



جهاز تنظيم مرفق الكهرباء،
وحماية المستهلك

التقرير السنوي للعام المالي

٢٠١٨/٢٠١٧



المقدمة

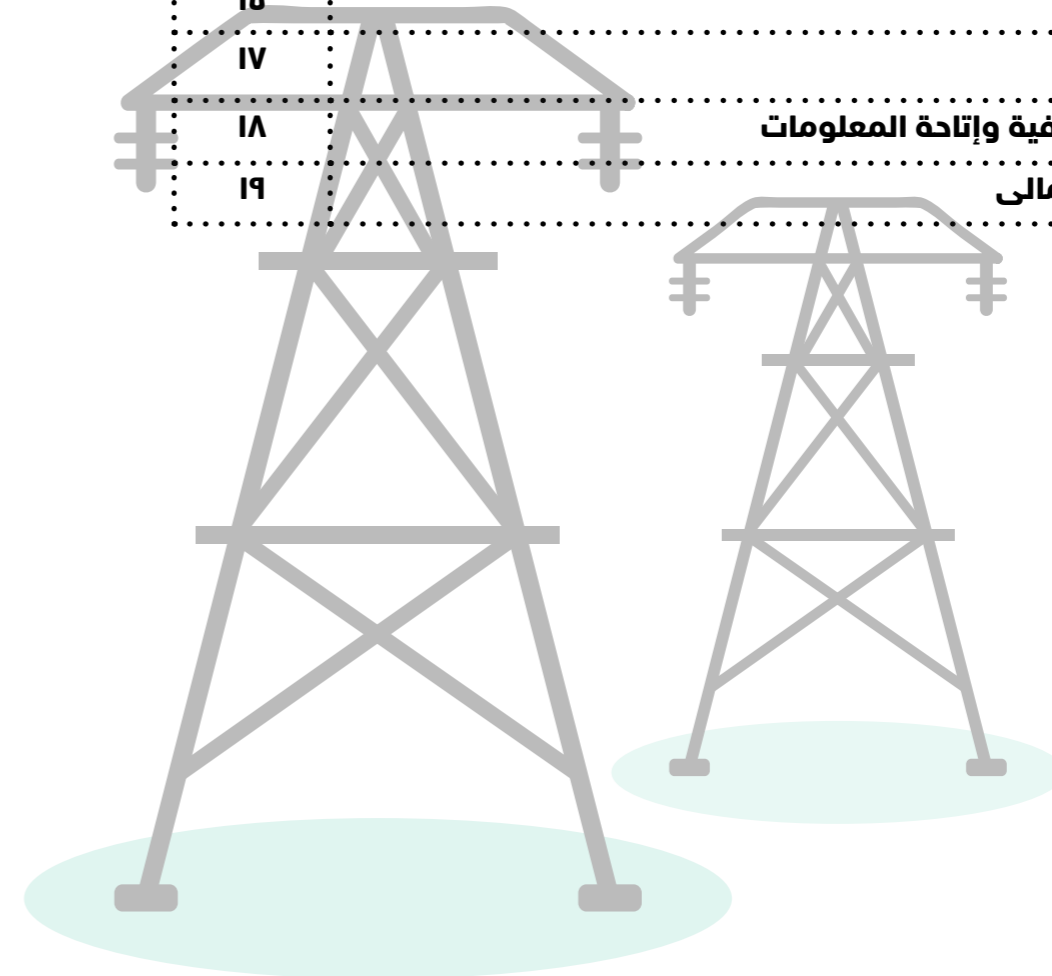
تعتبر الطاقة الكهربائية عصب الحضارة الحديثة وأحد أهم أسباب التقدم والإرتقاء الاقتصادي والاجتماعي، ويعد معدل نصيب الفرد من الطاقة المستهلكة بالدول دليلاً على التقدم والإرتقاء. ونظراً لأهمية الطاقة الكهربائية وتأثيرها المباشر كعنصر رئيسي في كافة مجالات الحياة، وإيماناً من الدولة بدور الكهرباء الحيوي والمؤثر في تنمية كل القطاعات ورفع مستوى الخدمة للمواطنين باعتبارها وسيلة حضارية وضرورية، فقد حرصت الدولة على توفير الطاقة الكهربائية لمختلف القطاعات. ووضعت في سبيل ذلك العديد من الخطط المتكاملة والمشروعات قصيرة وطويلة المدى، والتي من شأنها مجابهة النمو المتزايد في الطلب على الطاقة الكهربائية والزيادة المطردة في الأحمال بشكل يضمن توفير الطاقة الكهربائية لمشروعات التنمية الاقتصادية والاجتماعية وكافة الأغراض عبر الشبكة الكهربائية الموحدة بالقدرات اللازمة وبأعلى مستوى من المواصفات الفنية. وذلك اعتماداً على الدراسات والأبحاث العلمية وكذا دراسات الطلب على الطاقة الكهربائية واضعين في الاعتبار القفزات السريعة في مشروعات التنمية الصناعية والزراعية والعمرانية.

وطبقاً للدور المنوط للجهاز وفقاً لقانون الكهرباء رقم ٨٧ لسنة ٢٠١٥، ولائحته التنفيذية والذي نص على أن جهاز تنظيم مرفق الكهرباء وحماية المستهلك، هيئة عامة مستقلة عن أطراف مرفق الكهرباء وله الشخصية الاعتبارية.

لذا يحرص الجهاز على تحقيق التنافسية في سوق الكهرباء والوصول لأفضل الأسعار وأعلى مستويات الخدمة، وترسيخ مبادئ الشفافية وحماية المستهلكين من خلال تطبيق معايير عدم التمييز والشفافية وضمان علاقة متوازنة بين موردي ومستهلكي الخدمة، كما يهدف الجهاز إلى تشجيع الاستثمار في قطاع الكهرباء على أسس إقتصادية سليمة و تحفيز وتشجيع الاستثمار في أنشطة الطاقات وكفاءة الطاقة تحقيقاً للمستهدفات القومية ورؤية مصر ٢٠٣٠ وإتساقاً مع أهداف القيمة المستدامة السابعة عشر التوجه العالمي للإستفادة من مصادر الطاقة المتجددة كبديلاً حتمياً للوقود الأحفوري.

ونحن نسعد بتقديم إنجازات الجهاز وفقاً لما تم خلال العام المالي ٢٠١٧/٢٠١٨ الذي نرصد من خلاله أهم ملامح أنشطة وإنجازات الجهاز متمنين من الله استمرار النجاح والتوفيق لما فيه صالح الوطن.

الصفحة	المحتويات
٢	المقدمة
٣	الرؤية - الرسالة - الهدف
٤	مجلس الإدارة
٥	الهيكل التنظيمي
٦-٥	إختصاصات عامة لإدارات الجهاز
٧	الإدارة العليا للجهاز
٨	أنشطة جهاز
٩	مجال التراخيص
١٠	مجال حساب تكلفه الخدمة وتعريفه الكهرباء
١١	تقييم الأداء الفني والمالي لشركات الإنتاج والتوزيع
١٢	دعم المنافسة وتطوير المرفق
١٤	مجال التوعية وحماية المستهلك
١٥	التعاون الدولي
١٧	بناء القدرات
١٨	في مجال الشفافية وإتاحة المعلومات
١٩	ملخص التقرير المالي





مجلس الإدارة

يشكل مجلس الإدارة برئاسة الدكتور المهندس/ محمد حامد شاکر المرقبي وزير الكهرباء والطاقة وعضوية عشرة أعضاء، ثلاثة منهم يمثلون مرفق الكهرباء وأربعة من ذوي الخبرة من غير العاملين في الجهاز الحكومي أو الهيئات أو المؤسسات العامة أو شركات قطاع الأعمال وأربعة أعضاء يمثلون المستهلكين، ويصدر بتعيينهم قرار من رئيس مجلس الوزراء وذلك لمدة ثلاث سنوات.

