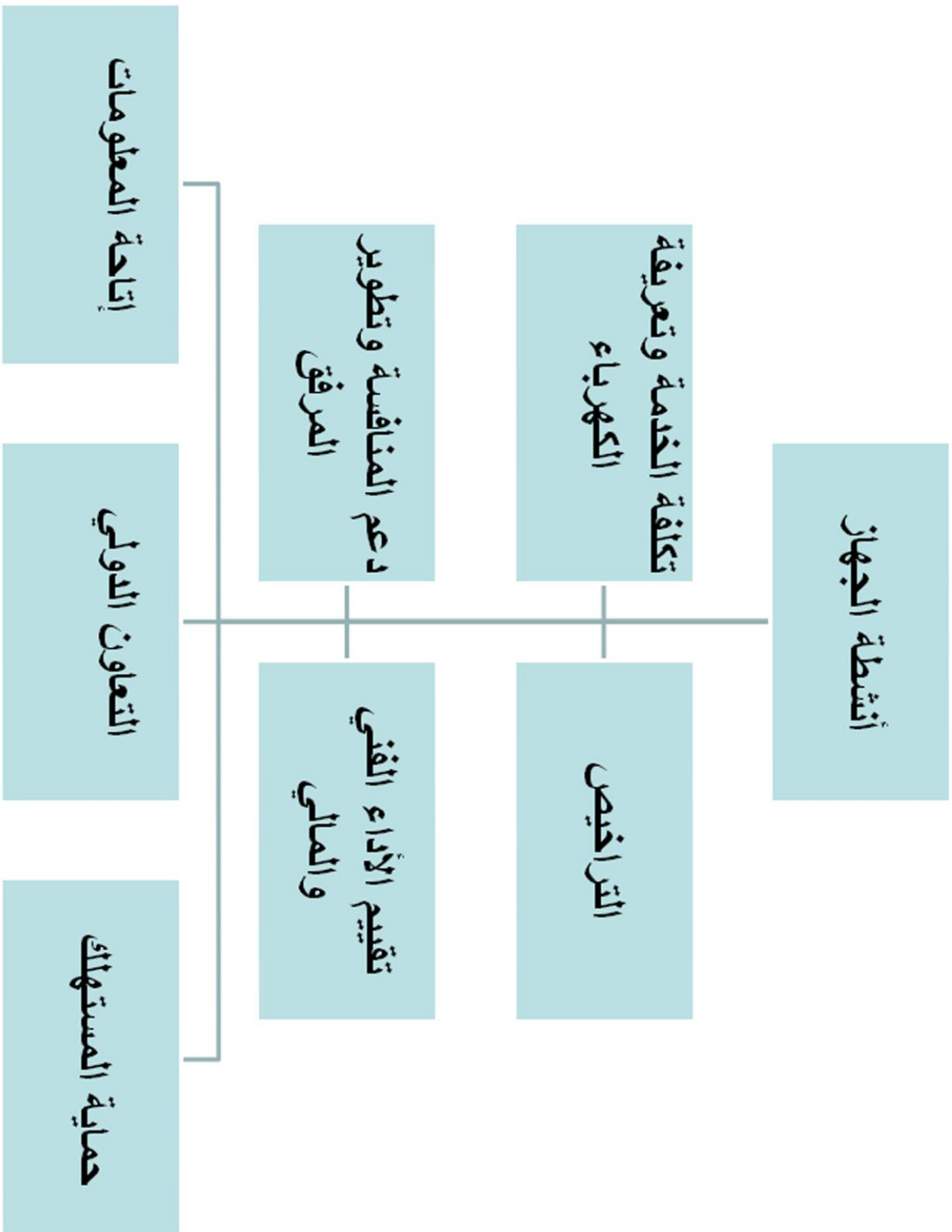
الأستاذ/ أشرف أحمد البواب
مدير الإدارة العامة لمركز
المعلومات والتوثيق



الأستاذ/مدحت محمد أنور
مدير الإدارة العامة للشئون المالية
والأفراد



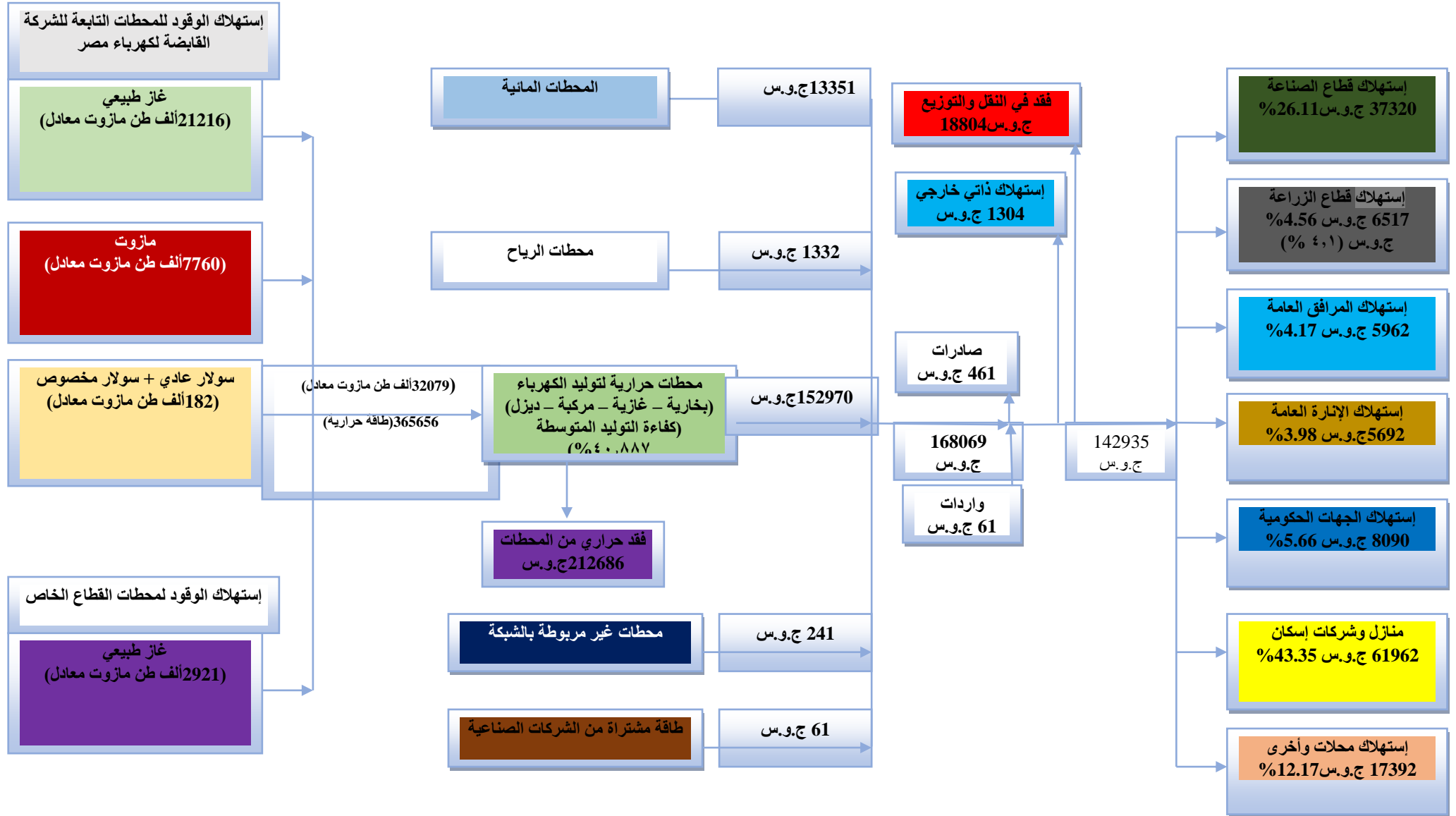
الأستاذ /عمرو الرخاوى
مدير الإدارة العامة للشئون
القانونية



موازنة الطاقة الكهربائية في مصر عام 2014/2013

% إجمالي الطاقة الكهربائية المستهلكة	% إجمالي الطاقة الكهربائية المنتجة	الطاقة الكهربائية (مليون ك.و.س)	البيانات	
			أولاً: إنتاج الكهرباء من المصادر الأولية (المتجددة)	
	7.94	13351	+	الطاقة المائية
	0.79	1332	+	طاقة الرياح
	0.07	114	+	الطاقة الشمسية
			ثانياً: إنتاج الكهرباء من المصادر التقليدية (البتروول والغاز الطبيعي)	
			١ - الشركة القابضة لكهرباء مصر	
			نوع الوقود	الف طن مازوت معدل
			جيجا وات ساعة (طاقة)	غاز طبيعي
			241844	21216
			88441	7760
			2075	182
			٢ - شركات القطاع الخاص (BOOT)	
			33296	2921
			غاز طبيعي	
			365656	32079
			إجمالي المدخلات لإنتاج الكهرباء	
			الكفاءة المتوسطة لتوليد الكهرباء % 41.83	
			نسبة الفقد الحراري لمحطات التوليد % 58.17	
			212686	
			كمية الطاقة الحرارية المفقودة	
	91.02	152970	+	كهرباء مولدة من المحطات الحرارية المربوطة بالشبكة
	٠,١٤	241	+	كهرباء مولدة من المحطات الغير مربوطة بالشبكة
	0.04	61	+	كهرباء مشتراة من فائض الشركات الصناعية
	١٠٠	168069		إجمالي الطاقة الكهربائية المنتجة
	٠,٠٤	61	+	واردات كهرباء
	0.27	461	-	صادرات كهرباء
	2.75	4627	-	إستهلاك ذاتي داخل المحطات
	0.78	1304	-	إستهلاك ذاتي خارج المحطات
	4.04	6781	-	فائد النقل والتوزيع
	7.15	12023	-	فائد شبكات التوزيع
	85.05	142935		صافي الطاقة الكهربائية المتاحة
			توزيع الطاقة الكهربائية المستهلكة طبقاً للإستخدام	
	26.11	37320	+	إستهلاك قطاع الصناعة
	4.56	6517	+	إستهلاك قطاع الزراعة
	4.17	5962	+	إستهلاك المرافق العامة
	3.98	5692	+	إستهلاك الإنارة العامة
	5.66	8090	+	إستهلاك الجهات الحكومية
	43.35	61962	+	الإستهلاك المنزلي وشركات الإسكان
	12.17	17392	+	استهلاك محلات أخرى
	١٠٠	142935		إجمالي الطاقة الكهربائية المستهلكة

موازنة الطاقة الكهربائية في مصر 2013/2014



تطور موازنة الطاقة الكهربائية في مصر

الجدول التالي رقم (٣) يوضح تطور موازنة الطاقة الكهربائية في مصر خلال الفترة (٢٠١١/٢٠١٠ - ٢٠١٣/٢٠١٢)

جدول رقم (٣) تطور موازنة الطاقة الكهربائية في مصر خلال الفترة (٢٠١١/٢٠١٠ - ٢٠١٣/٢٠١٢)

الطاقة الكهربائية				البيانات	
	٢٠١٣/٢٠١٢	٢٠١١/٢٠١٢	٢٠١٢/٢٠١٠		
التغير % عن عام 2013/2012	مليون ك.و.س	مليون ك.و.س	مليون ك.و.س		
أولاً: الإنتاج من الطاقة الأولية (المتجددة)					
1,75	١٣٣٥١	١٣١٢١	١٢٩٣٤	+	١- طاقة مائية
5,71	١٣٣٢	١٢٦٠	١٥٢٥	+	٢- طاقة رياح
(53,85)	١١٤	٢٤٧	٤٧٩	+	٣- طاقة شمسية
ثانياً: الإنتاج من المصادر التقليدية					
2,16	152970	١٤٩٧٣٧	١٤٢٢١٦	+	الكهرباء المنتجة من المحطات الحرارية المربوطة بالشبكة
0,42	241	٢٤٠	٢٢٣	+	الكهرباء المنتجة من المحطات غير المربوطة بالشبكة
84,85	61	٣٣	٢٩	+	الكهرباء المشتراة من فائض الشركات الصناعية
2,08	168069	١٦٤٦٣٨	١٥٧٤٠٦		إجمالي الطاقة الكهربائية المولدة
(20,78)	61	٧٧	١٠٢	+	واردات الكهرباء
(2,54)	461	٤٧٣	١٦٧٩	-	صادرات الكهرباء
15,52	4627	5477	٤٦٠١	-	إستهلاك ذاتي داخلي (محطات الإنتاج)
164,50	1304	493	٢٧٥	-	إستهلاك ذاتي خارجي (المباني الإدارية لشركات الكهرباء)
4,38	18804	١٨٠١٥	١٦٩٨٤	-	فاقد الكهرباء في النقل والتوزيع
1,91	142935	١٤٠٢٥٧	١٣٣٩٦٩		صافي الطاقة الكهربائية المتاحة
توزيع الطاقة الكهربائية المستهلكة طبقاً للاستخدام					
(6,44)	37320	39887	٤٢٠٩٨		إستهلاك قطاع الصناعة
4,61	6517	٦٢٣٠	٥٥٦٠		إستهلاك قطاع الزراعة
0,98	5962	٥٩٠٤	٦٠١٠		إستهلاك المرافق العامة
8,34	5692	٦٢١٠	٦٥٣٧		إستهلاك الإنارة العامة
5,56	8090	7664	٦٣٨٥		إستهلاك الجهات الحكومية
3,69	61962	٥٩٧٥٧	٥٦٦٦٤		الإستهلاك المنزلي
19,08	17392	١٤٦٠٥	١٠٧١٥		إستهلاك محلات وأخرى
1,91	142935	١٤٠٢٥٧	١٣٣٩٦٩		إجمالي الطاقة الكهربائية المستهلكة

خطة التنمية الاقتصادية والاجتماعية في قطاع الكهرباء لعام ٢٠١٥/٢٠١٤



يتولى قطاع الكهرباء مسؤولية توفير الطاقة الكهربائية لكافة المستخدمين بالقدر الذي يلبي احتياجاتهم الحالية والمستقبلية وفقاً للمواصفات القياسية ومعدلات الاداء العالمية وعلى اسس اقتصادية. مع اتاحة هذه الخدمات للطبقات غير القادرة ماديا بأسعار مدعمة كحق انساني تكفله اعتبارات العدالة الاجتماعية. وتبرز اهمية توفير الطاقة الكهربائية لدورها المحوري في حياة المجتمعات ونموها الاقتصادي. فلا غنى عن الكهرباء في الاستخدامات المنزلية واعمال الانارة والتي تمس بشكل مباشر الحياة اليومية للمواطنين. كما لا يمكن انكار اهميتها وتأثيرها الفاعل على الانتاج الصناعي والزراعي والانشطة التجارية والخدمية والمرافق العامة وغيرها من الانشطة.

التحدى الرئيسي :-

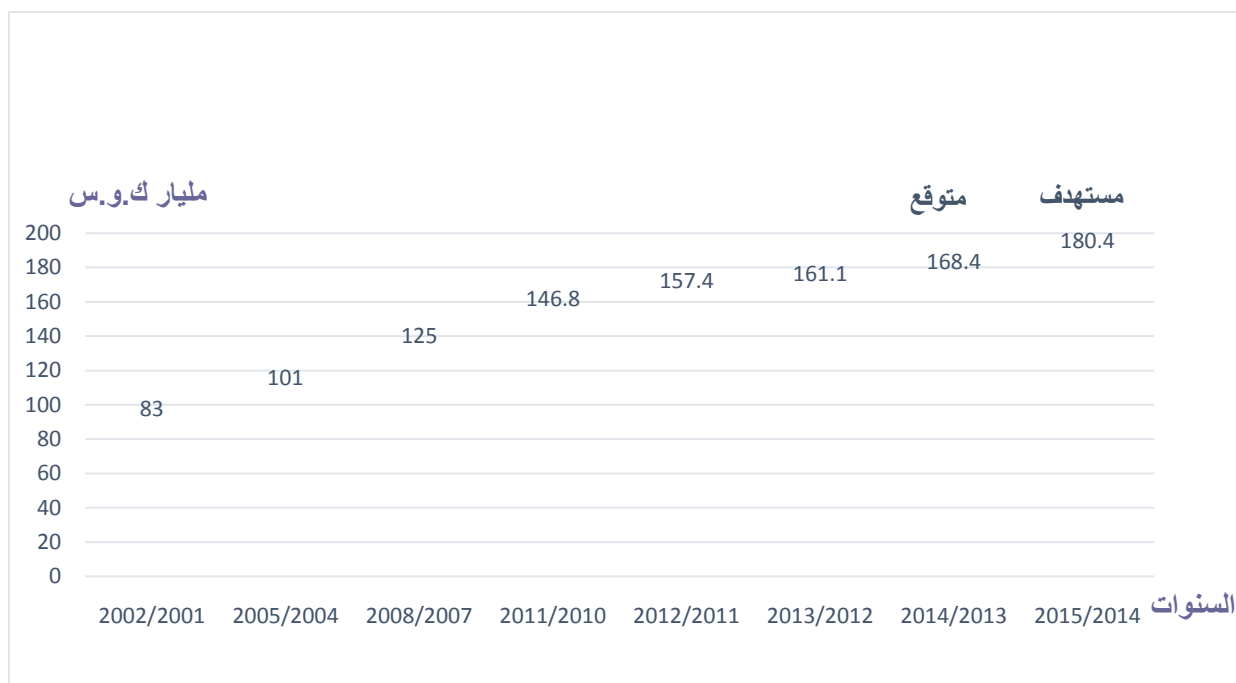
يتمثل التحدى الرئيسي لقطاع الكهرباء والطاقة في قصور العرض المحلي عن الوفاء بالطلب على الطاقة من جانب المستخدمين. وما يترتب على ذلك من اختناقات ويرجع ذلك للزيادة الكبيرة في معدلات النمو على طلب الطاقة والتي لا يواكبها توسع مناظر في العرض المتاح والمحتمل من المصادر التقليدية. في الوقت الذي تعجز فيه المصادر غير التقليدية (الطاقة الجديدة والمتجددة) - بحكم حداثتها عن سد الفجوة بين جانبي الطلب والعرض.

فبالرغم من مضاعفة الطاقة الكهربائية المولده خلال الاثنتي عشر سنة الماضية. من حوالي ٨٣ مليار ك.و.س عام ٢٠٠٢/٢٠٠١ الى نحو ١٨٠,٤ مليار ك.و.س وهو المتوقع عام ٢٠١٥/٢٠١٤. بمتوسط معدل نمو سنوي (٥,٤%). الا ان هذا التطور الملحوظ في الطاقة المولده الناجم عن التوسع في قدرات المحطات القائمة وانشاء محطات توليد جديدة. وما صاحبه من نمو كبير في ناتج قطاع الكهرباء لم يعد قادرا على مجابهة كافة مطالب المستخدمين من القطاع المنزلي والقطاعات الاقتصادية.

فى ظل اقتراب وصول خدمة الكهرباء لكافة الاسر المصرية (بنسبة تصل الى ٩٩%) وارتفاع عدد المشتركين من حوالى ١٨,٣ مليون مشترك عام ٢٠٠٢/٢٠٠١ الى ٣٠,٤ مليون مشترك عام ٢٠١٣/٢٠١٤. فضلاً عن تنامي احتياجات القطاعات الانتاجية (السالعية والخدمية) من الطاقة الكهربائية للوفاء بمسئوليات خططها التنموية. والشكل التالى رقم (١) يوضح تطور الطاقة الكهربائية المولدة خلال الفترة (٢٠٠٢/٢٠٠١-٢٠١٥/٢٠١٤).

شكل رقم (١)

تطور الطاقة الكهربائية المولدة خلال الفترة (٢٠٠٢/٢٠٠١ – ٢٠١٥/٢٠١٤)



شخيص الوضع الحالى لقطاع الكهرباء :-

تبلغ القدرة المركبة لمحطات التوليد حوالى ٣٠ الف ميغاوات لعدد ٥١ محطة كهربائية وعدد ٢١٧ وحدة كهرباء.

٥٢ % من محطات التوليد عمرها اقل من ١٠ سنوات ، ٢١ % منها يتراوح عمرها بين ١٠-٢٠ سنة ، ٢٧ % يبلغ عمرها اكثر من ٢٠ سنة (كلما زاد عمر المحطة كلما قلت كفاءتها الانتاجية).

تصل درجة الاعتمادية الى ٢٤,٦ الف ميغاوات (بكفاءة عالية) فى حين تقل الاعتمادية لنحو ٥,٤ الف ميغاوات.

سيتم دخول نحو ٢,٤ الف ميغاوات حتى منتصف يونيو ٢٠١٤ لتصبح الطاقة المتوقعة الحصول عليها بكفاءة عالية نحو ٢٧ الف ميغاوات بعجز يقدر بحوالى (من ٢ الى ٢,٥) الف ميغاوات خلال أشهر الصيف .

أهم المشاكل التي تواجه محطات التوليد :-

- عدم اتمام اعمال الصيانة الدورية للمحطات فى مواعيدها المقررة .
- استخدام مازوت غير مطابق للمواصفات يؤدى الى خروج المحطات للصيانة فى فترات متقاربة.
- خروج بعض المحطات اضطراريا.
- عدم كفاءة الشبكة الحاليه لنقل الكهرباء بالاضافة الى مشكلة ربط المحطات بالشبكة والمشكلات التى يتعرض لها قطاع الكهرباء من جانب الاهالى القاطنين بجوار خطوط الربط بين الوحدات .
- محدودية الطاقة المولدة من وحدات التوليد الجديدة والمتجددة .
- انخفاض ضغط الغاز الى محطات التوليد فى حالة محدودية الغاز المستخدم .

استراتيجية التنمية فى المدى المتوسط والطويل :-

تركز استراتيجية تنميه القطاع فى المدى المتوسط عام (٢٠١٧) والمدى البعيد عام (٢٠٢٧) على مايلى:

- زيادة الطاقة الكهربائية المولدة من كافة المصادر بنسبة تتراوح بين (٥% - ٧%) لمواجهة الاحتياجات المتزايدة بالقطاعات المختلفة .
- تنوع انماط محطات توليد الكهرباء الحرارية (مركبة - بخارية) مع توفير احتياطي مناسب لمواجهة برامج الصيانة وتقدام الوحدات القائمة حاليا . والتوسعات الاستثمارية المنتظرة.
- تنوع مصادر انتاج الطاقة الكهربائية (حرارية - مائية - رياح - شمسيه - كتلة حيوية - نووية -.....) لتقليل الاعتماد على المصادر التقليدية الحرارية. حيث يمثل التوليد الحرارى للكهرباء نحو ٩٠% من اجمالى الطاقة الكهربائية المولدة فى الوقت الحالى .

ومن المستهدف الوصول بالطاقة المتجددة الى ٢٠% من اجمالى الطاقة الكهربائية المولدة فى عام ٢٠٢٠

وذلك من خلال :

- التوسع فى مشروعات توليد الكهرباء من طاقة الرياح بمناطق البحر الاحمر (بجبل الزيت) وخليج السويس وشرق وغرب النيل .
- استكمال تنفيذ المحطات الشمسية لتوليد الكهرباء المتعاقد عليها . والتوسع فى اقامة مشروعات جديدة.

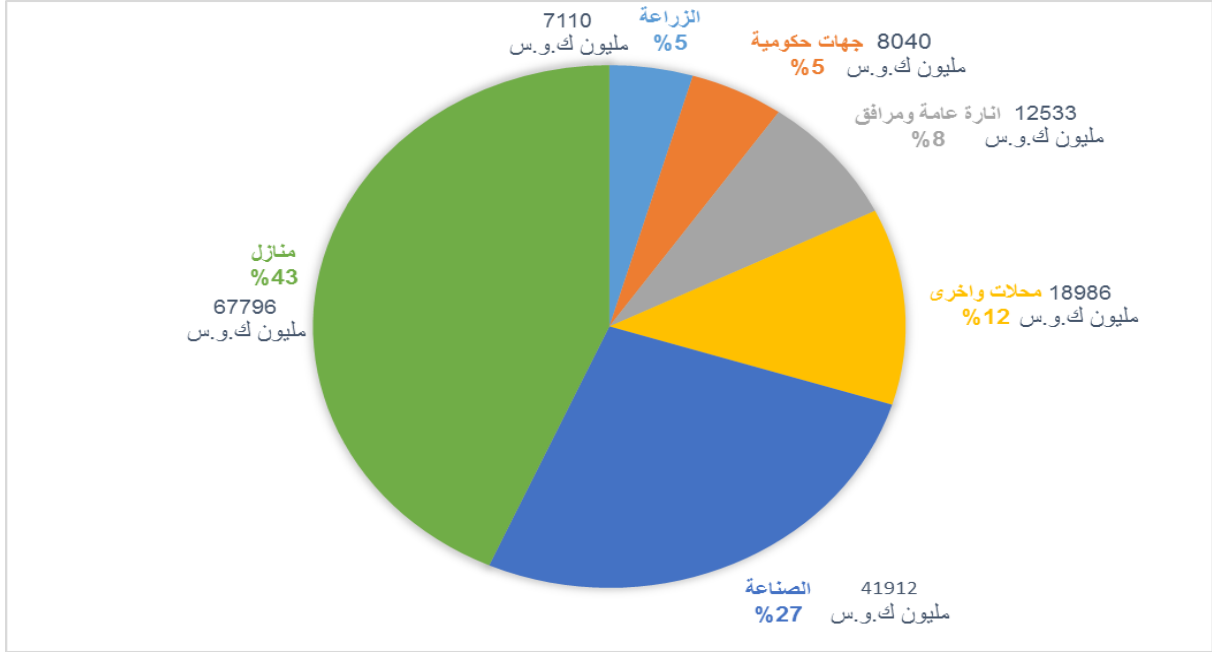


- استكمال دراسات اقامة اربع مفاعلات نووية لتوليد الكهرباء بمنطقة الضبعة بالساحل الشمالى الغربى.
- التخطيط لاقامة اربع مفاعلات اخرى بمنطقة النجيلة الواقعة على بعد ٨٠ كم غرب الضبعة.
- التوسع فى اجراء البحوث والدراسات الخاصة بالطاقة المتجددة وزيادة كفاءة الطاقة بالتعاون مع دول الاتحاد الاوروبى .
- تحفيز القطاع الخاص على مزيد من الاستثمار فى مشروعات انتاج الطاقة الجديدة والمتجددة بنظام BOOT وغيرها من النظم المستحدثه للإدارة والتشغيل و الملكية .
- ويتم التنوع فى مجال الطاقة المتجددة بإضافة قدرات ٢٩٥٠ ميغاوات حتى عام ٢٠١٧ منها ٢٨١٠ ميغاوات من طاقة الرياح، ١٤٠ ميغاوات من الطاقة الشمسية. وعلى ان تتولى هيئة الطاقة الجديدة والمتجددة تنفيذ قدرات ١٤٨٠ ميغاوات ويقوم القطاع الخاص بتنفيذ قدرات ١٤٧٠ ميغاوات.
- ترشيد استخدامات الطاقة فى كافة المجالات بنسبة ٥ % بنهاية عام ٢٠١٥. وخاصة فى الاستخدامات المنزلية والصناعية التى تستأثر بنحو ٧٠ % من اجمالى الاستخدامات ومن آليات ذلك اعادة هيكلة منظومة الدعم لقطاع الكهرباء والنظر فى الاسعار المقررة على شرائح الاستهلاك دون المساس بالشرائح الدنيا التى تتعلق بالفئات محدودة الدخل. والشكل التالى رقم (٢) يوضح هيكل الطاقة الكهربائية المستخدمة موزعة حسب الاغراض المختلفة عام ٢٠١٤/٢٠١٥ .