تشكيل مجلس الإدارة

قرار رئيس الوزراء بتشكيل مجلس الإدارة رقم ٣٠٦٣ لسنة ٢٠١٥
الدكتور مهندس/ محمد حامد شاکر المرقبي وزير الكهرباء والطاقة المتجددة
ورئيس مجلس إدارة جهاز تنظيم مرفق الكهرباء وحماية المستهلك
مارس ٢٠١٤

أعضاء يمثلون مرفق الكهرباء

السيد المهندس/ أسامة علي عسران
(نائب وزير الكهرباء والطاقة المتجددة)

السيد المهندس/ جابر دسوقي مصطفى إبراهيم
(رئيس مجلس إدارة الشركة القابضة لكهرباء مصر)

المهندسة/ صباح محمد مشالي
(وكيل أول الوزارة لتطوير الأداء والاتصال السياسي)

أعضاء من ذوي الخبرة

السيد الدكتور / محمد رجائي عطية عبده
(المحامي)

السيد / أحمد عبد الرحيم الصياد
(نائب رئيس مجلس إدارة بنك الاستثمار القومي والعضو المنتدب)

الدكتورة / أنهار حجازي
(رئيس فريق الطاقة بالمنتدى العربي للتنمية المستدامة)

السيد المهندس/ أحمد الحنفي محمد الحنفي
(مستشار الشركة المصرية لنقل الكهرباء ورئيس مجلس إدارة الشركة سابقاً)

أعضاء يمثلون المستهلك

الدكتورة/ منى طعيمة الجرف
(رئيس مجلس إدارة جهاز حماية المنافسة ومنع الممارسات الاحتكارية)

السيد اللواء / عاطف يعقوب
(رئيس جهاز حماية المستهلك)

السيد المهندس / محمد زكي السويدي
(رئيس اتحاد الصناعات المصرية)

السيد الاستاذ / أحمد الوكيل
(رئيس الاتحاد العامة للغرف التجارية المصرية)



تيسير القدرة علي استمرارية خدمة الكهرباء لدي كافة المشتركين بالتكلفة والأسعار المناسبة لكافة الأنشطة المختلفة وذلك في إطار من العدالة والشفافية للإسهام في تقدم ونمو البلاد.



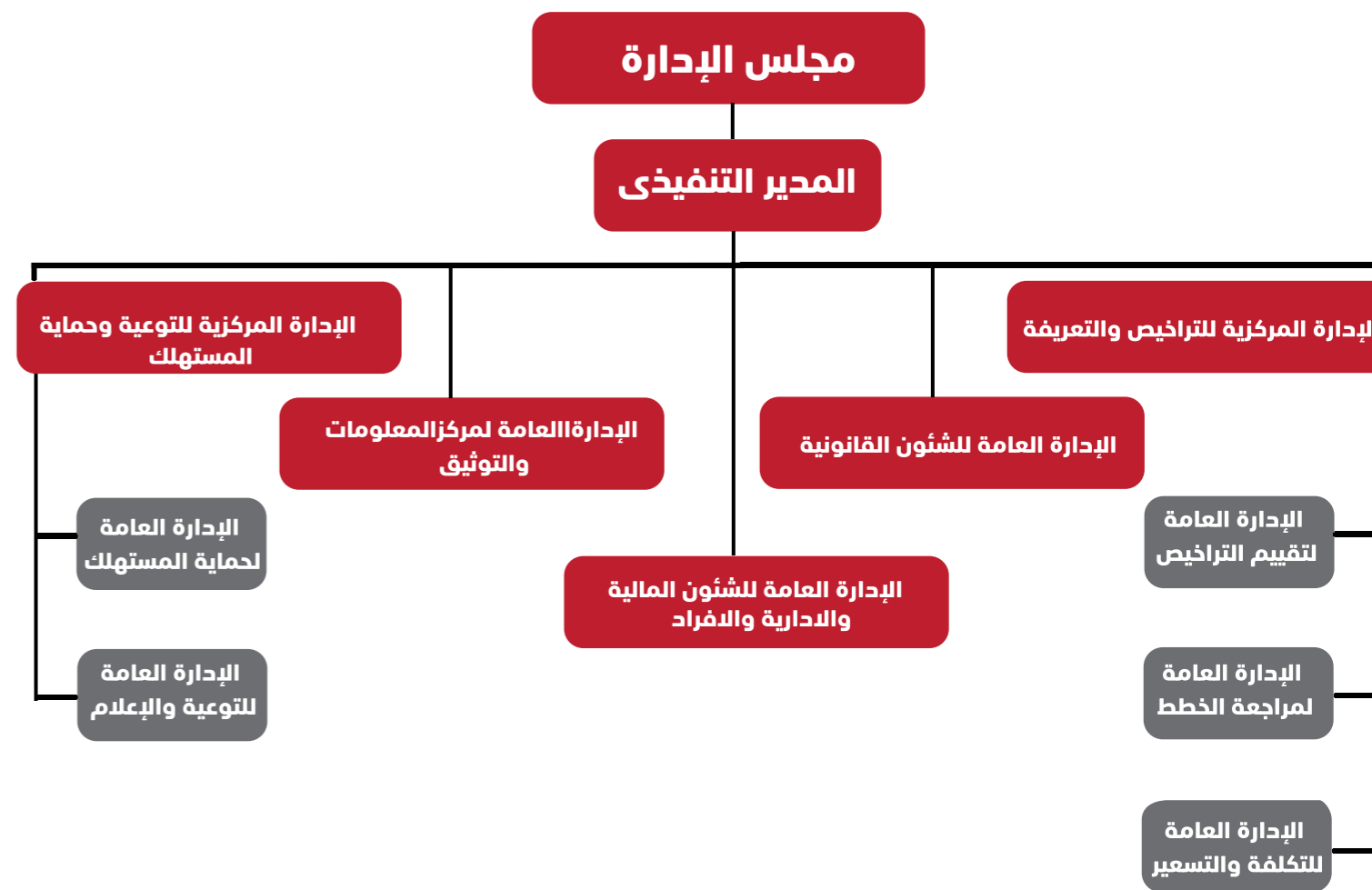
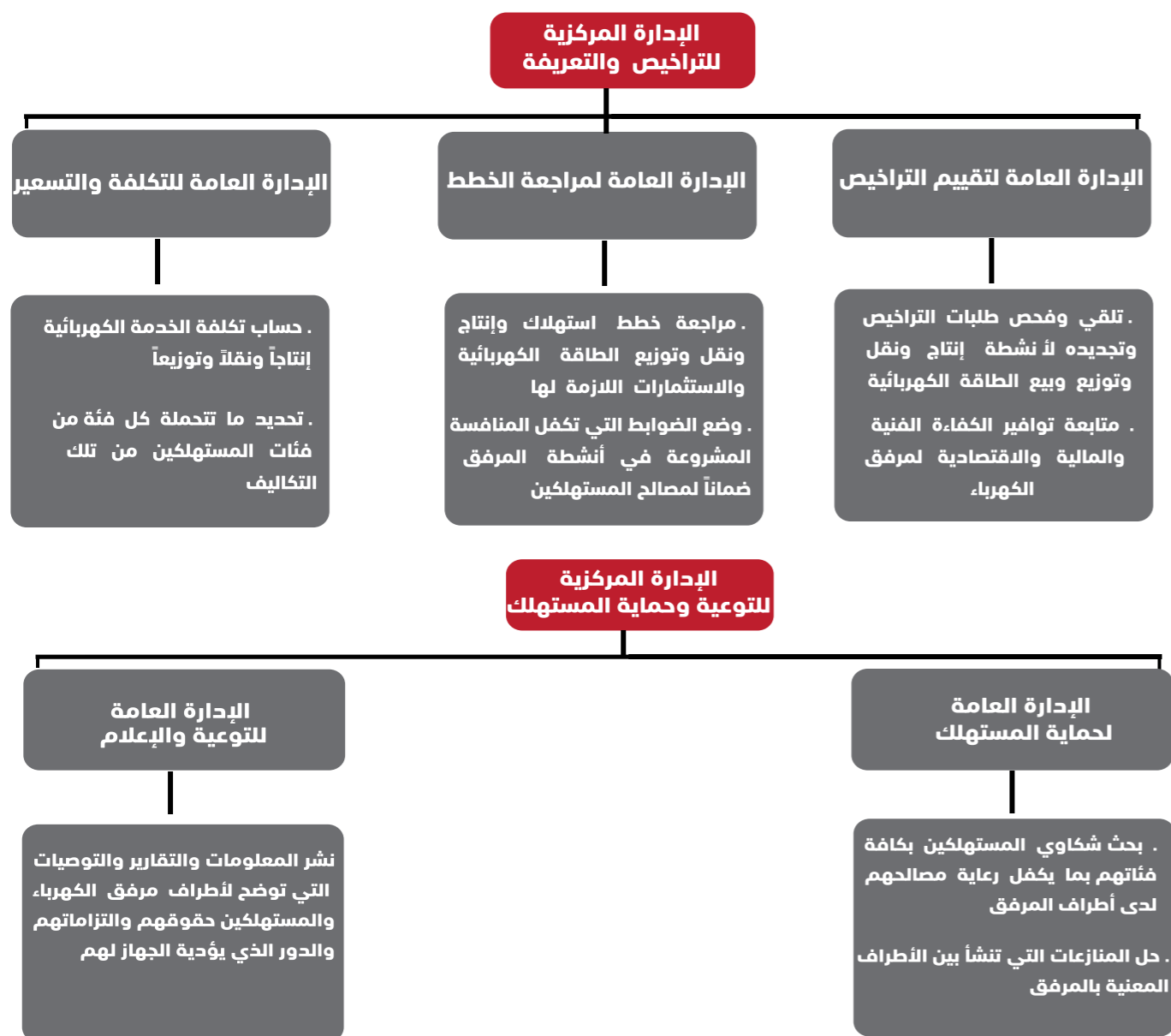
تنظيم ومراقبة سوق الكهرباء المصري، وضمان التغذية الكهربائية وتشجيع الاستثمار مع مراعاة وحماية حقوق المستهلكين.