شكل رقم (٢)

هيكل الطاقة الكهربائية المستخدمة موزعة حسب الاغراض المختلفة وفقا لخطة عام

٢٠١٥/٢٠١٤



الاجراءات والآليات المستهدفة لحل ازمة انقطاع التيار الكهربائى خلال الفترة القادمة :-



أولاً : تدبير احتياجات قطاع الكهرباء من المواد البترولية

تم التنسيق مع قطاع البترول على :

١- زيادة انتاج الغاز الطبيعى :

من المخطط زيادة الانتاج من الغاز الطبيعى خلال عام ٢٠١٤ من خلال دخول حوالى ١,٤ مليار قدم³/يوم حيز الانتاج تباعاً خلال عام ٢٠١٤. يستخدم منها نحو مليار قدم³ غاز/ يوم لتعويض التناقص الطبيعى للانتاج من الحقول . وحوالى ٤٥٠-٥٠٠ مليون قدم³ غاز / يوم لزيادة الانتاج على ان تظهر تدريجيا خلال الفترة من يوليو- ديسمبر ٢٠١٤

٢- استيراد الغاز الطبيعي :

جارى التفاوض مع عدد (٦) شركات عالمية بشأن توفير كميات الغاز المسال وبدء استلام الشحنات من الغاز بحلول شهر اغسطس ٢٠١٤ بواقع حوالى ٢٥٠ مليون قدم³.

٣- التوسع فى استخدام الوقود البديل :

من خلال زيادة كميات المازوت و السولار المدفوعة للمحطات لتكون فى حدود ٣١,٥ الى ٣٦ الف طن/يوم مازوت و حوالى ٣ الاف طن/يوم سولار باجمالى ٣٤,٥ - ٣٩ الف طن يوم وقود سائل و معالجة المشكلات الحالية فى اجراءات وصول المازوت لتشغيل المحطات فى حالة نقص كميات الغاز او انخفاض الغاز بمحطات التوليد. و ذلك بالاضافة الى تحسين جودة المازوت فى محطات الكهرباء حتى لا يؤثر سلبياً على كفاءة تشغيل المحطات قبل شهر يونيو ٢٠١٤ .

ثانياً : استخدام الفحم فى صناعة الاسمنت



سيتم البدء بصفة عاجلة فى استخدام الفحم فى مصانع الاسمنت والذى من شأنه توفير ما يعادل ٣ مليون م^٣ / يوم غاز مكافئ ليتم توجيهها لاستخدامات قطاع الكهرباء. وتزداد هذه الكميات تبعاً لتصل بعد عامين الى حوالى ١٥ مليون م^٣ / غاز مكافئ. و قد وافق مجلس الوزراء على ادراج الفحم ضمن منظومة الطاقة فى صناعة الاسمنت فى مصر و كذا القطاعات الاخرى بعد اجراء الدراسات مع مراعاة الاتى :

- اجراء دراسات تقييم الأثر البيئي فى كل مراحل استيراد و تداول و نقل و تخزين واستخدام الفحم و الحصول على الموافقة عليها .

- اتباع احدث التكنولوجيات التى من شأنها تقليل الانبعاثات و الاثار السلبية الى اقل درجة ممكنة و طبقاً للمعايير و الاشتراطات الاوروبية .

- التوسع فى استخدام المخلفات فى توليد الطاقة اللازمة لمصانع الاسمنت الى اقصى درجة ممكنة .

التوسع فى استخدام الطاقة الجديدة و المتجددة.

- اجراء تعديلات فى قانون البيئة و لائحته التنفيذية بما يسمح بتوقيع العقوبات على مخالفة معايير و ضوابط

استخدام الفحم فى كافة المراحل .

- يتم الالتزام بالضوابط و المعايير البيئية الأوربية و اجراءات الوقاية الموصى بها من منظمة الصحة العالمية.

- اتخاذ اجراءات فرض ضريبه على مستخدمى الفحم أسوة بما هو معمول به دوليا.

ثالثاً: اجراءات ترشيد الطاقة :

البدء الفورى باجراءات ترشيد الكهرباء خلال فترة الصيف الى جانب الاستمرار فى تنفيذ الخطة الوطنية

لتحسين كفاءة الطاقة (٢٠١٢ - ٢٠١٥) لتحقيق وفر متوقع يصل الى ٥ % من متوسط استهلاك السنوات

الخمس الاخيرة فى بعض القطاعات كما يلي :

- استخدام الاضاءة عالية الكفاءة بالقطاع المنزلى.

- ترشيد الطاقة بالانارة العامة.

- نشر استخدام العدادات الذكية بالقطاع المنزلى.

- نشر استخدام السخانات الشمسية فى المنازل و المصانع.

- بالاضافة إلى استبدال كشافات الانارة التقليدية التى تعمل

بالكوابح المغناطيسية بكشافات عالية الكفاءة و التى تحقق و فر

فى استهلاك الطاقة يقدر بحوالى ٥٠% فى المبانى الحكومية .

- وكذا إنارة لوحات الاعلانات باستخدام الطاقة الشمسية، و ايضا

اعمدة الانارة بالطاقة الشمسية و المزودة بكشافات موفرة للطاقة

فى الطرق و القرى السياحية .

- تشجيع القطاع الخاص على المشاركة فى تطوير نظم و استخدامات الطاقة المتجدده.

رابعاً: تدبير التمويل اللازم:

- تدبير التمويل اللازم لتوفير احتياجات قطاع الكهرباء من الوقود خلال العام المالى ٢٠١٤/٢٠١٥.



خامساً: البدء في تحسين كفاءة الشبكة:

يجب البدء في تحسين كفاءة الشبكة كحل فوري حيث يبلغ الفاقد في الشبكة نحو ١٤% من الطاقة المولدة. مع تحسين جودة المازوت المستخدم في محطات التوليد حتى لا يؤثر سلباً على كفاءة تشغيلها.

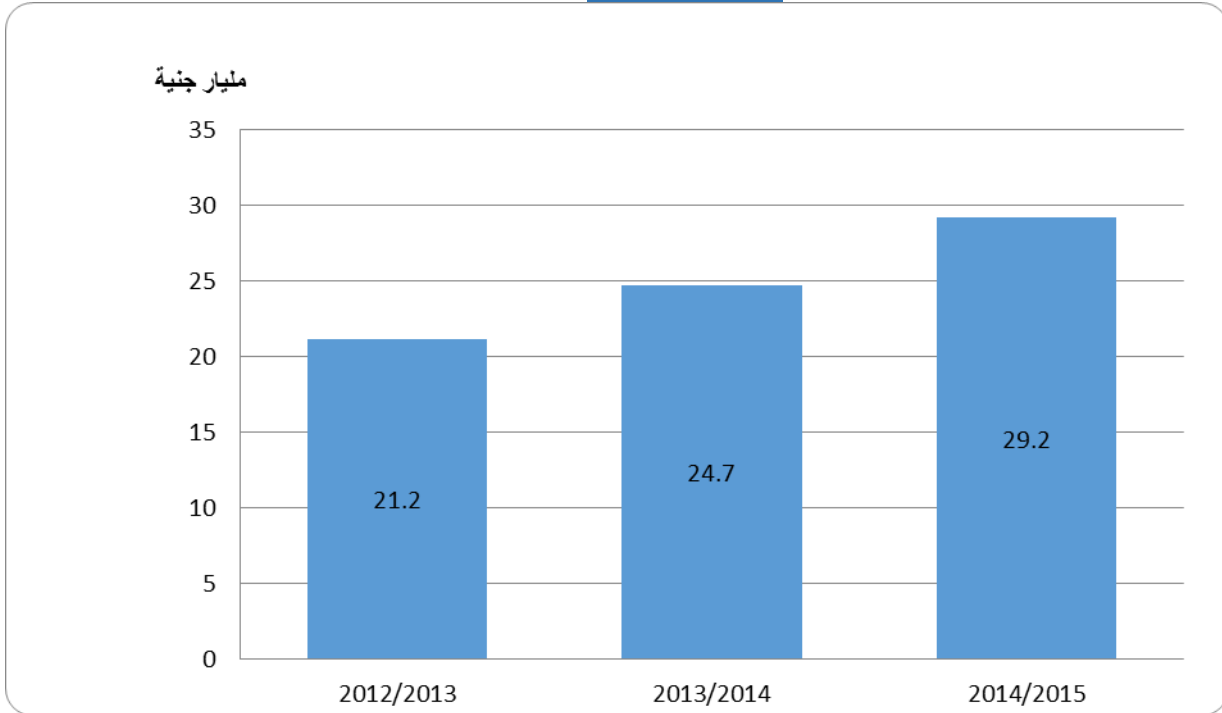
سادساً: التوسع في البدائل الأخرى :

(طاقة نووية - فحم - مياه - رياح - طاقة شمسية).

اهداف خطة العام المالي ٢٠١٤/٢٠١٥

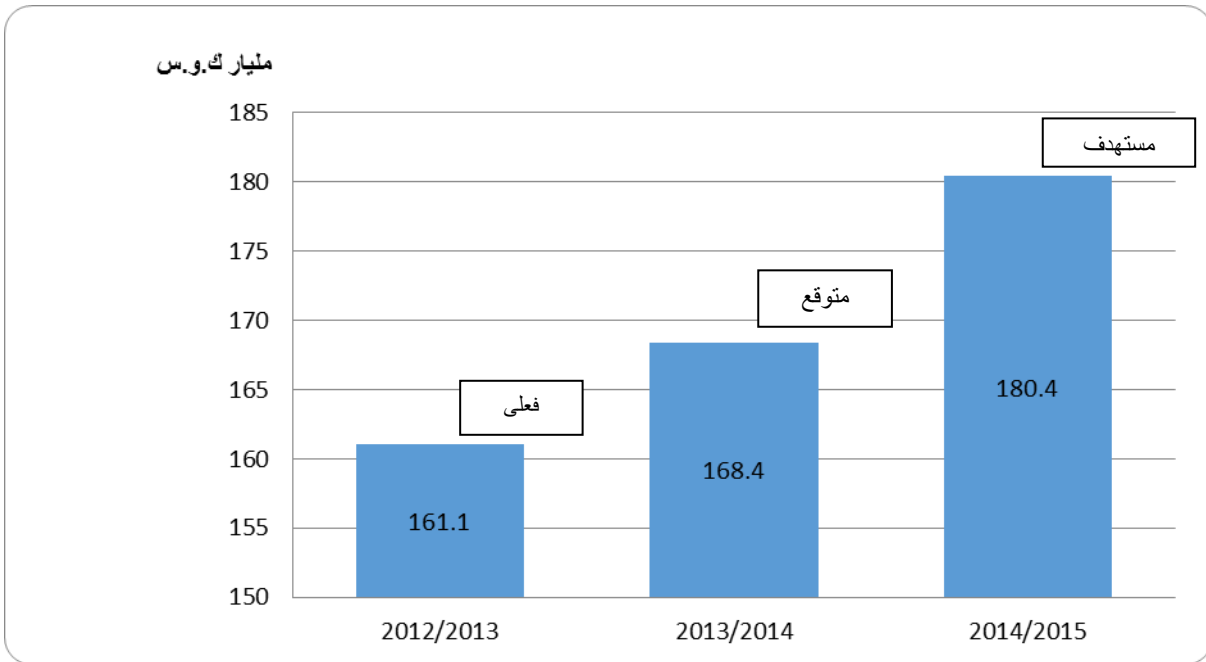
زيادة القيمة المضافة لقطاع الكهرباء و الطاقة الى ٢٩,٢ مليار جنيه عام ٢٠١٤/٢٠١٥ بمعدل نحو حقيقي ٤,٩% عن القيمة المضافة للعام السابق ٢٠١٣/٢٠١٤ والشكل التالي رقم (٣) يوضح القيمة المضافة بقطاع الكهرباء و الطاقة .

شكل رقم (٣)



زيادة الطاقة المولدة من كافة المصادر الى نحو ١٨٠,٤ مليار ك.و.س عام ٢٠١٤/٢٠١٥ مقابل ١٦٨,٤ مليار ك.و.س متوقع عام ٢٠١٣/٢٠١٤ و نحو ١٦١,١ مليار ك.و.س عام ٢٠١٢/٢٠١٣ . والشكل رقم (٤) يوضح الطاقة المولدة بقطاع الكهرباء و الطاقة .

شكل رقم (٤)



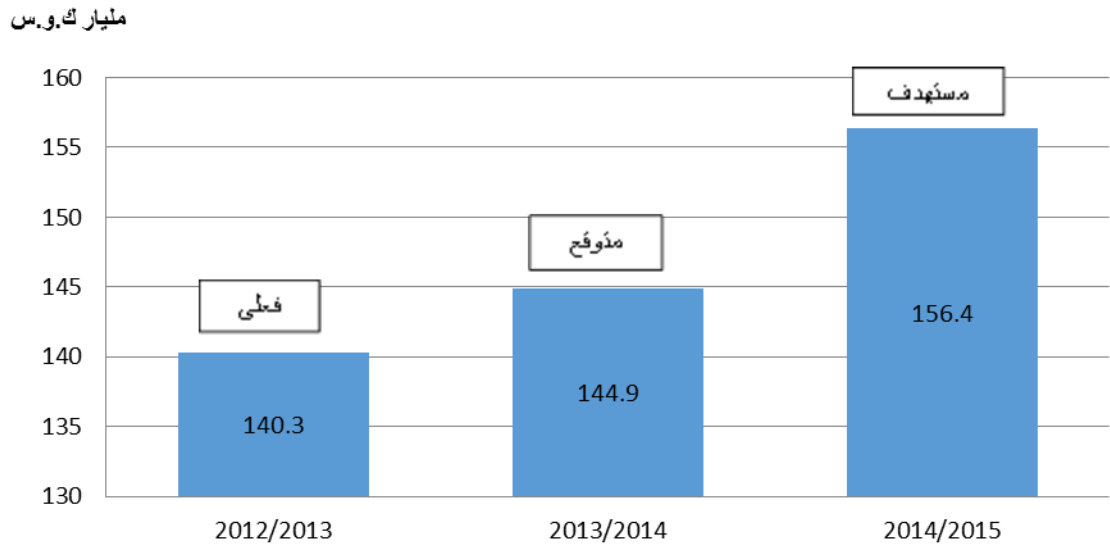
- زيادة الطاقة المولدة من المحطات الحرارية الى حوالي ١٦٥,٧ مليار ك.و.س عام
- ٢٠١٥/٢٠١٤ بنسبة ٧,٥% و من المصادر المتجددة بنسبة ٣٥,٣% و الجدول التالي رقم () يوضح مصادر توليد الطاقة الكهربائية.

جدول رقم (١)

النمو %	مستهدف ٢٠١٥/٢٠١٤	متوقع ٢٠١٤/٢٠١٣	فعلي ٢٠١٣/٢٠١٢	البيان
٧,٥	١٦٥,٤	١٥٣,٨	١٤٦,٥	الطاقة المولدة من المصادر الحرارية.
--	١٢,٧	١٢,٩	١٣,١	الطاقة المولدة من المصادر المائية.
٣٥,٣	٢,٣	١,٧	١,٥	الطاقة المولدة من الرياح و المصادر الشمسية.
٧,١	١٨٠,٤	١٦٨,٤	١٦١,١	الاجمالي

- زيادة الطاقة الكهربائية المستخدمة الى نحو ١٥٦,٤ مليار ك.و.س عام ٢٠١٥/٢٠١٤ مقابل نحو ١٤٤,٩ مليار ك.و.س عام ٢٠١٤/٢٠١٣ ، ١٤٠,٣٥ مليار ك.و.س عام ٢٠١٣/٢٠١٢.

شكل رقم (٥) الطاقة الكهربائية المستخدمة بقطاع الكهرباء و الطاقة



المشروعات المستهدفة بخطة عام ٢٠١٥/٢٠١٤ :



إضافة ١٩٠٠ ميغا وات من محطات التوليد التالية :

- العين السخنة : سيتم إضافة ٦٥٠ ميغا وات بتشغيل الوحدة البخارية الثانية.
- شمال الجيزة : سيتم إضافة ١٢٥٠ ميغا وات للشبكة الكهربائية الموحدة على النحو التالي :
 - تشغيل الودنتين الغاز يتبين الخامسة و السادسة بإجمالى ٥٠٠ ميغا وات.
 - تشغيل الوحدات البخارية الثلاث الاولى و الثانية و الثالثة بإجمالى ٧٥٠ ميغا وات .
- الانتهاء من محطة رياح جبل الزيت بقدرة ٢٠٠ ميغا وات بالتعاون مع المانيا و الشركاء الأوروبيون لتوفير ١٥٩ الف طن بترول مكافئ سنويا ، و الحد من انبعاثات ٤٠٧ الف طن ثانى اكسيد الكربون.
- استكمال محطة توليد اسيوط المانية بقدرة اجماليه ٣٢ ميغا وات بطاقة انتاجية ٢٤٣ مليون ك.و.س سنويا توفر نحو ٥٠ الف طن من الوقود المكافئ و تسهم فى خفض انبعاثات حوالى ١٢٥ الف طن ثانى اكسيد الكربون .

● **استكمال محطة جبل الزيت** بقدرة ٢٢٠ ميغا وات بالتعاون مع اليابان و الانتهاء منها فى يونيو ٢٠١٧ لتوفير ١٧٥ الف طن وقود مكافىء سنويا و الحد من انبعاثات ٤٤٨ الف طن من ثاني اكسيد الكربون.

● **استكمال محطة رياح جبل الزيت** بقدرة ١٢٠ ميغا وات بالتعاون مع أسبانيا لتوفير ٩٥ ألف طن بترول مكافىء سنويا و الحد من انبعاثات ٢٤٤ الف طن من ثاني اكسيد الكربون.

● **استكمال انشاء المحطة الشمسية بنظام المركزات بكوم أمبو** قدرة ١٠٠ ميغاوات بالتعاون مع بنك التعمير الالمانى و الوكالة الفرنسيه للتنمية و بنك الاستثمار الأوروبى لتوفير ٩٠ الف طن بترول مكافىء سنويا و الحد من انبعاثات ٢٠٠ الف طن من ثاني اكسيد الكربون.

● **استكمال انشاء اربع محطات توليد كهرباء بطاقة الرياح بخليج السويس** بقدرة اجمالية ٨٠٠ ميغاوات و طاقة انتاجية ٣١٥٥ مليون ك.و.س بتمويل إماراتى فرنسى يابانى و بنك الاستثمار الاوروبى لتوفير نحو ٦٧٥ الف طن بترول مكافىء سنويا و تخفيض انبعاثات ١٧٣٣ الف طن غاز ثاني اكسيد الكربون و يتوقع البدء فى التشغيل عام ٢٠١٦/٢٠١٧.

● **احلال و تجديد كابلات و خطوط على الجهدين المتوسط و المنخفض** بطوال ١٣,٥ الف كم و احلال عدد ١١ لوحة توزيع و عدد ١١٠٧ اكشاك و محولات .

● **مد كابلات و خطوط جديدة على الجهدين المتوسط و المنخفض** بطوال ٤,٨ الف كم و تركيب عدد ٢٤ لوحة توزيع و عدد ١٠٥٠ اكشاك و محولات .

● **استكمال ربط منطقة شرق العوينات بالشبكة القومية للكهرباء (المرحلة الثالثة) و التى تتضمن :**

- توسعة محطة محولات بلاطة بجهد ٢٢٠ كيلو فولت .

- توسعة محطة محولات ابو طرطور بجهد ٢٢٠ كيلو فولت .

- انشاء خط كهربائى جهد ٢٢٠ ك.ف بطول ٣٣٠ كم .

- توسعة محطة محولات شرق العوينات جهد ٢٢٠ كيلو فولت .

وذلك لاستكمال استصلاح و زراعة حوالى ٦٠ الف فدان لتحقيق اهداف المشروع و هو زراعة و تنمية ٢٢٠ الف فدان بمنطقة شرق العوينات بالاعتماد على المياه الجوفية المتوفرة بالمنطقة حيث تقدر احتياجات المشروع من الطاقة الكهربائية حوالى ٢٢٠ ميغا وات لرى ٢٢٠ الف فدان اراضى مستصلحة بدلا من استخدام مولدات الديزل و من الجدير بالذكر انه قد تم توصيل التيار الكهربائى و تم زراعة مساحة تبلغ ٩٥ الف فدان .

● **الاستثمارات المستهدفة :**

تقدر الاستثمارات المستهدفة لقطاع الكهرباء و الطاقة بخطة عام ٢٠١٤ / ٢٠١٥ بنحو ٢٦,٧ مليار جنية منها ٢٢,٣ مليار جنية تتولى الشركة القابضة لكهرباء مصر تنفيذها بنسبة ٨٣,٥% من حجم الاستثمارات المستهدفة للقطاع .

مجال التراخيص والتعريف

تختص الإدارة المركزية للتراخيص والتعريف بدراسة منح تراخيص إنشاء وإدارة وتشغيل وصيانة مشروعات توليد الطاقة الكهربائية ونقلها وتوزيعها وبيعها وفقاً للشروط والإجراءات المعتمدة من مجلس الإدارة والغرض من الترخيص هو التصريح للمرخص له بمزاولة نشاط إنتاج أو نقل أو توزيع الطاقة الكهربائية داخل جمهورية مصر العربية وبيعها الى مرخص له آخر او إلى مستهلكين ويصدر الجهاز ترخيصاً واحداً لمزاولة النشاط ولو تعددت مواقع ممارسة النشاط، ويلتزم المرخص له بالمساواة بين المنتفعين في توفير الطاقة الكهربائية لكافة طالبيها طبقاً للمواصفات الفنية وشروط العقود المبرمة مع مرخص له آخر أو المستهلك والتي يوافق عليها الجهاز.

في بعض الحالات الخاصة يصدر ترخيص مؤقت وهو وثيقة رسمية يصدرها الجهاز في حالات الضرورة التي يقدرها لشخص اعتباري لمزاولة نشاط إنتاج أو توزيع الطاقة الكهربائية في جمهورية مصر العربية وذلك لمدة مؤقتة لحين إصدار الترخيص.

الرخص التي منحها الجهاز خلال العام المالي ٢٠١٣/٢٠١٤ عدد ٢٤ رخصة لإنتاج الكهرباء ورخصة واحدة لنقل الكهرباء وعدد ٣٤ رخصة توزيع بينها رخصة مؤقتة لإنتاج الكهرباء ورخصة مؤقتة لتوزيع الكهرباء.

تجديد إصدار وسريان تراخيص قائمة:

١- تم تجديد سريان تراخيص إنتاج، ونقل، وتوزيع الكهرباء للشركات التابعة للشركة القابضة بالإضافة إلى هيئة الطاقة الجديدة والمتجددة والهيئة العربية للتصنيع إجمالى عددهم ١٨ جهة وتشمل :

• عدد ٨ شركات لإنتاج الكهرباء، القاهرة وغرب الدلتا ووسط الدلتا وشرق الدلتا والوجه القبلي والمحطات المائية وهيئة تنمية وإستخدام الطاقة الجديدة والمتجددة لإنتاج الكهرباء والهيئة العربية للتصنيع.

• عدد ٩ شركات لتوزيع الكهرباء، شركة شمال القاهرة وجنوب القاهرة وجنوب الدلتا وشمال الدلتا والقناة والبحيرة والأسكندرية ومصر الوسطى ومصر العليا لتوزيع الكهرباء.
• الشركة المصرية لنقل الكهرباء.

٢- تم تجديد ترخيص إنتاج وتوزيع طاقة كهربائية لعدد ٤ شركات بالقطاع الخاص لمدة خمس سنوات هي:

- شركة بور سعيد للطاقة.
- شركة سيدي كرير لتوليد الكهرباء.
- شركة خليج السويس للطاقة.
- شركة إيماك للمرافق والخدمات.

الشركات التابعة للشركة القابضة لكهرباء مصر

- شركات حاصلة على ترخيص مزاوله إنتاج الطاقة الكهربائية:

شركات حاصلة على ترخيص الانتاج	نوع الترخيص	تاريخ الترخيص	القدرة الاسمية MW	موقع ممارسة النشاط (اسم المحطة)	تقرير الشركة القابضة لكهرباء مصر
شركة الوجه القبلى لانتاج الكهرباء	إنتاج	203\3\3 2012\12\10	٣٣٤٤	الكريمت (١) الكريمت المركبة (١) الكريمت المركبة (٢) اسيوط الوليدية اسيوط التجارية	٣٤٦٨
شركة غرب الدلتا لانتاج الكهرباء	إنتاج	203\3\3 2012\12\10	٤٣٤٩,٦	كفر الدوار دمنهور توسيع دمنهور دمنهور المركبة السيوف كرموز ابوقير سيدي كيرير ٢,١ سيدي كيرير المركبة مطروح	٥٠٠١,٠٥
شركة شرق الدلتا لانتاج الكهرباء	إنتاج	203\3\3 2012\12\10	٥٨٩٧,٦٦	عتاقة دمياط المركبة ابوسلطان الشباب الشباب الغازية الجديدة دمياط الغازية الجديدة بورسعيد العريش الغردقة عيون موسى شرم الشيخ غرب دمياط/ السلام	٥٨٥٠,٥
شركة وسط الدلتا لانتاج الكهرباء	إنتاج	2007\7\30 2013\1\29	4775.64	طلخا المركبة طلخا ٧٥٠ المركبة طلخا ٢١٠ توسيع النوبارية المركبة ٣,٢,١ المحمودية المركبة العطف المركبة	٤٧٧٦
شركة القاهرة لانتاج الكهرباء	إنتاج	203\3\3 2012\12\10	٦١٣٤	شبرا الخيمة غرب القاهرة التبين جنوب القاهرة شمال القاهرة وادي حواف ٦ اكتوبر	٦١٧٠
شركة المحطات المائية لانتاج الكهرباء	إنتاج	203\3\3 2013\1\29	2799.68	السد العالى اسوان (١) اسوان (٢) اسنا نجع حمادى	٢٨٠٠
هيئة تنمية استخدام الطاقة الجديدة والمتجددة	إنتاج	2013\1\29	690,62	الغردقة الزعفران الكريمت	٦٨٧

- شركات حاصلة على ترخيص مزاولة توزيع الطاقة الكهربائية:

موقع ممارسة النشاط	سعة التحويل MVA	تاريخ الترخيص	نوع الترخيص	شركات حاصلة على ترخيص توزيع
الدقهلية دمياط كفر الشيخ	٤٦٦٢,٠٨٩	2003\4\7 2012\12\10	توزيع	شركة شمال الدلتا لتوزيع الكهرباء
الغربية القليوبية المنوفية	٤٠٧٢,٤٥	2003\4\7 2012\12\10	توزيع	شركة جنوب الدلتا لتوزيع الكهرباء
أسوان الأقصر قنا سوهاج	٤٥٠٩,١	2003\4\7 2012\12\10	توزيع	شركة مصر العليا لتوزيع الكهرباء
الوادى الجديد اسيوط بنى سويف الفيوم المنيا	٥٠٣٩,٨٥	2003\4\7 2013\11\29	توزيع	شركة مصر الوسطى لتوزيع الكهرباء
الإسماعيلية الشرقية سيناء بورسعيد البحر الأحمر السويس	١١٢٧٤,١	2003\4\7 2012\12\10	توزيع	شركة القناة لتوزيع الكهرباء
البحيرة السادات مطروح	٥٠٧٧,٦٢٣	2003\4\7 2013\11\29	توزيع	شركة البحيرة لتوزيع الكهرباء
اسكندرية	٤٥٩٨,٥٥	2003\4\7 2012\12\10	توزيع	شركة الاسكندرية لتوزيع الكهرباء
شمال القاهرة	١٢٢٩٨,٢٤	2005\5\24	توزيع	شركة شمال القاهرة لتوزيع الكهرباء
جنوب القاهرة وسط القاهرة الجيزة	١٩١٢٧	2005\5\24	توزيع	شركة جنوب القاهرة لتوزيع الكهرباء

- الشركة المصرية لنقل الكهرباء.



النطاق الجغرافي للشركات المرخص لها التابعة للشركة القابضة لكهرباء مصر

شركة شمال القاهرة

أحياء شبرا الساحل، روض الفرج، الزينون، الشرايية، حدائق القبة، الزاوية الحمراء، مصر الجديدة، النزهة، شرق مدينة نصر، غرب مدينة نصر، عين شمس، السلام، الوايل، باب الشعرية، مدينة العيون، مدينة القاهرة الجديدة، جزء من محافظة القليوبية (شرق شبرا الخيمة، غرب شبرا الخيمة، الخانكة، مدينة الشاطر الخيرية)

شركة جنوب القاهرة

أحياء عمدين، غرب القاهرة، وسط القاهرة، منشية ناصر، الموسكى، التبين، حلوان، 15 مايو، المعادي، البساتين ودار السلام، السيدة زينب، مصر القديمة، الخليفة، المشط، العجوزة، الدقى، الهرم، بولاق، العمرانية، شمال الجيزة، جنوب الجيزة، مدينة 6 أكتوبر، مدينة الشيخ زايد، مراكز ريف الجيزة.

شركة مصر العليا

اسوان - قنا - سوهاج

شركة مصر الوسطى

الوادي الجديد - اسيوط - المنيا - بني سويف - الفيوم

شركة البحيرة

مدينة السادات القرى التابعة لها - مركز الخطاطبة، بمحافظة المنوفية، مرسى مطروح بعد الكيلو 66 طريق الإسكندرية - البحيرة

شركة جنوب الدلتا

محافظات القليوبية (ماعدا امتداد القاهرة الكبرى)

المنوفية (ماعدا مدينة السادات والقرى التابعة لها ومركز الخطاطبة) الغربية

شركة الاسكندرية

محافظة الاسكندرية، وحتى الكيلو 66 طريق الاسكندرية / مطروح

شركة شمال الدلتا

دمياط - الدقهلية - كفر الشيخ

شركة القناة

الشرقية، شمال وجنوب سيناء، - الاسماعيلية، - البحر الاحمر - بورسعيد - السويس



تجديد التراخيص الصادرة لشركات القطاع الخاص خلال العام المالي ٢٠١٣ / ٢٠١٤

- شركات مزاولة نشاط إنتاج الطاقة الكهربائية (فقط)

اسم الشركة	نوع الترخيص	تاريخ آخر صدور للترخيص	القدرة الاسمية	موقع ممارسة النشاط	نوع الإنتاج
شركة بورسعيد للطاقة	إنتاج	/٢٠٠٩/٢٠٠٤ ٢٠١٤	٦٨٢,٥	شرق بورسعيد	بخارية
شركة سيدى كرير لتوليد الكهرباء	إنتاج	/٢٠٠٩/٢٠٠٤ ٢٠١٤	٦٨٢,٥	سيدى كرير	بخارية
شركة خليج السويس للطاقة	إنتاج	/٢٠٠٩/٢٠٠٤ ٢٠١٤	٦٨٢,٥	السويس	بخارية
شركة ميدور للكهرباء	إنتاج	٢٠١٠	١٨٣,٣	المنطقة الحرة - العامرية - الاسكندرية	بخارية
شركة إيطالجين	إنتاج	٢٠١٢	١٢٠	جبل الزيت- البحر الأحمر	رياح

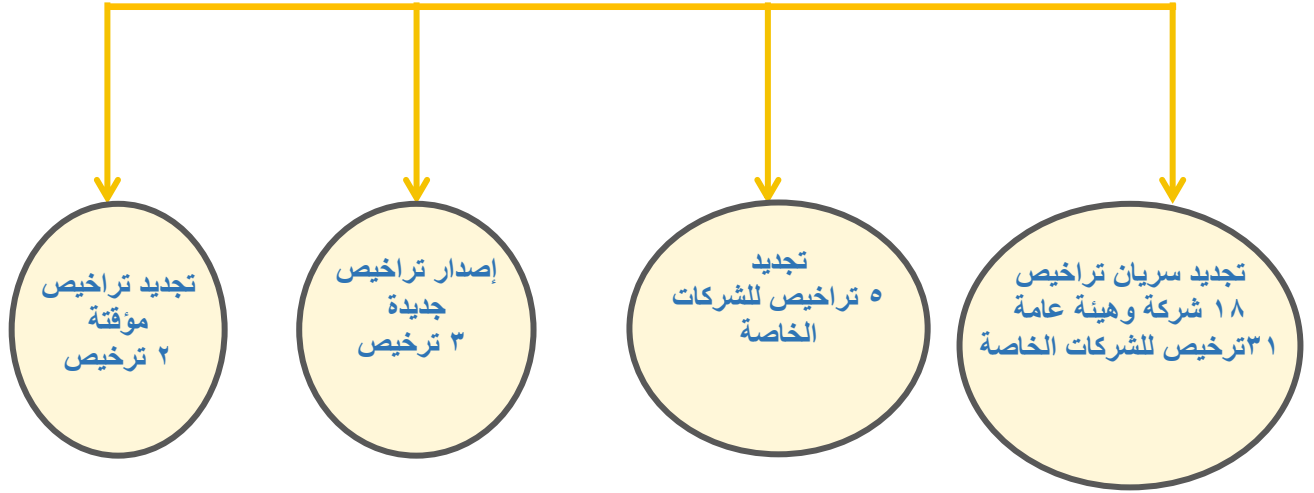
- شركات مزاولة نشاط توزيع الطاقة الكهربائية (فقط)

أسم الشركة	نوع الترخيص	تاريخ الترخيص	سعة المحولات	موقع ممارسة النشاط	مصدر التغذية
المصرية للمنتجات السياحية	توزيع	2012	20	البحر الاحمر - الغردقة - سهل حشيش	شركة القناة لتوزيع الكهرباء
مدينتى للطاقة الكهروميكانيكية	توزيع	2010	١٠٠	مدينة مدينتى	الشركة المصرية لنقل الكهرباء
شركة ديار الربوة (حسن درة)	توزيع	2011	٢,٥	خليج نعمة - شرم الشيخ	شركة القناة لتوزيع الكهرباء
شركة المهندسون المصريون للمقاولات والاسكان المتكامل	توزيع	٢٠١٠	٦	الجولف سيتى مول - مدينة العبور	شركة شمال القاهرة
شركة دلتا للانشاء والتعمير	توزيع	٢٠١٢-٢٠٠٧	٦	شرم الشيخ	شركة القناة
شركة تى سى اى سانمار	توزيع	٢٠١٠	٢٥٠	بورسعيد	الشركة المصرية لنقل الكهرباء
المصرية الصينية المشتركة للاستثمار	توزيع	٢٠١٠ / ٢٠٠٥	٢٥	السويس - العين السخنة	شركة القناة لتوزيع الكهرباء
شركة سفارة للاستثمارات السياحية	توزيع	٢٠١٠	٣٦,٥	القاهرة الجديدة	شركة شمال القاهرة
شركة الجيزة الجديدة	توزيع	٢٠١٠	١٥٠	مدينة الجيزة الجديدة - ٦ أكتوبر	الشركة المصرية لنقل الكهرباء
تروبي ٢	توزيع	٢٠١٢	٦٩	العين السخنة- الساحل الشمالي - مرسى مطروح	شركة القناة - شركة البحيرة
طاقة	توزيع	٢٠١٣	٢٢٤	٦ أكتوبر	جنوب القاهرة
شركة المجموعة المتحدة للمقاولات والطاقة الكهربائية (بجكو)	توزيع	٢٠١٢	٣	العين السخنة	شركة البحيرة لتوزيع الكهرباء
شركة جرين باور لتوليد وتوزيع الطاقة الكهربائية	توزيع	٢٠١٤	٨٠	وادي النطرون- محافظة الجيزة	الشركة المصرية لنقل الكهرباء
شركة إعمار مصر للتنمية	توزيع	٢٠١٤	١٣	الساحل الشمالي	شركة البحيرة لتوزيع الكهرباء

شركات مزاولة نشاط إنتاج وتوزيع الطاقة الكهربائية

نوع الانتاج مصدر التغذية	موقع ممارسة النشاط	القدرة الاسمية- سعة المحولات	تاريخ الترخيص	نوع الترخيص	الشركة
ديزل/ توليد ذاتي	بورت غالب - مرسى علم	29.6	٢٠١٤/٢٠٠٩	انتاج	شركة إيماك للمرافق والخدمات
		87.6		التوزيع	
بخارية	طريق النهضة العامرية - الاسكندرية	28	٢٠١٠/٢٠٠٥	انتاج	شركة اسكندرية اسود الكربون
		10		التوزيع	
ديزل / ذاتي	الكيلو ٦٧ طريق القصير - مرسى علم	٩,٤١	٢٠١٠/٢٠٠٥	انتاج	شركة ام الجريفات السياحية
		٢٣		توزيع	
ديزل / ذاتي + شركة القناة	الغردقة خليج ابو المخارج	8	٢٠١٠/٢٠٠٥	انتاج	شركة ميراج للفنادق والتنمية السياحية
		35.5		توزيع	
ديزل + غازية ديزل غازية + ديزل	إسكندرية موقع مرسى علم موقع رأس غارب	29		انتاج	شركة جلوبال للطاقة
				توزيع	
الشركة المصرية لنقل الكهرباء شركة جنوب القاهرة لتوزيع الكهرباء	شرم الشيخ القاهرة الجديدة المقطم	٤٣٥			
غازية / شركة جنوب القاهرة	اكتوبر -6	14	٢٠١١/٢٠٠٦	انتاج	شركة السنديان لصناعة الورق
		21		التوزيع	
ديزل شركة شمال القاهرة لتوزيع الكهرباء	وادي النطرون انشاص - المنطقة الصناعية التجمع الاول - القاهرة الجديدة	6.44	٢٠١٣/٢٠٠٨	انتاج	شركة كونسوقرة للتوكيلات التجارية والاستشارات الفنية
		4		توزيع	
ديزل الشركة المصرية لنقل الكهرباء	قرية الجونة - مركز الجونة السياحي شمال الغردقة- البحر الاحمر	31,223	٢٠١٣/٢٠٠٨	انتاج	شركة الجونة اليكتريك
		152,5		توزيع	
ديزل ذاتي	طريق القاهرة /بلبيس الصحراوي	٠,١٢٥	٢٠١٣/٢٠٠٨	انتاج	شركة جنرجيبب للطاقة المتجددة
		١,٥		توزيع	
ديزل ذاتي	منطقة أبو رديس بسيناء - شركة شلمبرجير	٠,٦٥	٢٠١٣/٢٠٠٨	انتاج	شركة باور هاوس
		٠,٦٥		توزيع	
غازي ذاتي	التجمع الخامس المنطقة الصناعية - ٦ أكتوبر المنطقة الصناعية الثالثة - برج العرب المنطقة الصناعية الرابعة - برج العرب المنطقة الصناعية الثانية - برج العرب	32,22	٢٠١٠/٢٠٠٥	انتاج	الشركة الوطنية لتكنولوجيا الكهرباء (كهربا)
		٥٧		توزيع	

مجال التراخيص



ملخص أنشطة التراخيص:

١- تجديد سريان تراخيص بعدد ١٨ تراخيص للشركات العامة و ٣١ ترخيص للشركات الخاصة.

٢- تجديد إصدار ترخيص بعدد ٥ تراخيص للشركات الخاصة.

- إصدار تراخيص جديدة بعدد ٣ ترخيص هم:-

١- شركة إعمار مصر للتنمية - توزيع.

٢- شركة جرين باور لتوليد وتوزيع الطاقة الكهربائية - توزيع.

٣- شركة طاقة للمناطق الصناعية.

- إصدار تراخيص مؤقتة بعدد ٢ ترخيص:-

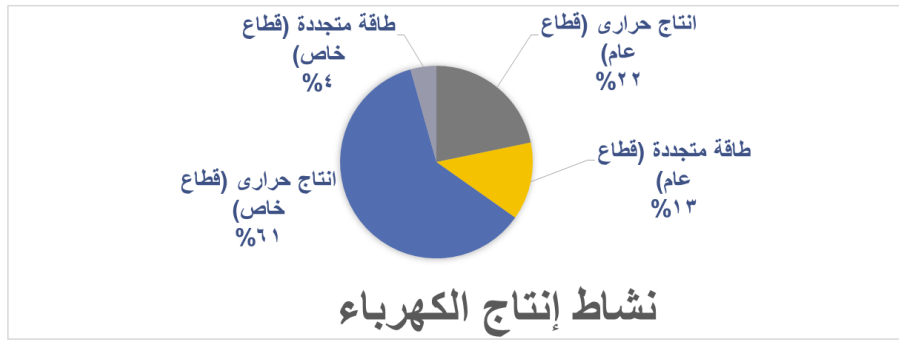
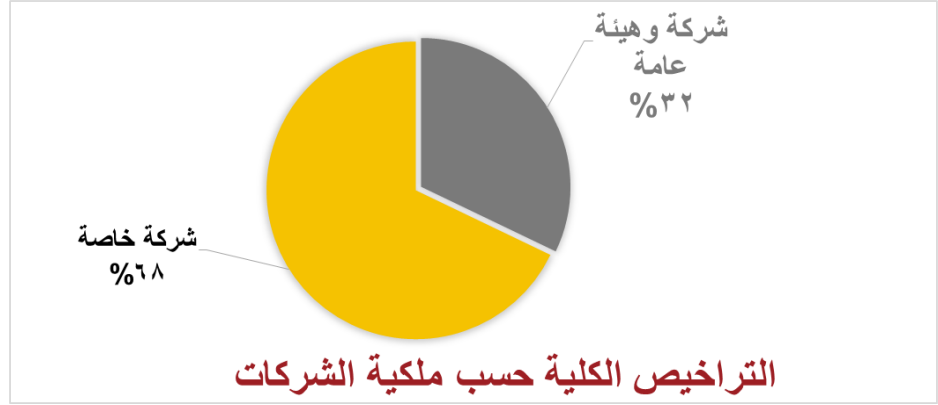
١- شركة سفارة للأستثمارات السياحية- توزيع.

٢- شركة إيطالجين مصر للطاقة - إنتاج.

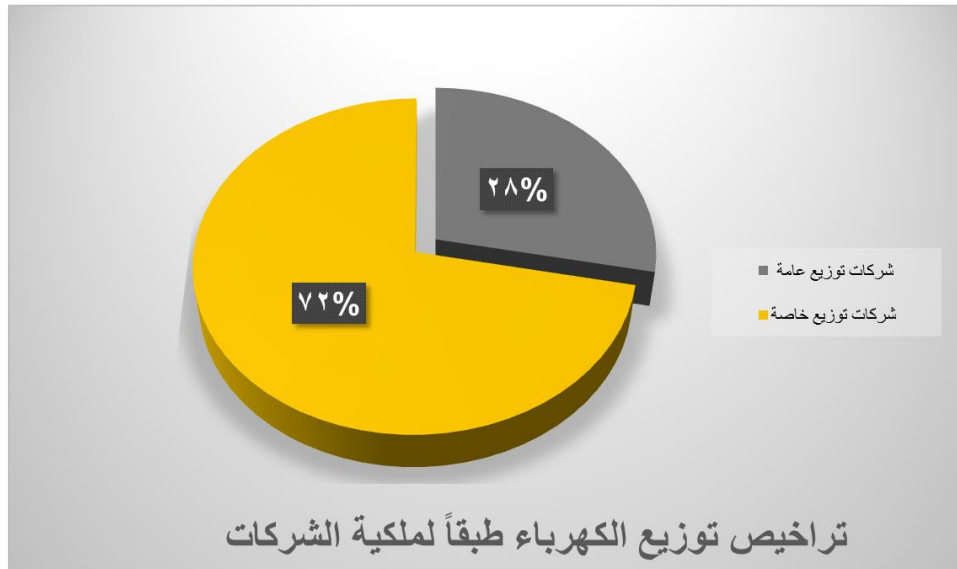
وبالتالي بلغ إجمالي عدد تراخيص الإنتاج والنقل والتوزيع الصادرة من الجهاز ٥٩ ترخيصاً متضمناً عدد

٣ تراخيص جديدة عن العام المالي السابق.

وتوضح الأشكال التالية ملخص موقف التراخيص الممنوحة:



نسبة أعداد شركات الإنتاج حسب ملكية الشركات والتكنولوجيا المستخدمة



نسبة أعداد شركات التوزيع طبقاً لطبيعة الملكية

تكلفة الخدمة لفئات المستهلكين خلال العام المالي ٢٠١٣/٢٠١٢

تكلفة الخدمة وتعريف الكهرباء



أولاً- التقرير السادس لتكلفة الخدمة:

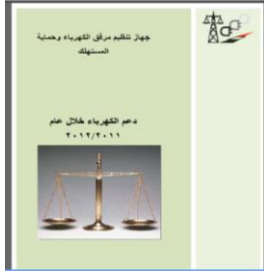
- يهدف هذا التقرير على متابعة توافر الكفاءة الفنية والمالية والاقتصادية لمرفق الكهرباء والتأكد من تحقيق عائد عادل له من أهم اختصاصات جهاز تنظيم مرفق الكهرباء وحماية المستهلك وذلك ضماناً لاستمرار نشاطه وسلامه وضعه المالي وفي هذا الاطار يقوم الجهاز باصدار تقرير سنوي عن تكلفة الخدمة.
- يتناول هذا التقرير حساب تكلفة خدمة انتاج ونقل وتوزيع الطاقة الكهربائية التي تحقق الإيرادات اللازمة لضمان مصالح جميع الأطراف المعنية بالنشاط.

المتوسط العام قرش ك.و.س (طبقاً لميزانية) 2013/2012	التكلفة موزعة طبقاً لفئات المستهلكين			الطاقة المستهلكة (مليون ك.و.س)	حمل المشترك المتزامن مع الحمل الأقصى (م.و.)	فئات المستهلكين
	مكون وقود قرش/ك.و.س	مكون طاقة قرش/ك.و.س	مكون قدرة جنيه/ك.و.س شهر			
	24.9	11.58	7.78			
28.3	11.83	7.95	47.72	6863	1026	جهد عالي
32.8	12.2	9.48	61.36	24969	3784	أكبر من ٥٠٠ ك.و.
40.7	12.65	11.98	73.43	59757	10867	منزلي
40.8	12.65	11.98	73.43	4857	889	تجاري
37.2	12.65	11.98	73.43	4145	589	زراعي حتى ٥٠٠ ك.و.
37.8	12.65	11.98	73.43	22098	3312	باقي المشتركين حتى ٥٠٠ ك.و.
43.9	12.65	11.98	73.43	6210	1356	إنارة عامة
36.7				143753	23968	الإجمالي

السعر	الخمس شهور الأولى من العام المالي	الشهر السادس من العام المالي	النصف الثاني العام
الغاز	٣م/ق ١٨,٨	٣م/ق ٢٠,٦	٣م/ق ٤٤
المازوت	٢٢١ ج/طن	٢٤١ ج/طن	٢,٣٠٠ ج/طن

ثانياً- تقرير الثالث لدعم الكهرباء

يمثل الدعم احد التحديات التي يلزم مواجهتها لرفع المعاناة التمويلية لقطاع الكهرباء مع الحرص على البعد الإجتماعي لجمهور المستهلكين وحتى يمكن حل هذا التشابك فالأمر يستلزم دراسة لمكونات الدعم والتعريف المطبقة مع تحليل ذلك على مستوى كل نشاط وكل شريحة حتى يمكن لمتخذ القرار تحقيق هذه المعادلة .



عام ٢٠١٣/٢٠١٢					أغراض الاستخدام
العجز النقدي بشركات الكهرباء	نسبة التغطية	التكلفة	متوسط سعر البيع	الطاقة المستهلكة	
(مليون جنية)	(%)	(قرش/ك.و.س)	(قرش/ك.و.س)	(مليون ك.و.س)	
-438	112	24.9	27.8	14916	الجهد الفائق
98	95	28.3	26.9	6762	الجهد العالي
1281	84	32.8	27.7	24752	أكبر من ٥٠٠ ك.و.س.
16170	33	40.7	13.6	56664	الإستخدامات المنزلية
-22	101	40.8	41.2	4591	المحلات التجارية
1086	30	37.2	11	3675	الزراعة حتى ٥٠٠ ك.و.س.
2506	70	37.8	26.5	20291	الإستخدامات الأخرى حتى ٥٠٠ ك.و.س.
-66	102	43.9	44.9	6537	الإنارة العامة
20617	61	36.7	22.3	138188	الاجمالي

ثالثاً- تقرير تطوير هيكل تعريف الكهرباء:

نظراً لأن التعريف الكهربائي الحالية لا تتماشى مع الأهداف المتعارف عليها دولياً فقام الجهاز بإعداد دراسة لمقترح إعادة هيكلة التعريف الكهربائي المطبقة حالياً وذلك بالتعاون مع الإستشاري الدولي (Mercados/Exergia) وقد تناولت الدراسة ثلاث محاور رئيسية وهي كالتالي :

- تقييم التعريف الحالية.
- مقترح لخطة إعادة هيكلة التعريف وتشمل (الأهداف والمراحل ومقترح إعادة الهيكلة).
- دراسة أثر إعادة الهيكلة على المشتركين في القطاع المنزلي بما في ذلك أنماط الاستهلاك، مقارنة قيمة فاتورة الكهرباء بعدد من البلدان المختلفة و دراسة مقدرة المشتركين على تحمل الزيادة في قيمة فاتورة الكهرباء.

رابعاً- التقرير السادس لحساب مقابل استخدام شبكة النقل:

تتضمن خطة تطوير قطاع الكهرباء في المرحلة القادمة الفتح التدريجي لسوق الكهرباء على مراحل بهدف الوصول إلى سوق تنافسية يتم فيها الفصل التام بين أنشطة الإنتاج، وإدارة وتشغيل شبكة النقل والتوزيع وبيع الكهرباء، وتتضمن المرحلة الأولى إنشاء سوقين متوازنين أحدهم منظم والآخر تنافسي، وتصميم السوق التنافسية المقترحة في المرحلة الأولى على أساس منح المستهلكين المؤهلين حرية التعاقد مع مورد الكهرباء بعقود ثنائية وتقوم الشركة المصرية لنقل الكهرباء بتوفير خدمة التوصيل والنقل على شبكة نقل الكهرباء ووضع آلية لسوق الموازنة وذلك عن طريق مجموعة من العقود والقواعد تحكم التعامل في هذا السوق توضع على أساس من العدالة والشفافية وعدم التمييز.