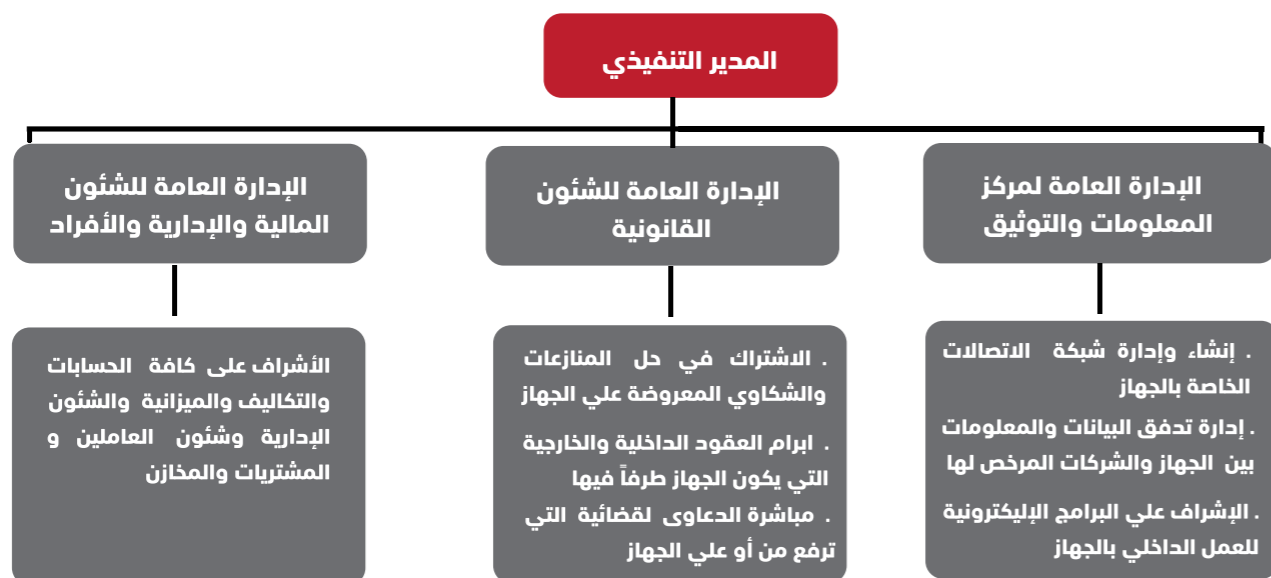
يهدف الجهاز إلى تنظيم ومتابعة ومراقبة كل ما يتعلق بنشاط الطاقة الكهربائية إنتاجاً ونقلًا وتوزيعاً واستهلاكاً وبما يضمن توافرها واستمرارها في الوفاء بمتطلبات أوجه الاستخدام المختلفة بأسبب الأسعار مع الحفاظ على البيئة، وذلك بمراعاة مصالح مستهلكي الطاقة الكهربائية، فضلاً عن مصالح منتجي وناقلي وموزعي الكهرباء. كما يعمل الجهاز على إتاحة المعلومات والتقارير والتوصيات التي تساعد أطراف مرفق الكهرباء والمشاركين علي معرفة حقوقهم والتزاماتهم ومنح التصاريح والتراخيص لإنشاء وإدارة وتشغيل وصيانة مشروعات إنتاج الطاقة الكهربائية وتوزيعها وبيعها، إقرار تعريفات بيع الكهرباء للمشاركين غير المؤهلين علي الجهود المختلفة لكافة الاستخدامات، وأسعار تبادل الكهرباء في السوق المنظمة، وذلك في إطار من المساواة والعدالة.

كما يهدف إلى العمل على تهيئة المنافسة المشروعة في أنشطة توليد ونقل وتوزيع الكهرباء وتلافي أي وضع احتكاري في مرفق الكهرباء، وكذا حماية مصالح المستهلكين وحل المنازعات التي قد تنشأ بين الأطراف المعنية بالنشاط.

اختصاصات الإدارات المركزية :



اختصاصات الإدارات العامة :



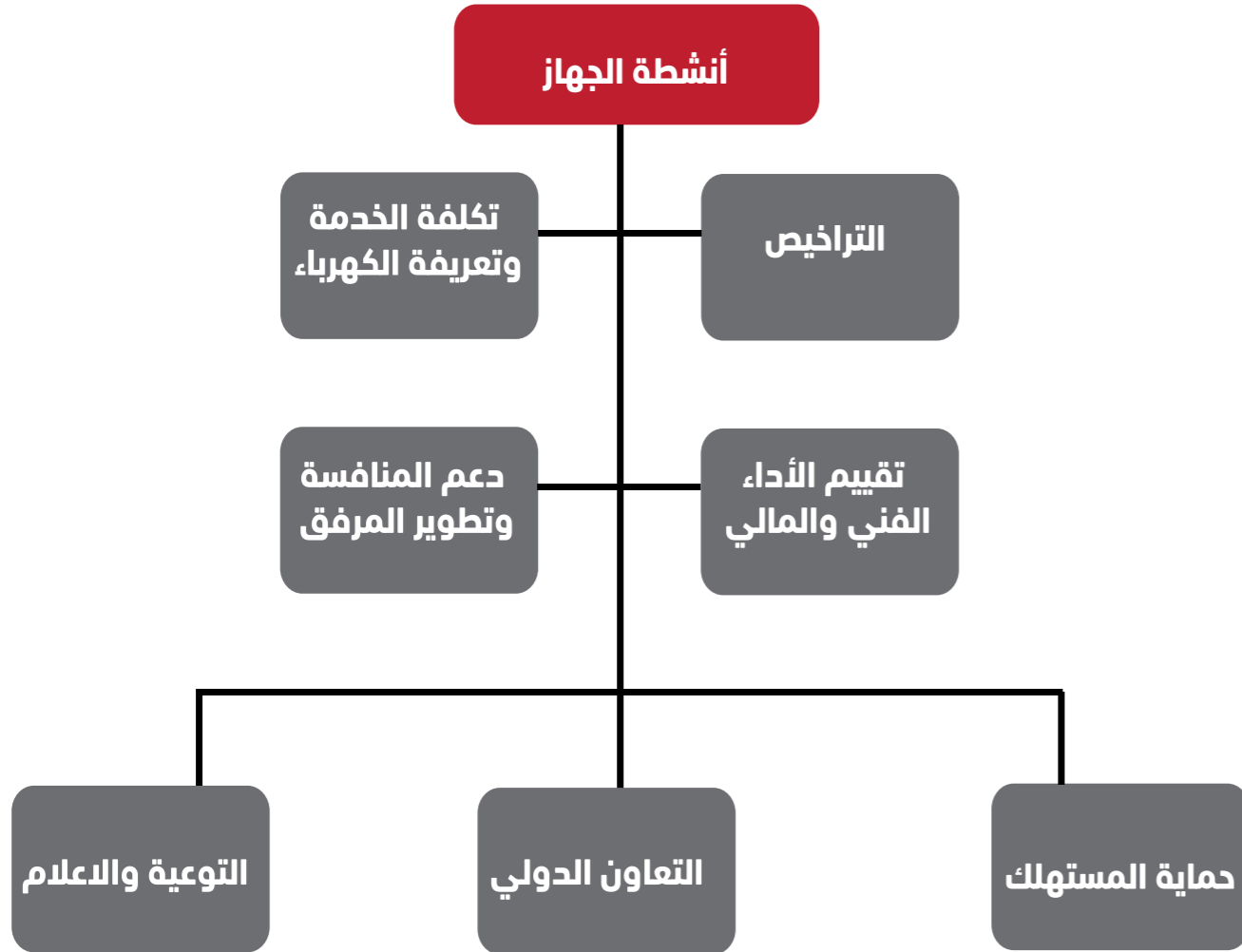
الإدارة العليا للجهاز



المهندس / حاتم وحيد

الرئيس التنفيذي لجهاز تنظيم مرفق الكهرباء وحماية المستهلك

أنشطة جهاز تنظيم مرفق الكهرباء وحماية المستهلك



الأستاذ/ أشرف البواب
مدير عام الإدارة العامة لمركز
المعلومات والتوثيق



الأستاذ/مدحت أنور
مدير عام الإدارة العامة
للشؤون المالية والأفراد



الأستاذ /عمرو الرخاوى
مدير عام الإدارة العامة للشؤون
القانونية



الأستاذة /إيمان مشهور
مدير عام الإدارة العامة للتوعية
والاعلام



المهندسة /سلمي حسين
مدير عام الإدارة العامة لتقييم
التراخيص



المهندس /هشام صالح
مدير عام الإدارة العامة
لمراجعة الخطط

مجال حساب تكلفة الخدمة وتعريف الكهرباء

تكلفة الخدمة وتعريف الكهرباء

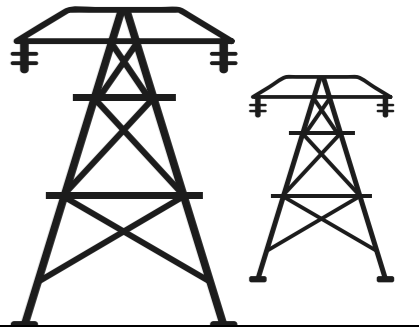


حساب مقابل
استخدام شبكة
النقل

دراسة عن تقييم
ما تتحمله شركات
الكهرباء من
تعريف التغذية
للطاقة المنتجة
من المخلفات

التقرير التاسع
لتكلفة الخدمة

مجال التراخيص



إصدار ترخيص
٣ مؤقت

إضافة نطاقات ١٦
نطاق لعدد ٦
شركات

إصدار ٥ تراخيص
جديدة للشركات
الخاصة

تجديد إصدار ١٨
ترخيص مر على
إصدارها خمس
سنوات
١٤ شركة تابعة
٤ شركة تابعة

تجديد سريان ٢٨
ترخيص لمدة عام
٢ شركة تابعة
٣٦ ترخيص
للشركات الخاصة

كانت من نتيجة ذلك موافقة مجلس الإدارة على من انتهت إليه
هذه الدراسات حيث صدرت القرارات الخاصة بكل من :

- تعديل تعريف الكهرباء في مصر اعتباراً من ٢٠١٨/٧/١.
- تحديد مقابل خدمة العملاء لكافة أغراض الاستخدام.
- موافقة مجلس الإدارة على ما تتحمله شركات الكهرباء من
تعريف التغذية للطاقة المنتجة من المخلفات.
- تحديد مقابل استخدام شبكة النقل.

الطاقات المتجددة (تعريف التغذية)

إصدار ٣٤ ترخيص
دائم

تجديد ٣ ترخيص
مؤقت

تمديد ٦ ترخيص
مؤقت

إصدار ٢ ترخيص
مؤقت

أسعار بيع الكهرباء للمحلات التجارية

بدءاً من فاتورة أغسطس 2018

55 قرش	من صفر حتى 100 ك.و.س
	استهلاك أكبر من 100 ك.و.س
100 قرش	من صفر حتى 250 ك.و.س
	استهلاك أكبر من 250 ك.و.س
115 قرش	من صفر حتى 600 ك.و.س
145 قرش	من 601 حتى 1000 ك.و.س
	استهلاك أكبر من 1000 ك.و.س
150 قرش	من صفر لأكثر من 1000 ك.و.س

أسعار بيع الكهرباء المنزلية

بدءاً من فاتورة أغسطس 2018

22 قرش	أول 50 ك.و.س
30 قرش	من 51 حتى 100 ك.و.س
	استهلاك أكبر من 100 ك.و.س
36 قرش	من صفر حتى 200 ك.و.س
70 قرش	من 200 حتى 350 ك.و.س
90 قرش	من 351 حتى 650 ك.و.س
135 قرش	من 651 حتى 1000 ك.و.س
	استهلاك أكبر من 1000 ك.و.س
145 قرش	من صفر لأكثر من 1000 ك.و.س

تقييم الأداء الفني والمالي لشركات الإنتاج والتوزيع

مجال تقييم الأداء الفني والمالي

تقارير مؤشرات القياس وتقييم الأداء المالي

تقارير مؤشرات القياس وتقييم الأداء الفني

تقييم الأداء لشركات التوزيع

تقييم الأداء لشركات الإنتاج

بناء على منظومة تقييم الأداء الفني والمالي للمرخص لهم والتي أعدها الجهاز تم الانتهاء مما يلي:

. تم تحديث التقرير الخاص بقيم ومؤشرات الأداء الفنية والمالية لشركات الإنتاج والتوزيع للعام المالي ٢٠١٦/٢٠١٧. وقد تم عقد عدة اجتماعات مع ممثلي تلك الشركات بمقر الجهاز لاستعراض التقرير المشار إليه وأهم ملاحظات الجهاز على أداء الشركات وتلقي أي استفسارات أو تعليقات على التقرير.

. وقد شملت تلك التقارير التوصيات والمقترحات لعلاج بعض أوجه الخلل أو القصور في الأداء.

. يوجد لدى الجهاز حالياً قاعدة بيانات للشركات المرخص لها من خلال برنامج تقييم الأداء للسنوات السابقة ويمكن للجهاز من خلالها مراقبة ومتابعة تطور الأداء خلال هذه الفترة وتوقع التطور مستقبلاً.

أسعار بيع الكهرباء للمحلات التجارية

بدءاً من فاتورة أغسطس 2018

الشريحة الثالثة

من صفر حتى 600 ك.وس

السعر القديم	٩٦ قرش
السعر الجديد	١١٥ قرش
فئة التعريفات قبل الفاتورة	٥٩٦٤ جنية
فئة التعريفات بعد الفاتورة	٧١٦٠ جنية

الشريحة الاولى

من صفر حتى 100 ك.وس

السعر القديم	٤٥ قرش
السعر الجديد	٥٥ قرش
فئة التعريفات قبل الفاتورة	٣٠ جنية
فئة التعريفات بعد الفاتورة	٦٠ جنية



الشريحة الرابعة

من 601 حتى 1000 ك.وس

السعر القديم	١٣٥ قرش
السعر الجديد	١٤٥ قرش
فئة التعريفات قبل الفاتورة	١١٤٤٠ جنية
فئة التعريفات بعد الفاتورة	١٢٩٤٠ جنية

الشريحة الخامسة

من صفر لأكثر من 1000 ك.وس

السعر القديم	١٤٠ قرش
السعر الجديد	١٥٠ قرش
فئة التعريفات قبل الفاتورة	٢٨٤٠ جنية
فئة التعريفات بعد الفاتورة	٣٠٤٠ جنية

الشريحة الثانية

من صفر حتى 250 ك.وس

السعر القديم	٤٤ قرش
السعر الجديد	١٠٠ قرش
فئة التعريفات قبل الفاتورة	٢٢٤ جنية
فئة التعريفات بعد الفاتورة	٢٦٤ جنية

أسعار بيع الكهرباء للمنازل

بدءاً من فاتورة أغسطس 2018

الشريحة الثانية

من 51 حتى 100 ك.وس

السعر القديم	٢٢ قرش
السعر الجديد	٣٠ قرش
فئة التعريفات قبل الفاتورة	١٦٤ جنية
فئة التعريفات بعد الفاتورة	٢٤٠ جنية

الشريحة الاولى

أول 50 ك.وس

السعر القديم	١١ قرش
السعر الجديد	٢٢ قرش
فئة التعريفات قبل الفاتورة	٧ جنية
فئة التعريفات بعد الفاتورة	١٢ جنية



الشريحة الرابعة

من 201 حتى 350 ك.وس

السعر القديم	٥١ قرش
السعر الجديد	٧٩ قرش
فئة التعريفات قبل الفاتورة	١٤٧٤ جنية
فئة التعريفات بعد الفاتورة	١٩٤ جنية

الشريحة الثالثة

أول 200 ك.وس

السعر القديم	٢٧ قرش
السعر الجديد	٣٦ قرش
فئة التعريفات قبل الفاتورة	٦٠ جنية
فئة التعريفات بعد الفاتورة	٧٩ جنية

الشريحة السابعة

من صفر لأكثر من 1000 ك.وس

السعر القديم	١٣٥ قرش
السعر الجديد	١٤٥ قرش
فئة التعريفات قبل الفاتورة	١١٤٤٠ جنية
فئة التعريفات بعد الفاتورة	١٢٩٤٠ جنية

الشريحة السادسة

من 651 حتى 1000 ك.وس

السعر القديم	١٢٥ قرش
السعر الجديد	١٣٥ قرش
فئة التعريفات قبل الفاتورة	٨٢٤ جنية
فئة التعريفات بعد الفاتورة	٩٤٤ جنية

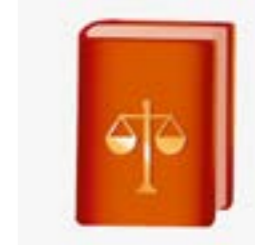
الشريحة الخامسة

من 351 حتى 650 ك.وس

السعر القديم	٧٥ قرش
السعر الجديد	٩٠ قرش
فئة التعريفات قبل الفاتورة	١٧٤ جنية
فئة التعريفات بعد الفاتورة	٢٠٤ جنية



في مجال القوانين:



. شارك الجهاز في مناقشة وتعديل مقترح قانون الاستثمار الجديد ولائحته التنفيذية . شارك الجهاز في مناقشة وتعديل مقترح قانون المخلفات الصلبة.