خامساً- الدراسة الخاصة بتطبيق تعريف وقت الاستخدام:

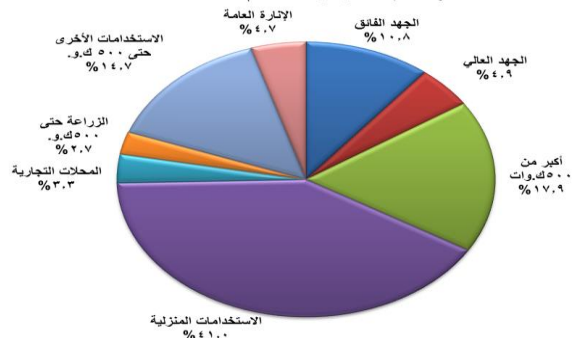
نظراً لإرتفاع معدل الزيادة في الأحمال خلال السنوات السابقة والذي من المتوقع استمراره في السنوات القادمة، فإن هناك حاجة إلى تخفيض هذه الأحمال خلال وقت الذروة المسائية لتخفيف العبء على الشبكة وتأمين استقرار التغذية وعدم تعريض المنظومة الكهربائية إلى الفقد الكامل للأحمال. و من الأساليب المتبعة عالمياً في هذا المجال استخدام تعريف عالية خلال أوقات الذروة. وفي هذا الإطار فقد قام الجهاز بإعداد مقترح لتطبيق تعريف وقت الاستخدام.

نسبة نصيب استهلاك الطاقة الكهربائية والمشاركة في الحمل الأقصى للمستهلكين المختلفة

نسبة مشاركة حمل كل فئة من فئات المستهلكين في الحمل الأقصى للشبكة



الطاقة المستهلكة طبقاً لأغراض الاستخدام المختلفة



٤- مجال حساب تكلفة الخدمة وتعريفه الكهرباء:

ويشمل ذلك الأنشطة الموضحة في الشكل التالي:-

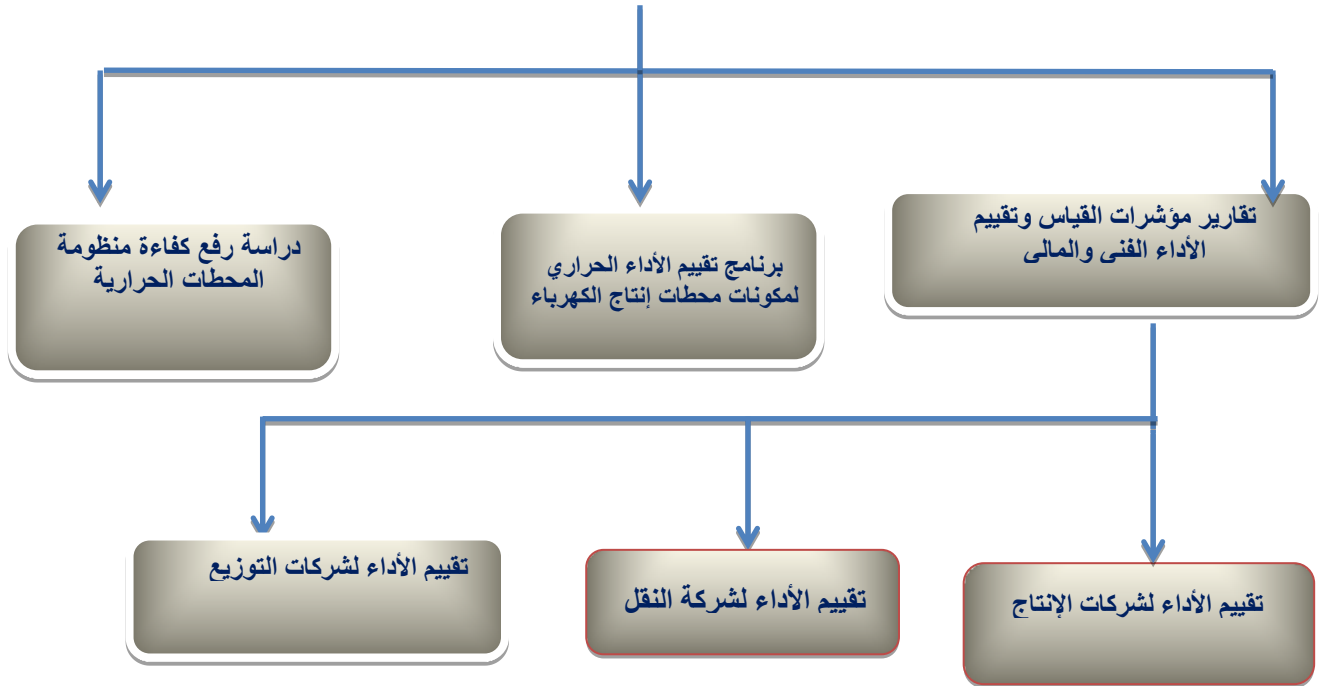
المتوسط العام قرش ك.و. س ٢٠١٢/٢٠١١ (بأسعار الوقود المعلنة بالقرارات)**	المتوسط العام قرش ك.و. س ٢٠١٢/٢٠١١ (بأسعار الوقود المطبقة بدءاً من ٢٠١٣/٢/١*)	المتوسط العام قرش ك.و. س ٢٠١٢/٢٠١١ (طبقاً للميزانية)	التكلفة موزعة طبقاً لفئات المستهلكين			الطاقة المستهلكة مليون (ك.و.س)*	حمل المشترك مع الحمل الأقصى (و.م)	فئات المستهلكين
			مكون وقود قرش/ ك.و. س	مكون طاقة قرش/ ك.و. س	مكون قدرة جنيه/ ك.و. شهر			
٢٨,٥	١٨,٣	١٧,٣	٤,٦	٧,٦	٣٢,٨	١٤٩١٦	١٩٣٣	جهد فائق
٣٢,٦	٢٢,٢	٢١,٢	٤,٧	٧,٧	٤٧,٧	٦٧٦٢	١٠٤١	جهد عالي
٣٦,٧	٢٦,٠	٢٥,٠	٤,٨	٩,٣	٥٩,٣	٢٤٧٥٢	٣٧٧٢	أكبر من ٥٠٠ ك.و.
٤٤,٢	٣٣,١	٣٢,٠	٥,٠	١١,٤	٦٩,٣	٥٦٦٦٤	١٠٥٨٦	منزلي
٤٤,١	٣٣,٠	٣١,٩	٥,٠	١١,٤	٦٩,٣	٤٥٩١	٨٥٣	تجاري
٤١,٠	٢٩,٩	٢٨,٨	٥,٠	١١,٤	٦٩,٣	٣٦٨٦	٥٤٨	زراعي حتى ٥٠٠ ك.و.
٤١,٢	٣٠,٠	٢٨,٩	٥,٠	١١,٤	٦٩,٣	٢٠٢٨٠	٣٠٤٩	باقي المشتركين حتى ٥٠٠ ك.و.
٤٦,٨	٣٥,٧	٣٤,٦	٥,٠	١١,٤	٦٩,٣	٦٥٣٧	١٤٢٧	إنارة عامة
٤٠,٢	٢٩,٣	٢٨,٢	٤,٩	١٠,٤	٦٣,٧	١٣٨١٨٨	٢٣٢٠٩	الإجمالي

غاز طبيعي ٢٤,٥ قرش/م^٣ ومازوت ٢٤١ جنيه/طن

غاز طبيعي ٤٤ قرش/م^٣ ومازوت ٢٣٠٠ جنيه/طن

مجال تقييم الأداء الفني والمالي

مجال تطوير وتقييم الأداء



أولاً: تقييم الأداء الفني والمالي لشركات الإنتاج والنقل والتوزيع:

بناء على منظومة تقييم الأداء الفني والمالي للمرخص لهم والتي

أعدّها الجهاز تم الانتهاء مما يلي:

- تم تحديث التقرير الخاص بقيم ومؤشرات الأداء الفنية والمالية لشركات الإنتاج والنقل والتوزيع للعام المالي ٢٠١٢/٢٠١٣.
- وقد تم عقد عدة اجتماعات مع ممثلي تلك الشركات بمقر الجهاز لاستعراض التقرير المشار إليه وأهم ملاحظات الجهاز على أداء الشركات وتلقي أي استفسارات أو تعليقات علي التقرير.

وقد شملت تلك التقارير ما يلي:

- تقارير تقييم الاداء الفنى للشركات.
- تقرير تقييم الاداء المالي للشركات.
- التوصيات.
- متابعة ما تم بشأن توصيات تقارير السنوات السابقة.

قامت مجموعة العمل المشتركة بين الجهاز وشركات إنتاج الكهرباء بتطوير برنامج تقييم الاداء الفني لشركات الإنتاج بما يسمح بإدخال البيانات مباشرةً بمعرفة كل شركة بصورة ربع سنوية مما يساعد في تقليل الفترة الزمنية اللازمة لإعداد التقارير. وكذلك تم إضافة مؤشرات جديدة مثل المؤشر البيئي ومؤشر الارتباط بين عمر الوحدة ومدة الخروج الإضراري.

يوجد لدى الجهاز حالياً قاعدة بيانات للشركات المرخص لها من خلال برنامج تقييم الأداء لتسعة أعوام سابقة ويمكن للجهاز من خلالها مراقبة ومتابعة تطور الأداء خلال هذه الفترة وتوقع التطور مستقبلاً.



١- إنتاج:

يقوم "جهاز تنظيم مرفق الكهرباء وحماية المستهلك" بتنظيم ومتابعة ومراقبة كل ما يتعلق بأنشطة الطاقة الكهربائية في ظل تجديد سريان التراخيص للشركات التابعة للشركة القابضة لكهرباء مصر والممثل في :-

سنة شركات إنتاج كهرباء والشركة المصرية لنقل الكهرباء وتسعة شركات توزيع كهرباء بما يضمن توافر الطاقة وإستمرارها في الوفاء بمتطلبات أوجه الإستخدام المختلفة مع الحفاظ على البنية ولتحقيق الكفاءه الفنيه والمالية والإقتصادية فقد وضع الجهاز عدد من مؤشرات الأداء والمقاييس المرجعية الفنية مثل (مؤشرات الإعتمادية والإتاحية....) والماليه (مثل معدل العائد على حقوق الملكية، معدل العائد على الأصول والربحية ...) وبذلك يتمكن الجهاز من قياس مستوى الخدمات الفنية والادارية التي تقدمها شركات الكهرباء للمستهلك وذلك ضمانا لجودة مستوي الخدمات المقدمة مؤشرات الأداء هي بعض القيم أو النسب المحسوبة من البيانات الفنية والتجارية والمالية طبقاً لتقسيم معين فمثلاً بالنسبة لشركات التوزيع فإن المؤشرات تحسب لكل إدارة هندسة.

٢- توزيع:

يقوم "جهاز تنظيم مرفق الكهرباء وحماية المستهلك" بجمع ومراجعة وتدقيق البيانات الواردة من الشركات كما يقوم إستخدام برنامج حاسب آلي لحساب المؤشرات ويتم إعداد التقرير وتسجيل ملاحظات على قيم مؤشرات الأداء وتم إنشاء قاعدة بيانات تاريخية لكل شركة . وبالتالي يعمل الجهاز بتحفز الشركات لتحسين الاداء الفنى وتوفير خدمة افضل للمستهلكين ولتحقيق مستوى إعتماده مقبول فيجب أن تسجل مؤشرات الإعتمادية، أى عدد الإنقطاعات وفترات الإنقطاع، على مدى عدة سنوات، وبناء على ذلك توضع قيم معينة كهدف للوصول إليه ويتم بناء قاعدة بيانات تاريخية تستخدم في تحليل ودراسة وتقييم هذه المؤشرات.

ثانياً: برنامج تقييم الأداء الحراري لمحطات الكهرباء:-

من خلال العمل ببرنامج تقييم الأداء الفنى لشركات الانتاج وجد أنه من الضرورى البحث عن طرق أدق يعُتمد عليها في تقييم اداء المحطات الحرارية في أثناء عملها حيث أن أداء المحطة بمرور الوقت يتدهور ويكون اقل من ادائها التصميمي ويرجع ذلك الى العديد من الاسباب ,منها على سبيل المثال لا الحصر التقادم وعدم تنفيذ برامج الصيانه فى مواعيدها وعدم الالتزام بتعليمات

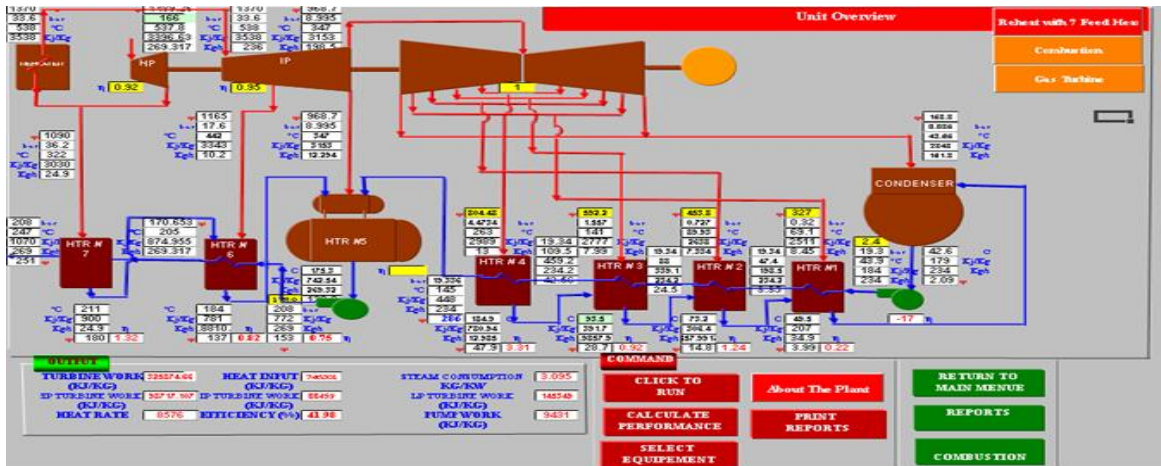
الشركات الصانعة فى تشغيل وصيانة المعدات. وغيرها من الاسباب الاخرى، لذلك فقد وجد انه من المفيد ايجاد وسيلة لحساب اداء المحطات الحرارية بطريقه تمكن من تحديد اوجه القصور فى اداء المحطة ومعداتنا. وقد قام الجهاز بتطوير برنامج محاكاة لتقييم الكفاءة الحرارية لمكونات محطات الكهرباء البخارية.

يشمل البرنامج تقييم كفاءة الغلايات ومكوناتها الداخلية (المبخر - محمص البخار- مسخن المياه - مسخن الهواء - كفاءة الحوارق) وكفاءة التربينات بمراحلها المختلفة وكفاءة المكثف والطمبات والمسخنات وكذلك الكفاءة الكلية للمحطة.

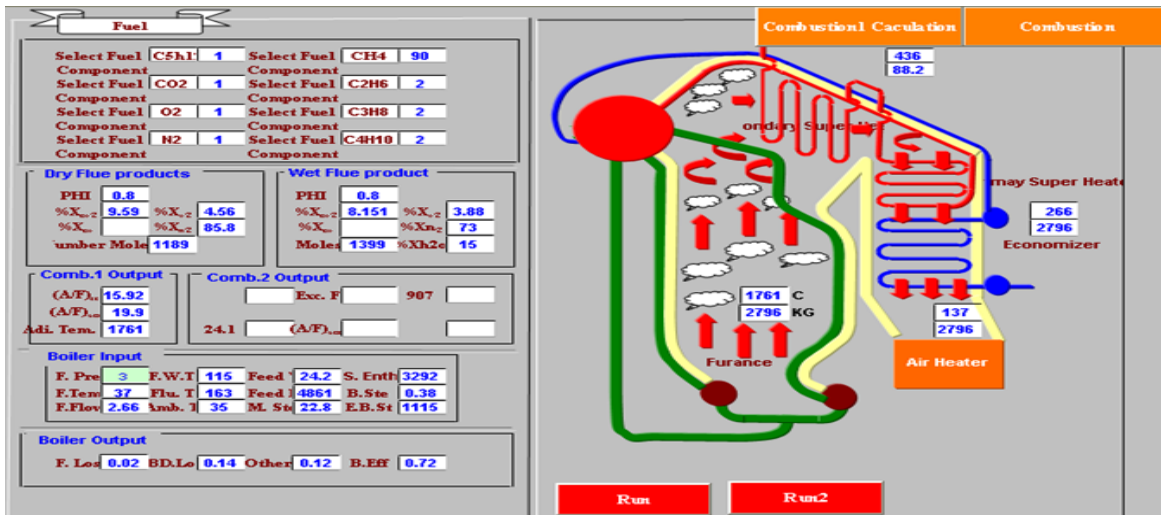
وقد روعى فى تصميم البرنامج سهولة استخدامه بحيث يمكن لاي شخص استخدامه دون الحاجة لمعرفة برمجيه مسبقه حيث تتكون مدخلات البرنامج من قراءات للضغوط ودرجات الحرارة ومعدلات السريان عند مدخل ومخرج كل معدة وعلى هذا فقد روعى فى تصميم البرنامج تحقيق الاهداف التاليه:

- ١- حساب مؤشرات اداء المحطة وكذلك معداتنا.
- ٢- تحديد اوجه القصور فى اداء المحطة.
- ٣- تحديد افضل قيم لمتغيرات تشغيل المحطة التى تعطى افضل اداء للمحطة.
- ٤- عمل تقييم لاداء المحطة عند اجراء اعاده تاهيل للمعدات او اجراء اى تغييرات فى تصميم المحطة.

المخطط الحراري للمحطة البخارية

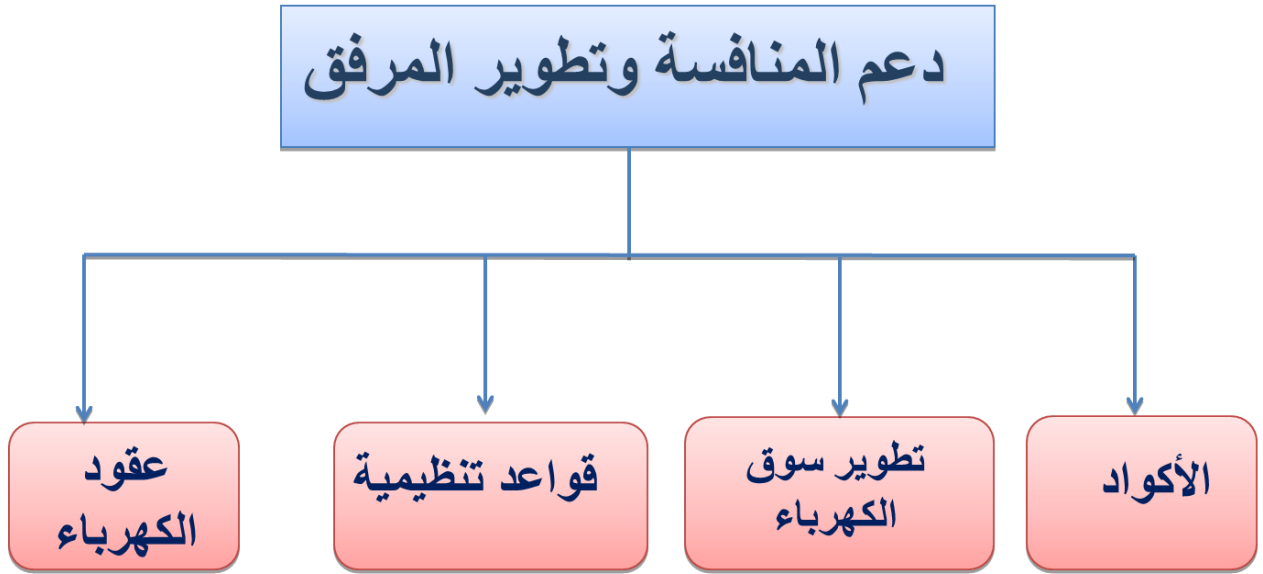


المخطط الحراري للغالية



وجارى حالياً إدخال البيانات الخاصة بالمحطات البخارية، وسيتم تطوير برنامج مماثل لمحطات الإنتاج المركبة والمحطات الغازية.

مجال دعم المنافسة وتطوير المرفق



أولاً: الأكواد الفنية:

بالتعاون مع الاستشاري الدولي تم الانتهاء من إعداد ومراجعة وترجمة الأكواد التالية ومناقشتها مع الجهات ذات الصلة والكوافقة عليها من قبل مجلس الإدارة.

أ- كود الرياح:

يهدف كود توصيل مزرعة الرياح بالشبكة إلى ضمان أن مزارع الرياح الجديدة أو المعدلة لن تتحمل تأثيرات غير مقبولة نتيجة توصيلها بالشبكة أو تفرض تأثيرات غير مقبولة على الشبكة.

ب- كود شبكة النقل:

تهدف "قواعد نقل الكهرباء" إلى وضع الأسس والإجراءات والمعايير التي تحكم تخطيط وتشغيل وصيانة وتطوير نظام نقل الكهرباء للوصول إلى تشغيل نظام القوى بكفاءة وأمان. تحدد "قواعد نقل الكهرباء" واجبات ومسئوليات الأطراف الأساسية في منظومة الكهرباء مع الإلتزام بقواعد سوق الكهرباء .

ج- كود التوريد:

يعد نظام كود التوريد (supply code) أحد الأكواد التي يولي الجهاز أهمية خاصة في إصداره في صورة تعبر بشكل واضح عن الوضع الحالي لقواعد وأسس توريد الطاقة الكهربائية للمنتفعين، وكذا الرؤية المستقبلية لتطوير هذه القواعد والأسس في ظل سوق تنافسية للكهرباء.

ثانياً: تطوير سوق الكهرباء:

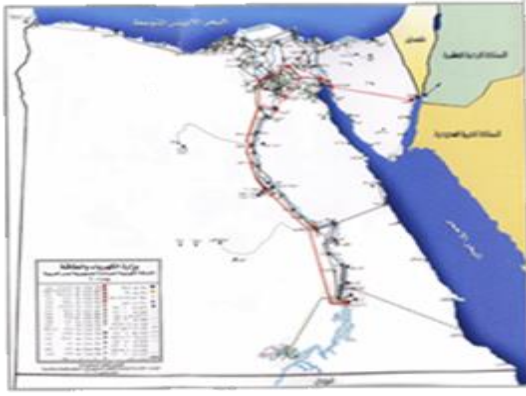
تهدف إعادة هيكلة سوق الكهرباء في مصر إلى:

- تطوير جزء من السوق القائم حالياً ليصبح سوق تنافسي يعمل جنباً إلى جنب مع السوق المنظمة للكهرباء.
- المحافظة على اعتمادية المنظومة أهداً في الاعتبار النمو السريع في الطلب على الطاقة ومعدلات زيادة الأحمال الحالية.
- رفع كفاءة الأداء وتحسين الخدمة عن طريق منح المشتركين حرية اختيار مورد الخدمة والسماح بحرية التوصيل بالشبكة على أسس من العدالة وعدم التمييز.
- ومن المقترح أن يتكون سوق الكهرباء في مراحله الأولى من نوعين من الأسواق تعملان بصورة متوازية، إحداهما للمشاركين المؤهلين الذين يتمتعون بحرية اختيار مورد الكهرباء والتعاقد معه (السوق التنافسية) والثاني لباقي المشتركين غير المؤهلين (السوق المنظمة Regulated Market)، ويتم تقليص حجم السوق المنظمة تدريجياً مع زيادة حجم السوق التنافسية حتى الوصول للشكل النهائي لسوق تنافسية كاملة.

- تم الانتهاء من مقترح تصميم سوق الكهرباء ليشمل كل من السوق التنافسي والسوق المنظم.
- تم مراجعة الخطة الانتقالية لسوق الكهرباء لتتوافق مع مقترح تصميم السوق.
- تم إعداد قواعد التجارة والتسوية للمرحلة الأولى من سوق الكهرباء.
- تم إعداد تصور لتطور قواعد التجارة والتسوية للمرحلة الثانية لسوق الكهرباء.

ثالثاً: في مجال القواعد التنظيمية وقواعد أخرى:

- يشمل ذلك قواعد تنظيمية لتشجيع إنتاج واستخدام الطاقات المتجددة تم إصدارها بعد موافقة مجلس الإدارة في شكل كتب دورية وتشمل:
- الإطار التنظيمي لربط وحدات الكهرباء من الخلايا الشمسية بشبكات التوزيع على الجهد المنخفض (Net Metering) (تم التعديل بعد إقرار نظام تعريف التغذية).
 - القواعد التنظيمية لتشجيع الاستثمار في إنتاج الكهرباء على أسس تجارية (بنك الطاقة).
 - القواعد التنظيمية لتشجيع الإستثمار في إنتاج على أساس تجاري: وتهدف إلى تشجيع وجذب الإستثمارات في مشروعات محطات إنتاج الكهرباء على أساس تجاري وذلك عن طريق بيع الطاقة



- قواعد حساب قيمة التكلفة الاستثمارية تيسيرا
لتطبيق قرار المجلس لأعلى للطاقة الخاص
بتعاقد الشروط الحاصلة على ترخيص من
هيئة التنمية الصناعية مع شركات الكهرباء
على توريد الطاقة الكهربائية لهم نظير سداد
تكلفة استثمارية.

المنتجة من المحطة مباشرة إلى المستهلكين المتعاقدين معها مع استخدام شبكة الشركة المصرية لنقل
الكهرباء شبكة النقل في نقل الطاقة المنتجة من المحطة إلى المستهلكين.

رابعاً: العقود:

١- عقد الارتباط بشبكة الشركة المصرية لنقل الكهرباء:

هو عقد بين شركة النقل وهي المالك والمشغل لشبكة نقل ومنتج الكهرباء المسئول عن إنشاء وامتلاك
وتشغيل محطة إنتاج الكهرباء ، ويختص هذا العقد بالنواحي الفنية من اكواد ودراسات وقياسات وجدولة
تشغيل وصيانة وغيره الخاصة بربط المحطة بشبكة النقل.

٢- عقد استخدام شبكة المصرية لنقل الكهرباء:

هو عقد بين شركة النقل وهي المالك والمشغل لشبكة نقل ومنتج الكهرباء المسئول عن إنشاء وامتلاك
وتشغيل محطة إنتاج الكهرباء، ويختص هذا العقد بالنواحي التجارية من طرق قياس ومحاسبة وغيره في
حالة رغبة المنتج في استخدام شبكة النقل لنقل الكهرباء المرسله من محطة إنتاج الكهرباء المملوكة له إلى
المستهلكين المتعاقدين معه وذلك نظير سداد مقابل استخدام الشبكة.