في مجال الأكواد:

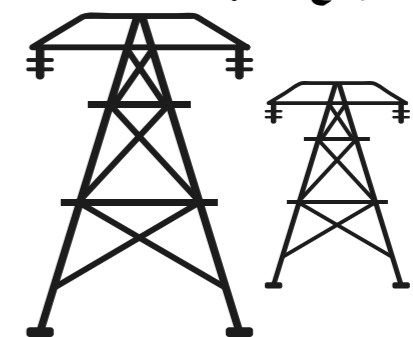


جاري حالياً مراجعة كود توزيع الكهرباء بالتنسيق مع الشركة القابضة لكهرباء مصر وشركات التوزيع.

في مجال تطوير سوق الكهرباء:



الانتهاء من وضع الشروط المرجعية (TOR) للحصول على خدمة استشارية عن طريق اللجنة المصرية الألمانية (JCEE) بشأن الحصول على برنامج محاكاة لأسواق الكهرباء. تم التعاقد من خلال اللجنة المصرية الألمانية (JCEE) مع مكتب الاستشارات Fichtner لبناء برنامج المحاكاة (PLEXOS) وجاري الآن العمل معهم ومن المتوقع الانتهاء من هذا خلال العام المقبل.



في مجال القواعد التنظيمية:

تم تعديل عقود توريد الطاقة الكهربائية على الجهود الفائقة والعالية والمتوسطة والمنخفضة بما يتماشى مع القرارات الصادرة بإعادة هيكلة تعريفية أسعار بيع الكهرباء وتم نشرها بكتاب دوري للجهاز رقم (٤) لسنة ٢٠١٧.

تم تعديل البندين الثالث والرابع من عقدي توريد الطاقة الكهربائية على الجهدين المتوسط والمنخفض والبند الرابع والخامس من عقدي توريد الطاقة الكهربائية على الجهد المنخفض للاستخدامات المنزلية والمحلات التجارية وتم نشرها بكتاب دوري للجهاز رقم (٦) لسنة ٢٠١٧ .

تم توحيد تعريفية وأسلوب محاسبة المراكز التجارية (المولات) والأسواق التجارية (الهايبر ماركت)، والأندية، والدور العسكرية والفنادق، والقرى السياحية ومثيلاتها المتعاقدة مع شركات التوزيع على الجهدين المتوسط والمنخفض على استهلاكاتها من الطاقة الكهربائية بالكتاب دوري رقم (٧) لسنة ٢٠١٧ .

تم تعديل فترة سداد قيمة المطالبة بقيمة مقايضة توصيل التغذية الكهربائية للمشروعات الاستثمارية الخاصة بالجهات الحكومية بالكتاب دوري رقم (٢) لسنة ٢٠١٨ .

في مجال عقود الكهرباء:

تم تعديل نماذج العقود النمطية التالية: تعديل عقود وتوريد الطاقة الكهربائية للمشاركين على الجهود الفائقة والعالية والمتوسطة والمنخفضة بما يتماشى مع القرارات الصادرة بإعادة هيكلة تعريفية أسعار بيع الكهرباء.

. تم الانتهاء من تعديل نماذج عقود ربط وتبادل الكهرباء المنتجة من الخلايا الشمسية بقدرة حتى ٢٠م.و بنظام صافي القياس بحيث تسمح للمستهلكين بالتعاقد مع طرف ثالث منتج للكهرباء على شراء الطاقة.

فض المنازعات:

بين أطراف المرفق:

عدد (٣) وتم الانتهاء منهم: (شركة تروبي ٢ وشركة البحيرة لتوزيع الكهرباء - شركة طاقة وشركة جنوب القاهرة لتوزيع الكهرباء - شركة صن أنفيتي وشركة جنوب القاهرة لتوزيع الكهرباء).



لجنة البت في المنازعات:

أحد أطراف مرفق الكهرباء والعملاء:

عدد (٧) وتم الانتهاء منهم:

. شركة أسمنت سينا والشركة المصرية لنقل الكهرباء

. شركة القاهرة لتكرير البترول

والشركة المصرية لنقل الكهرباء

. شركة البحيرة لتوزيع الكهرباء ودير الأنبا مقل

. شركة البحيرة لتوزيع الكهرباء ودير الأنبا بشوي

. شركة البحيرة لتوزيع الكهرباء ودير السرويان

. شركة ميدور وشركة جنوب الوادي للأسمت

أحد العملاء وشركة مدينتي

لجنة الاعتراضات على مسارات الخطوط:

عدد ٢٨ اعتراض مقدم للجهاز تم الانتهاء

من ٢٠ اعتراض عدد ٨ اعتراضات جاري بحثها

مجال حماية المستهلك

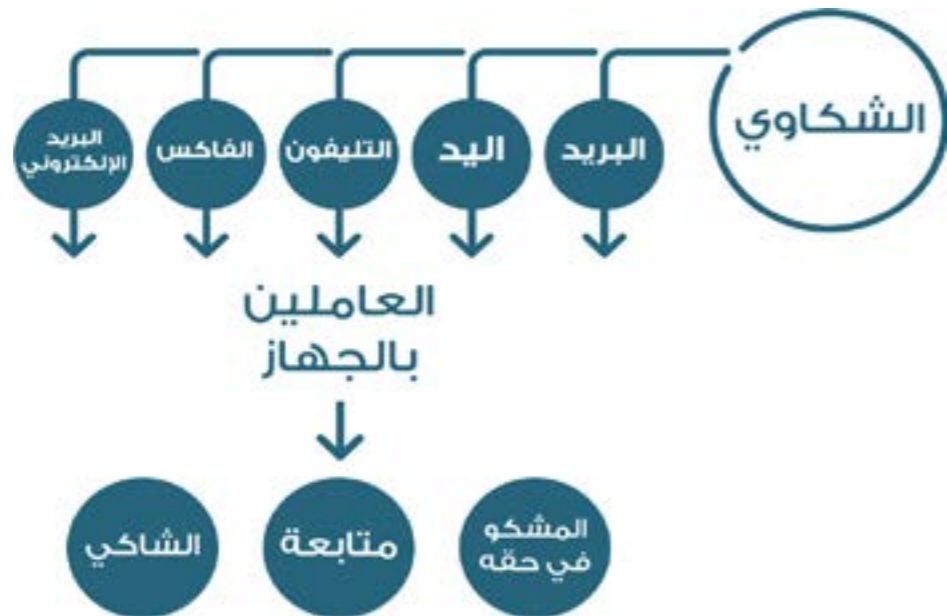
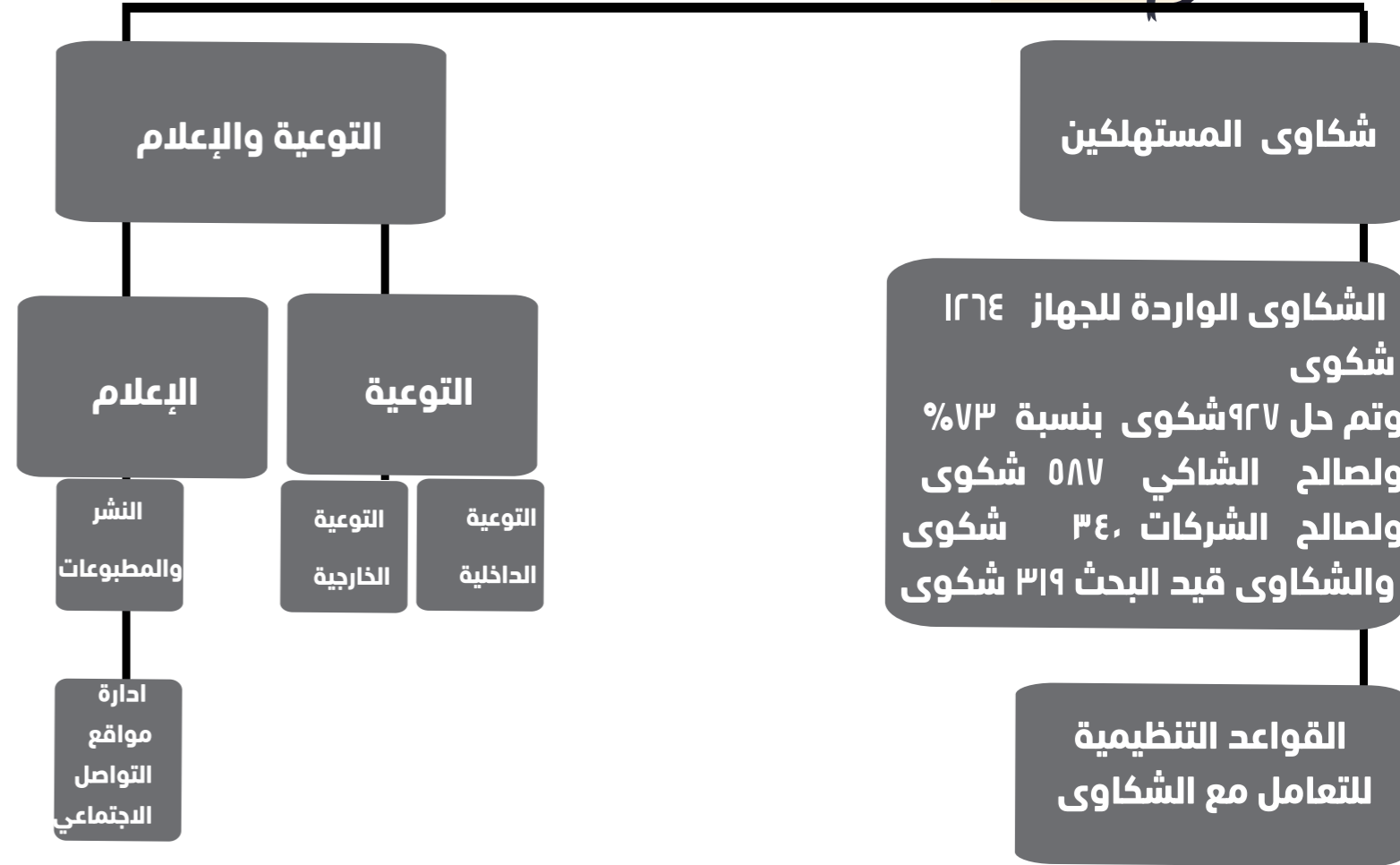
تختص الإدارة العامة لحماية المستهلك بحماية مستهلكي الكهرباء ودراسة وبحث وحل شكاوهم بالتعاون مع شركات التوزيع المختصة بما يكفل حماية مصالحهم وكذلك حل المنازعات التي قد تنشأ بين مختلف الأطراف المعنية بالنشاط في إطار من العدالة والشفافية، وكذلك وضع القواعد التنظيمية التي تضبط العلاقة بين شركات التوزيع والمستهلكين. وذلك من خلال :