مجال الطاقات المتجددة



١- القواعد التنظيمية لتخصيص الأراضي لمشروعات الطاقة المتجددة:

بالتعاون مع هيئة الطاقة الجديدة والمتجددة قام الجهاز بوضع مقترح بالقواعد التنظيمية لتخصيص الأراضي المملوكة للدولة لمشروعات الطاقة المتجددة. وشملت القواعد جميع أنواع المشروعات سواء تلك التي يتم تنفيذها من خلال خطة الدولة مثل مشروعات هيئة الطاقة الجديدة والمتجددة والمناقصات التنافسية ومشروعات الشراكة مع هيئة الطاقة الجديدة والمتجددة والمشروعات التي يتم تنفيذها من خلال نظام التعريفية المتميزة. كذلك شملت تلك القواعد تخصيص الأراضي لمشروعات الطاقات المتجددة والتي تتم على أسس تجارية.



هذا وقد شملت القواعد إجراءات التخصيص والتحقق من الجدية والتزامات الأطراف المختلفة وقد أقر مجلس الوزراء تلك القواعد للعمل بموجبها.



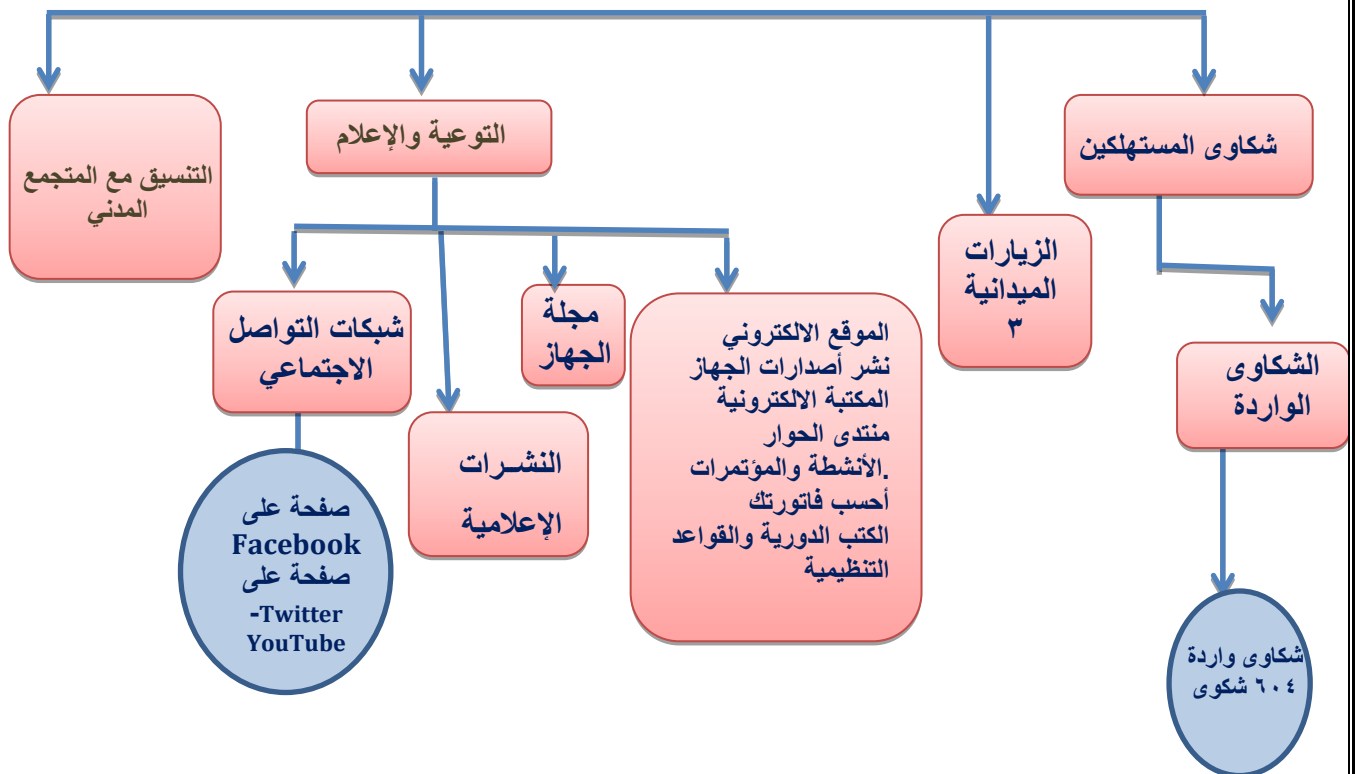
مجال حماية المستهلك وفض المنازعات

تختص الإدارة المركزية للتوعية وحماية المستهلك بحماية مستهلكي الكهرباء ودراسة وبحث وحل شكاوهم بالتعاون مع شركات التوزيع المختصة بما يكفل حماية مصالحهم وكذلك حل المنازعات التي قد تنشأ بين مختلف الأطراف المعنية بالنشاط في إطار من العدالة والشفافية، وكذلك وضع القواعد التنظيمية التي تضبط العلاقة بين شركات التوزيع والمستهلكين. والرد على استفسارات الشركات في مجال تقييم الخدمة وفقاً للقواعد.



قام الجهاز بتشكيل لجنة لفض المنازعات بين أطراف المرفق أو مع المستهلكين حيث قامت بالفصل في عدد ثلاث منازعات وتم عرض نتائج العمل على مجلس الإدارة في حينه.

حماية المستهلك



يتولى الجهاز في مجال حماية المستهلك وفض المنازعات القيام بالأنشطة التالية:

- متابعة وتقييم جودة الخدمة المقدمة من شركات الكهرباء في التعامل مع شكاوى المستهلكين .

- فحص ودراسة الشكاوى التي يتقدم بها جمهور المستهلكين بكافة فئاتهم للجهاز من النواحي الفنية والإدارية والقانونية والمالية والفصل فيها.



- وضع القواعد التنظيمية لضبط العلاقة بين شركات التوزيع والمستهلكين.

- فض المنازعات التي قد تنشأ بين أطراف مرفق الكهرباء والتي لها تأثير على أعمال المرفق من خلال آلية.

- فض المنازعات والتي تشمل الإجراءات الخاصة بالتوفيق والتحكيم.

- فض المنازعات التي قد تنشأ بين كبار المستهلكين وأطراف مرفق الكهرباء بناء على طلب المستهلكين.

- متابعة وتقييم نشاط الشركات في مجال توعية المستهلكين كذلك يضع وينفذ البرامج الخاصة بذلك.

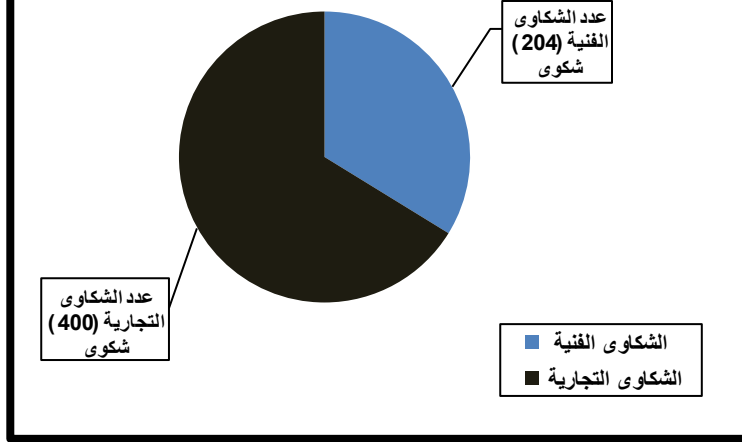
في إطار دور الجهاز في حماية المستهلك ومنع الاحتكار ووجود علاقة تعاقدية متوازنة ما بين مقدمي الخدمة والمستهلكين تحفظ حقوق جميع الأطراف، قام الجهاز بالأعمال الآتية :

- اعداد مشروع تعديل لقواعد توصيل التغذية الكهربائية للمشروعات الاستثمارية والسكنية بما يتلاءم مع التطبيقات العملية وما اسفر عنه من مشكلات.

- اصدار التوصيات اللازمة لتفعيل القواعد المعتمدة من مجلس إدارة الجهاز عن طريق لجنة حماية المستهلك التي يشارك فيها اعضاء الجهات ذات الصلة كجهاز حماية المستهلك وجهاز حماية المنافسة ومنع الممارسات الاحتكارية والجهاز القومي لتنظيم الاتصالات، وجهاز تنظيم مرفق المياه والصرف الصحي ولجنة الطاقة باتحاد الصناعات واتحاد الغرف التجارية وغيرها.

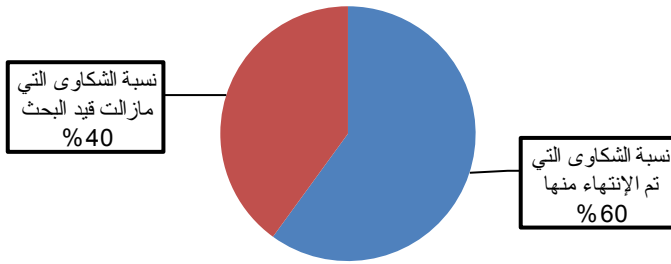
- وعقدت اللجنة ١٠ اجتماع خلال العام واصدرت مجموعة من التوصيات تم تصنيفها في دليل يشمل التوصيات الخاصة بكل من إجراءات وشروط التعاقد، إجراءات حساب الحمل الاقصى، إجراءات المحاسبة، مراجعة العدادات والسرقات.

مقارنة بين إجمالي عدد الشكاوى الفنية والتجارية
الواردة إلى الجهاز خلال العام المالي 2014/2013



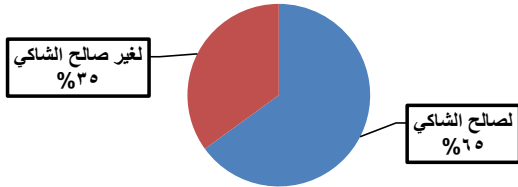
- ورد إلى الجهاز خلال هذه الفترة عدد (٦٠٤) شكاوى منها عدد (٥٩٨) شكاوى ضد شركات التوزيع الحكومية و عدد (٦) شكاوى ضد شركات التوزيع الخاصة ، صنفت جميعها إلى عدد (٢٠٤) شكاوى فنية بنسبة ٣٤% منها، وعدد (٤٠٠) شكاوى تجارية بنسبة ٦٦% منها ، بينما لم يرد إلى الجهاز خلال هذا العام المالي أي شكاوى ضد الشركة المصرية لنقل الكهرباء.

مقارنة بين نسبة كل من عدد الشكاوى التي تم الإنتهاء من دراستها بالجهاز
وعدد الشكاوى التي مازالت قيد البحث خلال العام المالي 2014/2013

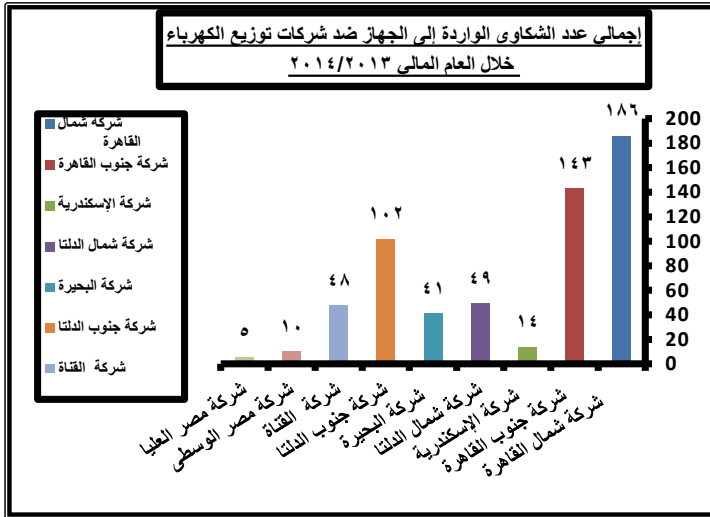


تم الإنتهاء من دراسة عدد (٣٦٥) شكاوى بنسبة ٦٠,٤% من أصل (٦٠٤) شكاوى وردت إلى الجهاز خلال هذه الفترة، وباقي قيد البحث عدد (٢٣٩) شكاوى بنسبة ٣٩,٥% منها.

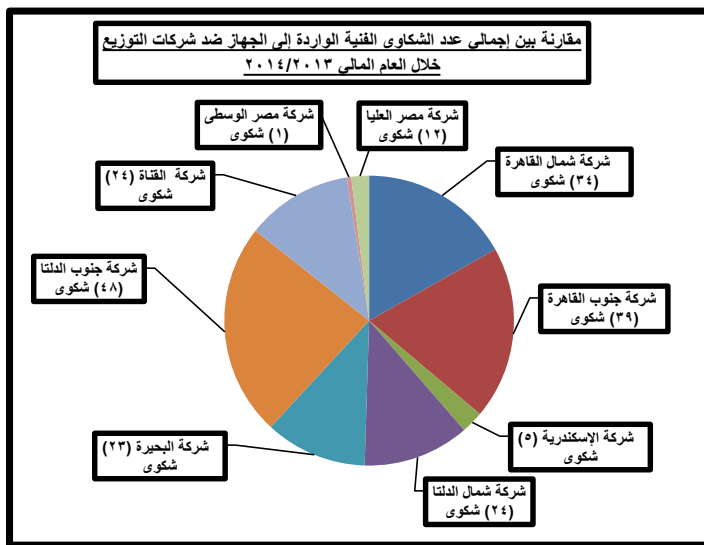
مقارنة بين نسبة عدد الشكاوى التي تم حفظها لصالح الشاكي والتي تم
حفظها لغير صالح الشاكي



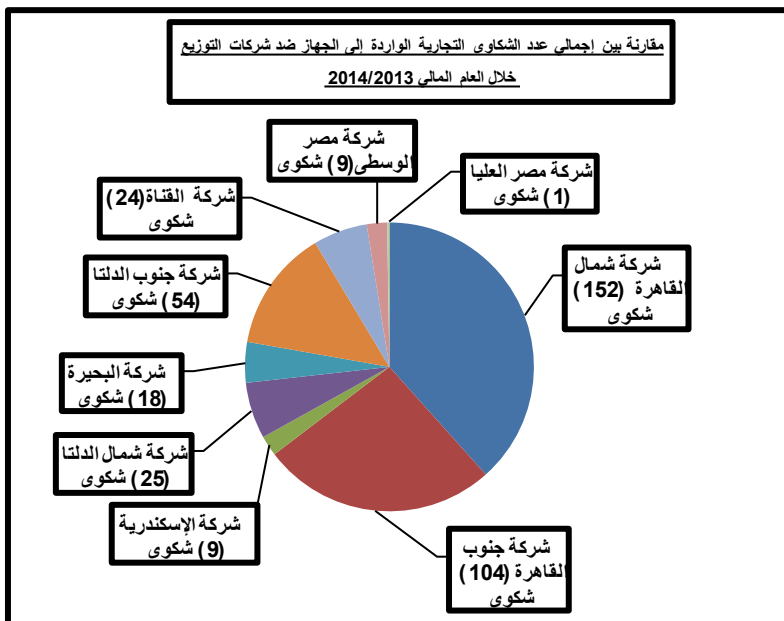
عدد الشكاوى المنتهية لصالح الشاكي (٢٣٨) شكاوى بنسبة ٦٥,٣% من الشكاوى التي تم الإنتهاء من دراستها، ولغير صالح الشاكي عدد (١٢٧) شكاوى بنسبة ٣٤,٧% منها.



- ورد ضد شركة شمال القاهرة لتوزيع الكهرباء وحدها أكبر عدد من هذه الشكاوى (١٨٦) شكوى بنسبة ٣١% من إجمالي عدد الشكاوى الواردة إلى الجهاز خلال هذه الفترة، في حين بلغ أقل عدد من هذه الشكاوى (٥) شكوى بنسبة ٠,٨% ورد ضد شركة مصر العليا لتوزيع الكهرباء

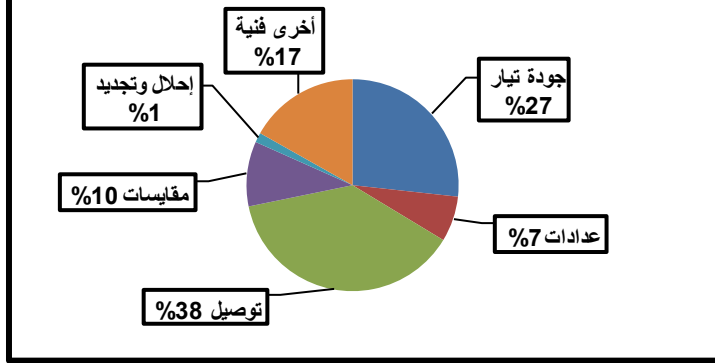


- ورد ضد شركة جنوب الدلتا أكبر عدد من الشكاوى الفنية عدد (٤٨) شكوى بنسبة ٢٤% من إجمالي عدد الشكاوى الفنية الواردة إلى الجهاز، في حين أن أقل عدد من هذا الصنف من الشكاوى ورد ضد شركة مصر الوسطى لتوزيع الكهرباء عدد (١) شكوى بنسبة ٠,٥% من إجمالي عدد الشكاوى الفنية الواردة إلى الجهاز.



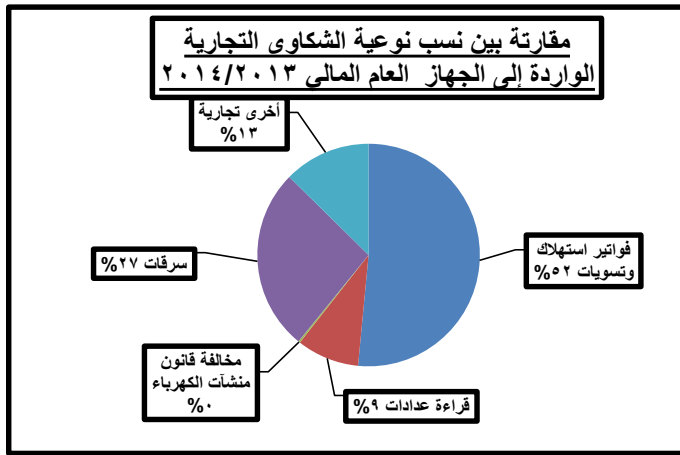
- ورد ضد شركة شمال القاهرة لتوزيع الكهرباء أكبر عدد من الشكاوى التجارية عدد (١٥٢) شكوى بنسبة ٣٨% من إجمالي عدد الشكاوى التجارية الواردة إلى الجهاز، في حين أن أقل عدد من هذا الصنف من الشكاوى ورد ضد شركة مصر العليا لتوزيع الكهرباء عدد (١) شكوى بنسبة ٠,٢٥% من إجمالي عدد الشكاوى التجارية الواردة إلى الجهاز

مقارنة بين نسب نوعية الشكاوى الفنية
الواردة إلى الجهاز خلال العام المالي 2014/2013



- بالنسبة لتصنيف الشكاوى الفنية فقد بلغ أكبر عدد منها ورد إلى الجهاز (٧٧) شكاوى تخص نوعية التوصيل بنسبة ٣٨% من إجمالي هذا الصنف من الشكاوى، بينما ورد أقل عدد منها إلى الجهاز عدد (٣) شكاوى تخص نوعية الإحلال والتجديد بنسبة ١,٤٨% من إجمالي هذا الصنف من الشكاوى.

مقارنة بين نسب نوعية الشكاوى التجارية
الواردة إلى الجهاز خلال العام المالي ٢٠١٤/٢٠١٣



- بالنسبة لتصنيف الشكاوى التجارية فقد بلغ أكبر عدد منها ورد إلى الجهاز (٢٠٤) شكاوى تخص نوعية فواتير الإستهلاك والتسويات بنسبة ٥١% من إجمالي هذا الصنف من الشكاوى، بينما ورد أقل عدد منها إلى الجهاز عدد (١) شكاوى تخص نوعية مخالفة قانون منشآت الكهرباء بنسبة ٠,٢٥% من إجمالي هذا الصنف من الشكاوى.

الشكاوى الواردة للجهاز خلال العام المالي ٢٠١٤/٢٠١٣:

- الإستفسارات:

يتلقى الجهاز العديد من الإستفسارات من شركات التوزيع المرخص لها وكذا من مستهلكي الطاقة الكهربائية سواء كان الإستفسار كتابياً أو بأي وسيلة أخرى من وسائل الإتصال ويتم الرد عليها وفقاً للقواعد المطبقة.



الزيارات الميدانية

في ضوء قيام الجهاز بهذا الإختصاص المنوط به بموجب القرار الجمهوري رقم ٣٣٩ لسنة ٢٠٠٠ بإعادة تنظيم جهاز تنظيم مرفق الكهرباء وحماية المستهلك قامت الإدارة المركزية للتوعية وحماية المستهلك بإجراء العديد من الزيارات الميدانية على أرض الواقع لبعض من شركات توزيع الكهرباء المرخص لها للتحقق من مدى جودة الخدمة المقدمة لمستهلكي الكهرباء في إطار القواعد الصادرة من الجهاز والمعمول بها في هذا الصدد تحقيقاً للشفافية ومنعاً التمييز بين المراكز القانونية الواحدة، وقد أسفرت هذه الزيارات الميدانية عن بعض النتائج المهمة على النحو التالي:-

- فرض بعض شركات التوزيع مبالغ (غير مستندة للقواعد) على طالبي توصيل التغذية الكهربائية وإدراجها بمقاييس التوصيل بالمخالفة للقواعد المنظمة لتوصيل التيار الكهربائي.
- التباين بين شركات التوزيع في تحديد قيمة تأمين الإستهلاك التي يتم تحصيلها من المستهلكين وعدم الإلتزام بالقواعد المطبقة في هذا الخصوص.
- فرض بعض شركات التوزيع على طالبي توصيل التغذية الكهربائية سداد مبالغ أخرى كمقابل معاينة وخلافه بالمخالفة للقواعد.
- عدم قيام شركات التوزيع بالتعامل مع المشتركين باعقود التوريد المعتمدة من الجهاز وعدم تسليم نسخة من عقد توريد الطاقة الكهربائية للمتعاقدين معها على توريد الطاقة الكهربائية لهم.
- عدم إتباع الإجراءات القانونية تجاه المشتركين المتعاضدين عن سداد مستحقات شركة التوزيع مقابل إستهلاكهم للتيار الكهربائي.
- عدم الإلتزام بالضوابط المقررة للتعامل مع ضوابط سرقات التيار الكهربائي.
- عدم الإلتزام بالمدد المحددة لإحتساب التسويات التي يتم إعدادها نتيجة إكتشاف حدوث خلل بعدادات المشتركين.
- عدم إتاحة كود توزيع الطاقة الكهربائية واللائحة التجارية الموحدة لشركات التوزيع والمستندات المطلوبة للتوصيل وأسعار بيع الطاقة الكهربائية للمواطنين في مراكز خدمة العملاء.

التوعية

أولاً: الموقع الإلكتروني:



تم تفعيل التصميم الجديد للموقع ليكون أكثر تفاعلية مع توفير إمكانيات أكبر للبحث عن المعلومات بصورة أسهل لمحتويات الموقع ومنها :

أولاً: الصفحة الرئيسية:

- ١- **الفلاشات:** عدد تسع فلاشات يتم تحديثهم دورياً.
- ٢- **منتدى الحوار:** يعمل المنتدى على دعوة للنقاش و دعوة للتفاعل والتواصل الفكري والثقافي بين الاعضاء، لطرح المواضيع و مناقشتها و الوصول الى نتائج و حلول.
- ٣- **الأنشطة والمؤتمرات:** تحتوى على جميع الانشطة والمؤتمرات والاجتماعات التى تتم داخل وخارج الجهاز ويتم اضافة جدول الاعمال قبل موعد الاجتماع وبعد الاجتماع يتم اضافة جميع العروض التقديمية مع خبر مفصل والصور الخاصة بالاجتماع .
- ٤- **أحسب فاتورتك:**



تم التعاون مع ديوان عام وزارة الكهرباء والطاقة لإعداد برنامج لتعريف المستهلكين كيفية حساب قيمة الاستهلاك من الكهرباء من خلال تسجيله لكمية الكهرباء المستخدمة ويقوم البرنامج بحساب الكمية طبقاً لشرائح الاستهلاك مما يساعد المستهلك في عملية ترشيد الكهرباء من خلال معرفته لشريحة الكهرباء التي سيدرج بها ، ويمكن استخدامة من خلال الموقع الإلكتروني الخاص بالجهاز او من خلال التليفونات المحمولة التي تعمل بنظام الاندرويد.

٥- **استمارة الشكوى:** هي استمارة يتم ارسالها عبر الموقع بعد اتباع الخطوات المرفقة كما، يمكن ايضاً تحميل نموذج الشكوي وملؤه وارساله إلى مقر الجهاز سواء بالبريد المسجل أو بالبريد الإلكتروني او بالفكس او باليد .

نموذج شكوى مقدمه إلى الجهاز لتنظيم مرفق الكهرباء وحماية المستهلك ضد شركات توزيع الكهرباء

1- بيانات المستهلك

اسم المستهلك

الرقم القومي

عنوان المكان المعطاة علي تعقيبه بالنيابة:

رقم القطار

شمارع

مدينة / مركز

اسم القرية

محافظة

رقم تليفون

وصف للمكان

2- الكميات الفائضة للمستهلك:

قرد شركة قطاع خاص شركة قطاع عام قطاع استشاري أخرى

3- نوع نشاط المستهلك:

متردد تجاري صناعي زراعي خدمي

4- بيانات تفصيلية عن نوع الشكوى: (يرجاء اختيار نوع واحد علي الأقل)

زيادة كبيرة في قيمة فاتورة الكهرباء

نموذج شكوى مقدمه إلى الجهاز لتنظيم مرفق الكهرباء وحماية المستهلك ضد شركات توزيع الكهرباء

1- بيانات الشكوى

اسم الشكوى:

اسم المشترك كما هو ورد في الفاتورة الكهربائية:

عنوان المكان المعطاة علي تعقيبه بالنيابة:

العدد: الشقة: تليفون رقم: موبيل: مدينة:

القرية الإلكترونية:

منطقة إلكترونية: قسم إلكترونية: محافظة:

2- المكان القانوني للمنتج:

قرد شركة قطاع خاص شركة قطاع عام قطاع استشاري أخرى

3- نوع نشاط المنتج:

متردد زراعي صناعي تجاري خدمي

4- بيانات تفصيلية عن نوع الشكوى:

التصور من قيمة فاتورة الاستهلاك:

عدم الاستجابة لتوسيط جهاز الكهرباء:

تقطاع مستمر أو غير مستمر في القطاع الكهربائي:

تذبذب في جهد التيار الكهربائي:

عدم الانتظام في قراءة استهلاك الكهرباء:

خطأ في عداد القياس:

عدم انتظام في إرسال فواتير استهلاك الكهرباء الشهرية:

أخرى (ياشكر):

٦- **أخبار الجهاز:** تحتوي على اهم الأخبار الهامة التي تتم فى الجهاز او خارجة من ورش عمل ومؤتمراتالخ.



أخبار الجهاز

- جهاز تنظيم الكهرباء المصري رئيساً لمنظمى الطاقة بالبحر الأبيض المتوسط حتى عام 2016
- مشاركة الجهاز فى المنتدى السنوي لتجمع منظمى الطاقة ببحر الأبيض المتوسط (MEDREG)
- انطلاق الدورة الرابعة لمؤتمر شبل للريادة التكنولوجية تحت عنوان " الكفاءة فى ترشيد الطاقة "
- علن جهاز تنظيم مرفق الكهرباء وحماية المستهلك عن حاجة لشغل وظيفة مدير عام حماية المستهلك

٧- حالة الحمل الحالية للشبكة القومية للكهرباء:

تم التعاون مع ديوان عام وزارة الكهرباء والطاقة المتجددة ومركز التحكم القومي لإعداد برنامج يعمل على الأتي:-

-إعداد وتنفيذ قاعدة بيانات موحدة لإدخال بيانات الحمل ويتم تحديث هذه البيانات من خلال العاملين بمركز التحكم القومي مباشرةً ويتم متابعتها من قبل العاملين بالجهاز.

-إعداد تصميم ديناميكي يوضح حالة الحمل الان وذلك على شكل ساعة لعرض بيانات الاحمال على مدار اليوم ويتم تحديثه كل ١٥ دقيقة



ثانياً:صفحة حماية المستهلك:

١- معلومات للمستهلكين:

يتم من خلالها نشر المعلومات و التقارير و التوصيات التي تساعد مرفق الكهرباء و المستهلكين على معرفة حقوقهم و التزاماتهم وتعريفهم طبيعة الدور الذي يؤديه الجهاز لمرفق الكهرباء، وذلك في إطار من الشفافية الكاملة.

٢- حقوق وواجبات:

تم اضافة التالي:

أولاً: حقوق مستهلك الكهرباء

ثانياً: واجبات مستهلك الكهرباء

ثالثاً: واجبات شركات توزيع الكهرباء

رابعاً: دليل المستهلك للطاقة الكهربائية في المنشآت السكنية

حقوق وواجبات المستهلكين

أولاً: حقوق مستهلك الكهرباء	
1- حق الأمان:	
2- حق المعرفة:	
3- حق الاختيار:	
4- حق الإستماع إلى آرائه:	
5- حق إشباع احتياجاته الأساسية:	
6- حق التقيف:	
7- حق الحياة في بيئة سليمة:	

لمستهلك الكهرباء الحق في الأمن المادي المنتمل في الحماية من الأضرار الصحية والمخاطر البيئية التي تقع من أنشطة إنتاج أو نقل أو توزيع الكهرباء، وكذا الأمن المعنوي المنتمل في الحماية من التلزم والجور والاستبداد.

ثانياً: واجبات مستهلك الكهرباء
ثالثاً: واجبات شركات توزيع الكهرباء
رابعاً: دليل المستهلك للطاقة الكهربائية في المنشآت السكنية

٣- أستاذ الرأي:

نحو تحقيق المزيد من التواصل بين الجهاز ومستهلكي الطاقة، وضماناً لجودة الخدمات الفنية والإدارية التي يقدمها مرفق الكهرباء، أجرى جهاز تنظيم مرفق الكهرباء وحماية المستهلك استبيان رأى بالتعاون مع مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار بمجلس الوزراء، بغرض قياس درجة رضاء المستهلكين عن مستوى الخدمة، وكذا درجة وعى المستهلكين بحقوقهم وواجباتهم فضلاً عن مدى معرفتهم ببرامج وأهداف الترشيح المختلفة لذا تم ارفاق الاستبيان. ولأن الكهرباء من أهم الخدمات الأساسية التي لا غنى عنها في حياة المواطن اليومية حيث يؤدي حدوث أعطال في هذه الخدمات إلى توقف أوجه الحياة من أعمال ومصالح حكومية ومشروعات. لذا ولضمان تقديم جودة الخدمة فإن الجهاز يولي اهتماماً بتحسين مستوى الخدمات المقدمة لمستهلكي الكهرباء وذلك عن طريق جمع الآراء ومعرفة استطلاعات الرأي حول هذا الشأن وتحليل نتائج هذه الاستقصاءات للوصول إلى قياس درجة وعى المواطنين بخدمات الكهرباء، وتقييمهم لها وتعاملهم مع الجهات المسؤولة عن تلقي شكاوى الكهرباء. لذا نرفق نموذجي لاستطلاع الرأي عن الموضوعات المشار إليها ويتم عرض لأهم نتائج استطلاع الرأي التي توصل إليها جهاز تنظيم مرفق الكهرباء وحماية المستهلك ومركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار التابع لمجلس الوزراء بالتعاون مع مركز استطلاع الرأي العام حول رأي المواطنين في خدمات الكهرباء المقدمة إليهم.

٤- التعريف وأسعار الكهرباء:

من اختصاصات الجهاز التحقق من أن تكلفة انتاج ونقل وتبادل وتوزيع الطاقة الكهربائية تضمن مصالح جميع الأطراف والتأكد من تحقيق عائد عادل لمرفق الكهرباء ضماناً لاستمرار نشاطه وسلامه وضعه المالي. كما تم إضافة: قرار رئيس مجلس الوزراء بالقانون رقم ١٢٥٧ لسنة ٢٠١٤
تكلفة خدمة العملاء لسنة ٢٠١٤



٥- لجنة حماية المستهلك:

لجنة حماية المستهلك هي التي تختص ببحث ومناقشة كافة القواعد والمشكلات المتعلقة بمستهلكي الكهرباء وإصدار التوصيات اللازمة بشأنها وكذا اقتراح القواعد التنظيمية أو تعديلها، وأيضاً دراسة أية موضوعات أو طلبات تهم الجهاز مع شركات التوزيع، وإبلاغ هذه التوصيات إلى الشركات المرخص لها بالتوزيع للعمل بمقتضاها، وتقوم هذه اللجنة بالمهام المنوطة بها منذ عام ٢٠٠٧ وحتى الآن. علماً بأن التوصيات التي تصدر عن هذه اللجنة لا تخالف القواعد والضوابط المعتمدة من مجلس إدارة الجهاز، وإنما هي قواعد تنفيذية لهذه القواعد وتلك الضوابط فهي إما تفسرها أو توضح ما غمض منها بهدف توحيد المعاملة على مستوى الأداء داخل شركات التوزيع المختلفة لذا تم رفع التوصيات الخاصة بإجتماعات اللجنة على الموقع الإلكتروني للأقتضاء بها .

٦- ترشيد استهلاك الطاقة:

للد من الإستهلاك المتزايد للكهرباء تم وضع معلومات عن الترشيح لكل جهاز من الاجهزة المنزلية .

ثالثاً: صفحة الطاقة الجديدة:



تعريفية التغذية للطاقات المتجددة تواجه مصر تحدي في توفير موارد كافية من مصادر الطاقة وعلى الأخص البترول والغاز الطبيعي والتي بلغت نسبة الاعتماد عليها ٩٥% من إجمالي احتياجات مصر من الطاقة. وتشير جميع الدراسات بأنه على الرغم من امتلاك مصر لاحتياطي من هذه المصادر إلا أنه نظراً لتنامي استخدامها وارتفاع تكلفة استخراجها، فإن مصر سوف تواجه عجز في تغطية احتياجاتها من تلك المصادر. وعلى الرغم من توقع عودة التوازن ما بين إنتاج البترول والغاز مع الاستخدامات خلال ثلاث سنوات بعد التغلب على المصاعب الاقتصادية التي واجهت قطاع البترول والغاز، فإنه طبقاً لاستراتيجية الطاقة لمصر لعام ٢٠٣٠ والتحديث الجاري لها حالياً للوصول بها لعام ٢٠٣٥، فمن المتوقع أن تصبح مصر مستورد دائم للبترول والغاز خلال مدة لن تتجاوز عدة سنوات من بدايات العقد الثالث من هذا القرن. ويمثل هذا الوضع تحدي إضافي للاقتصاد المصري حيث يصبح معرضاً للاضطرابات السعرية في أسواق الطاقة العالمية والتي لا يمكن توقعها أو السيطرة عليها. هذا بالإضافة إلى ما يمثله ذلك من استنزاف لموارد مصر من النقد الاجنبي والتأثير على ميزان التجارة وخفض القدرة التنافسية للاقتصاد الوطني. وبالتالي فلا بد من إعادة النظر في تنويع مصادر الطاقة بما يحقق تعظيم الاستفادة من الموارد المحلية والتي تتمتع بصفة الاستدامة والاستقرار في الأسعار وهي سمات تمتاز بها مشروعات إنتاج الكهرباء من المصادر المتجددة أخذاً في الاعتبار ثراء مصر من هذه الموارد لذا تم رفع تعريفية التغذية للطاقات المتجددة في مصر وعرض تقديمي عن تعريفية التغذية للطاقات المتجددة (طاقة شمسية - رياح) في مصر، والأسئلة الأكثر إنتشاراً الخاصة ببرنامج تعريفية التغذية وتعريفية التغذية لمشروعات الطاقة الشمسية ذات قدرات أقل من ٥٠٠ ك.و. وتعريفية التغذية للمشروعات الطاقة الشمسية ذات قدرة أكبر من ٥٠٠ ك.و. وحتى ٥٠ م.و. ومشروعات الرياح ذات قدرات تتراوح من ٢٠ م.و. وحتى ٥٠ م.و.

نشرات يتم توزيعها على الجهات المرخص لها من قبل الجهاز تتضمن القواعد التنظيمية والموضوعات التي يقرها مجلس إدارة الجهاز لتوحيد العمل بمقتضاها بإطراف مرفق الكهرباء.

الكتب الدورية ٢٠١٣

كتاب دوري رقم (١) بشأن القواعد التنظيمية لتشجيع تبادل واستخدام الطاقة الكهربائية المنتجة من الطاقة الشمسية.
كتاب دوري رقم (٢) بشأن القواعد التنظيمية لتشجيع الاستثمار في إنتاج الكهرباء على أساس تجارى.

٢- الأكواد والقواعد المنظمة لتوصيل الكهرباء.

٣- تقارير عن الجهاز:

١. تقرير ميزانية الجهاز للعام المالى للجهاز عن العام المالى ٢٠١٢/٢٠١٣ .
٢. تقرير النشاط السنوي للجهاز لعام ٢٠١٣ .
٣. تقرير خطة عمل الجهاز للعام المالى ٢٠١٣/٢٠١٤ .
٤. تقرير تكلفة إنتاج ونقل وتوزيع الكهرباء للعام المالى ٢٠١١/٢٠١٢ .
٥. التقرير السنوى لمؤشرات استهلاك الطاقة الكهربائية فى الأنشطة الاقتصادية ٢٠١٢/٢٠١٣ .
٦. التقرير السنوى لمؤشرات استهلاك الطاقة الكهربائية فى الأنشطة الصناعية ٢٠١٢/٢٠١٣ .
٧. تقرير حماية المستهلك لعام ٢٠١٢-٢٠١٣ .
٨. تقرير النظام الآلى لجودة الخدمة بشركة جنوب القاهرة لتوزيع الكهرباء للعام المالى ٢٠١٢/٢٠١٣ .
٩. تقرير المرصد للشهور تقرير شهر سبتمبر - اكتوبر - نوفمبر - ديسمبر لسنة ٢٠١٣ ومن يناير إلى يونيو ٢٠١٤ .

- تقارير الأخبار النوعية:

١. الربط الكهربائي ٢٠١٣ .
٢. ترشيد الطاقة ٢٠١٣ .
٣. الطاقة الجديدة والمتجددة ٢٠١٣ .
٤. الطاقة النووية ٢٠١٣ .
٥. جودة الخدمة ٢٠١٣ .
٦. وجرى العمل على نشر تقارير ٢٠١٣-٢٠١٤ .

٤- مجلة الجهاز:

تتضمن المجلة أهم اخبار قطاع الكهرباء وأنشطة الجهاز خلال الفترة الزمنية التي تصدر خلالها المجلة. كما تشتمل المجلة على مجموعة من المقالات المرتبطة بأنشطة الجهاز أو بموضوعات عامة ذات صلة بقطاع الكهرباء. ويتم توزيع النشرة دورياً من خلال قائمة المراسلات التي أعدها الجهاز والتي تشمل أكثر من أربعمئة اسم من العاملين بقطاع الكهرباء والإعلام والاستشاريين وأجهزة الدولة الأخرى وذلك لإحاطة بنشاط الجهاز ودوره. وتم اضافة الاعداد الثالث عشر- الرابع عشر- الخامس عشر- السادس عشر - السابع عشر.

العدد الثالث عشر
العدد الرابع عشر
العدد الخامس عشر
العدد السادس عشر
العدد السابع عشر

٣- النشرات الاخبارية:

تم اضافة النشرات الاسبوعية التي ترصد أهم ما نشر من اخبار عن مرفق الكهرباء بالصحف والمواقع الإلكترونية واخبار عن الجهاز التي نشرت بالصحف والمواقع الإلكترونية .

٤- نشرات التوعية:

يقوم حالياً جهاز تنظيم مرفق الكهرباء وحماية المستهلك بحملة توعية تحت شعار " فاتورة أقل وخدمة أفضل" وذلك لرفع درجة وعى المستهلكين وحثهم على ترشيد كفاءة استخدام الطاقة, حيث تتضمن الحملة عدة برامج وفعاليات تستهدف مختلف فئات وشرائح المستهلكين, وتدعو الحملة إلى ترشيد الاستهلاك الكهربائي وتفعيل دور الأفراد فى المجتمع بهدف المشاركة الفعالة في تخفيض الأحمال الزائدة على محطات وشبكات الكهرباء فى أوقات الذروة وذلك لضمان استمرار خدمة الكهرباء بالكفاءة المطلوبة دون أي انقطاعات مما ينعكس على المستهلك إيجابياً حيث يدفع فاتورة كهرباء أقل ويحصل على خدمة أفضل.

تم اضافة الأتي:

مطبوعات خاصة بالفاتورة :

[الرسوم والتمغات على الفواتير المنزلية](#)

[كيفية حساب فاتورة الكهرباء](#)

[اسعار بيع الطاقة الكهربائية للمحلات التجارية](#)

[الفاتورة المنزلية](#)

نشرات التوعية

[معلومات خاصة بالميات اللبد](#)

[معلومات خاصة بالأضاءة](#)

[معلومات خاصة بالتكيف](#)

[معلومات خاصة بالأجهزة الكهربائية](#)

تم إعداد قاعده بيانات للمكتبة الإلكترونية وبرمجة لوحة تحكم الخاصة بها وذلك لإضافة جميع الملفات المسموح بها وتصنيف الملفات وإستخراج التقارير الخاصة بها علماً بأن المكتبة تحتوى على كل ما يصدر عن الجهاز مثل (الكتب الدورية – القرارات الفنية – قرارات مجلس الادارة - إلخ).



يصدر الجهاز مجلته الدورية الربع سنوية حيث تم إصدار أربعة أعداد خلال العام المالي ٢٠١٣/٢٠١٤ وتتضمن المجلة أهم اخبار قطاع الكهرباء وأنشطة الجهاز خلال الفترة الزمنية التي تغطيها المجلة. كما تشتمل المجلة على مجموعة من المقالات المرتبطة بأنشطة الجهاز أو بموضوعات عامة ذات صلة بقطاع الكهرباء، تم وضع آليه لتوزيع المجلة بحيث تصل لأكبر عدد ممكن من الجهات ذات الصلة، من خلال تحديد قائمة من المراسلات تشتمل على أكثر من أربعمائة اسم من العاملين بقطاع الكهرباء والإعلام والاستشاريين وأجهزة الدولة الأخرى، بالإضافة إلى نشر المجلة على الموقع الإلكتروني للجهاز وذلك للإحاطة بنشاط الجهاز ودوره.

مسابقة عن ترشيد الطاقة

نظم الجهاز مسابقه تحت عنوان " قصة قصيرة بالصور والرسومات عن ترشيد استخدام الطاقة " بالتعاون مع مشروع تحسين كفاءة الطاقة، واللجنة المصرية الألمانية. بغرض التوعية بترشيد الطاقة على ان تكون موجهة الى التلاميذ حتى سن ١٠ سنوات. وتتمثل أهمية القصة للطفل في تزويد الطفل بالمعلومات والمعرفة الصحيح من الخطأ وتتيح الفرصة امام الاطفال بمعرفة الاجابات على اسئلتهم واستفساراتهم وتهذيب الاحاسيس وترقية الوجدان والارتقاء بإنسانية الطفل.



تم نشر هذه المسابقة على الموقع الإلكتروني للجهاز، وبمجلة الجهاز الصادرة في أكتوبر ٢٠١٣، وقد تقدم لهذه المسابقة عدد ٢٠ قصة من ٦ شركات توزيع بالاضافة الى شركة انتاج كالاتي:

(١) شركة الاسكندرية لتوزيع الكهرباء عدد ٧ قصص.

(٢) شركة جنوب الدلتا لتوزيع الكهرباء عدد ٤ قصص.

(٣) شركة مصر الوسطى لتوزيع الكهرباء عدد ٣ قصص.

(٤) شركة البحيرة لتوزيع الكهرباء عدد قصتين.

(٥) شركة القنـاة لتوزيع الكهرباء عدد قصتين.

(٦) شركة شمال الدلتا لتوزيع الكهرباء عدد قصة واحدة.

(٧) شركة شرق الدلتا لانتاج الكهرباء عدد قصة واحدة.

جميع القصص كانت ممتازة وتحقق الهدف منها بتوعية التلاميذ بترشيد الطاقة ولذلك وجدنا ان يفوز جميع المشتركين بمكافآت وشهادات تقدير، وسيتم ان شاء الله تجميع وطباعة هذه القصص في مجلد واحد، وتوزيعها على شركات الكهرباء وعلى المدارس من خلال وزارة التربية والتعليم.



التنسيق مع المجتمع المدني في مجال حماية حقوق المستهلكين



بموجب اتفاقية التعاون المبرمة بين الجهاز والمنظمة المصرية للمستهلكين والطاقة بشأن تبادل البيانات والمعلومات المتعلقة بقطاع الكهرباء وكذلك المشاركة في تنظيم العديد من الأنشطة الهادفة الي بناء الوعي في قضايا ترشيد الطاقة، وكذلك إعداد وتنظيم الدورات التدريبية للتجمعات الأهلية المعنية بذات الامر عن القواعد والقوانين واللوائح المنظمة المعمول بها في قطاع الكهرباء في مصر.

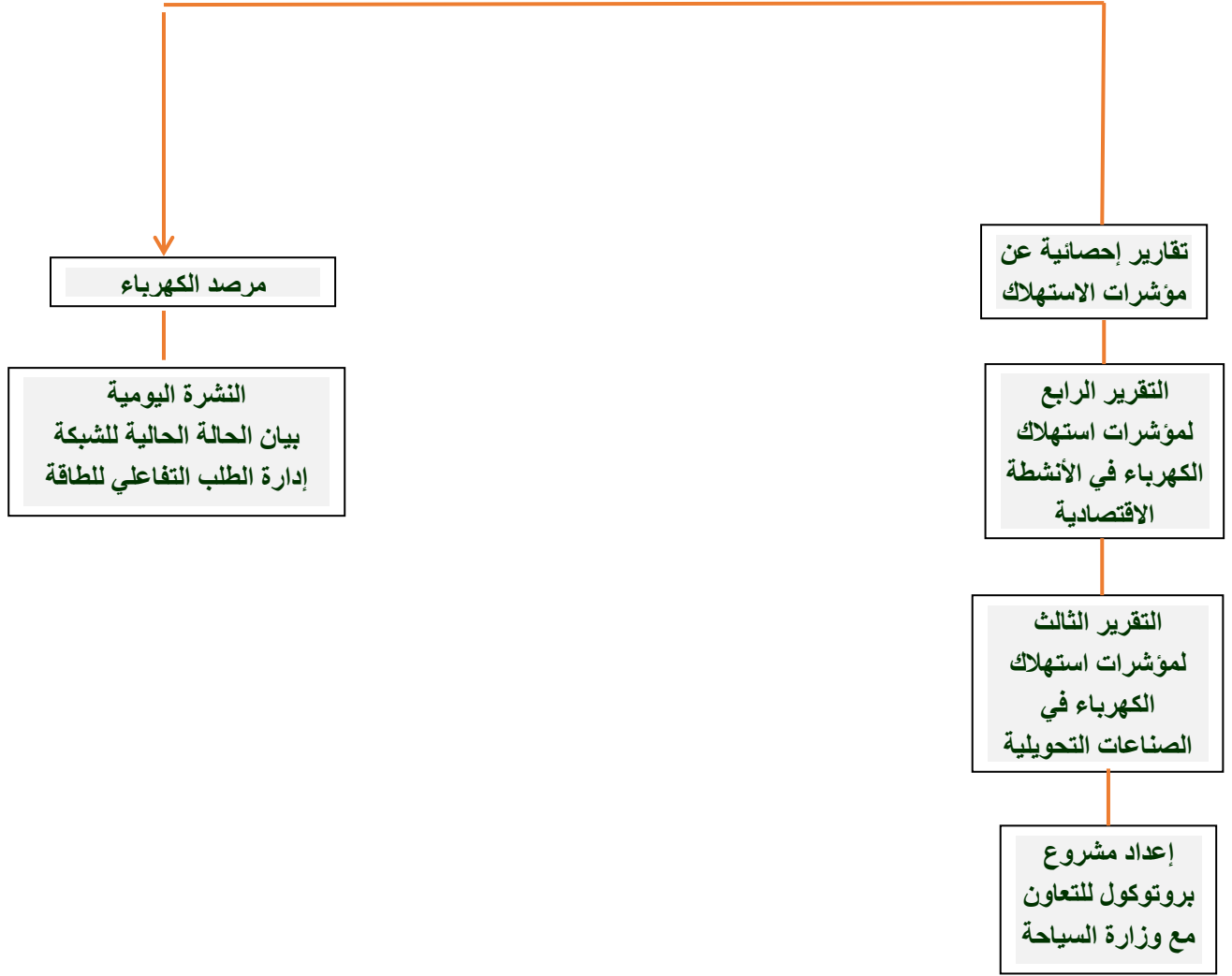
وفي هذا الإطار فإن التعاون بين الجهاز والمنظمة المشار اليها " كمؤسسة مجتمع مدني متخصصة" يمكن أن يدعم تحقيق أهداف الجهاز وأهداف المنظمة المصرية للمستهلكين والطاقة.

وفي سبيل تحقيق هذا الهدف المنشود فقد قام الجهاز بالتعاون والتنسيق والمشاركة الفعلية مع المنظمة المصرية للمستهلكين والطاقة بالعديد من الأنشطة واللقاءات التوعوية.

حيث أنه بتاريخ ٢٠١٤/٦/١٥ وبالتعاون مع شركة الاسكندرية لتوزيع الكهرباء تم تنفيذ حلقة نقاشية بالتعاون مع الجمعيات الأهلية المعنية بحماية المستهلك داخل النطاق الجغرافي لشركة الاسكندرية تحت عنوان " حملة ترشيد الطاقة وحقوق المستهلكين".

استهدفت هذه الحلقة النقاشية رفع الوعي لدي أفراد المجتمع المدني للوقوف علي أهمية الطاقة الكهربائية في بناء إقتصاديات الوطن والوقوف علي أبعاد مشكلة الطلب المتزايد علي الطاقة والتحديات التي تواجه العمل من أجل المشاركة والمساهمة في الحل، هذا وقد تناولت هذه الحلقة أهمية دور المجتمع المدني والإعلام في ترشيد الطاقة وكذا دور جهاز تنظيم مرفق الكهرباء وحماية المستهلك في حماية مستهلكي الكهرباء، وتم تم عرض منظومة عمل شركة الاسكندرية لتوزيع الكهرباء في مجال ترشيد استهلاك الكهرباء.