- . مراجعة جودة الخدمات الفنية والإدارية التي يقدمها أطراف مرفق الكهرباء للمستهلكين.
- . الإشراف على دراسة شكاوى المستهلكين والعمل على حلها بما يكفل حماية مصالحهم والعمل على حل المنازعات التي قد تنشأ بين أطراف مرفق الكهرباء .
- . إعداد الدراسات والمقترحات اللازمة لحماية مصالح أطراف مرفق الكهرباء.
- . إعداد البرامج التدريبية اللازمة لأطراف مرفق الكهرباء والإشراف على تنفيذها.
- . تنظيم زيارات ميدانية للعاملين بالإدارة لأماكن تقديم الخدمة بشركات توزيع الكهرباء.
- . إعداد التقارير اللازمة لتلافي أوجه قصور الأداء.
- . عقد لجان حماية المستهلك لمناقشة الموضوعات العامة والتي تمثل ظواهر في أداء الخدمة وإصدار التوصيات اللازمة لتلافي هذه الظواهر.
- . إعداد التقارير السنوية الخاصة بتقييم نشاط شركات التوزيع فيما يتعلق بجودة الخدمة والقيام بالمهام والاختصاصات التي تهم المستهلكين.

يستطيع المستهلكين بفئاتهم المختلفة أن يتقدموا للجهاز بشكاوهم وتقديم الشكاوى بالوسائل الآتية:



مجال التوعية وحماية المستهلك





في مجال التوعية والاعلام

التوعية

التوعية الداخلية:

- تنظيم دورة تعريفية للعاملين بالجهاز عن صافي القياس Net Metering.



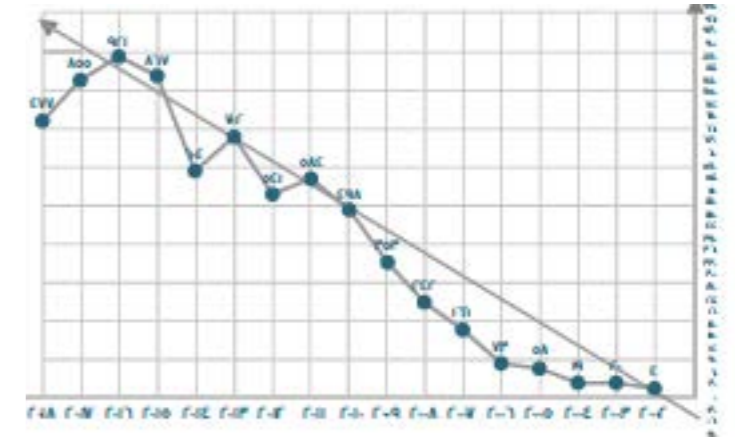
التوعية الخارجية:

قام الجهاز بدعوة بعض الكوادر القيادية من وزارتي الكهرباء والطاقة المتجددة والبتترول والثروة المعدنية. وتم عرض مهام وإختصاصات الجهاز للسادة الحضور حيث أن قانون الكهرباء أعطي للجهاز العديد من الاختصاصات التي تدفع بتطوير سوق الكهرباء ورفع أداء المرافق.

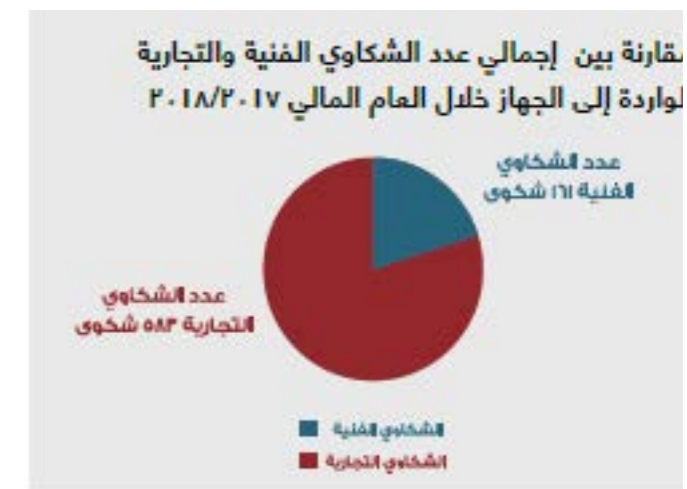


بلغ عدد الشكاوى الواردة إلى الجهاز خلال العام المالي ٢٠١٧/٢٠١٨ (٧٤٤) شكاوى حيث إنخفض عن عددها خلال العام المالي السابق (٢٠١٦/٢٠١٧) (٨٥٥) شكاوى بمقدار (١١١) شكاوى بنسبة إنخفاض قدرها ١٣٪ ، في حين أنه سجل زيادة عن عدد الشكاوى الواردة خلال الأعوام السابقة للثلاثة أعوام الأخيرة (كما هو موضح).

وهذه الشكاوى الواردة خلال هذا العام وردت ضد شركات التوزيع التابعة للشركة القابضة لكهرباء مصر بعدد (٧٣٩) شكاوى وعدد (٩) شكاوى ضد شركات التوزيع الخاصة.



كما صنفت الشكاوى الواردة خلال هذا العام إلى عدد (١٦١) شكاوى فنية بنسبة ٢٢٪ من إجمالي عدد الشكاوى خلال هذا العام أكثرها يخص نوعية التوصيل، وعدد (٥٨٣) شكاوى تجارية بنسبة ٧٨٪ من إجمالي عدد الشكاوى خلال هذا العام أكثرها يخص سرقات التيار وفواتير الإستهلاك والتسويات.



التعاون الدولي
(جهات التمويل)

من خلال
اتفاقية
الشراكة
المصرية
الأوروبية

اللجنة المصرية
للطاقات
المتجددة
وتحسين كفاءة
الطاقة

البنك الدولي

- تصميم عدد من بروشورات ترشيد الطاقة بالتعاون مع إدارة الترشيد
- تصميم وتنفيذ عدد من البروشورات الخاصة بالجهاز



التواصل الاجتماعي :

• Facebook ١٠٤,٧١١ متابع
www.facebook.com/egyptera.official

• Twitter ٧,١٣٤ متابع

• قناة YouTube ٧٩٩

• تم استغلال القناة في نشر كافة المقابلات التي تمت مع اعضاء الجهاز خلال الفترة الماضية بالإضافة الي عمل افلام توضيحية لكيفية الاشتراك بمنظومة خدمات الكهرباء الذكية لمساعدة المشتركين على سهولة توضيح الخطوات المطلوبة/

egypteraofficial

• كما تم انشاء حساب على موقع : Instagram وبلغ عدد المتابعين له ١٢٥٣



١- التعاون من خلال اتفاقية الشراكة المصرية الأوروبية

استكمال مشروع التوأمة مع الأجهزة المماثلة بالاتحاد الأوروبي:

حيث تم من خلال المشروع تدريب عدد من العاملين بالجهاز بالإدارات المختلفة على أحدث أساليب الإدارة والأجهزة المماثلة بكل من إيطاليا واليونان، كما تم إعداد مقترح تصميم سوق الكهرباء والقواعد المنظمة له، وجاري حالياً مناقشتها مع الأطراف المعنية تمهيداً لإقرارها.

٢- اللجنة المصرية الألمانية:

استكمالاً للتعاون مع الجانب الألماني (JCEE) من خلال اللجنة المصرية الألمانية تم تنفيذ المشروعات الآتية:

• إعداد الشروط المرجعية لشراء برنامج محاكاة السوق وتدريب العاملين بالجهاز عليه.
• إعداد استراتيجية التواصل مع الجهات المعنية وذات الصلة بعمل الجهاز وجاري حالياً وضع آليات التطبيق.

• استكمال برنامج تأهيل عدد ٩٠ فرد من العاملين بشركات توزيع الكهرباء للحصول على شهادة مراجع طاقة من شركة TUV.
• إجراء مسابقة بين طلبة المدارس الابتدائية

لأفضل رسم ومقالة تعتبر عن ترشيد الطاقة وتم إصدار كتيب بنتيجة المسابقة.

• المشاركة في أسبوع الطاقة العالمي الذي عقد بألمانيا للاطلاع على أحدث النظم لتشجيع استخدام الطاقات المتجددة.

• المشاركة في زيارة عمل للجهات المعنية للتعامل مع محطات إنتاج الكهرباء من المخلفات بألمانيا للتعريف على التكنولوجيا المستخدمة والخبرات المكتسبة في هذا المجال.

٣- مشروع التعاون مع البنك الدولي:

شارك الجهاز في تنفيذ برنامج الدعم الفني لقطاع الطاقة في مصر والذي يتم بالتعاون مع البنك الدولي.

ويشمل البرنامج ٣ مكونات:

• المكون الأول إعادة هيكلة الشركة المصرية لنقل الكهرباء وإنشاء مشغل شبكة نقل الكهرباء
• المكون الثاني ويشمل موضوعين: دراسة عن دعم الطاقة في مصر واستراتيجية التواصل مع مستهلكي الطاقة.
• المكون الثالث: إنشاء شبكة ضمان اجتماعي لمستهلكي الطاقة في مصر.

بناء القدرات ويشمل التدريب الداخلي والخارجي

يهتم الجهاز ببناء القدرات للعاملين من خلال برنامج تدريبي سنوي يشمل التدريب الخارجي والداخلي في المجالات ذات الصلة بعمل الجهاز أو رفع القدرات الشخصية للعاملين.

بناء القدرات

التدريب الداخلي



التدريب الخارجي

التدريب الخارجي

تدريب عدد ٦ من العاملين بالجهاز للمشاركة في الزيارة الميدانية التي ينظمها جهاز مشروع التوأمة بين جهاز تنظيم مرفق الكهرباء وحماية المستهلك وبين تحالف جهازي تنظيم الطاقة باليونان وإيطاليا. تدريب عدد ١ من العاملين على القيادة الجماعية مشاركة عدد ٢ من العاملين في مدرسة فلورانس بدولة إيطاليا مشاركة عدد ٢ من العاملين مؤتمر الـ Waste - to - Energy

التدريب الداخلي

تدريب عدد ٣٤ من العاملين بالجهاز من خلال عدة برامج في مختلف التخصصات ومنها « شبكات الحاسب الآلي - المهارات الإدارية والقيادية - القوائم المالية والمعايير المحاسبية - العقود - التحكيم وفض المنازعات».

التعاون الدولي (المنظمات الاقليمية)



التعاون الثنائي

تم إعداد برنامج عمل للمنتدى بتمويل من الصندوق العربي للإقتصاد والإجتماعي لغرض إعداد برنامج لبناء القدرات وتبادل الخبرات بين أجهزة التنظيم المختلفة.

تجمع منظمي الطاقة لدول شرق وجنوب أفريقيا:

قام الجهاز بإعداد دراسة عن تقييم الوضع الحالي لأجهزة التنظيم وسوق الكهرباء الداخلي للدول الأعضاء.

التعاون الثنائي:

تم عقد دورة تدريبية متخصصة للعاملين بقطاع الكهرباء من السلطة الفلسطينية في مجال حساب تكلفة الخدمة وتعريف الكهرباء لمدة أسبوعين بالتعاون مع الشركة القابضة لكهرباء مصر.

تم عقد ورشة عمل بجهاز تنظيم الطاقة بالسودان حيث تم استعراض التجربة المصرية في مجال إعداد دراسة تكلفة الخدمة للمشاركين والبرنامج الخاص بإعادة هيكلة أسعار الكهرباء في مصر.

قام الجهاز بالمشاركة بالندوة الخاصة بتطور أسواق الكهرباء في الدول العربية والتحديات التي تواجه هذه الأسواق خلال المرحلة الانتقالية.

منظمات الاقليمية لإجهزة التنظيم

التعاون مع المنظمات الاقليمية:

تجمع لمنظمي الطاقة لدول حوض البحر الأبيض المتوسط يشترك الجهاز في اللجان الفنية ومجموعات العمل (لجنة الكهرباء - لجنة حماية المستهلك - لجنة الشئون المؤسسية والتنظيمية) ويشغل الجهاز منصب الرئيس المشارك للجنة الطاقة المتجددة وكفاءة الطاقة.

قام الجهاز بإعداد دراسة عن أسواق الطاقة الكهربائية بدول حوض البحر المتوسط.

في ضوء هذه الدراسة تم إعداد تقريرين:

تقييم حالة أسواق الكهرباء الداخلية لدول حوض البحر المتوسط.

تقييم حالة سوق الكهرباء الاقليمي لدول البحر المتوسط.

المنتدى العربي لمنظمي الكهرباء

تم تسجيل وإشهار المنتدى العربي لمنظمي الكهرباء كمنظمة إقليمية غير حكومية ومقرها القاهرة.

تم عقد اجتماعين خلال هذا العام، وتم تشكيل الهيئة الاستشارية للمجلس التنفيذي.



ملخص التقرير المالي للجهاز عن العام المالي ٢٠١٨/٢٠١٧

أولاً:- الإيرادات

بلغت إجمالي الإيرادات خلال الفترة من ٢٠١٧/٧/١ وحتى ٢٠١٨/٦/٣٠ حوالي مبلغ ٨١,١٧٥ مليون جنية بيانها كالتالي:

البيان	ربط	فعلي	نسبة التنفيذ	فعلي ٢٠١٧/٢٠١٦
إيرادات النشاط				
خدمات مباعه	٢٤٢٠٠٠٠٠	٨١١٦١٣٠٣,٢٩	%٣٣٥	٤٢٦٢٠٨٤١,٨٣
فوائد واستثمارات	٢٠٠٠٠٠٠		٠	٠
إيرادات وارباح اخرى	٥٠٠٠٠٠٠	١٣٧٧٨,٦٣	%٢,٧٥	١٨٨٤٤٤,٦٧
جملة الإيرادات	٢٦٧٠٠٠٠٠	٨١١٧٥٠٨١,٩٢	%٣٠٤	٤٢٨٠٩٢٨٦,٥٠