في مجال الشفافية وإتاحة المعلومات

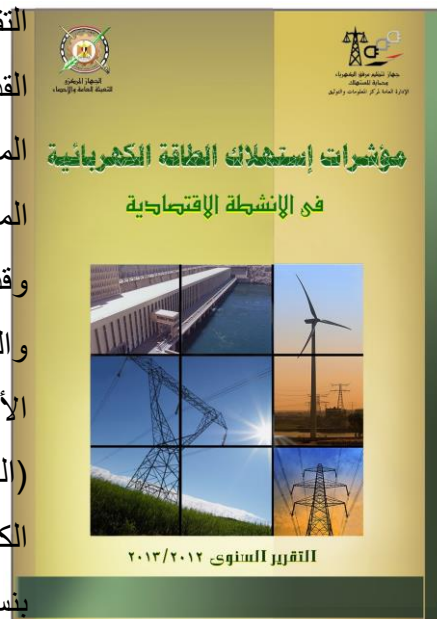


أولاً: التقارير الإحصائية عن مؤشرات الاستهلاك:

قام جهاز تنظيم مرفق الكهرباء وحمايه المستهلك بوضع خطة عمل لتوفير قاعدة بيانات من خلال التعاون مع الجهات التابعة لقطاع الكهرباء والطاقة، وكذلك بعض الجهات من خارج منها وزارة الدولة للتنمية الإدارية والجهاز المركزي للعبئة العامة والإحصاء في إطار برتوكولات التعاون الموقعة معهم في هذا الخصوص وقد كان نتاج هذا التعاون خلال الفترة التي أعد فيها هذا التقرير فيما يخص مجال المعلومات وتدقيق البيانات ما يلي:

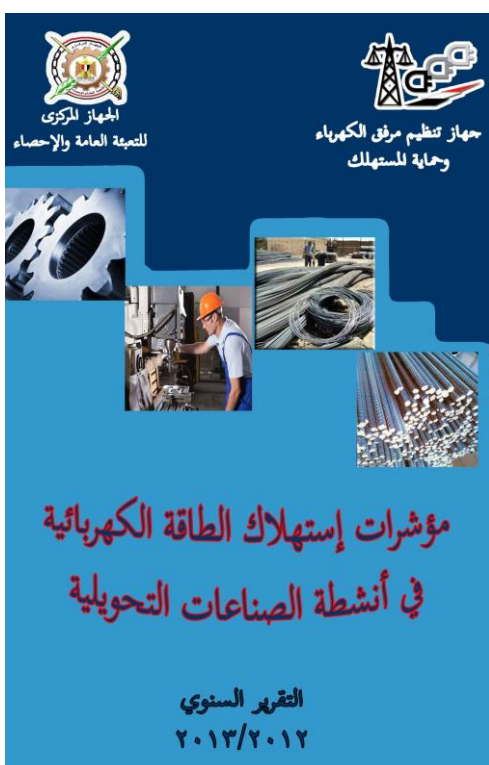
- تقرير مؤشرات استهلاك الطاقة الكهربائية في الأنشطة الاقتصادية :

التقرير السنوي الرابع عن مؤشرات استهلاك الطاقة الكهربائية للمشاركين ذوي القدرة التعاقدية (١٠ ك.وات فأكثر) وذلك في كافة الأنشطة الاقتصادية (عدا المشتركين في الاستخدامات المنزلية والإنارة العامة) ، بالتعاون مع الجهاز والجهاز المركزي للعبئة العامة والإحصاء تفعيلاً لإتفاق التعاون الموقع في هذا الصدد. وقد إقتصر هذا التقرير على هذه الفئة من المشتركين بشركات توزيع الكهرباء والشركة المصرية لنقل الكهرباء لما تتميز به من أهمية تتمثل في مزاولتهم لكافة الأنشطة الاقتصادية ذات التأثير الكبير في الناتج المحلي الإجمالي. (القيمة المضافة) وكذا كبر حجم استهلاك هذه الفئة من المشتركين من الطاقة الكهربائية في مصر حيث بلغ استهلاكها كمية قدرها ٥٧٧١١,٢ مليون ك.و.س بنسبة قدرها ٤١,٢% من إجمالي الطاقة الكهربائية المستهلكة في مصر والتي بلغت ١٤٠٢٥٧ مليون ك.و.س عام ٢٠١٣/٢٠١٢.

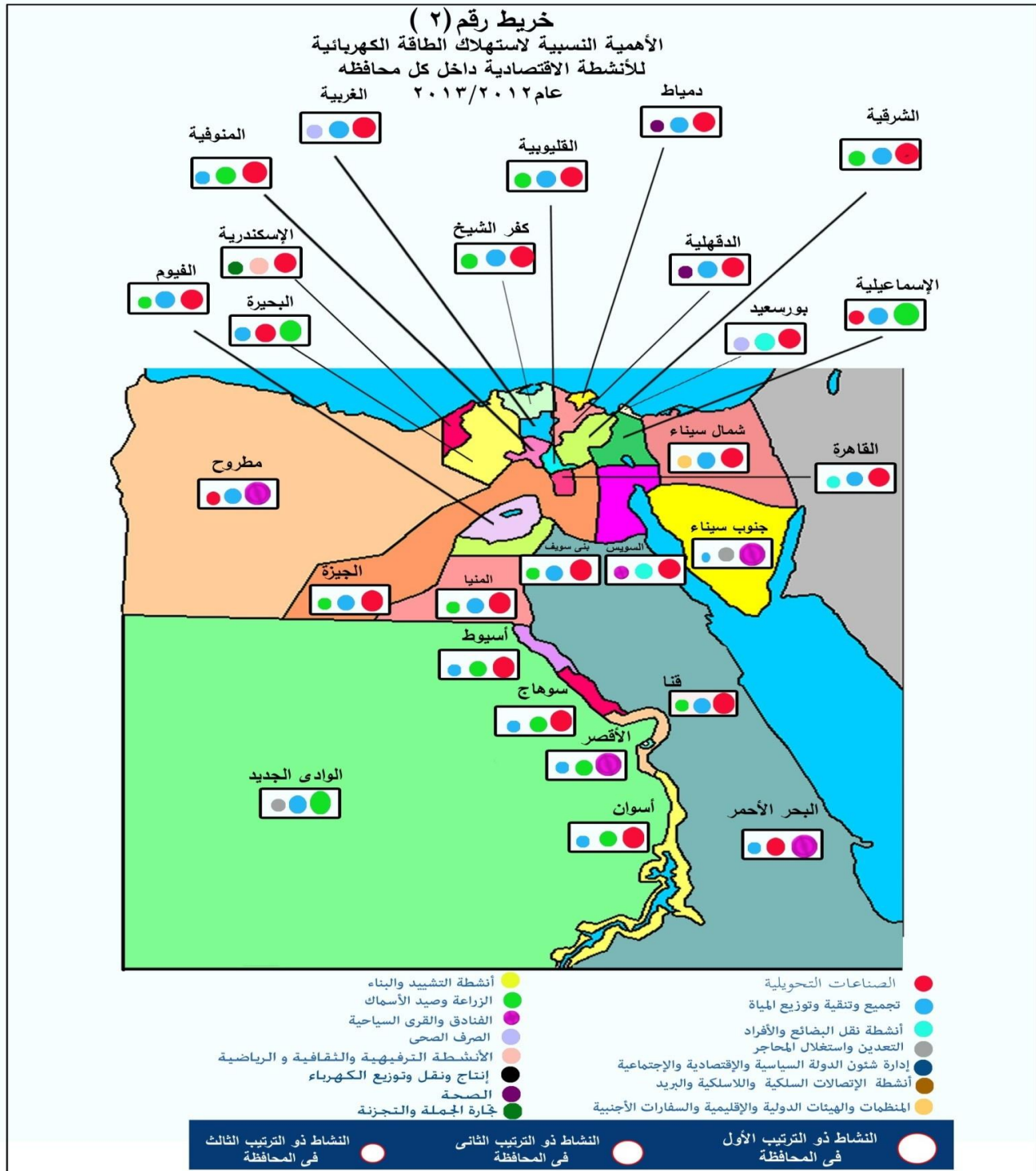


- تقرير مؤشرات استهلاك الطاقة الكهربائية في الأنشطة الصناعية :

التقرير السنوي الثالث عن مؤشرات استهلاك الطاقة الكهربائية للمشاركين بشركات نقل وتوزيع الكهرباء من ذوي القدرة التعاقدية (١٠ ك.وات فأكثر) في أنشطة الصناعات التحويلية، وذلك بالتعاون مع الجهاز و الجهاز المركزي للعبئة العامة والإحصاء تفعيلاً لإتفاق التعاون الموقع في هذا الصدد. وقد إقتصر هذا التقرير على هذه الفئة من المشتركين بشركات نقل وتوزيع الكهرباء والتي تزاول أنشطة الصناعات التحويلية لما تتميز به من أهمية تتمثل في إستحواذها على نسبة كبيرة من الطاقة الكهربائية المستهلكة في الأنشطة الاقتصادية بصفة خاصة حيث بلغت الطاقة الكهربائية المستهلكة في أنشطه الصناعات التحويلية كمية قدرها ٣٥٣٨٥,٨ مليون ك.و.س تمثل نسبه قدرها ٢٥,٢٣% من إجمالي الكهرباء المستهلكة في مصر عام ٢٠١٣/٢٠١٢.



كما يجب التنويه إلى أنه قد روعي في إعداد هذا التقرير إتباع المبادئ والأساليب الإحصائية المتعارف عليها دولياً في تصنيف المشتركين طبقاً لأنشطة الصناعات التحويلية على أساس النشاط الرئيسي الذي يزاوله المشترك دون النظر إلى الأنشطة الفرعية التي يزاولها في حالة تعدد أنشطة الصناعات التحويلية للمشارك. وقد إهتم هذا التقرير بالتعرف على المؤشرات الرئيسية لإستهلاك الطاقة الكهربائية في أنشطة الصناعات التحويلية للمشاركين.



إعداد مشروع بروتوكول للتعاون المشترك مع وزارة السياحة للبدء في إعداد تقارير عن استهلاكات قطاعات السياحة من الطاقة الكهربائية:



يعتبر قطاع السياحة من أهم الأنشطة الاقتصادية في مصر حيث بلغت الطاقة الكهربائية المستهلكة لهذا النشاط للعام ٢٠١٢ / ٢٠١٣ ، ٣,٥ مليار ك.و.س بنسبة ٦,١ % من إجمالي الطاقة الكهربائية المستهلكة بالأنشطة الاقتصادية وبذلك تحتل المركز الرابع في استهلاك الطاقة الكهربائية بالأنشطة الاقتصادية للعام ٢٠١٢ / ٢٠١٣ .

ونظرا لأهمية هذا النشاط بالنسبة لقطاعي الكهرباء والطاقة والسياحة والنشاط الاقتصادي بصفة عامة فقد تم إعداد مشروع بروتوكول بين الجهاز ووزارة السياحة بهدف إعداد دراسات تخدم الأهداف التالية :-

- إلقاء الضوء علي كمية الطاقة الكهربائية المستهلكة في المنشآت الفندقية موزعة حسب كل من الفنادق والقرى السياحية .
- توزيع الطاقة الكهربائية المستهلكة بنشاط الفنادق والقرى السياحية إقليميا حسب المحافظات .
- بيان العلاقة بين الطاقة الكهربائية المستهلكة بنشاط الفنادق والقرى السياحية وعدد الغرف الفندقية .
- بيان العلاقة بين الطاقة الكهربائية المستهلكة في نشاط الفنادق والقرى السياحية والقيمة المضافة في هذا النشاط .
- بيان العلاقة بين الطاقة الكهربائية المستهلكة في نشاط الفنادق والقرى السياحية وعدد العاملين في هذا النشاط .
- إعداد قاعدة بيانات عن الطاقة الكهربائية المستهلكة في نشاط الفنادق والقرى السياحية .
- أن تكون دورية هذه الدراسة سنويا وذلك بالتعاون بين الجهاز ووزارة السياحة .

ثانياً: مرصد الكهرباء

في إطار إهتمام جهاز تنظيم مرفق الكهرباء وحماية المستهلك في الارتقاء بمستوي الشفافية داخل قطاع الكهرباء والاهتمام بإتاحة أكبر قدر من المعلومات للمستهلكين والجهات ذات الصلة، قام الجهاز بإنشاء مرصد الكهرباء منذ شهر يونيو ٢٠١٣

يشمل المرصد ٤ خدمات رئيسية:

١. نشرة يومية

٢. الحالة الحالية للشبكة

٣. خدمة إدارة الطلب التفاعلي للطاقة

٤. تقرير مرصد الكهرباء الشهري



النشرة اليومية

تحتوي علي معلومات عن أقصى وأدنى حمل تحقق خلال اليوم وساعة حدوث كل منهما، بالإضافة لكمية الاحمال التي تم فصلها خلال ساعات الذروة والمدي الزمني للأحمال المفصولة. كذلك تشمل النشرة مقارنة لأقصى وأدنى حمل مع أحمال اليوم المماثل من العام الماضي حيث روعي في ذلك أن لا يكون هو اليوم المماثل من أيام السنة ولكن اليوم المماثل من أيام الاسبوع حيث أن نمط الاستهلاك يتغير بتغير أيام الاسبوع هذا بالإضافة نسبة الزيادة أو الانخفاض في الحمل الاقصى بين اليومين، كما تشمل النشرة الحمل الأقصى المتوقع لليوم الحالي.



ومن ناحية الطاقة الكهربائية المنتجة فيتم بيان كمية الطاقة الكهربائية المنتجة خلال اليوم وكذلك نسب توزيع تلك الطاقة علي مصادر الطاقة الاولية المختلفة مثل الغاز الطبيعي والمازوت والمصادر المتجددة والمصادر المائية. وبناء علي تلك البيانات يتم حساب متوسط انبعاثات ثاني أكسيد الكربون المكافئ لكل ك.و.س) بناءً علي معاملات (IPCC).

وتشتمل النشرة على ساعة مقسمة علي الأربع وعشرين ساعة تظهر حاله الشبكة والتي يتم تمثيلها بالألوان الاخضر والأصفر والأحمر حيث يوضح اللون الأخضر توازن الشبكة أى تكون قدرات الإنتاج والنقل المتاحة كافيه لمواجهة الاحمال أما اللون الاصفر فيوضح مرحلة إرتفاع الأحمال باتجاه تجاوز قدرات الانتاج المتاحة، بينما اللون الاحمر فهو يوضح تجاوز الاحمال لقدرات الانتاج المتاحة. ويتم إرسال تلك النشرة بصورة يومية باستخدام برامج الاتصال المختلفة مثل Viber، What's up من خلال التليفون المحمول الذكي (Smart Phones) كذلك باستخدام مواقع الجهاز على شبكات التواصل الإجتماعي Facebook و Twitter هذا بالإضافة إلي استخدام البريد الإلكتروني أيضا في إرسال النشرة، وقد تم إنشاء قائمة مراسلات بيتم العمل على زيادتها تدريجيا. ووضح اهتمام كافة المواقع ووسائل الإعلام المختلفة من صحافة وتلفزيون بعرض تلك النشرة أو إذاعتها لإتاحة أكبر قدر من المعلومات بها.

الحالة الحالية للشبكة

يتمثل ذلك في تطبيق تم وضعه علي الموقع الإلكتروني للجهاز يتم من خلاله ربط مركز التحكم القومي بالموقع الإلكتروني حيث يتم توضيح حالة الشبكة في اللحظة الحالية من خلال لمبات بيان خضراء وصفراء وحمراء بالإضافة الي وجود ساعة ميقاتية توضح تغير الحالة علي مدار اليوم (Real Time).

خدمة إدارة الطلب التفاعلي على للطاقة:

والذي يتمثل في الاتفاق مع عدد من القنوات الخاصة والمواقع الاخبارية التي تتمتع بنسب مشاهدة ومتابعة عالية وهي (مجموعة قنوات CBC و El Mehwar وموقع جريدة المصري اليوم موقع راديو رسالة) لاطهار مؤشر مرصد الكهرباء على شاشاتهم مصحوباً برسائل سابقة التجهيز من خلال شريط الاخبار بالاجراءات المطلوبه من المستهلكين لتجنب الوصول لمرحلة تخفيف الاحمال. وظهر مدى اهتمام ومتابعة المستهلكين لذلك المؤشر من خلال العديد من المؤشرات الخاصة بالمرصد وكذلك فيديو استقصائي قام بتنفيذه موقع جريدة اليوم السابع.



تقارير مرصد الكهرباء:

يتمثل ذلك في تقارير شهرية ملخص لمؤشرات أداء الشبكة كذلك يتم تفصيل تلك المؤشرات من خلال مجموعة من المنحنيات التي توضح التطور في الحمل الأقصى والطاقة الكهربائية المنتجة, وبالإضافة الي ذلك يشمل التقرير أهم العوامل التي قد تؤثر علي الشبكة مثل درجة الحرارة وبالإضافة الي المؤشر البيئي

IPCC

ويأمل الجهاز من خلال هذا المرصد إتاحة المعرفة والمعلومات بكل شفافية لكافة أنشطة قطاع الكهرباء مما يزيد من ثقة المستهلكين والمتعاملين بالقطاع ويؤكد على أن القطاع ليس لديه ما يخفيه وأنه يسعى لان يكون العمل بداخله على أعلى درجة من الاحترافية وتحقيق معايير التشغيل المثلي وأقصى إستفادة من الموارد المتاحة.



التعاون الدولي (جهات التمويل)



أولاً: من خلال اتفاقية الشراكة المصرية الأوروبية .

ثانياً: اللجنة المصرية الألمانية للطاقة المتجددة وتحسين كفاءة الطاقة.

ثالثاً: البنك الدولي.

أولاً: التعاون من خلال اتفاقية الشراكة المصرية الأوروبية

١- المشروع التكميلي للدعم الفني للجهاز:

تم خلال العام إعداد الشروط المرجعية اللازمة لاستكمال بعض المجالات التي ظهرت من مشروع الدعم

الفني طويل الأمد ضرورة تعميق الدراسات الخاصة بها وقد شملت تلك الشروط الآتي:

- محاكاة سوق الكهرباء المقترح.
- تطوير آلية التخطيط بقطاع الكهرباء ومراجعة الخطط الاستثمارية.
- استكمال إجراءات اعتماد كود شبكة النقل وبناء القدرات اللازمة بقطاع الكهرباء.
- تم اختيار الاستشاري والانتهاء من الدراسات المشار إليها.
- تم إعداد الموصفات الخاصة ببرنامح محاكاة السوق وتم الطرح وجاري الترسية.

٢- مشروع التوأمة مع الأجهزة المماثلة بالاتحاد الأوروبي:

وافقت وزارة التعاون الدولي والمفوضية الأوروبية على مشروع التوأمة المقدم من الجهاز وتم طرح مناقصة بين أجهزة التنظيم الأوروبية.



تم تقييم العروض المقدمة واختيار العرض المقدم من اتحاد كل من جهازي تنظيم الطاقة بكل من إيطاليا واليونان ويبلغ قيمة العرض ١,٢ مليون يورو لمدة عامين بإجمالي ٥٤٠ شخص/يوم.

تم توقيع اتفاقية التوأمة مع جهازي تنظيم الطاقة لكل من إيطاليا واليونان ووضع خطة العمل على أن يبدأ خلال شهر يناير ٢٠١٥. ويتضمن المجالات التالية:-

الدعم الفني في مرحلة الإعداد والتطبيق لسوق الكهرباء في مصر.

المتطلبات القانونية والتنظيمية اللازمة لبدء السوق.

تطوير تقييم الأداء وآلية التحقق وإجراءات مراجعة التعريف.



٣- مشروع التعاون مع صندوق دوفيل الانتقالي لدول الربيع العربي:

بمبادرة من الجهاز قام الجهاز بإعداد ورقة عن التحديات التي تواجه قطاع الطاقة في مصر وبناء على ذلك تم إعداد مقترح للدعم الفني لقطاع الطاقة في مصر من خلال الصندوق الانتقالي لدول الربيع العربي والذي يتم إدارته من خلال البنك الدولي.

وقد شملت الدراسة ٣ مكونات :

المكون الأول ويشمل ثلاث موضوعات:

- إعادة هيكلة شركات الكهرباء.

- التنسيق بين قطاع البترول والغاز وإنتاج الكهرباء.

- إنشاء وحدة لترشيد الطاقة بوزارة الكهرباء.

المكون الثاني ويشمل موضوعين: دراسة عن دعم الطاقة في مصر واستراتيجية التواصل مع مستهلكي الطاقة:

المكون الثالث إنشاء شبكة ضمان اجتماعي لمستهلكي الطاقة في مصر:

ويشرف الجهاز على المكون الأول ويشارك في المكونين الآخرين. تم إعداد الشروط المرجعية الخاصة بهذه المكونات وجاري حالياً اختيار القائمة المختصرة للمكاتب الاستشارية التي ستقدم بالعروض الفنية والمالية من خلال المشروع.

٤- برنامج الدعم الفني لإعادة هيكلة قطاع الطاقة بالتعاون مع الاتحاد الأوروبي (TARES):



من خلال اتفاقية دعم الموازنة الموقعة بين الحكومة المصرية والاتحاد الأوروبي والتي تشمل على برنامج خاص بإعادة هيكلة قطاع الطاقة في مصر يستضيف الجهاز الاستشاري الدولي الذي تم اختياره. وتبلغ ميزانية البرنامج ٢,٨ مليون يورو ومدة تنفيذه ٢٧ شهر اعتباراً من يناير ٢٠١٣.

ويشمل البرنامج ٣ مكونات:

- تحديث استراتيجية الطاقة في مصر حتى ٢٠٣٥.
- إنشاء جهاز تنظيمي لقطاع الغاز في مصر.
- ترشيد الطاقة: ويشمل الدعم الفني لوحدة ترشيد الطاقة بمركز معلومات مجلس الوزراء وتنفيذ مشروعات ريادية لإضاءة العامة ونشر استخدام السخانات الشمسية وإنشاء وحدات لترشيد الطاقة بثلاث قطاعات (الصناعة، الإسكان والسياحة).
- ويشرف الجهاز بالتعاون مع وحدة ترشيد الطاقة بمركز معلومات مجلس الوزراء على المكون الأول كما يشارك في المكونين الآخرين.

ثانياً: اللجنة المصرية الألمانية اللجنة المصرية الألمانية للطاقة المتجددة وتحسين كفاءة الطاقة:



استكمالاً للتعاون مع الجانب الألماني (GIZ) من خلال اللجنة المصرية الألمانية تم تنفيذ المشروعات الآتية:

- تم الاستعانة بالمكتب الاستشاري الدولي Lamhyer لاستكمال الدراسة الخاصة بتعريف التغذية للطاقات المتجددة.
- تم الاستعانة بالاستشاري الدولي DigSilent لإجراء دراسة القدرة الائتمانية لمشروعات الطاقة المتجددة المتوقع دخولها للشبكة حتى عام ٢٠١٧ و ٢٠٢٢ في ضوء خطط التوسع في إنتاج الكهرباء خلال هذه الفترة.
- إجراء دراسات خاصة بمحطات الطاقة الشمسية الهجينة واستعادة الطاقة المفقودة بشبكات الغاز الطبيعي لإنتاج الكهرباء.
- استكمال برنامج تأهيل عدد ٩٠ فرد من العاملين بشركات توزيع الكهرباء للحصول على شهادة مراجع طاقة من شركة TUV.
- تصميم حملة للتوعية بترشيد الطاقة تم من خلال إنتاج عدد ٧ أفلام إعلامية قصيرة وعدد من المنشورات.
- إجراء مسابقة بين طلبة المدارس الابتدائية لأفضل رسم ومقالة تعتبر عن ترشيد الطاقة وتم إصدار كتيب بنتيجة المسابقة.
- دعم أنشطة المنظمة المصرية لمستهلكي الطاقة تم جراء برنامج تدريبي في الإدارة لعدد ٤٠ جمعية من جمعيات المجتمع المدني.

التعاون مع المنظمات الاقليمية



أولاً: تجمع لمنظمي الطاقة لدول حوض البحر الأبيض المتوسط :

تجمع لمنظمي الطاقة لدول حوض البحر الأبيض المتوسط
تشغل مصر حالياً موقع نائب رئيس التجمع
بالإضافة إلى رئاستها للجنة الكهرباء لمدة عامين.
قام الجهاز بإطلاق مبادرة مرصد أسواق الطاقة
الكهربائية لدول حوض البحر المتوسط.



في ضوء هذه المبادرة تم إعداد تقريرين :

- تقييم حالة أسواق الكهرباء الداخلية لدول حوض البحر المتوسط.
- يتم حالياً إعداد التقرير الخاص بتقييم حالة سوق الكهرباء الاقليمي
- قام الجهاز بإعداد الجزء الخاص بالاستثمار في البنية الأساسية وشبكات الربط بين دول البحر المتوسط في إطار دراسة الاستثمار في البنية الأساسية للطاقة بحوض البحر المتوسط والتي تشمل كل من الكهرباء والغاز والطاقة المتجددة.

ثانياً:المنتدى العربي لمنظمي الكهرباء:



تم تسجيل وإشهار المنتدى العربي لمنظمي الكهرباء كمنظمة إقليمية غير حكومية ومقرها القاهرة
تم عقد أول اجتماع بعد التسجيل والإشهار. وتم فيه تشكيل المكتب التنفيذي للمنتدى واختيار الرؤساء
لمجموعات العمل والموافقة على خطة العمل.
تم تشكيل الأمانة الفنية للمنتدى من جهاز تنظيم مرفق الكهرباء في مصر.

ثالثاً:تجمع منظمي الطاقة لدول شرق وجنوب أفريقيا:

قام الجهاز بإعداد دراسة لتقييم الوضع الحالي لأجهزة التنظيم وسوق الكهرباء الداخلي للدول الأعضاء حيث
تم عرض هذه الدراسة خلال الاجتماع السنوي الذي عقد في زامبيا في شهر سبتمبر ٢٠١٤ حيث تم اعتماد
التقرير وتبادلته ونشره على الجهات الدولية.

رابعاً:التعاون الثاني:

تم عقد دورة تدريبية للعاملين بوعاء الطاقة لدول شرق أفريقيا لمدة أسبوعين تضمنت التدريب على أنشطة
التنظيم وتقييم الأداء وشملت بعض الزيارات الميدانية.
قام الجهاز كاستشاري بإعداد الدراسة الخاصة بأثر أسعار الكهرباء على تنمية واستخدام الطاقة المتجددة
لحساب الوكالة الدولية للطاقة المتجددة وذلك بالتعاون مع المركز الاقليمي للطاقة المتجددة وكفاءة الطاقة.

بناء القدرات ويشمل التدريب الداخلي والخارجي



يهتم الجهاز ببناء القدرات للعاملين من خلال برنامج تدريبي سنوي يشمل التدريب الخارجي والداخلي في المجالات ذات الصلة بعمل الجهاز أو رفع القدرات الشخصية للعاملين.

أولاً: التدريب الخارجي.

ثانياً: التدريب الداخلي.