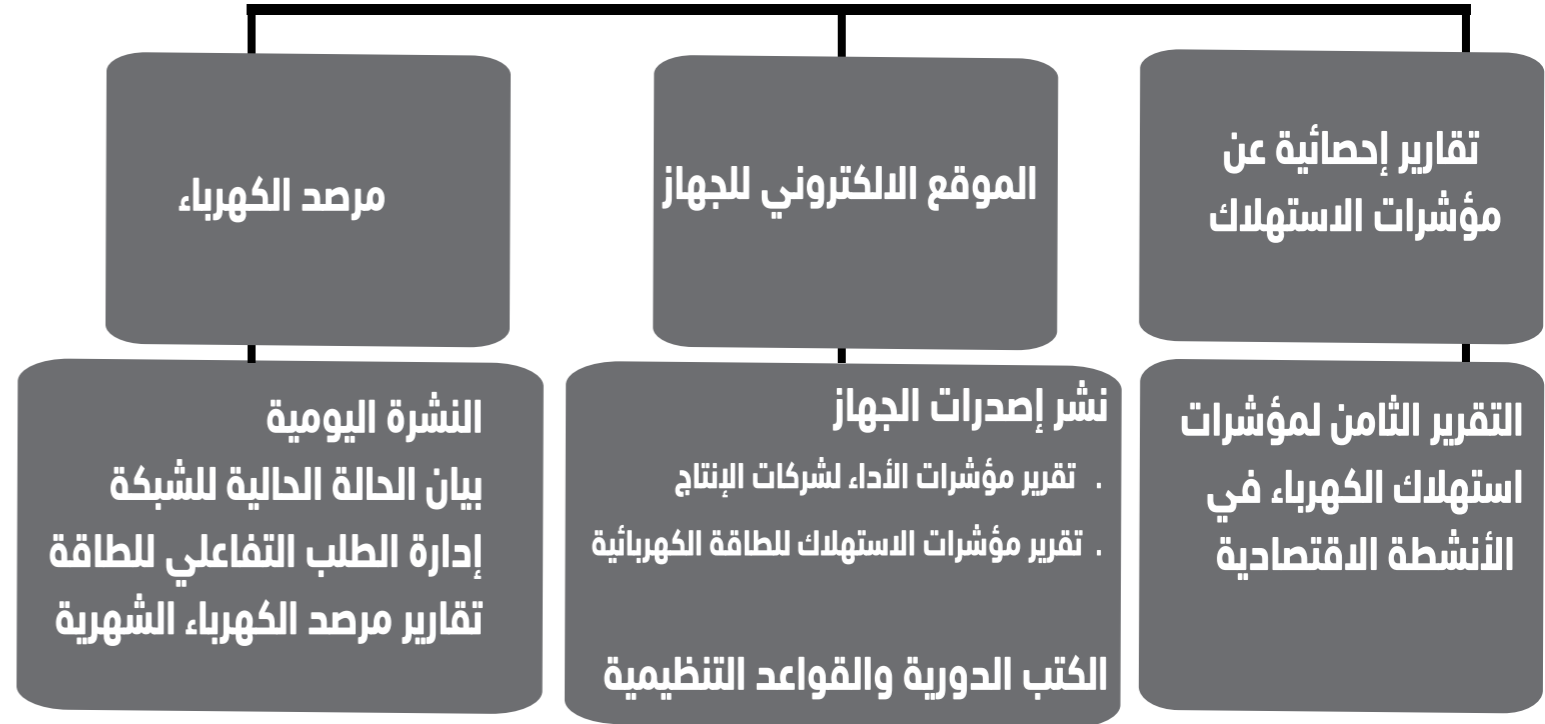
تحليل الإيرادات

. بلغ قيمة إيرادات النشاط الجارى حوالي ٨١,١٦١ مليون جنية بنسبة حوالي ١٠٠٪ من جملة الإيرادات

. بلغت قيمة إيرادات وارباح اخرى حوالي ١٣,٧ الف جنية



في مجال الشفافية وإتاحة المعلومات



ثانيا المصروفات:

ب - التكاليف والمصروفات:



بلغت إجمالي مصروفات النشاط خلال العام المالي ٢٠١٨/٢٠١٧ مبلغ ٢٤٩٤١٢٨٧ جنيهه بنسبة تنفيذ ١٨١٪ وبيانها كالتالي:

البيان	الربط بعد التعديل	فعلي	نسبة التنفيذ
خامات ومواد وقطع غيار	٤٠٧٠٠٠	٣٩٥٣٦٩	٪٩٧
المصروفات	١٠٥٩٣٠٠٠	١٠٣٦١٣٥٠	٪٩٨
اعباء وخسائر ضرائب الدخل+م.سنوات سابقة	٣٧٨٤٠٠٠	١٤١٨٤٦٦٧	٪٥١٠
الاجمالي	١٣٧٨٤٠٠٠	٢٤٩٤١٢٨٧	٪١٨١

ثالثاً: فائض العام :

بلغ ربح العام بعد الضريبة خلال العام المالي ٢٠١٨/٢٠١٧ مبلغ ٤٧٤١٢٤٤٧,٦٨ جنيهها بنسبة تنفيذ ٤٦٠٪



البيان	الربط	فعلي ٢٠١٨/٢٠١٧	نسبة التنفيذ	فعلي ٢٠١٧/٢٠١٦
الفائض قبل الضريبة	١٢٩٢٠٠٠٠	٦١١٧٧٣٥١,٨٥	٪٤٧٤	٢٩٣٤١٥٩٠,٤٢
(-)	٠			
ضرائب الدخل ٪٢٢,٥	٢٥٨٤٠٠٠	١٣٧٦٤٩٠٤,١٧	٪٥٣٣	٦٦٠١٨٥٧,٨٤
(=)				
ربح العام بعد الضريبة	١٠٣٣٦٠٠٠	٤٧٤١٢٤٤٧,٦٨	٪٤٦٠	٢٢٧٣٩٧٣٢,٥٨

ثانيا المصروفات:

أ- الأجور:



بلغ إجمالي المنصرف على الأجور خلال العام المالي ٢٠١٨/٢٠١٧ مبلغ ٨٨٢١٣٤٦,٣٥ جنيهه بنسبة تنفيذ ٩٥٪ وبيانها كالتالي:

البيان	الربط بعد التعديل	فعلي	نسبة التنفيذ
أجور نقدية	٨١٢١٤٠٠	٧٩٣٤٣٩٧,٣٧	٪٩٨
أجور عينية	٥١٩٠٠٠	٣٥٣٥٤٠,٣٦	٪٦٨
مزايا تأمينية	٥٥٤٦٠٠	٥٣٣٤٠٨,٦٢	٪٩٦
إعتماد إجمالي لم يوزع	٥٥٠٠٠		
الاجمالي	٩٢٥٠٠٠٠	٨٨٢١٣٤٦,٣٥	٪٩٥

تحليل الاجور

بلغ اجمالي الاجور المنصرف خلال العام المالي ٢٠١٨/٢٠١٧ مبلغا وقدره ٨,٨٢١ مليون جنيهه توزيعه كالتالي:-

- مايخص الدائمين ٧,٢٦٠ مليون جنيهه بنسبة ٨٢٪
- المكافآت الشاملة ٥٤٤ ألف جنيهه بنسبة ٦٪
- المعاري ١٣٠ الف جنيهه بنسبة ١,٥٪
- مزايا عينية وتأمينية ٨٨٧ الف جنيهه بنسبة ١٠,٥٪



خامساً: الإلتزامات:

بلغ مجموع حقوق الملكية والالتزامات فى ميزانية ٢٠١٨/٢٠١٧ مبلغ
وقدره ٩٦٦٤٠١٥٣,٢٦ جنيه بيانها كالتالى:



البيان	ربط
إحتياطيات	٣٢٨٨٢٧٣,٤٥
فائض مرحل	٣٤٤٢٠٨٩٤,٧٦
فائض عام	١١٨٥٣١١١,٩٢
الاجمالى	٤٩٥٦٢٢٨٠,١٣
الالتزامات المتداولة	
موردين	١٢٩٠٥٣٥,٦٢
حسابات دائنة للهيئات+ تامينات للغير	١١٣٠٤٤٢,١١
ارصدة دائنة	١٥٣٦٨٣٤,٩٠
دائنو مصلحة الضرائب (ضريبة الدخل)	١٣٧٦٤٩٠٤,١٧
دائنو توزيعات وزارة المالية	٢٧٨٠٧٣٣٤,٨٤
دائنو شراء اصول	٥٤٩٢٠
عملاء (دائن)	١٤٨٧٧٤١,٢٩
مصروف مستحق	١٥١٦٠,٢٠
إجمالى الالتزامات المتداولة	٤٧٠٧٧٨٧٣,١٣
الاجمالى العام	٩٦٦٤٠١٥٣,٢٦

سادساً: الاستخدامات الاستثمارية:

ربط العام	فعلى	نسبة التنفيذ
٢٠١٨/٢٠١٧		
٧٥٠٠٠٠	٥٥٠٠٦٩	٪٧٣



رابعاً: الأصول:

بلغت إجمالى الاصول فى ميزانية ٢٠١٨/٢٠١٧ مبلغا وقدره
٩٦٦٤٠١٥٣,٢٦ جنيه وبيانها كالتالى:

١- الأصول طويلة الاجل

البيان	ربط
صافي الاصول الثابتة	١٢٩٤٦٢١,٥٨
مشروعات تحت التنفيذ تكوين سلعى	٠
اصول غير ملموسة (الصافي)	١١٠٦١٨,٤
الاجمالى	١٤٠٥٣٣٩,٩٨

٢- الأصول المتداولة

البيان	ربط
البنك المركزى	٧٢٩٠٠٢٢٤,٢٢
المخزون	١١٤٠٨,٠٧
أرصدة مدينة	٧٢١٢٦٩٩,٧٢
عملاء	١٥١١٠٥٨١,٢٧
إجمالى الاصول المتداولة	٩٥٣٣٤٩١٣,٢٨
الإجمالى العام	٩٦٦٤٠١٥٣,٢٦