أولاً: التدريب الخارجي :

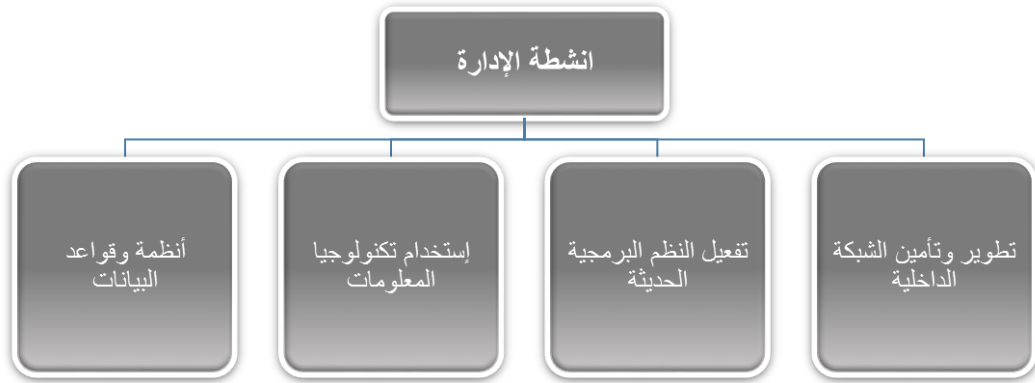
اسم البرنامج	الجهة	عدد المتدربين
Economic and Technical Aspects of the Deployment of RES sources	المجر	٢
Regional Aspects of Electricity Sector Regulations	غانا	٢
Energy Training Week IEA	فرنسا	١
First Capacity Building Program MEDREG	إيطاليا	١
Training for Planners to the Promotion of PV Power Generation	اليابان	١
Japan (JICA Program) Promotion for Energy Conservation in Residential and Commercial sector	اليابان	١
		٨

- حصل عدد ٢ من العاملين من الجهاز على شهادة دبلومة تنظيم الطاقة من مدرسة فلورانس للتنظيم بالجامعة الأوروبية بفلورانس إيطاليا وتبلغ مدة الدراسة ثمانية أشهر وبالتالي يكون ستة من العاملين بالجهاز قد حصلوا على هذه الشهادة الدولية.

ثانياً: التدريب الداخلي:

- حصل عدد ٣ من العاملين بالجهاز على دورة تدريبية في **Microsoft exchange server 2013**.
- حصل عدد ٢١ من العاملين على دورة تدريبية في اللغة الإنجليزية.
- حصل عدد ١ من العاملين بالجهاز على دورة تدريبية لبرنامج التحكم الدولي.

في مجال المعلومات والتوثيق



تعد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أحد أهم المحاور التي تهتم المؤسسات بتنميتها بحيث تتوافق مع التغيرات السريعة التي تجرى في هذا المجال. وفي هذا الإطار حرصت الإدارة إلى تطوير قدرات الجهاز التكنولوجية من مكونات مادية وبرمجية وبشرية بحيث تستطيع أداء الأنشطة المنوطة بها بأعلى درجات الفعالية والكفاءة. وفيما يلي أهم الأنشطة التي تمت في هذا المجال خلال العام المنصرم:



أولاً: تطوير وتأمين الشبكة الداخلية:

تم وضع المواصفات الفنية الخاصة بإحتياجات الجهاز من خوادم وبرامج الحماية والتشغيل والنسخ الإلكتروني وأجهزة الحاسب الألي للعام المالي المنصرم حيث:

- إعداد وتجهيز عدد ٢ خادم للدخول في الخدمة لتحسين أداء الشبكة في حفظ وإدارة البيانات.

- البدء في ادخال نظم الاتصالات الحديثة مثل IP PHONE وتشغيل السنترال الداخلي الخاص بهذه

التقنيه.



- تحديث نظام البريد الإلكتروني للجهاز وإتاحة امكانية الدخول عليه من اى مكان.
- تم وضع المواصفات الفنية الخاصة بشبكات الإتصال الداخلية والإنترنت والسنترال بالدور الثالث بالمبني وربطه بباقي أدوار الجهاز والإشراف علي التنفيذ .
- البدء فى ادخال نظم مراقبة حديثة باستخدام كاميرات IP Camera بدأً من الدور الثالث لضمان افضل جودة للمراقبة.
- تم تجديد كافة عقود الصيانة الخاصة بالبرامج الخاصة بالحماية وتشغيل دولا ب العمل .
- تم مراجعة مشروع لائحة سياسات إدارة نظم المعلومات ،تمهيداً للعرض على مجلس الادارة

ثانيا المنظومة الإلكترونية لإدارة البيانات:



وفيما يلي توضيح مختصر لأهم الاعمال التي تمت بالجهاز في مجال البرمجة و ذلك خلال العام المالي المنصرم :

١. النظام الإلكتروني لحجز قاعات الاجتماعات:

- نتيجة لظهور العديد من المشكلات نتيجة تداخل مواعيد الإجتماعات تم برمجة نظام الكترولنى يقوم بحجز قاعات الإجتماعات الخاصة بالجهاز على النحو التالى:
- يتم تسجيل بيانات الإجتماعات (اليوم - التاريخ - عدد الزوار- القاعة المحجوزة - ميعاد الإجتماع)
 - يتم إظهار رسالة خطأ فى حالة محاولة تسجيل موعد إجتماع فى قاعة محدده ومحجوزة مسبقاً.
 - يتم استخراج تقرير اسبوعى لمسئولى القاعات لتجهيزها وللشئون المالية لتجهيز لوازم الإجتماع.
 - يمكنك تحديد موعد الإجتماع لمدد طويلة بدون مشكلة.

٢. النظام الإلكتروني لجرد الأصول:



تم برمجة نظام الكتروني يضم كافة الأصول الثابتة المملوكة للجهاز على النحو التالي:

- تم تقسيم الأصول إلى اصناف وكل صنف إلى أنواع مثل (أجهزة إلكترونية -> أجهزة حاسب الى -> موديل Dell 2020)

تم إضافة جميع الأصول من واقع ملفات جرد العاملين للعام السابق بكود محدد يتم تعيينه بأسم الأصل و بالسنة التي ورد فيها.

- تم تصميم هذه الأكواد وطباعتها ولصقها على معظم الأجهزة وبالتالي اصبح هذا الكود هو الرقم التعريفي للجهاز.

- يمكن لأي شخص الإطلاع على العهد الشخصية الخاصة به وعمل إذون نقل العهده وإذون الإرتجاع لعهدته باستخدام الكود التعريفي من خلال النظام.

- يمكن البحث من خلال النظام عن الاتي (عهدة شخص - البحث بموديل معين (بالأسم - بسنة الورد - بالشركة المورد - بالرقم التعريفي).

- يمكنك استخراج وطباعه التقارير الآتية (تقرير العهد الشخصية لكل فرد سواء للأجهزة وللثلاث - وتقرير اخلاء طرف من العهد للعاملين - تقرير إحصائي عددي عن ما يمتلكه الأفراد من جميع الانواع - وكذلك تقرير إحصائي عن ما تمتلكه الإدارات من جميع الأنواع - وتقرير الكهنة).

٣. الأرشيف الإلكتروني:

- تم برمجة نظام الكتروني يمكن من خلاله توثيق جميع

الخطابات الصادرة والوارده للجهاز.

- تم تقسيم المؤسسات التي يتعامل معها الجهاز

بالخطابات الصادرة والوارده إلى انواع وكل نوع

إلى فئات مثل:

- (مؤسسات حكومية -> وزارات -> وزارة الكهرباء

والطاقة).

- يتم إضافة جميع بيانات الخطابات الصادرة والوارده مثل (الشركة والشخص المسؤول والتاريخ وموضوع الخطاب).

- بعد ذلك عمل مسح ضوئي للخطابات الصادرة والوارده لحفظها من خلال النظام على هيئة ملفات إلكترونية يمكن استدعائها عند الحاجة ليها



- يمكن البحث عن الاتى (اى خطاب صادر او وارد بتاريخ صدوره او وروده من خلال رقم الخطاب).
- يمكن البحث عن ملفات مجموعة من الخطابات الواردة او الصادرة (بحث بالمدى - بحث باى كلمة وردت فى موضوع الخطاب - بالمدى وكلمة الورد -).
- يتم ارشفة الخطابات بحيث ان كل مجموعة من الخطابات تكون تابعة لموضوع معين من الموضوعات التى يتعامل معها الجهاز مثل موضوع (مؤشرات الإستهلاك - الميزانية العامة - تخفيف الاحمال - الابلاغ المسبق -).
- يتم حفظ الخطابات الصادرة والوارده بتسلسل زمنى ورقمى فى صورة ورقية وعند الحاجة اليها يتم البحث عن الخطاب المطلوب فى الارشيف الورقى.

٤. المخزن الألكترونى (يتم حالياً):

يتم حالياً الإنتهاء من برمجة نظام الكترولنى خاص بمخزن

الجهاز حيث:



- يمكن من خلاله التحكم فى حركة المشتريات.
- تم تقسيم جميع المشتريات الى اصناف وكل صنف الى انواع.
- يتم تسجيل جميع بيانات المواد المشتراه من الشركة المورد (التاريخ - رقم طلب الشراء - رقم استمارة التوريد)
- يتم تسجيل جميع المشتريات الخاصة بالجهاز على النظام.
- يتم قيد حركة مصروفات المخزن الخاصة بالعاملين من خلال النظام.
- يتم استخراج تقارير إحصائية عن (صرف الإدارات - صرف الموظفين من كل الإدارات - الكميات المتبقية فى المخزن)
- يمكن للنظام اظهار رسائل تحذيرية قبل نفاذ الكميات الموجوده فى المخزن والتى يمكن تغييرها من قبل القائمين عليه.
- يمكن الجرد الورقى للمخزن من خلال النظام.

٥. النظام الإلكتروني لحساب مؤشرات الإستهلاك (يتم تجربته حالياً):

- يتم الإنتهاء من برمجة نظام الكترونى يمكن من خلاله عمل الحسابات الخاصة بالتقرير السنوى للجهاز عن مؤشرات الإستهلاك الإقتصادية حيث:
- تم تكويد المحافظات والمراكز والأحياء والقرى الخاصة بجمهورية مصر العربية.
- تم تكويد جميع الأنشطة الإقتصادية الرئيسية والفرعية منها وكذلك توصيف تلك الأنشطة الموجوده بالجمهورية.
- تم نقل جميع بيانات المستهلكين الوراده من شركات توزيع الكهرباء.



- يتم استخراج تقارير بيانات عن بيانات المستهلكين وعن الانشطة والمحافظات وغيرها
- يتم استخراج تقارير احصائية عن عدد المستهلكين (كل نشاط رئيسى - كل نشاط فرعى) مقسمة على الشركات ومقسمة على المحافظات وكذلك عدد مستهلكين (كل نشاط رئيسى وفرعى مع كل محافظة) و عدد مستهلكين (كل نشاط رئيسى وفرعى مع كل شركة توزيع).

٦. متابعة وتقييم وتطوير البرامج السابق إعدادها بالجهاز وهي :-

- برنامج حالة الحمل للشبكة الكهربائية بالتعاون مع ديوان عام الوزارة ومركز التحكم القومي.
- برنامج أحسب فاتورتك.
- المجلة الإلكترونية الصادرة عن الجهاز.
- مكتبة الجهاز الإلكترونية.
- النظام الإلكتروني لإدارة بيانات العاملين.
- النظام الإلكتروني لإدارة بيانات الشكاوي .
- النظام الإلكتروني لإدارة البيانات القانونية.



ثالثاً: استخدام تكنولوجيا المعلومات



في إطار قيام تحقيق أهداف الجهاز فيما يتعلق بتنظيم ومتابعة ومراقبة كل ما يتعلق بنشاط الطاقة الكهربائية وبما يضمن توافرها واستمرارها في الوفاء بمتطلبات أوجه الاستخدام المختلفة وبمراعاة مصالح المستهلكين ومرفق الكهرباء. فقد تبنى الجهاز تنفيذ منظومة خدمات الكهرباء الذكية باستخدام تكنولوجيا الهواتف المحمولة وشبكة الإنترنت والتي تشمل مجموعة خدمات منها:

- الإبلاغ المسبق عن احتمالية فصل التيار الكهربائي.
- تبليغ قراءات الاستهلاك عن طريق المستهلك.
- الاصدار والسادد الإلكتروني لفاتورة الكهرباء.
- طلبات التوصيل والنقل والفحص ورفع ونقل حق الانتفاع لعدادات الكهرباء.

منظومة الكهرباء الذكية خدمة الإبلاغ المسبق قبل قطع التيار الكهربائي

- في إطار الشفافية والمسئولية الإجتماعية لقطاع الكهرباء ورغبة في التيسير على المستهلكين في ظل الظروف التي يمر بها الوطن من نقص في أمدادات الوقود وإنخفاض في التدفقات الاستثمارية مما أدى إلي لجوء شبكة الكهرباء إلي تخفيف الاحمال عن طريق فصل الكهرباء

- بالتناوب عن بعض المستهلكين للحفاظ على إتزان الاحمال مع القدرة المتاحة، يتيح جهاز تنظيم مرفق الكهرباء وحماية المستهلك بالتعاون مع شركات توزيع الكهرباء خدمة الابلاغ المسبق عن قطع التيار الكهربائي للمستهلكين

- وهي خدمة تتيح لمستخدميها معرفة احتمال قطع التيار الكهربائي عن المكان المستعلم عنه ويتم توفيرها من خلال عدة طرق وهي :

١- تطبيق خاص بالتليفون المحمول الذكي Smart Phone

٢- الموقع الالكتروني المخصص للخدمة (www.egypterses.com) على شبكة الانترنت والذي يتيح للمستهلكين من خلال استخدام خرائط جوجل الاستعلام عن احتمال إنقطاع وعودة التيار الكهربائي عن عنوان يتم تحديده عن طريق المستخدم.

- وبناءً على هذا التطبيق أو الموقع يصل للمستهلكين سواء عن طريق رسائل خاصه بالتطبيق على التليفون المحمول (في حالة استخدام التطبيق) أو شبك يظهر اسفل خريطه جوجل (في حالة أستخدام الموقع الخاص بالخدمة) تتدرج كما يلي:

١- هناك احتمال لفصل التيار عن العنوان المحدد خلال اليوم.

٢- سيتم فصل التيار الكهربائي عن العنوان المحدد خلال ١٠ دقائق.

3- عودة التيار الكهربائي إلي العنوان المحدد.

ويحق للمستهلك أن يستعلم عن احتمال فصل التيار عن أي عنوان يقوم بتحديده من خلال خرائط جوجل المتوفرة في البرنامج وذلك بالمناطق المتاح بها الخدمة وبما لايجاوز عنوان واحد إضافي أي مستهلك يرغب في معرفة احتمال فصل التيار الكهربائي عن منزله أو أي عنوان آخر مثل طبيب أو جهة تقديم خدمه مثل محل تجاري مما يساعده على ترتيب اموره بما يسمح بالاقلال من التأثير السلبي لفصل التيار عن المستهلك إلي الحد الادنى.

كذلك خدمة معرفة عودة التيار الكهربائي تساعد المستهلك في حالة أن يكون خارج المنزل معرفة أن التيار قد عاد الان أو اذا كان ينوي الذهاب إلي الطبيب أو زيارة أحد أن يطمئن بأن هذا العنوان لا يوجد به انقطاع للتيار الكهربائي.

• يحق لأي مستهلك الحصول على الخدمة طالما كانت متاحة في المنطقة التي يتم الاستعلام عن عنوان بها. هذا علما بأنه سيتم التوسع في إتاحة الخدمة تدريجياً في المناطق المختلفة بالتعاون مع شركات توزيع الكهرباء.

يقوم المستهلك بتحميل تطبيق خدباك على تليفونه المحمول من على Play Store أو الدخول إلى الموقع الإلكتروني للخدمة www.egypterses.com لتسجيل بياناته طبقاً لما سيتم طلبه من بيانات

كذلك يحق له عند الدخول الاستعلام عن احتمالية انقطاع التيار الكهربائي عن أي عنوان آخر يرغب فيه ولكن في هذه الحالة سوف تظهر له الرسالة على شبك اسفل خريطه جوجل التي يتم من خلالها تحديد العنوان. لضمان عدم اساءه استخدام الخدمة سواء من الناحية الآمنيه أو سوء الاستخدام من خلال كثره

• استخدام الخدمة للتسلية تم عمل الاحتياطات اللازمة لضمان التأكد من بيانات المستفيد ونمط استخدامه بما يضمن حسن الاستخدام للنظام

• ووضح مدى اهتمام المشتركين بتلك الخدمة حيث بلغ عدد المشتركين في الخدمة في المناطق التي تم رفعها (منطقتين مدينة نصر بالقاهرة والابراهيمية بالاسكندرية) على النظام حوالى ٣٣ الف مشترك .

منظومة الكهرباء الذكية

خدمة الرسائل النصية لترشيد استهلاك الكهرباء

في إطار الشفافية والمسئولية الإجتماعية لقطاع الكهرباء وبالتعاون مع وزارة الاتصالات وشركة موبينيل لخدمات التليفون المحمول، تم اطلاق حملة توعية لترشيد استهلاك الكهرباء عن طريق إرسال رسائل نصية قصيرة لتوعية عملاء الشركة بأهمية وفوائد ترشيد استهلاك الكهرباء حيث تم إرسال ٢٥٠ الف رسالة قصيرة حتى الان للمشاركين بدأ من القاهرة والاسكندرية وذلك كجزء من المسئولية المجتمعية لشركة موبينيل ورغبة في المساهمة في تنمية وعي مشتركها لترشيد استهلاك الكهرباء وتأثير ذلك على حماية البيئة والموارد بشكل خاص.

”موبينيل“ ترسل رسائل قصيرة لتوعية المواطنين بترشيد استهلاك الطاقة



صرح ايف جوتييه العضو المنتدب لشركة موبينيل المملوكة بنسبة 94% لشركة أورانج العالمية، ان موبينيل أطلقت حملة توعية تعد الأولى من نوعها لترشيد استهلاك الطاقة والكهرباء عن طريق إرسال رسائل نصية للتوعية للعملاء وذلك بالتعاون مع وزارة الاتصالات و جهاز تنظيم مرفق الكهرباء و حماية المستهلك التابع لوزارة الكهرباء و الطاقة.

أضناف، قامت الشركة بإرسال 250 الف رسالة قصيرة حتى الآن لمشاركها في المحافظات بدأ من القاهرة والاسكندرية وذلك اهتماماً من الشركة بخدمة المجتمع بشكل عام و بترشيد الاستهلاك وحماية البيئة و الموارد بشكل خاص.

رسائل محمول لترشيد الاستهلاك

كتبت - لمياء عبد الحميد:

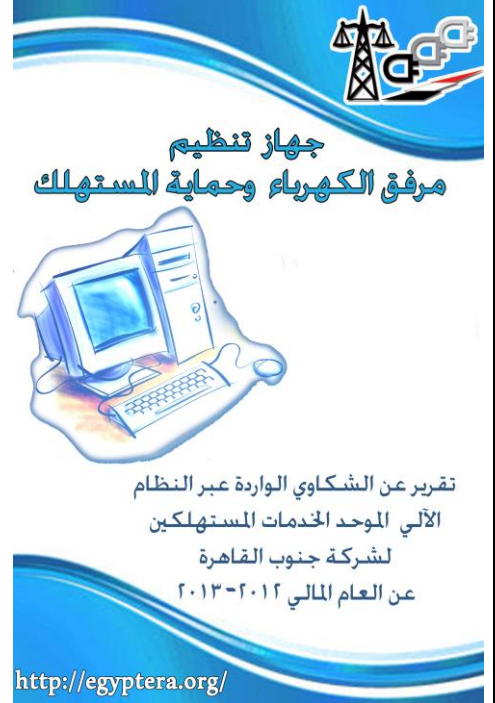
بدأت شركة موبينيل إطلاق حملة توعية- تعد الأولى من نوعها- لترشيد استهلاك الطاقة والكهرباء عن طريق إرسال رسائل نصية قصيرة للتوعية للعملاء وذلك بالتعاون مع وزارة الاتصالات و جهاز تنظيم مرفق الكهرباء و حماية المستهلك التابع لوزارة الكهرباء و الطاقة. قامت الشركة بإرسال ٢٥٠ الف رسالة قصيرة حتى الآن لمشاركها في المحافظات بدأ من القاهرة والاسكندرية وذلك لترشيد الاستهلاك وحماية البيئة والموارد بشكل خاص. صرح بذلك ايف جوتييه العضو المنتدب لشركة موبينيل.

١. النظام الآلي لجودة الخدمة لمستهلكي الكهرباء (CRM)

سبق أن تم التعاون مع شركة جنوب القاهرة لتوزيع الكهرباء لتنفيذ نظاماً لتلقى الشكاوى و التعامل معها من جميع الانواع الوارده من المستهلكين سواء الشكاوى الفنيه او الادارية وذلك من خلال بروتوكول تعاون موقع فى هذا الصدد بين الجهاز ووزارة الدولة للتنمية الادارية .

تم تجميد البرنامج في ٢٠١٣ /٦/٣٠ لإيقاف التمويل من قبل التنمية الإدارية نظرا للظروف التي تمر بها البلاد

ونظرا لأهمية البرنامج وإستخدامه كأحد معايير تقييم الأداء لشركات توزيع الكهرباء حيث يتم حصر كافة الشكاوى وتصنيفها وتحليلها من خلال إستخراج تقارير مقارنة (شهرية وربع سنوية و سنوية) تساعد فى دراسة وتقييم حالة الشبكة ومستوى الأداء فقد تم إبرام تعاقد بتاريخ ٢٠١٤/٩/١ مع الشركة المصرية للاتصالات لإستضافة قواعد البيانات الخاصة بالبرنامج وإعادة تشغيله وكذا إعادة تدريب العاملين بشركة جنوب القاهرة علي تشغيله .



التقرير المالي للجهاز عن العام المالي ٢٠١٤-٢٠١٥



أولاً:- الأيرادات

بلغت إجمالي الإيرادات خلال الفترة من ٢٠١٣/٧/١ وحتى ٢٠١٤/٦/٣٠ حوالي مبلغ ١٢,٨٢٧ مليون جنيه بيانها كالتالي :

البيان	ربط	فعلي 2014/2013	نسبة التنفيذ	فعلي 2013/2012
ايرادات النشاط :				
خدمات مباعه	14840000	12248675.58	%82.5	11598102.02
فوائد واستثمارات	٢٠٠٠٠٠٠	0	%0	-
ايرادات وارباح اخرى	160000	578383.32	%361.5	287475.06
جملة الايرادات	١٧٠٠٠٠٠٠	12827058.90	%75.5	11885577.08

- بلغ قيمة إيرادات الخدمات المباعه حوالي 12.24 مليون جنيه بنسبة حوالي 95.5% من جملة الإيرادات.
- بلغ عدد الشركات التي تم تجديد و منح تراخيص لها خلال العام المالي 2014/2013 عدد 46 شركة بقيمة إجمالية قدرها حوالي 12.168 مليون جنيه.

ثانياً: المصروفات



أ- الأجور:

بلغ إجمالي المنصرف على الأجور خلال العام المالي 2014/2013 مبلغ ٨٠٦٦٢٠٣,١١ جنيه بنسبة تنفيذ ٩٤,٩٠% وبيانها كالتالي:

البيان	الرابط بعد التعديل	فعلي	نسبة التنفيذ
أجور نقدية	7643908	7501567.18	%98.1
أجور عينية	468000	252585.89	%54.0
مزايا تأمينية	341315.5	312050.04	%91.4
إعتماد إجمالي لم يوزع	46776.5		
الاجمالي	8500000	8066203.11	%94.90

ب - التكاليف والمصروفات :

بلغت إجمالي مصروفات النشاط خلال العام المالي 2014/2013 مبلغ ٣٩٦٩٩٥٨,٠٦ جنيه بنسبة تنفيذ ٩٦,٠١% وبيانها كالتالي:



البيان	الرابط بعد التعديل	فعلي	نسبة التنفيذ
خامات ومواد وقطع غيار	320000	272680.74	%85.21
المصروفات	3700000	3237108.82	%87.49
اعباء وخسائر	115000	460168.50	%400.15
الاجمالي	4135000	3969958.06	%96.01

ثالثاً: فائض العام:



بلغ ربح العام بعد الضريبة خلال العام
المالي ٢٠١٤/٢٠١٣ مبلغ ٦٣٢٧١٨,١٨ جنيهاً
بنسبة تنفيذ ١٨,١٢%

البيان	الربط	فعلي 2014/2013	نسبة التنفيذ	فعلي 2013/2012
الفائض قبل الضريبة	4365000	790897.73	%18.12	2205450.23
(-)				
الضريبة الدخلية (٢٠%)	873000	158179.55	%18.12	441090.05
(=)				
ربح العام بعد الضريبة	3492000	632718.18	%18.12	1764360.18

رابعاً:- الاصول:



بلغت إجمالي الاصول فى ميزانية 2014/2013 مبلغا وقدره ٣,٦٤,٣٦٩,٣٦٠ جنيه وبيانها كالتالى

الاصول طويلة الاجل

البيان	القيمة
صافى الاصول الثابتة	1159846.08
مشروعات تحت التنفيذ	301931.68
اصول غير ملموسة (الصافى)	30180.90
الاجمالى	1491958.66

الاصول المتداولة

البيان	القيمة
البنك المركزى	29518805.52
المخزون	29061.75
ارصدة مدينة	267579.73
أخرى	1386197.98
الاجمالى	31201644.98

خامساً: الإلتزامات:

بلغت جملة الإلتزامات فى ميزانية ٢٠١٤/٢٠١٣ مبلغ وقدره ٣٢٦٩٣٦٠٣,٦٤ جنيه بيانها كالتالى:

البيان	القيمة
إحتياطيات	٣٢٨٨٢٧٣,٤٥
فائض مرحل	٢٧١٩٨٨٣١,٤٨
فائض عام	٦٣٢٧١٨,١٨
الاجملى	٣١١١٩٨٢٣,١١
الالتزامات قصيرة الاجل	
موردين	٦٠٣٧٧,٦١
دائنون متنوعون (ضرائب العام - تامينات للغير)	٨٨٤٥١٥,٠٣
عملاء شاذ	٢٠٤٠٠,٠٢
ارصدة دائنة	٦٠٨٤٢٧,٨٧
إجمالى الالتمامات قصيرة الاجل	١٥٧٣٧٨٠,٥٣
الاجملى العام	٣٢٦٩٣٦٠٣,٦٤

سادساً: الاستخدامات الإستثمارية:

نسبة التنفيذ	فعلى	ربط العام ٢٠١٣/٢٠١٤
%٤٤,٢٥	٣٣١٩٠٧	٧٥٠٠٠٠